Faire face à l'agressivité et la violence dans sa pratique professionnelle en Ehpad

Qu'il s'agisse de propos agressifs ou de gestes violents exprimant la souffrance des usagers ou des troubles du comportement associés aux maladies, les professionnels sont parfois confrontés à des manifestations de violence. L'inquiétude et la culpabilité des familles peuvent aussi les conduire à des comportements d'agressivité envers les soignants.

Formatrice

Nathalie Meistermann, psychologue clinicienne en Ehpad, thérapeute familiale et hypno-thérapeute

Objectifs pédagogiques

Différencier violence et agressivité, ne pas attribuer d'intention de nuire
Mieux comprendre les racines de l'agressivité des personnes âgées pour mieux s'en distancier
Prendre conscience de sa propre agressivité
Apprendre à gérer les moments de tension et d'agressivité avec sang froid

Méthodes et modalités d'évaluation

Exercices de réflexion en groupe et en individuel
Analyse de cas issus de la pratique des participants
Visionnage de vidéos
Lecture d'articles
Mise en situation et jeux de rôles
Evaluation : questionnaire avant et après la formation

Durée

2 jours

Public concerné

Tout le personnel de l'établissement (accueil, personnel hôtelier, ergothérapeute, kinésithérapeute, animateur, aide-soignant, agent des services hospitaliers, accompagnant éducatif et social, infirmier, médecin etc.)

Prérequis

Aucun

Format

Formation intra-établissement (possibilité de mise en œuvre en inter-établissements en fonction de la demande)

Prix

INTER : 180 €/jour/personne
INTRA : 1 300 €/jour pour le groupe

Contenu

Jour 1

Matin

- Présentation et recueil des attentes
- La violence et l'agressivité en général : réflexion autour de vidéos et de cas pratiques
- La violence et l'agressivité des personnes âgées : la dépression hostile du sujet âgé, la difficulté du travail de vieillir, le vieillissement pathologique, les troubles du comportement liés aux maladies neurocognitives
- L'auto-agressivité de personnes âgées : suicide et équivalents suicidaires
- La violence perçue des soins, de l'institution, au sein des équipes

Après-midi

- Les conséquences de la violence : la spirale agressive, le déplacement de l'agressivité, les contre-attitudes des soignants, l'épuisement professionnel
- Recueil des situations rencontrées, analyse de ces situations et reprise des réactions lors de mises en situation

Jour 2

Matin

- Le positionnement individuel face à la violence : comment ne pas se sentir visé, comment réagir, comment se protéger ? Exercices de distanciation
- Le travail de groupe face à la violence : débriefing, analyse des pratiques, projet personnalisé

Après-midi

- Nouvelles mises en situation et jeux de rôles
- Introduction à la communication non violente.
- Exercices d'assertivité
- Évaluation de la formation