



Rapport d'activité abrégé 2016

COS CRPF

**RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE
ACTIONS DE DROIT COMMUN**



Nos quatre sites en
Seine-et-Marne sont
certifiés ISO 9001 : 2008





Notre mission

*« Spécialiste de l'accompagnement
et de la formation professionnelle,
nous apportons une réponse
de **qualité** et de **proximité***

aux différents publics :

***Travailleurs Handicapés,
personnes en difficulté sociale,
demandeurs d'emploi, salariés...***

*dans une optique
d'insertion socio-professionnelle durable »*

Pour la première fois cette année, j'ai choisi de présenter, dans un même support, les rapports d'activité décrivant nos actions de Réadaptation Professionnelle et nos actions dites « de droit commun ».

En effet, la complémentarité aujourd'hui de ces activités est telle qu'il n'est plus pertinent de les séparer.

Certes, d'un côté se trouve un établissement de 259 places financées intégralement par l'assurance maladie et de l'autre côté des activités, non pérennes, régies par la loi des Appels d'Offres et du marché.

Mais le public que nous recevons, en Centre de Réadaptation Professionnelle ou dans nos dispositifs de droit commun, est souvent touché par les mêmes maux : handicap(s), précarité matérielle et sociale, chômage, environnement familial perturbé.

Nos offres sont conçues pour répondre le plus finement possible aux besoins des personnes, des prescripteurs et des financeurs, bien entendu :

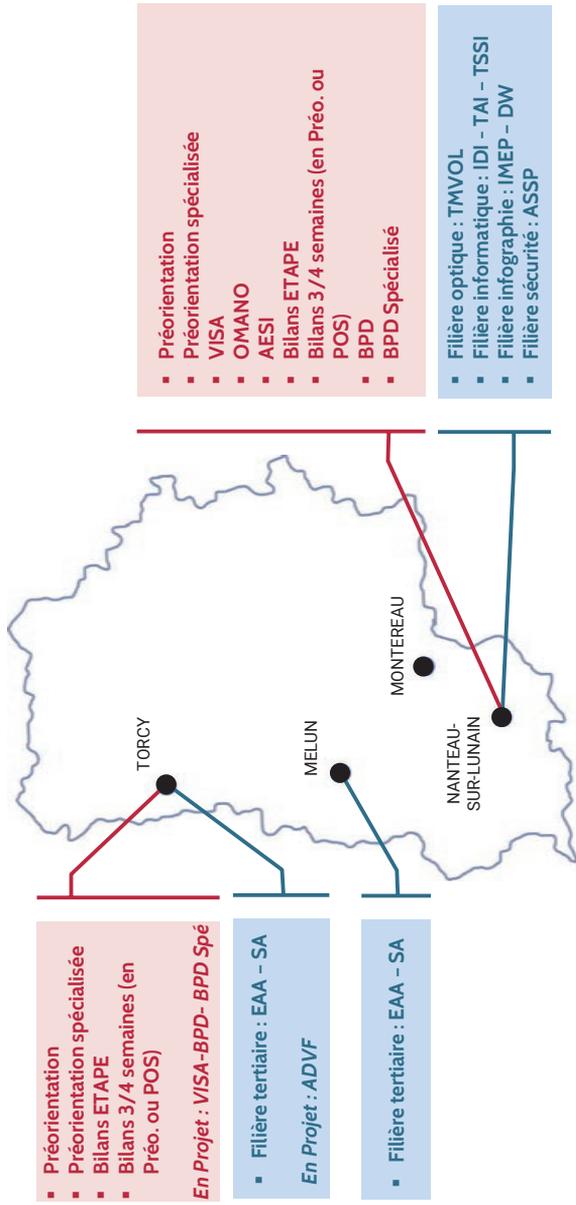
- **L'Agence Régionale de Santé (ARS)**, pour les personnes handicapées
- Le **Conseil Départemental** pour les bénéficiaires du RSA
- Le **Conseil Régional** pour l'antenne VAE et l'activité de formation professionnelle
- **L'Agefiph** pour des actions spécifiques à destination de personnes dont la lourdeur du handicap ne justifie pas la prise en charge par un Centre de Réadaptation Professionnelle

Et demain ?

Nos prochains objectifs touchent à l'ouverture d'un tiers lieu numérique dans le sud de la Seine-et-Marne, très rural et pauvre en transports en commun ainsi que le développement de l'accès multimodal à nos cursus de formation (en présentiel, à distance, en entreprise). Et peut être continuerons-nous à nous rapprocher des besoins des territoires en ouvrant de nouvelles antennes.

Alain Denoual
Directeur du COS CRPF

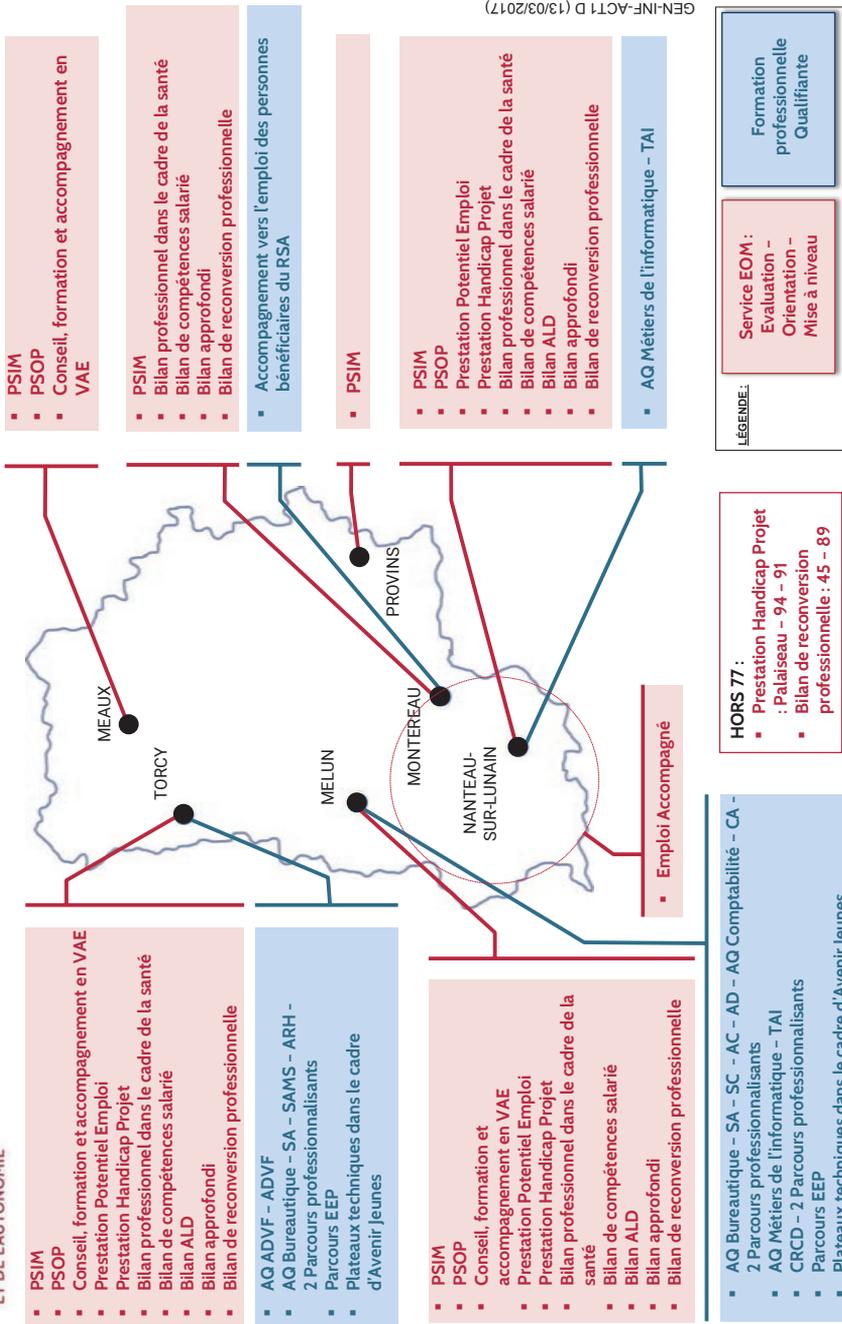
NOS ACTIONS de Réadaptation Professionnelle



LÉGENDE :

- Service EOM : Evaluation - Orientation - Mise à niveau
- Formation professionnelle Qualifiante

NOS ACTIONS de Droit Commun



Nos dispositifs

Glossaire

AESI	Agent(e) d'Exécution dans les Services ou l'Industrie
ALD	Affections longues durées
BPD	Bilan du Pôle de Diagnostic
EOM	Évaluation, Orientation, Mise à Niveau
ETAPE	ETape d'Accompagnement et de Préparation à Emploi
OMANO	Observation Mise A Niveau Orientation
PHP	Prestation Handicap Projet
PRÉO	Préorientation
PSIM	Prestation Spécifique et Individualisée de Mobilisation
PSOP	Prestation Spécifique d'Orientation Professionnelle
POS	Préorientation Spécialisée
PVE	Parcours Vers l'Emploi
VAE	Validation des Acquis de l'Expérience
VISA	Vers une Insertion Socioprofessionnelle Accompagnée

AC	Assistant(e) Commercial(e)
AD	Assistant(e) de Direction
ADVF	Assistant(e) De Vie aux Familles
AQ ADVF	Accès à la Qualification Assistant(e) De Vie aux Familles
AQ Bureautique	Accès à la Qualification des Métiers du secrétariat et de la bureautique
AQ Comptabilité	Accès à la Qualification des Métiers de la comptabilité
AQ TAI	Accès à la Qualification des Métiers de l'informatique et du numérique
ARH	Assistant(e) Ressources Humaines
ASSP	Agent(e) de Sûreté et de Sécurité Privée
CA	Comptable Assistant(e)
CRCO	Conseiller(ère) Relation Client à Distance
DW	Designer Web
EAA	Employé(e) Administratif(ve) et d'Accueil
EEP	Entreprises d'Entraînement Pédagogique
FP	Formation Professionnelle

Nos dispositifs

Glossaire

IDI	Installateur(trice) Dépanneur(euse) en Informatique
IMEP	Infographiste Metteur En Page
SA	Secrétaire Assistant(e)
SAMS	Secrétaire Assistant(e) Médico- Social(e)
SC	Secrétaire Comptable
TAI	Technicien(ne) d'Assistance en Informatique
TMVOL	Technicien(ne) en Montage et Vente d'Optique Lunetterie
TSSI	Technicien(ne) Supérieur(e) de Support Informatique

AGEFIPH	Association de GEstion du Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées
AVE	Accompagnement Vers l'Emploi
COSIP	Centre d'Orientation Social et d'Insertion Professionnelle (Centre de bilans)
DC	Droit Commun
FAGERH	Fédération des Associations Gestionnaires et des Établissements de Réadaptation pour Handicapés
MDPH	Maison Départementale des Personnes Handicapées
PSC 1	Prévention et Secours Civiques de niveau 1
RP	Réadaptation Professionnelle
RQTH	Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé
RSA	Revenu de Solidarité Active
SEETH	Semaine Européenne pour l'Emploi des Travailleurs Handicapés
SISM	Semaine d'Information sur la Santé Mentale



Intervention agence
intérim auprès
des stagiaires de
Torcy



PSC 1



Tournage série TV
néerlandaise



Journée Portes
Ouvertes du
COS CRPF



Janvier

Février

Mars

Avril

Mai

Juin

SISM



Abilympics

Matinée information
Découverte
TMVOL



Semaine de la presse

Brevet de Sauveteur
Stagiaire



Evénements marquants



Réalisation vidéo site de Nanteau



Visite entreprise Novacel



Salon 2^e rencontres de l'insertion



Réalisation vidéo infos pratiques



Forum addictions : "Connaissez-vous vos limites ?"

Juillet

Août

Septembre

Octobre

Novembre

Décembre

Sélection régionale Olympiades des Métiers



Concert de poche



Réalisation vidéo site de Melun



SEETH "Je bouge pour l'emploi"



La place du COS CRPF sur le territoire



Challenge natation





Public accueilli

Réadaptation professionnelle

Le profil type des bénéficiaires des actions de l'EOM

- les pathologies repérées sont à 34 % psychiques ce qui est stable depuis 2013
- le cumul de pathologies est fréquent (64 %)
- l'âge moyen des stagiaires en EOM est de 38 ans
- le niveau initial est infra V à 39 % ce qui est en hausse par rapport aux années précédentes
- le public EOM est Seine-et-Marnais à 56 % (taux en hausse depuis 2013 où la Seine-et-Marne représentait 47 % des orientations). On constate une petite baisse de la part des loirétains dans nos effectifs (16 % contre 18 % en 2015) et des icaunais qui représentent 9 % des stagiaires (10 % en 2015).

La proportion de femmes dans ces actions est en constante baisse depuis 2014 où elle atteignait 40% ; puis 34% en 2015 et 31% en 2016.

PréO : 144 stagiaires

Le pourcentage d'orientation vers une formation en CRP est en baisse (42%) alors que les orientations vers des dispositifs de Droit Commun continuent à augmenter.

POS : 101 stagiaires

Les solutions visant une « qualification » (formations et mise à niveau) représentent 42% en 2016.

Public accueilli - RP

En revanche les orientations vers des démarches de recherche d'emploi sont passées de 5% en 2015 à 14% en 2016.

OMANO : 104 stagiaires

Les orientations majoritaires en fin de parcours d'OMANO sont toujours des **orientations vers la formation qualifiante** (au total 86%).

VISA : 14 stagiaires

Depuis 2009 jusqu'à décembre 2016 nous avons reçu 198 dossiers (Seine-et-Marnais à 95%).

En 2016 **39% des stagiaires ont été orientés vers un parcours de formation**, ce qui est un taux particulièrement élevé pour ce type de public.

AESI : 39 stagiaires

En 2016 le taux des solutions 6 mois après la sortie a commencé à remonter : il est de 67% alors qu'il était de 33% en 2015. Le taux de solution à 12 mois est un peu en baisse en 2016 (73%) par rapport à 2015 où il était de 77% de solution.

Le profil type des bénéficiaires des actions de Formation Professionnelle

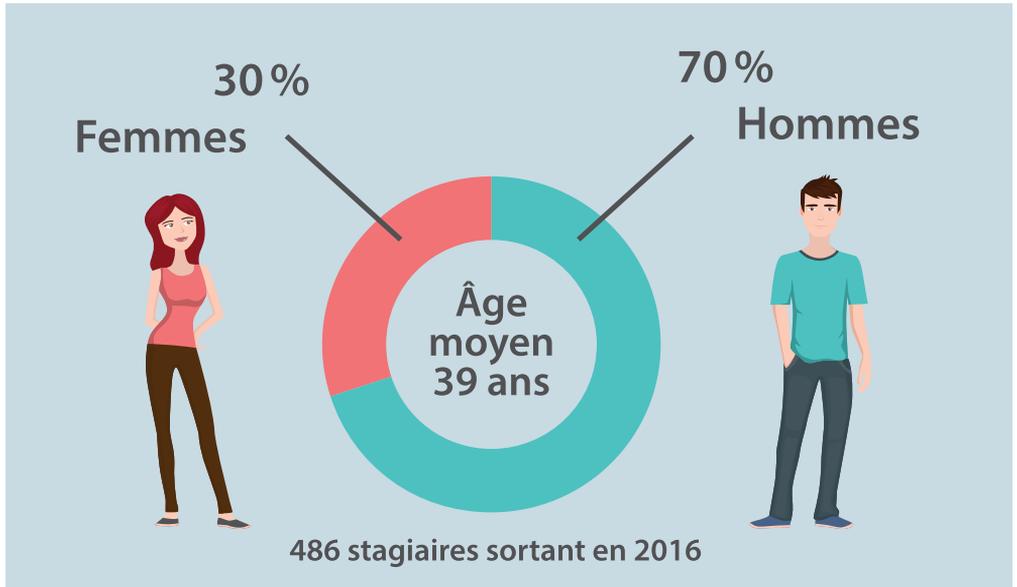
Les stagiaires ont, dans la majeure partie des cas, bénéficié d'une action d'orientation (bilan, préorientation, actions courtes financées par l'AGEFIPH) pour valider un projet professionnel compatible avec leur situation de handicap, leur aptitude et leur souhait. La mise en œuvre du projet nécessite la mise en place d'une action de formation dans le cadre d'un accompagnement pluridisciplinaire. L'orientation est notifiée par la commission des droits à l'autonomie des personnes handicapées, condition sine qua non d'intégration du dispositif.

Un dernier élément de qualification du public est la situation sur le plan médical, en 2016, 37% des stagiaires de la formation présentent au moins deux pathologies et 34% présentent au moins trois pathologies (ou plus).

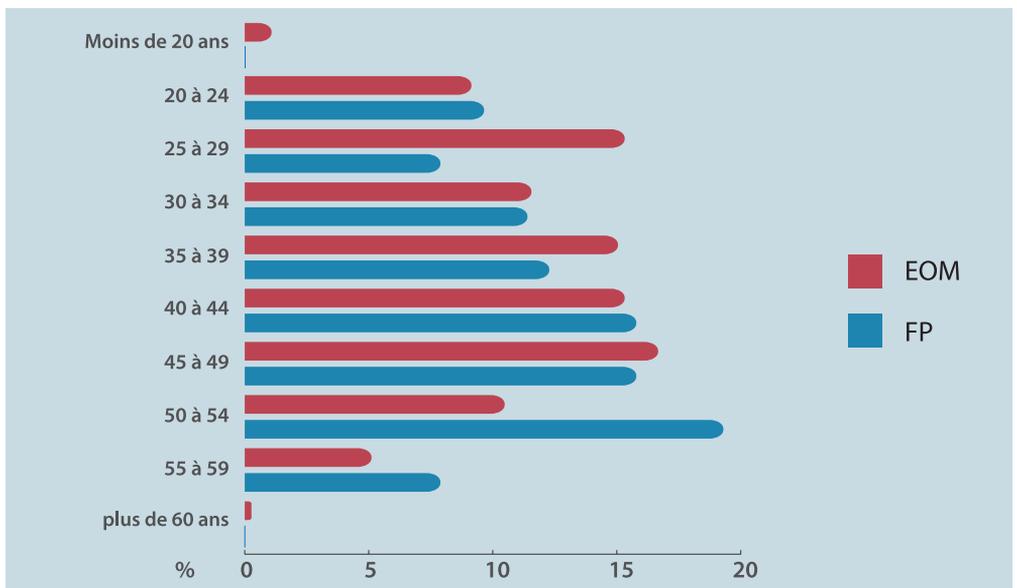
34% des stagiaires résident en Seine-et-Marne. Une part importante du public vient d'autres départements ce qui nécessite souvent la mise en place de l'hébergement sur le site de Nanteau. L'âge moyen des personnes accueillies est de 41 ans mais il faut noter que 36% de l'effectif a plus de 45 ans. La part d'hommes en formation est majoritaire et représente 74% de l'effectif.

Public accueilli - RP

Qui est notre public ?

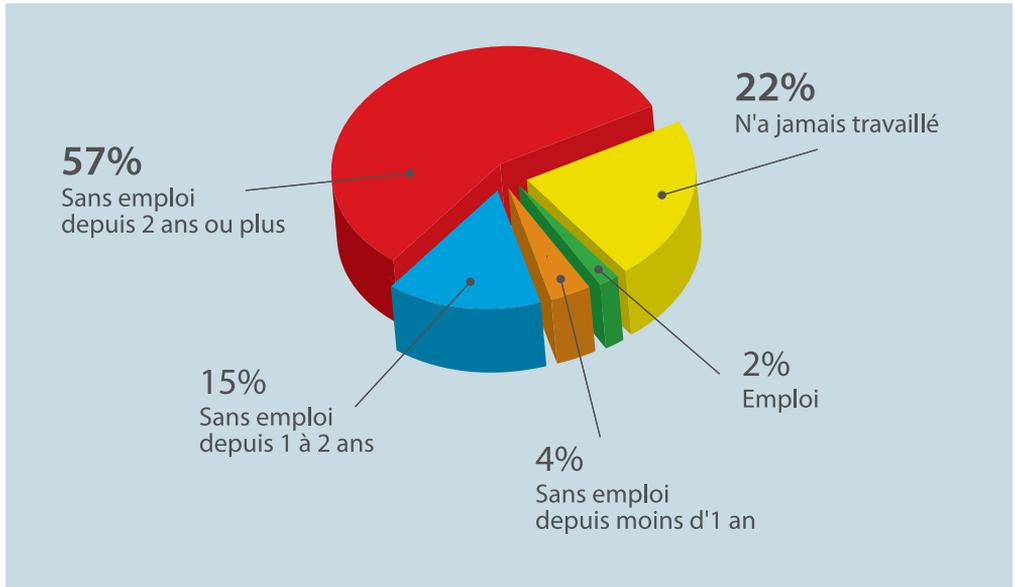


Pyramide des âges

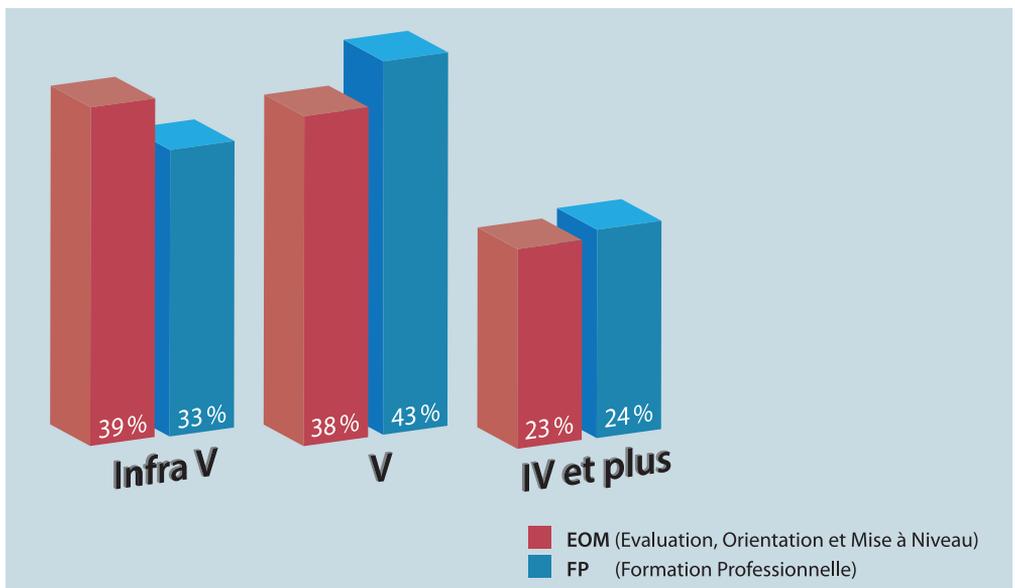


Public accueilli - RP

Quelle est la situation des personnes à leur entrée ?

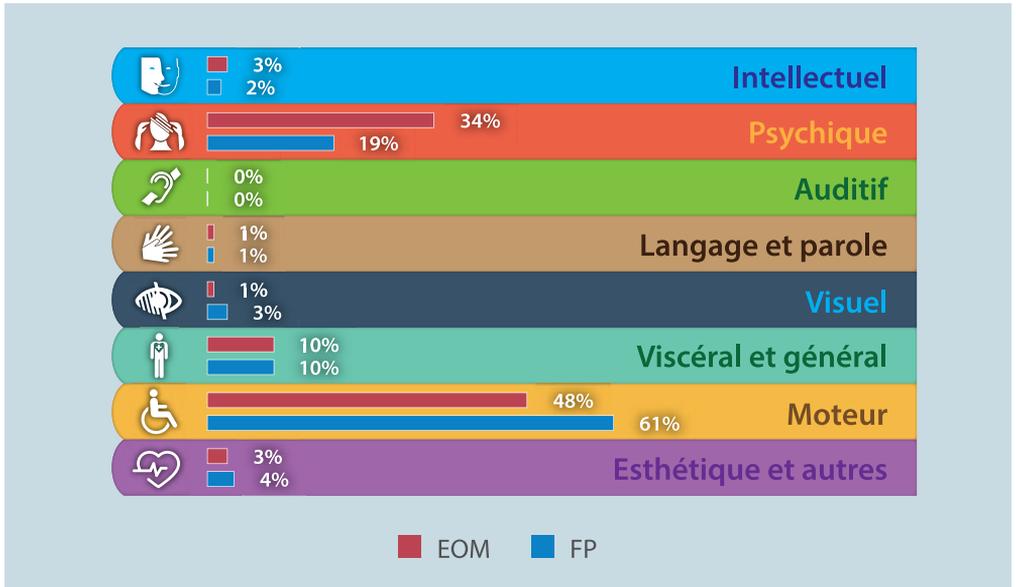


Quel est le niveau scolaire à l'entrée ?

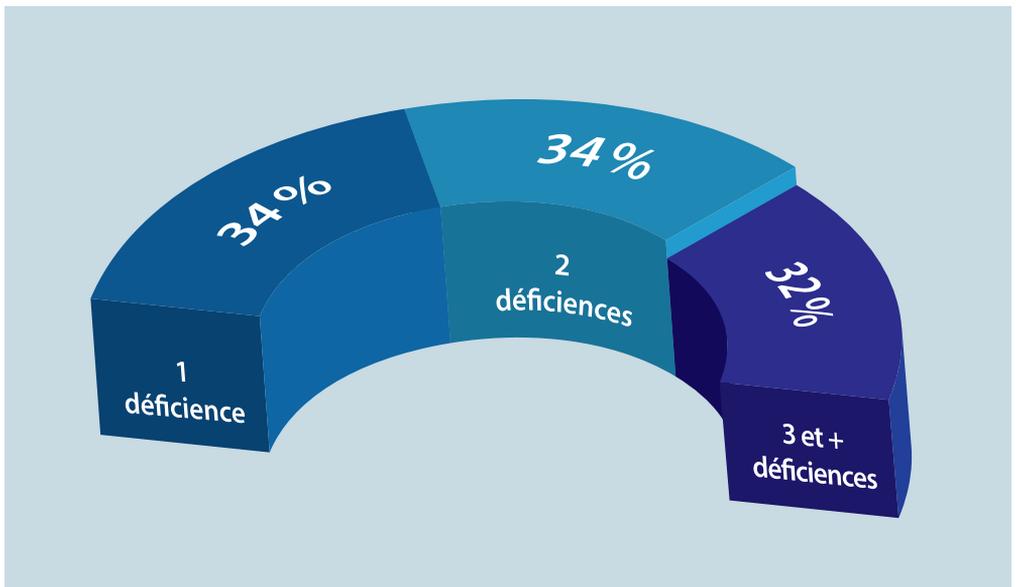


Public accueilli - RP

Quelles sont les types de handicaps représentés ?

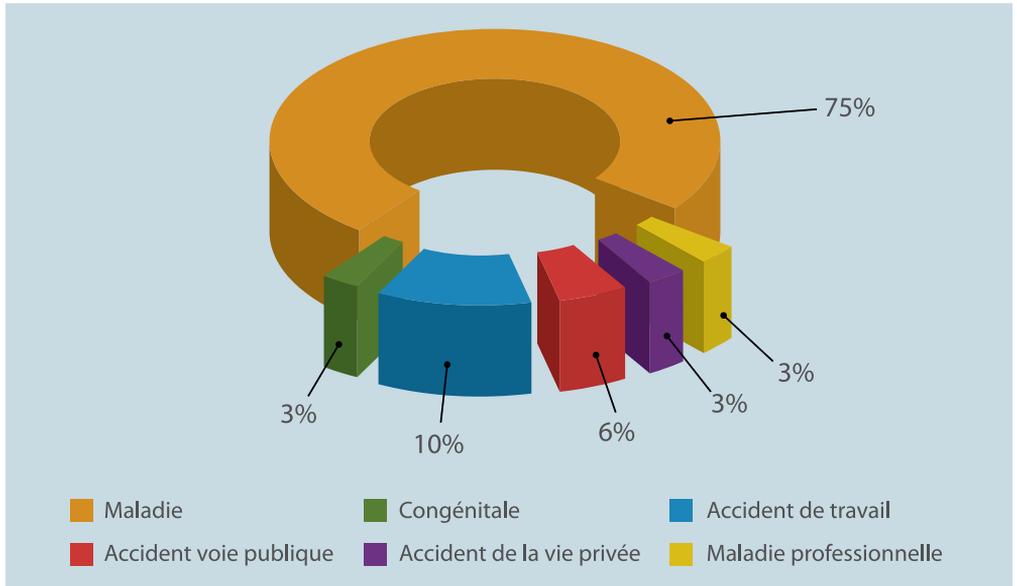


De combien de déficiences souffrent les stagiaires ?

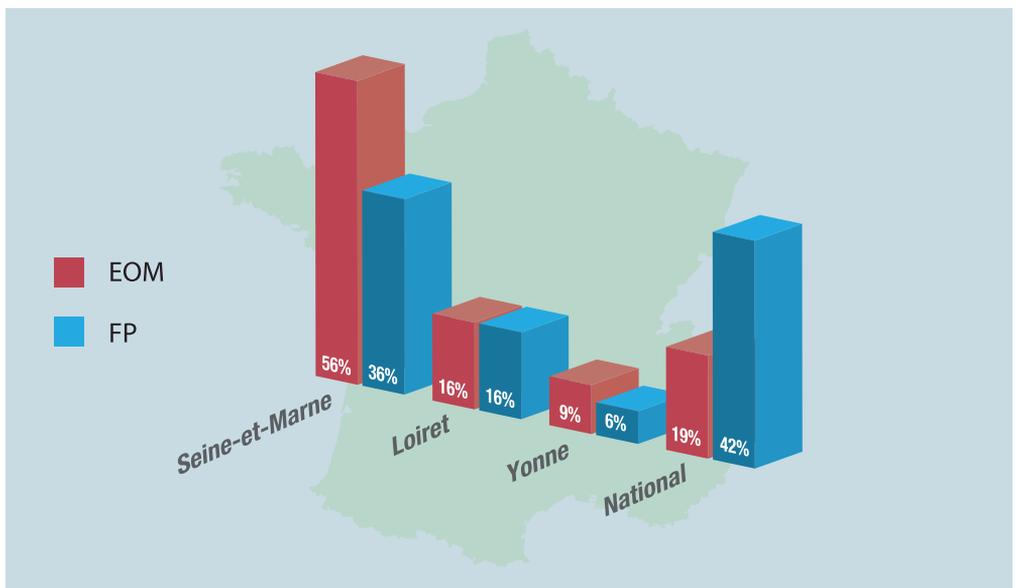


Public accueilli - RP

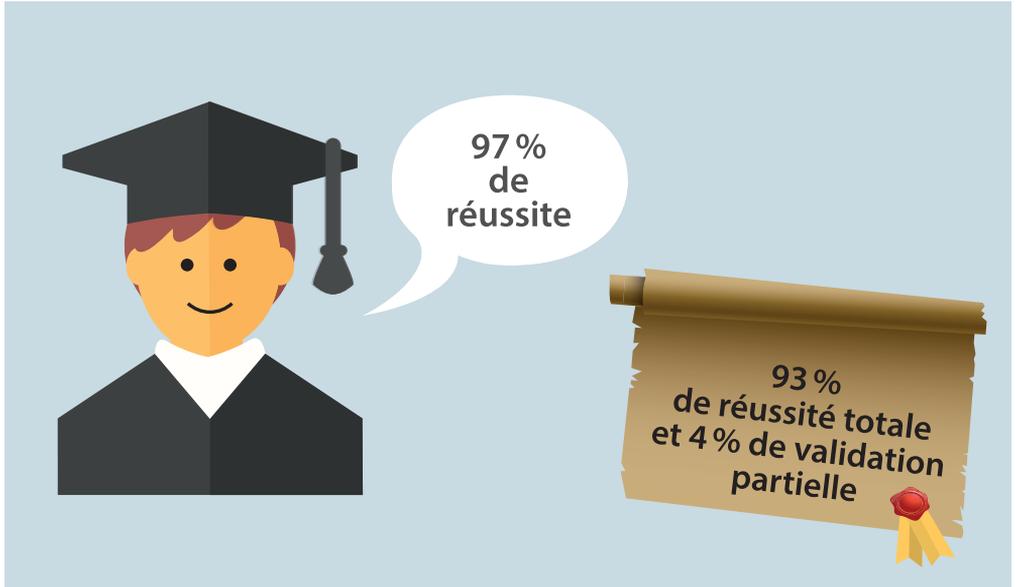
Origine du handicap



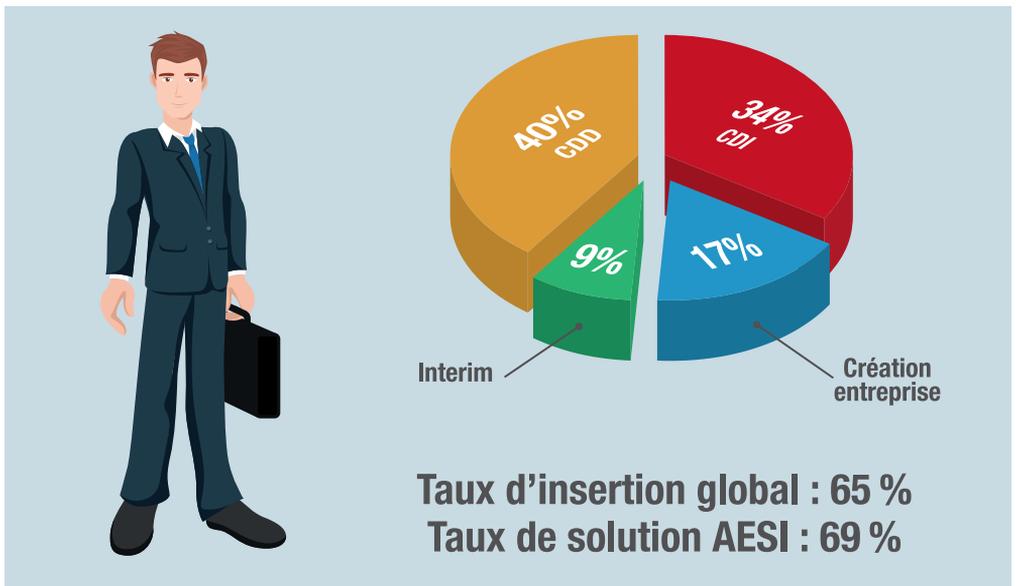
D'où vient notre public ?



Taux de réussite aux examens



Taux d'insertion (à 12 mois pour stagiaires sortis entre le 01/01/2015 et le 31/12/2016)





Public accueilli

Actions de droit commun

Le profil type des bénéficiaires des actions d'EOM

Le public TH accueilli sur des actions financées par l'AGEFIPH est nettement plus âgé (+ 8 ans) que les bénéficiaires de la Réadaptation Professionnelle. La part des femmes sur les actions DC de l'EOM est plus élevée avec en moyenne 56%, taux majoré par le fait que les deux tiers des personnes qui consultent en vue d'une VAE sont des femmes. On retrouve majoritairement des personnes de niveau V ou infra V, sauf dans le cadre des entretiens VAE où le public est de niveau supérieur (près de 25% a au moins un niveau III).

Le profil type des bénéficiaires des actions de Formation Professionnelle

- Demandeurs d'emploi orientés par les partenaires du service public pour l'emploi (ou toute structure visant l'insertion socio-professionnelle) ou effectuant une démarche autonome de candidature auprès du centre.

Le recrutement se situe à une échelle régionale avec une forte dimension départementale. Les actions se déroulent sur nos sites de Melun et Torcy.

Sur ce type d'action, les stagiaires ont en moyenne 34 ans, la proportion de femmes y est importante à hauteur de 85,5%. Les filières de formation de « service à la personne » ou du « tertiaire administratif et comptable » occupent une place très importante, ce qui explique

Public accueilli - ADC

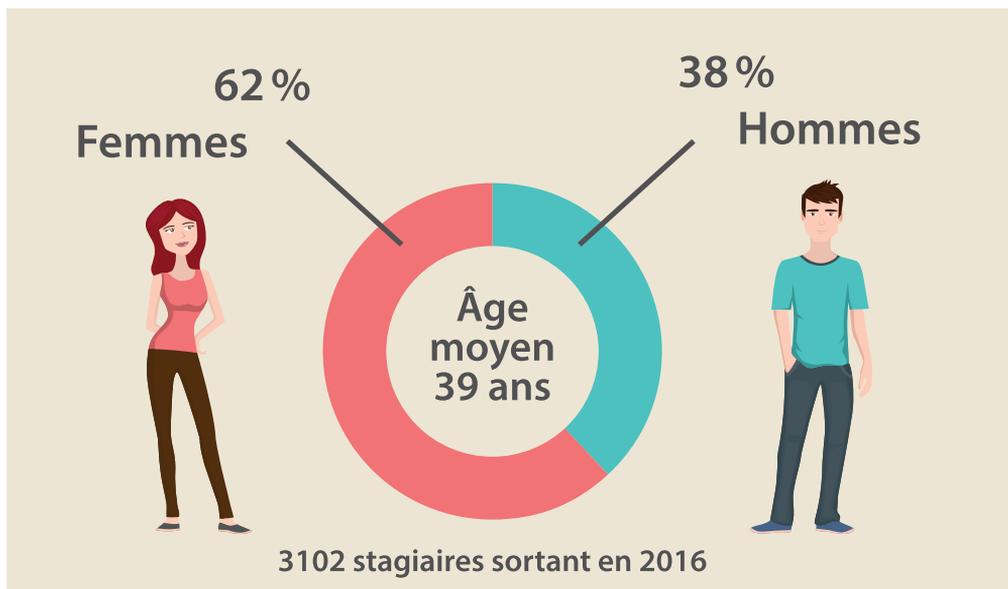
ce chiffre qui fournira une preuve supplémentaire que la représentation des métiers est très « sexuée » et notamment ceux de ces filières. L'orientation des stagiaires implique des relations avec l'ensemble des acteurs du service public pour l'emploi ainsi que toutes les structures œuvrant dans le champ de l'orientation et de l'insertion socio-professionnelle.

- Demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA des territoires concernés par l'AAVE du COS (Cantons de Montereau et Nemours) afin de les orienter vers un référent unique et leur proposer l'Accompagnement Vers l'Emploi pour les publics en relevant.

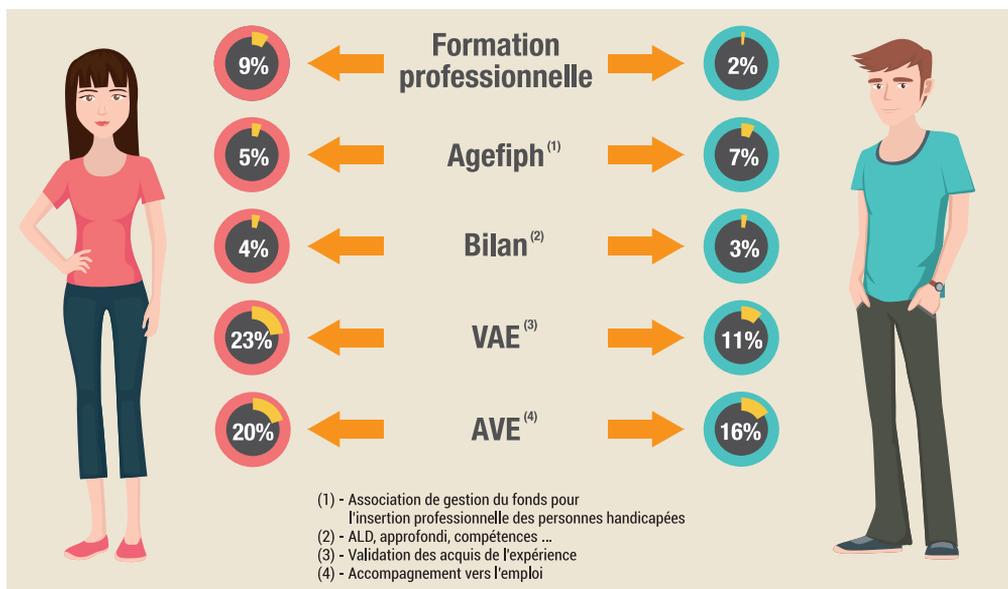
Les bénéficiaires sont orientés par la direction de l'insertion, de l'habitat et de la cohésion sociale vers les associations d'accompagnement vers l'emploi du département. Le COS CRPF en porte deux qui interviennent sur les cantons de Montereau et Nemours. Ils sont accueillis principalement sur nos sites de Montereau et à la MDS de Nemours. Par souci de proximité, nos équipes d'accompagnement sont amenées à animer des permanences sur des communes de ces cantons (La Chapelle-la-Reine, Souppes-sur-Loing, Lorrez-de-Bocage) pour les personnes rencontrant des difficultés particulières de mobilité.

Public accueilli - ADC

Qui est notre public ?

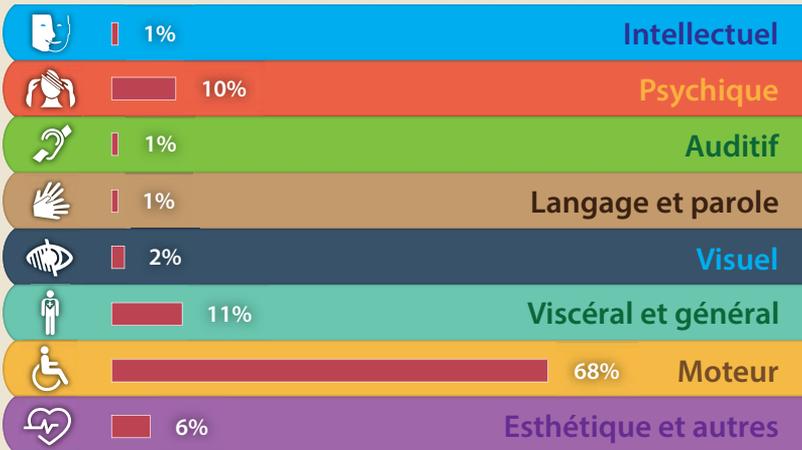


Dans quels dispositifs vont les personnes ?



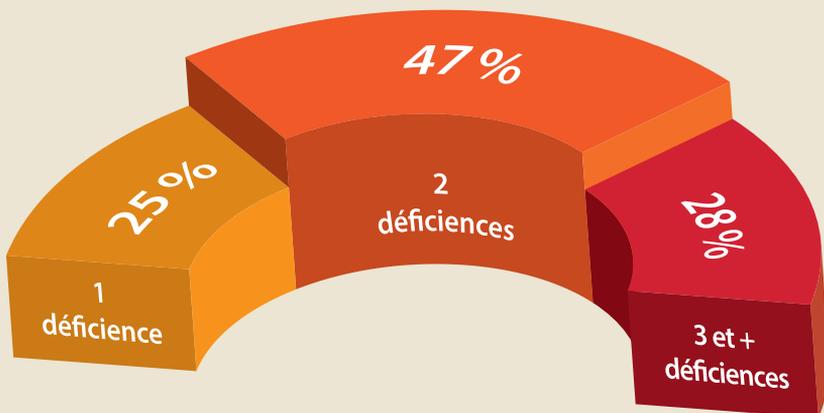
Public accueilli - ADC

Quelles sont les types de handicaps représentés ?



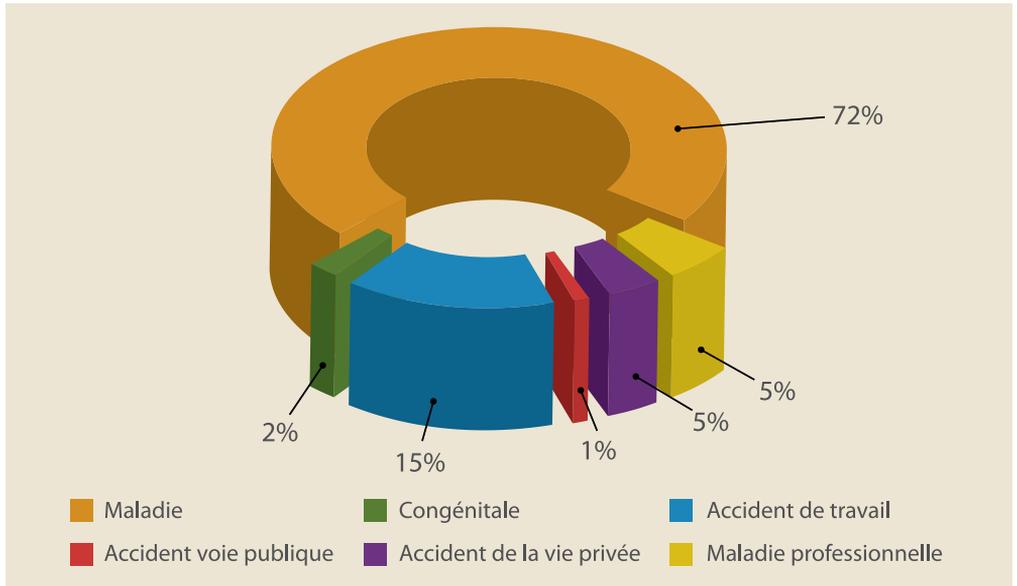
EOM (Bilan médical / PVE / PSOP / PSIM)

De combien de déficiences souffrent les stagiaires ?

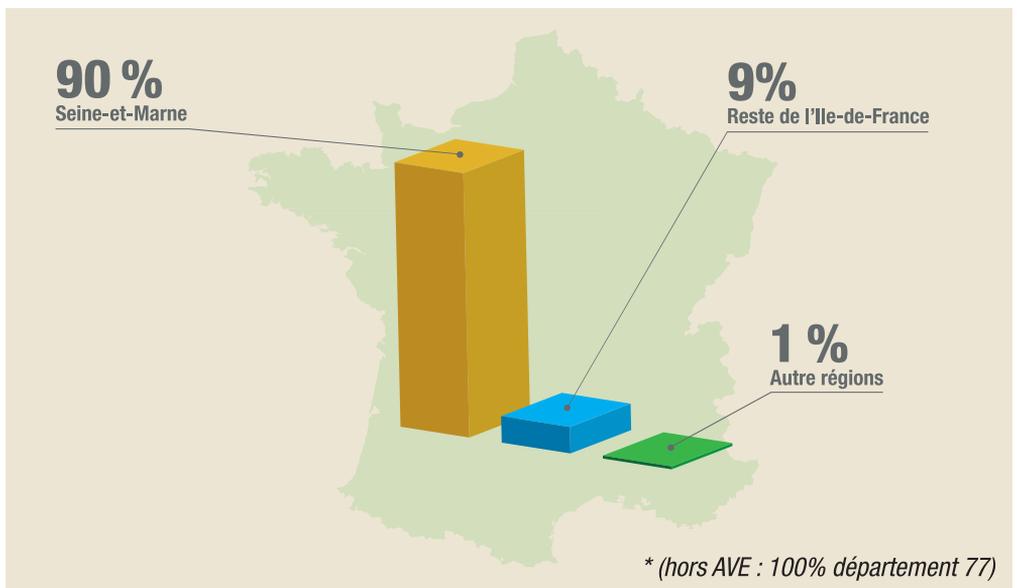


Public accueilli - ADC

Origine du handicap

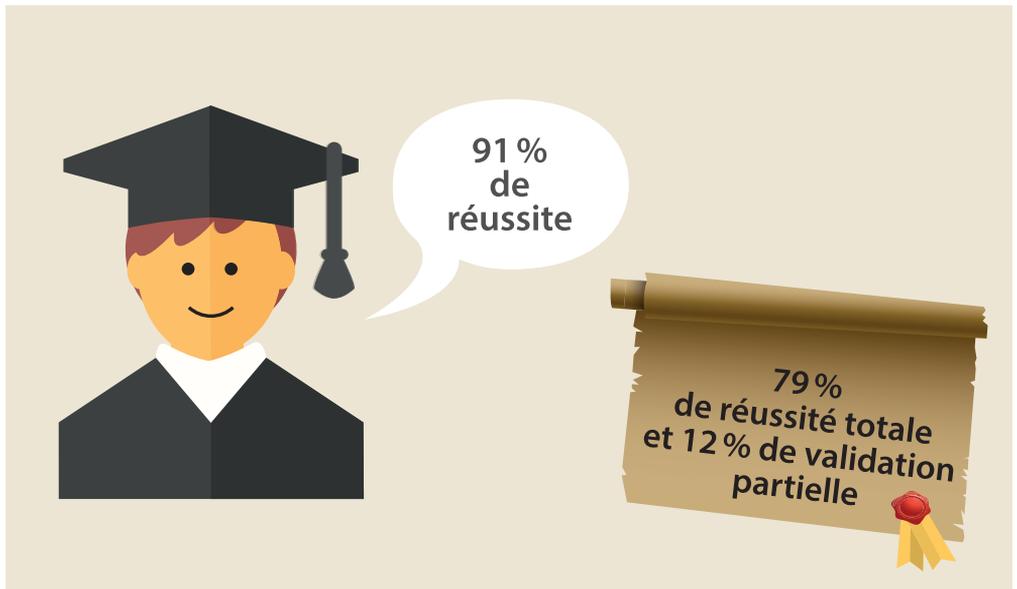


D'où vient notre public ?

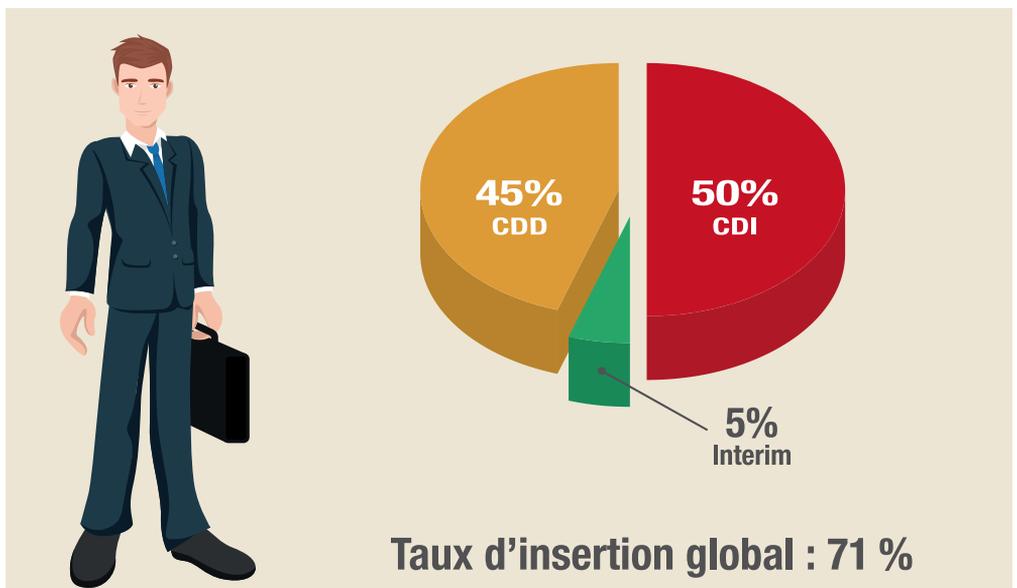


Public accueilli - ADC

Taux de réussite aux examens



Taux d'insertion (à 6 mois pour stagiaires sortis entre le 01/01/2015 et le 31/12/2016)





Nos dispositifs

L'activité de Réadaptation Professionnelle du service EOM regroupe les actions suivantes :

- Préorientation Spécialisée
- Préorientation
- OMANO (Observation - Mise A Niveau - Orientation)
- VISA (Vers une Insertion Socioprofessionnelle Accompagnée)
- Bilans du Pôle de diagnostic et autres bilans
- AESI (Agent d'Exécution dans les Services ou l'Industrie)

L'activité EOM dans le champ du Droit Commun :

- Le conseil et la formation/information en VAE
- Des actions financées par l'AGEFIPH (formations courtes, PHP et PSOP)
- Les bilans professionnels pour les bénéficiaires du RSA
- Les prestations Potentiel Emploi (MDPH77)
- Les bilans réalisés par le COSIP (bilans de compétences salariés, bilans POPI ...)

VAE : 1064 bénéficiaires d'entretiens conseil. Les actions territorialisées de promotion de la démarche de VAE ont permis de participer à une sensibilisation auprès de jeunes détenus.

Formations courtes AGEFIPH : 78 stagiaires (Parcours vers l'Emploi et Prestation Spécifique et Individualisée de Mobilisation). L'activité est en nette baisse en 2016.

Les **Prestations Spécifiques d'Orientation Professionnelle** (PSOP, 71 bénéficiaires) ont fait l'objet d'un nouveau marché en 2016 sur une durée de 21 mois.

140 « **bilans professionnels dans le cadre de la santé** » ont été réalisés au bénéfice d'allocataires du RSA (financement Département 77).

La **Prestation Handicap Projet** est financée par l'AGEFIPH et vise à valider ou invalider un projet de reconversion au moyen d'un examen médical approfondi.

Le **Bilan d'Employabilité** : En 2015 le COS CRPF a répondu à un appel d'offre porté par la MDPH 77 pour mener une nouvelle expérimentation sur l'évaluation de l'employabilité des personnes handicapées sollicitant la MDPH en vue de l'obtention d'une AAH ou d'une RQTH en majorité. Pour mémoire le COS avait participé à la première vague d'expérimentation pour des personnes orientées par la MDPH du Loiret. En 2015, 25 bilans Potentiel Emploi avaient été réalisés et en 2016, 39. Cette prestation se découpe en 5 phases individuelles au maximum et doit permettre au prestataire de donner des éléments et un avis sur la demande formulée par la personne.

L'activité réelle du **COSIP** a beaucoup baissé en 2016 du fait du basculement de l'activité PSOP et Bilans professionnels dans le cadre de la santé sur l'activité COS.

L'activité de Réadaptation Professionnelle du service FP

Formations	Niveau
■ Employé Administratif et d'Accueil (EAA)	V
■ Agent de Sûreté et de Sécurité privée (ASSP)	V
■ Secrétaire Assistant (SA)	IV
■ Infographiste Metteur en page (IMEP)	IV
■ Infographiste en Multimédia / Designer WEB (IMM)	III
■ Technicien en Montage et Vente d'Optique Lunetterie(TMVOL)	IV
■ Technicien d'Assistance en Informatique (TAI)	IV
■ Installateur Dépanneur en Informatique (IDI)	V
■ Technicien Supérieur de Support en Informatique (TSSI)	III
■ Agent d'Exécution dans les Services ou l'Industrie (AESI)	
■ 162 dossiers reçus en 2016 (202 en 2015)	
■ 25943 journées réalisées	

La formation d'agent de sûreté et de sécurité privée, « dernière-née » du catalogue a démarré avec un groupe de 6 stagiaires en 2016. Des efforts de communication seront faits pour la promouvoir et la pérenniser. Un effort particulier de partenariats avec les entreprises du secteur a été engagé.

Poursuite de l'expérimentation d'un parcours en formation mixte « designer WEB » (1/3 présentiel, 1/3 à distance, 1/3 en entreprise).

Fin du premier groupe de Technicien supérieur de support en informatique de niveau III sur Nanteau avec 71% de retour à l'emploi en sortie de formation.

L'activité FP dans le champ du Droit Commun

- 3 filières, 18 parcours :
 - ◆ Informatique et réseaux
 - ◆ Services à la personne
 - ◆ Tertiaire administratif et gestion

Formations

Niveau

■ Secrétaire Assistante en Médico-Social (SAMS)	IV
■ Secrétaire Assistante (SA)	IV
■ Secrétaire Comptable (SC)	IV
■ Comptable Assistant (CA)	IV
■ Assistante de Direction (AD)	III
■ Assistante Ressources Humaines (ARH)	III
■ Assistant Commercial (AC)	III
■ Conseiller Relation Client à Distance (CRCDD)	IV
■ Technicien d'Assistance en Informatique (TAI)	IV
■ Assistant Ve Vie aux Familles (ADVF)	V

Des parcours d'accès à la qualification en amont des formations :

- métiers de l'informatique et du numérique
- métiers de l'aide à la personne
- métiers du secrétariat et de l'assistantat

Ils visent la confirmation d'un projet professionnel dans le domaine informatique ainsi que la mise à niveau en vue d'intégrer un parcours certifiant.

Des parcours professionnalisants pour travailler dans :

- le secrétariat immobilier
- le secrétariat médico-social
- avec les outils collaboratifs, les réseaux sociaux
- la relation client à distance
- la comptabilité



Le **Dispositif d'Enrichissement de la Compétence Sociale** est un service proposé à l'ensemble des stagiaires du site de Nanteau-sur-Lunain, en complément de leur formation, afin de renforcer leur insertion sociale et professionnelle.

4 phases le composent :

- Passation d'un questionnaire informatisé
- Analyse des résultats
- Restitution et entretien
- Suivi individualisé et préconisation d'ateliers

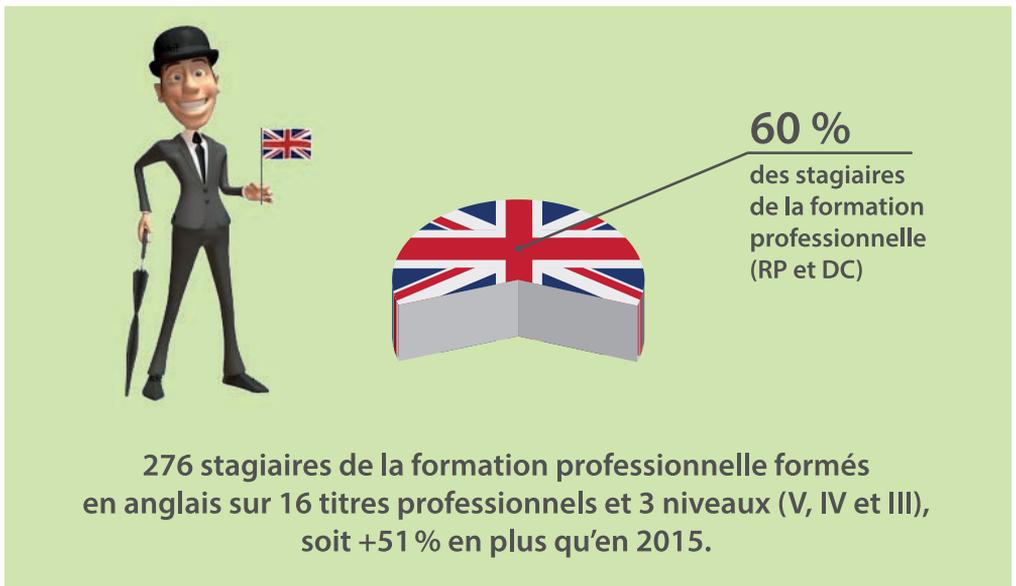
À partir du questionnaire complété par tous nos stagiaires dès leur entrée, la compétence sociale est mesurée et suivie selon notamment le score global obtenu et les résultats sur les 7 domaines de compétence.

Depuis 2009, on observe que les domaines régulièrement les plus faibles sont ceux de la **Profession** (connaissance du métier, de l'entreprise), du **Budget** et du **Logement**. Puis viennent, par ordre croissant toujours, la **Santé**, la **Formation** (les apprentissages), la **Famille** et les **Loisirs**. Le score global, même si en légère hausse cette année (60 contre 59 en 2015) reste un score dit « faible » au niveau de la compétence sociale.

Compétence Sociale



Anglais





Perspectives 2017

Évaluation Orientation et Mise à niveau

L'année 2017 sera une année très riche pour le service EOM du fait de la mise en œuvre du nouveau projet de service quinquennal.

- De façon à recueillir **les avis des principales MDPH orientant nos stagiaires** le projet de réorganisation sera présenté en janvier et février 2017 aux équipes pluridisciplinaires des MDPH 77, 89 et 45. Le croisement des remarques faites par les MDPH avec l'avis de nos stagiaires et le travail de réflexion mené par les professionnels du COS depuis 2 ans permettra de construire solidement l'évolution des actions et des organisations.
- **De nouvelles offres** débiteront : une action de Français du travail destinée à un public migrant déjà inséré sur le territoire français mais manquant de repères et de compétences langagières pour se reconverter ; une action de réentraînement au travail ; une action de remobilisation sociale et comportementale (ETAPE) ; des bilans du Pôle de diagnostic tout handicap.
- Dès février 2017 des **informations collectives suivies d'entretiens** individuels seront proposées aux personnes à réception de la notification d'orientation. Ce premier contact avec le Centre et son mode de fonctionnement, les explications reçues ... devraient permettre aux bénéficiaires de mieux se projeter sur leur parcours à venir. Ce sera aussi l'occasion d'initier un suivi pour maintenir le dynamisme et la motivation avant l'entrée dans l'action. Enfin des

réorientations pourront être proposées si la personne ne relève pas de l'action initialement visée. Nous espérons que ce mode d'approche permettra de réduire le taux de non-réponse aux premiers courriers adressés aux personnes.

- Considérant que plus du quart des bénéficiaires potentiels de VISA viennent du Nord de la Seine-et-Marne, **une section VISA ouvrira** au deuxième semestre 2017 dans nos locaux de TORCY.

Afin de consolider ou renforcer les réseaux « handicap psychique » le COS participera à 3 manifestations **dans le cadre des SISM** et en organisera 2 (NANTEAU et TORCY). L'objectif est de bien faire connaître nos actions spécialisées, de mieux connaître les partenaires locaux et de contribuer à vaincre les préjugés qui entourent ces pathologies.

Enfin une étude comparative sur les enquêtes de satisfaction complétées par nos stagiaires depuis 2010 sera réalisée afin de mesurer l'impact des différentes évolutions du service, des équipes et des équipements.

Formation Professionnelle

- Dans le cadre du projet de service, développement des pédagogies numériques formations « mixtes » (présentiel, distance, entreprise)
- La mise en place des actions d'informatique et réseau sur le sud Seine et Marne dans le cadre du groupement de commandes Pôle emploi / Conseil régional Île-de-France.
- L'appel à projet du conseil départemental de Seine et Marne pour l'accompagnement professionnel des bénéficiaires du RSA.

Pour nourrir la réflexion autour du projet de service, la participation aux groupes de travail organisés par la FAGERH se poursuivra sur l'année 2017 :

- Le groupe formations qui poursuit un double objectif :
 - ◆ Développer l'ingénierie pédagogique, de formation et de soutien
 - ◆ Élaborer une offre de formation continue en direction des professionnels du réseau
- Le groupe « politique du titre » pour le partage d'expériences, l'échange des pratiques et la veille autour de la politique des titres professionnels du ministère du travail.



Nos financeurs

Financeurs Réadaption Professionnelle



Financeurs Droits Commun



Cette formation est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020



Ils nous soutiennent

Les entreprises qui nous soutiennent



The Business School
for the World®



Teleperformance

Transforming Passion into Excellence

Suivez-nous ...

COS CRPF

B.P. 30034 - 77792 Nemours Cedex

Tél. : 01 64 45 15 15 - Fax : 01 64 45 33 14



crpf@cos-asso.org



crpf.cos-asso.org



facebook.com/cos-crpf



twitter.com/COS_CRPF



vimeo.com/coscrpf



Crédit photos : COS CRPF