



AU SERVICE DE LA VIE
ET DE L'AUTONOMIE

Créateur de lien social pour les personnes âgées, les personnes
en situation de handicap et les personnes en situation de précarité



CENTRES DE
MÉDECINE PHYSIQUE,
DE RÉÉDUCATION ET
DE RÉADAPTATION
FONCTIONNELLES



RÉSIDENCES ET
SERVICES POUR
PERSONNES ÂGÉES



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016



CENTRES DE
RÉÉDUCATION
PROFESSIONNELLE
ET DE FORMATION



ÉTABLISSEMENTS
ET SERVICES
POUR PERSONNES
EN SITUATION
DE PRÉCARITÉ



CENTRES POUR
DEMANDEURS
D'ASILE ET RÉFUGIÉS



ÉTABLISSEMENTS
ET SERVICES POUR
PERSONNES EN
SITUATION DE
HANDICAP

Sommaire

PRÉSENTATION DU COS	1
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	2
MESSAGE DU PRÉSIDENT	3
ÉDITO DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	5
ACTIVITÉ COS ET ÉTABLISSEMENTS ADOSSÉS	7
INSTITUT DE FORMATION DU COS (IFCOS)	8
COLLOQUE « ÉTHIQUE ET MANAGEMENT »	8
SOLIDARITÉS BÉNÉVOLES AU COS	9
LE COS, CRÉATEUR DE LIEN SOCIAL	10
LES ÉTABLISSEMENTS DU COS	11
RÉSIDENCES ET SERVICES POUR PERSONNES ÂGÉES	12
ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES POUR PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP	28
ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES POUR PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ	38
LOCALISATION DES ÉTABLISSEMENTS	46
GLOSSAIRE.....	48

L'ABBÉ ALEXANDRE GLASBERG, FONDATEUR DU COS

Alexandre Glasberg (1902-1981) est une figure étonnante. Né dans l'Empire des tsars, converti du judaïsme, ordonné prêtre catholique après son arrivée en France en 1932, il est l'une des figures du sauvetage des Juifs et de la Résistance entre 1940 et 1944 à Lyon, puis dans le Tarn-et-Garonne. Après la guerre, il poursuit son action et crée, pour recueillir les rescapés des camps nazis, le **Service des Étrangers** une association qui deviendra par la suite le **Centre d'Orientation Sociale (COS)**.

Novateur social, de sensibilité progressiste, il est aussi dans les années 1970 l'un des fondateurs de **France terre d'asile**. Homme de l'ombre, il s'est peu exprimé sur ses convictions et n'a guère laissé d'archives, mais il a marqué de son empreinte la philosophie et l'identité du COS. Les valeurs d'humanisme, de solidarité et d'engagement qu'il a insufflées au COS ont contribué à son développement et constituent aujourd'hui encore le fondement de son projet associatif.

PRÉSENTATION DU COS

Acteur reconnu dans le champ de l'action sociale, médico-sociale et sanitaire, le COS gère en France plus de 50 établissements et services, avec pour mission de :

- **Prendre soin des personnes âgées** : résidences médicalisées (Ehpad) inscrites dans la politique de maintien à domicile (offre de répit, accueil séquentiel « Ehpad hors les murs », résidences intergénérationnelles, MAIA).
- **Favoriser l'autonomie des personnes en situation de handicap** (temporaire ou définitif) : SSR/MPR, établissements de réadaptation et de formation (CRPF), maisons d'accueil spécialisées (MAS), foyers médicalisés et services d'accompagnement et de soins (FAM).
- **Accueillir les réfugiés et demandeurs d'asile et les accompagner dans leur intégration** : centres d'accueil pour demandeurs d'asile (CADA), centres provisoires d'hébergement (CPH), centres d'accueil et d'orientation (CAO), services d'accueil et d'accompagnement des mineurs isolés étrangers (SAEMNA/CAOMIE).
- **Héberger et soutenir les personnes en situation de grande précarité sociale** : centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS), maisons relais, maison d'enfants à caractère social (MECS).

Son champ d'action est large, car il prend en compte les besoins matériels, psychologiques, médicaux et sociaux de chaque personne accueillie. Son expertise et son savoir-faire sont essentiels pour apporter une réponse adaptée au projet de vie et d'autonomie des personnes accompagnées.

Attaché aux valeurs d'une économie sociale et solidaire, le COS est aussi un groupe associatif qui développe, depuis 2009, une politique d'alliance avec des organismes non lucratifs : en privilégiant la coopération et les synergies entre associations partenaires, cette démarche vise à optimiser les moyens, mutualiser les ressources et renforcer les compétences.

Les associations et établissements adossés au COS :

- L'association L'Éducation par le travail (AET), en mandat de gestion au COS, située en Lozère et composée de l'ESAT-foyer Le Prieuré, du foyer d'accueil médicalisé (FAM) Abbé Bassier et de l'Ehpad Nostr'Oustaou.
- L'Œuvre de l'hospitalité familiale (OHF), association en mandat de gestion au COS, située à Paris et composée des résidences de Fontenelle et Jeanne d'Arc.

CHIFFRES CLÉS 2016

Activité COS et établissements adossés

4 410

lits et places

12 429

personnes reçues

2 866

collaborateurs

1 501

bénévoles,
dont 625 réguliers
et 876 ponctuels

39 271

heures de bénévolat
(représentant 706 K€)¹

178 M€

de produits d'exploitation

1-Sur la base du tarif horaire d'un animateur.

72,4 M€

de fonds propres COS

2,00 M€

de résultat COS

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Jean ARIBAUD
Préfet de région
honoraire
Président



Pr Philippe AZOUVI
Professeur de médecine
physique et de réadaptation,
neurologue
Administrateur



Patrick BARTHE
Ancien président
d'Unilever France
Secrétaire

Le Bureau

Président : J. ARIBAUD
Vice-président : A. DEBIONNE
Trésorier : A. FRIBOURG
Secrétaire : P. BARTHE
Secrétaire adjoint : B. LAFERRIÈRE
Administrateurs : P. GELIN, B. SEGALAS,
M.-P. SERRE



Georges de CHAISEMARTIN
Directeur administratif et financier,
administrateur OHF
Invité permanent



Nicole DAURES
Ancien dirigeant EDF-GDF,
administrateur de la Fnars IDF
Administratrice



André DEBIONNE
Ancien dirigeant d'entreprise
Vice-président



Alain FOURNIER
Président de l'AREPSHA
Administrateur



Alain FRIBOURG
Chef d'entreprise
Trésorier



Pr Olivier GAGEY
Professeur de médecine en
chirurgie orthopédique et
traumatologique
Administrateur



Patrick GELIN
Directeur de banque
Administrateur



Bernard LAFERRIÈRE
Consultant en ressources
humaines
Secrétaire adjoint



Roger MILLOT
Ancien directeur adjoint à la
santé de la Fédération française
des sociétés d'assurances
Président d'honneur



Régis PARANQUE
Inspecteur général
des finances
Administrateur



Jean du PARC
Avocat, ancien bâtonnier
à la cour d'appel de Dijon
Administrateur



Chantal PARPEX
Présidente du directoire
d'Innovation Capital
Administratrice



Hélène ROUËCHE
Présidente de Vacances Bleues
Administratrice



Béatrice SEGALAS
Psychiatre, praticien
hospitalier
Administratrice



Marie-Paule SERRE
Professeur d'université
Administratrice



Marie THIRIEZ SOLIER
Directrice marketing
et développement - projets
associatifs, trésorière de l'OHF
Administratrice

MESSAGE DU PRÉSIDENT

JEAN ARIBAUD

Ce rapport moral est présenté dans un contexte particulier : Daniel Parent, directeur général du COS depuis 2008, a décidé de mettre un terme cette année à sa vie professionnelle. Le 30 juin prochain, il passera donc le relais, le flambeau à Raphaël Diaz, l'actuel directeur général adjoint.

L'humanité et les qualités professionnelles de Daniel Parent ont été, sont une grande chance pour le COS, fondé il y a plus de 70 ans par l'abbé Alexandre Glasberg.

Je vous propose que le rapport moral 2016 soit une réflexion, ou une ébauche de réflexion, liant les événements marquants de l'année écoulée et de celle en cours et la contribution de notre directeur général au passé, au présent et à l'avenir du COS.

La relation qui s'est établie entre bureau et direction générale est fondée sur une grande confiance réciproque, qui tient en deux mots : transparence et compétence

Les dossiers étudiés en bureau sont présentés par la direction générale avec une grande objectivité, souci premier des personnes et des propositions de décisions qui ouvrent et jamais ne ferment la discussion. Si certaines de ces propositions s'imposent à l'évidence, d'autres nécessitent un débat d'autant plus essentiel et utile que le sujet est complexe et les décisions à prendre lourdes de conséquences. Ainsi chacun d'entre nous a-t-il présent à l'esprit le débat qui nous a tenus en haleine concernant l'avenir de Divio, établissement qui occupe une place importante dans l'histoire et la vie du COS. Notre association s'est trouvée confrontée non à un choix alternatif mais à un véritable dilemme, tant les deux voies possibles pour assurer l'avenir de l'établissement comportaient chacune ses promesses et ses risques.

La décision a pu être prise à l'unanimité

du conseil d'administration au terme d'un débat aussi approfondi qu'ouvert, fondé sur cette transparence et cette compétence.

Notre choix de nommer Raphaël Diaz, formé ces dernières années à l'école de Daniel Parent et dont nous apprécions tous la personnalité, est la certitude que cette façon d'être et de faire perdurera.

Il est un mot qui a pris, qui prend une importance croissante au sein de notre association, c'est le mot : éthique

Nous sommes plusieurs au sein du conseil d'administration à nous souvenir de la réunion de la commission éthique en 2010. Une belle feuille de route avait été tracée, qui devait garantir que les problèmes éthiques auxquels sont quotidiennement confrontés les personnels du COS soient identifiés, posés, et reçoivent des réponses assumées par tous. Mais rien ne s'est passé, rien n'est remonté, le quotidien et ses contraintes se sont imposés, repoussant à plus tard la réflexion.

Alors, Daniel Parent a emprunté un autre chemin. Aujourd'hui, les groupes de réflexion éthique ont pris vie au sein de nos établissements. Ceux d'entre nous qui étaient présents au colloque de cet automne se souviendront de l'intervention des deux membres du groupe de réflexion éthique de la maison d'accueil spécialisée de la vallée du Lunain. Je vous invite à lire le cahier n° 2 « Réflexion éthique » (téléchargeable sur le site internet du COS), ses comptes-rendus anonymisés tellement parlants et décapants. Ils nous rappellent la force des métiers du COS et la vocation qu'ils exigent de celles et ceux qui les pratiquent, la fragilité des personnes accueillies et le danger sans cesse présent qu'elle induit. Je vous invite à lire le préambule rédigé par notre directeur général ; tout y est : la primauté de l'application des principes éthiques fondés sur le respect de la dignité de la personne, de sa liberté, de



son intimité, de sa citoyenneté..., combien, dans des situations de grande vulnérabilité, ces principes peuvent se révéler difficiles, voire impossibles, à appliquer... et combien il est primordial de développer encore et toujours, face à ce quotidien dangereux, aussi bien pour les personnes accueillies que pour nos personnels, une culture de questionnement inlassable.

Les poignées Kaba®, qui permettent aux personnes désorientées d'accéder à leur chambre et à leur seule chambre, ne sont pas d'abord une prouesse technique ; elles sont d'abord une réponse éthique face à une situation de maltraitance¹, créée avec les meilleures intentions du monde, par crainte d'intrusion involontaire, les chambres n'étant pas accessibles en journée pour leur occupant.

Notre association a fait un effort remarquable pour l'accueil des migrants, avec une mention particulière pour ceux venant de la jungle de Calais et, parmi eux, les mineurs isolés. L'éthique est au cœur de son engagement à Pau comme à Bordeaux ou à Fleurac.



À ce propos, je vous invite à lire le témoignage de Fabien Rebollar, chef de service du CAOMIE de Villenave-d'Ornon (cf. p. 41) en première ligne pour l'accueil des mineurs isolés en provenance de Calais. Apprendre à savoir ne pas savoir... En fait, se retrouver en terrain totalement inconnu.

Au cours des années passées, le COS a beaucoup gagné en notoriété

(Je n'ose pas encore employer le mot « rayonnement ».)

Je ne parle pas ici de la notoriété locale, qui est une réalité forte, étroitement liée à la qualité de l'image de chacun de nos établissements, à la qualité des équipes qui les animent, qui les font vivre. Je parle bien de notoriété nationale.

Certes, nous sommes inconnus du grand public. Mais nous sommes identifiés par les pouvoirs publics, aussi bien régionaux que nationaux.

Nous le devons pour une très grande part à la capacité d'anticipation, à la capacité d'imagination de Daniel Parent. Une illustration de cette reconnaissance est le déplacement à Bordeaux de responsables nationaux et de l'ARS Île-de-France venant étudier l'expérience de la Villa Pia « hors les murs ».

Vous savez de quelle manière notre association grandit : réponses à des appels à projets, alliances nouées avec d'autres associations qui décident de se rapprocher de nous. Il est très intéressant d'analyser comment se décident de part et d'autre ces alliances. Le plus souvent, au point de départ, il est une rencontre, comme celle entre le président Alain Fournier et Bernard Laferrière (AREPSHA) ou celle entre Jean du Parc et Alain Fribourg (Saint-Philibert), ou encore celle entre le président Xavier de Livois et André Debienne (OHF). À la certitude de valeurs



Visite d'un Ehpad du COS par Dominique Versini, Adjointe à la Maire de Paris, chargée de la solidarité, des familles, de la petite enfance, de la protection de l'enfance, de la lutte contre l'exclusion et des personnes âgées et Christophe Devys, Directeur général de l'ARS Île-de-France.

partagées vient très vite s'ajouter la conviction d'un professionnalisme très humain – et donc très rassurant – du COS, dirigé par Daniel Parent. L'aventure se poursuit et change insensiblement, et toujours pour le mieux, le visage de notre association et sa capacité d'action au service de la personne.

Ainsi, l'arrivée de l'OHF a notamment redonné toute son actualité à la transformation de l'association COS en fondation, dossier qui progresse actuellement. Je rappelle que si ce changement s'impose pour des raisons juridiques, l'OHF étant reconnue d'utilité publique, il répond à un désir profond de notre association de pérenniser autant que faire se peut l'œuvre d'Alexandre Glasberg. De lui donner aussi une plus grande visibilité, une plus grande notoriété si nous devons mobiliser un mécénat dont nous aurons,

dans un avenir pas si lointain, le plus grand besoin.

En conclusion, nous disposons, dans la succession de Daniel Parent, d'une belle feuille de route qui plus que jamais nous demandera anticipation et imagination. Avec une taille grandissante qui est une force, nous devons sans cesse réinventer une gouvernance associative fondée sur l'autonomie créative de chaque établissement, la mise en commun des savoir-être et des savoir-faire et une vision partagée du pourquoi et du comment du COS qui nous réunit.

1- L'intrusion d'une personne désorientée dans la chambre d'autrui est très perturbante pour tous. Mais les solutions consistant à interdire l'accès aux chambres en journée, pour éviter ces intrusions, est une violence faite aux personnes désorientées. La poignée Kaba®, qui reconnaît l'occupant légitime de la chambre et lui permet d'y accéder à toute heure, apporte une bonne solution à un vrai problème.

ÉDITO DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

DANIEL PARENT

Ce rapport d'activité est pour moi l'occasion de retracer le chemin que nous avons parcouru durant ces neuf années, pendant lesquelles j'ai eu le plaisir de piloter et de développer notre association dont l'histoire, les principes et les valeurs ont chaque jour guidé nos pas.

J'ai découvert par hasard il y a près de dix ans, sur une chaîne de télévision, le magnifique engagement aux premières heures de la Résistance du fondateur du COS, Alexandre Glasberg, dont je n'avais jamais entendu parler auparavant. Une semaine plus tard, le hasard a voulu que je sois sollicité pour remplacer Alain Ariès au poste de directeur général de l'association. Ma curiosité pour cette troublante coïncidence et la qualité des personnes que je rencontrais alors ont emporté ma décision.

Nous étions en 2008, la loi HPST¹ pointait son nez avec l'arrivée future des ARS qui, prenant en compte l'évolution des pathologies chroniques et les effets du vieillissement, devaient décloisonner les secteurs sanitaire et médico-social, pour réorganiser les prises en charge dans une logique de parcours et d'approche globale de la personne.

“ la diversité importante de nos activités et de nos publics, qui pouvait être vue comme une faiblesse, allait au contraire devenir notre richesse sur laquelle nous allions dynamiser l'ensemble de l'association. ”

Fallait-il alors, dans un contexte où la contrainte budgétaire se durcissait, maintenir comme telle l'organisation du COS, marquée par une grande dispersion géographique de ses établissements et une forte diversité de ses activités sur les trois secteurs : social, médico-social et sanitaire ? Ces deux

facteurs rendaient notre association peu visible et ses objectifs peu lisibles. Nous étions de ce fait très peu connus des décideurs, ce qui nous empêchait d'être en position de force pour affronter un avenir en profonde mutation.

Il était urgent de nous doter d'un projet d'orientations stratégiques. Celui qui fut approuvé alors par notre conseil d'administration mettait un frein à notre dispersion géographique, tout en considérant que la diversité importante de nos activités et de nos publics, qui pouvait être vue comme une faiblesse, allait au contraire devenir notre richesse sur laquelle nous allions dynamiser l'ensemble de l'association.

Alors que les pouvoirs publics décidaient de renforcer la mise en concurrence entre tous les opérateurs (publics, commerciaux et non lucratifs), visant la performance et l'efficacité des organisations, le COS devait, au-delà de son projet, se doter d'un véritable pilotage associatif pour optimiser ses moyens, adapter ses équipements et développer ses projets en réponse à l'évolution non seulement des besoins des publics mais aussi des nouvelles contraintes économiques et réglementaires. Le sens de l'engagement associatif devait irriguer toutes nos activités, toutes nos équipes et nous devons réaffirmer notre raison d'être, en devenant une force de proposition et d'innovation sociale bâtie sur une analyse prospective au plus près du terrain.

Ainsi notre gouvernance associative s'est enrichie, en complément des instances statutaires et du dialogue social, de différentes commissions de travail auxquelles participent administrateurs, directeurs, cadres, collaborateurs du siège (commissions sectorielles, commissions transversales...). Des nouveaux outils d'appartenance, de pilotage et



de management ont été mis en place, avec la création d'un système d'information interne, le SIAM, de l'institut de formation du COS, l'IFCOS, et le renforcement des fonctions supports du siège, non seulement en finances et ressources humaines mais aussi dans les domaines de la qualité, de la gestion des risques et de la gestion du patrimoine. Sont venus ensuite les groupes de réflexion éthique mis en œuvre dans tous les établissements, l'élaboration de notre charte du management guidant la formation de tous nos cadres et, plus récemment, les Journées Métiers destinées à enrichir la pratique de nos professionnels par l'échange de compétences et d'expériences, et à favoriser ainsi la réflexion sur l'évolution de nos métiers.

Nous avons fait de la vie sociale un axe majeur des projets des établissements. Pour ouvrir ces derniers à la vie des quartiers, nous avons mis gracieusement nos équipements à la disposition des associations locales et, en retour, avons ainsi engendré de vrais élans de générosité, de partage et de lien social pour le plus grand bénéfice des personnes accueillies. Notre politique de

1- Loi Hôpital, patients, santé et territoires.



développement du bénévolat se structure désormais avec la création des « pôles régionaux solidarités bénévoles² » qui permettront de mieux accueillir, accompagner et encadrer nos bénévoles et de renforcer nos partenariats institutionnels.

Nous avons apporté un soin particulier à la qualité d'accueil, de confort et de convivialité de nos établissements. Nous avons cherché à offrir un beau cadre de vie qui favorise l'estime de soi et le souci des autres. Nous le faisons bien sûr en maîtrisant nos coûts afin de maintenir des tarifs sociaux accessibles à tous.

“ Le modèle économique sur lequel le secteur associatif s'est construit, et qui l'a rendu entièrement dépendant de l'administration, doit être repensé. Il est évident que nous ne pourrions plus compter sur les seuls financements publics pour développer nos projets et qu'il nous faut créer d'autres activités pour trouver d'autres ressources, d'autres partenaires. ”

Nous avons inscrit tous nos établissements dans la politique du maintien à domicile. Nous avons développé dans ce domaine une offre de services innovants qui cherchent à rendre les personnes actrices de leur parcours. C'est le sens du groupement de coopération sanitaire (GCS) de Troyes³, qui a permis la création de la « plateforme d'aval et de rééducation en Champagne Sud » ; de l'équipe mobile MPR⁴ en Seine-Saint-Denis et de notre participation au service d'hospitalisation à domicile (HAD) ; de la plateforme territoriale d'appui dans le Var ; de la plateforme d'accompagnement et de répit en Gironde... Notre projet d'« Ehpad hors les murs », certainement le plus expérimental dans ce domaine,

se développe avec succès à Bordeaux et intéresse vivement aujourd'hui l'ARS Île-de-France.

L'activité du COS a doublé en moins de dix ans. Cela représente une moyenne d'un peu plus de 10 % par an, ce qui reste, pour un organisme de notre taille, une croissance maîtrisée qui n'a mis en risque ni nos ressources financières, ni nos ressources humaines.

Nos efforts de développement ont visé avant tout le renforcement de nos compétences et de la qualité de nos services. Nos réponses aux appels à projets – qui ont, au-delà de nos attentes, retenu l'attention des décideurs –, les alliances nouées avec d'autres associations dans un esprit de coopération et de partage de nos savoir-faire ont conforté notre dynamique.

Dans quelques mois, notre association devrait devenir une fondation reconnue d'utilité publique. Elle se dotera dans le même temps d'un nouveau projet, de nouvelles orientations stratégiques et de nouveaux outils pour faire face aux mutations en cours qui fragilisent notre modèle économique et social.

“ Il est tout aussi évident que notre modèle social, bâti en référence à celui de la fonction publique, doit être réinventé. ”

La mise en place, actuellement en cours, des nouvelles règles de financement se fait dans une certaine confusion. Ce manque de visibilité complique considérablement notre gestion. Il freine nos décisions d'investissement, alors que nous devrions poursuivre l'adaptation de nos équipements à l'évolution des besoins pour les cinq à dix ans à venir ; il rend notre politique de ressources humaines frileuse, alors que nous devrions renforcer les com-

pétences et poursuivre la professionnalisation de métiers de plus en plus complexes.

Il est urgent que les pouvoirs publics fassent enfin confiance aux associations gestionnaires et leur accordent réellement la possibilité d'assumer leurs responsabilités. La logique de la concurrence et du financement à l'activité devrait avoir pour contrepartie la liberté laissée au gestionnaire de sa politique économique et sociale. C'est, depuis des années, ce qu'on nous donne à entendre, mais ce n'est toujours pas ce que nous constatons sur le terrain.

L'impossibilité de décider de notre politique de ressources humaines, sous peine de voir nos dépenses rejetées par les financeurs, met en danger nos organisations et les personnes que nous accueillons.

Le modèle économique sur lequel le secteur associatif s'est construit, et qui l'a rendu entièrement dépendant de l'administration, doit être repensé. Il est évident que nous ne pourrions plus compter sur les seuls financements publics pour développer nos projets et qu'il nous faut créer d'autres activités pour trouver d'autres ressources, d'autres partenaires. Il est tout aussi évident que notre modèle social, bâti en référence à celui de la fonction publique, doit être réinventé.

La voie que nous devons poursuivre est celle qui s'appuie sur la rencontre de tous les acteurs de l'association : salariés, personnes accueillies, bénévoles et familles. C'est là que réside la vraie richesse du COS.

2-Le pôle solidarités bénévoles de Nouvelle-Aquitaine, créé en 2016, sera rejoint en 2017 par celui d'Île-de-France.

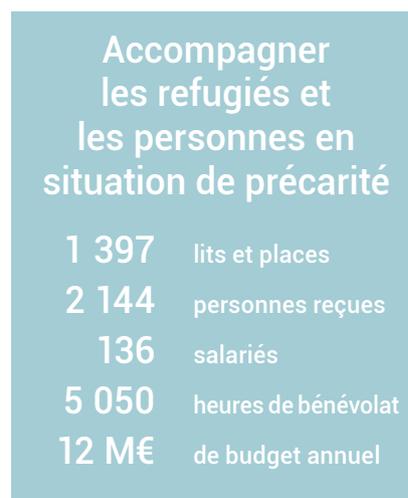
3-Groupement de coopération sanitaire avec le centre hospitalier de Troyes et la Mutualité française.

4-Médecine physique et de réadaptation.

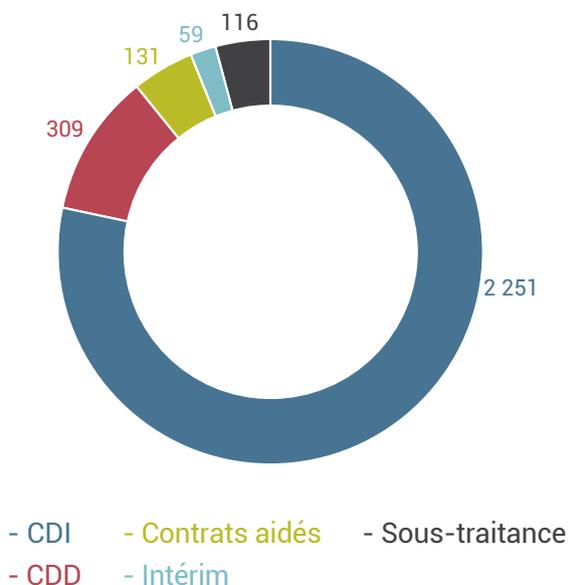
ACTIVITÉ COS ET ÉTABLISSEMENTS ADOSSÉS

Association régie par la loi 1901 et reconnue de bienfaisance, le COS est présent en Auvergne-Rhône-Alpes, Bourgogne-Franche-Comté, Centre-Val de Loire, Île-de-France, Nouvelle-Aquitaine, Occitanie et Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Son siège social coordonne, régule et met en cohérence les différents établissements et services autour de trois pôles : le pôle dépendance, le pôle handicap et le pôle précarité. Il comprend la direction générale et différents services supports : administration, finances et gestion, ressources humaines et services juridiques, qualité et gestion des risques, systèmes d'informations, gestion du patrimoine, communication, partenariats et mécénat, recherche et développement.



Nombre d'emplois en CDI, CDD, contrats aidés, sous-traitance et intérim en 2016



Hausse de **9,7 %** de l'emploi de salariés en CDI sur l'année 2016

Investissement dans la formation : **5,4 %** (obligation conventionnelle : 2 %)

1 134 stagiaires accueillis (133 embauches réalisées parmi ces stagiaires)

- CDI
- CDD
- Contrats aidés
- Intérim
- Sous-traitance

INSTITUT DE FORMATION DU COS (IFCOS)

Avec 142 sessions de formation organisées en 2016 pour 1 590 stagiaires, l'IFCOS poursuit son développement au plus près des besoins des établissements et des professionnels.

Les axes de travail de l'IFCOS en 2016

Diffusé à l'été 2016 et entièrement renouvelé dans son format, le catalogue 2017 de l'IFCOS propose 83 formations (contre 63 pour 2016), avec 33 nouveaux programmes.

En lien avec les orientations associatives et les besoins des établissements, l'institut de formation du COS a renforcé ses actions autour des thématiques suivantes :

- le management, avec l'organisation du colloque « Éthique et management », des formations autour de la charte du management et de nouveaux programmes destinés à

renforcer les compétences de l'ensemble de l'encadrement du COS ;

- éthique, bienveillance et qualité des soins et des accompagnements ;
- la qualité de vie au travail ;
- la gestion des établissements (formations RH, comptabilité, qualité, etc.).

Par ailleurs, l'IFCOS se positionne comme un partenaire du COS dans sa démarche de réflexion autour des métiers de l'association avec, en 2016, l'organisation des premières Journées Métiers pour l'encadrement des établissements médico-sociaux du COS. En lien avec les orientations associatives, l'institut poursuivra ce travail au service du développement des compétences.

Valoriser les compétences des collaborateurs du COS : un pool de formateurs IFCOS renforcé

30 % des formateurs de l'IFCOS sont des salariés du COS aux fonctions variées (psychologues, cadres de santé, ergothérapeutes, animateurs-coordonnateurs, etc.). Ce travail d'intégration de salariés de l'association dans le pool des formateurs IFCOS est au cœur du projet de développement des compétences des équipes du COS.



88-90, bd. de Sébastopol, 75003 PARIS

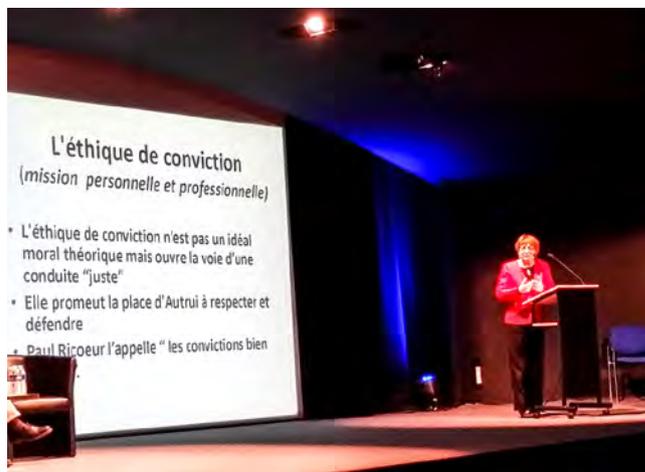
COLLOQUE « ÉTHIQUE ET MANAGEMENT »

Le 10 novembre 2016, le COS organisait à Paris un colloque intitulé « Éthique et management. Comment articuler une continuité entre éthique du soin, éthique de l'accompagnement et éthique du management ».

Cette journée de rencontres et de débats a réuni plus de 250 personnes autour de nombreux chercheurs et experts en éthique et en management. Elle était animée

par Pierre-Olivier Monteil, docteur en philosophie politique (EHES), chercheur associé au fonds Ricœur et auteur de l'ouvrage *Éthique et philosophie du management*, publié en 2016 aux Éditions Érès.

Ce colloque, qui s'est tenu en partenariat avec Hospimedia, a bénéficié du soutien de GSF, GV Restauration Services, Restalliance et Sogeres.



SOLIDARITÉS BÉNÉVOLES AU COS

De nombreux bénévoles se mobilisent dans le cadre des actions du COS, de manière régulière ou plus ponctuelle, en fonction de leur disponibilité, de leurs compétences et de leur degré d'implication. Ils sont lycéens, étudiants, actifs ou jeunes retraités et s'engagent à titre individuel ou par le biais d'associations spécialisées.

La présence des bénévoles est une grande richesse pour le COS et ses établissements. Elle participe à la qualité de vie des personnes accueillies et contribue au développement d'une solidarité active auprès des personnes fragilisées par la vieillesse, la maladie, le handicap, l'exil ou la précarité. Les missions et activités confiées aux bénévoles sont variées : initiation au français ou à l'informatique, accompagnement en sorties des personnes âgées ou handicapées, participation à des ateliers, animation, aide à l'organisation d'activités et de manifestations, etc.

Les établissements du COS, ouverts à leurs quartiers et à la vie de leur cité, mettent à disposition des associations locales et des communes leurs équipements : piscines, salles de sport, jardins, salles d'animation, etc. Cette ouverture au voisinage encourage l'engagement bénévole des habitants auprès des personnes accueillies par le COS.

Depuis 2016, un pôle solidarités bénévoles a été créé, avec pour objectif dans un premier temps d'aider les migrants et réfugiés politiques à s'intégrer dans notre pays, en plus de leur accueil au



sein des centres du COS. Ce pôle s'est d'abord constitué en Nouvelle-Aquitaine autour du CADA COS Quancard. D'anciens réfugiés politiques, qui avaient été accompagnés par l'association, se sont impliqués dans cette démarche afin de partager leur expérience de l'exil et de la demande d'asile avec les nouveaux arrivants.

Ce réseau de bénévoles se développe désormais, en complément de l'action des professionnels auprès des per-

sonnes âgées, dans les Ehpad du COS à Bordeaux et en Charente.

En 2017, le pôle solidarités bénévoles se déploiera en Île-de-France et se mettra progressivement en place pour tous nos publics : personnes âgées, personnes en situation de handicap, réfugiés. L'objectif des pôles régionaux solidarités bénévoles est de recruter, orienter, former et accompagner les personnes bénévoles pour bénéficier au mieux de leurs compétences et de leur bonne volonté.



SERVICE CIVIQUE
Une mission pour chacun au service de tous

Le COS accueille également des jeunes volontaires

en service civique pour des missions de six à huit mois au sein de ses établissements. Ces missions contribuent aux actions d'animation et de vie sociale et permettent, outre la création de lien social et intergénérationnel, d'améliorer au quotidien la qualité de vie des personnes âgées, des personnes en situation de handicap, des réfugiés et des personnes en situation de précarité.



Un volontaire en service civique au cours d'un atelier théâtre au FAM COS Val de Bièvre.

LE COS, CRÉATEUR DE LIEN SOCIAL

De nombreux événements, activités, ateliers, festivités et sorties sont organisés par les établissements du COS afin de participer à la vie de leur quartier et de leur cité. Ils contribuent à offrir à chaque personne accueillie un accompagnement individuel qui favorise son autonomie, valorise sa participation, recherche l'implication de son entourage et crée les conditions d'une véritable vie sociale.

Les activités et projets de vie sociale au COS ont vocation à :

- offrir un cadre de vie adapté et accueillant,
- prendre soin et préserver l'autonomie,
- former et accompagner vers l'emploi,
- rompre l'isolement,
- créer du lien social et intergénérationnel.



Le mieux-être au contact des chevaux, avec des ateliers d'équithérapie pour les personnes handicapées de la maison d'accueil spécialisée COS MAS Glasberg (Montreuil).

Bienfaits du monde végétal et lien intergénérationnel pour les personnes âgées de la résidence médicalisée COS Alice Guy (Paris 19^e).



Le théâtre comme objet de rencontres et de paroles entre les patients et les soignants du centre de rééducation fonctionnelle COS Divio (Dijon).

Vacances intergénérationnelles pour les personnes âgées de la résidence médicalisée COS Saint-Philibert et les élèves du lycée Les Arcades (Dijon).



Soutien à la parentalité et à l'intégration des familles en demande d'asile au CADA COS Quancard (Villenave-d'Ornon).



Lien social et partage autour de la musique dans la résidence médicalisée COS Alice Guy (Paris 19^e).

L'accès à un logement autonome pour l'intégration sociale des résidents de la maison relais La Cité (Bordeaux).



Retrouvez tous nos projets de vie sociale sur le site internet du COS : www.cos-asso.org.

Partenariats et mécénat

Les entreprises, dans le cadre de leurs actions de mécénat ou de RSE (responsabilité sociétale des entreprises), sont de plus en plus nombreuses à apporter leur soutien financier aux actions du COS en faveur des personnes âgées, personnes handicapées, personnes en situation de précarité, réfugiés et demandeurs d'asile.

Merci aux entreprises et fondations qui nous font confiance :

Araxa (association des retraités d'Axa) - Dormakaba - Entrefleuristes.com - Espace médical 93 - Essilor - Fondation Baudoux - Fondation de France - Fondation JM Bruneau - Fondation Le Conservateur - Fondation Lemarchand - Fondation MACSF - Fondation Médéric Alzheimer - Fondation Somfy - Fondation Adrienne & Pierre Sommer - GSF - Hyatt Regency RCD - Institut de la vision / Streetlab - Lush - Pianos Hamm - Réunica Solidarité.

LES ÉTABLISSEMENTS DU COS

RÉSIDENCES ET SERVICES POUR PERSONNES ÂGÉES

- 20 établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad) dont 8 disposent d'hébergement temporaire
- 16 unités de vie protégées (UVP)
- 2 unités d'hébergement renforcées (UHR)
- 10 pôles d'activités et de soins adaptés (PASA)
- 7 accueils de jour (AJ)
- 2 unités pour personnes handicapées vieillissantes (UPHV)
- 1 unité de soins de longue durée (USLD)
- 1 soins de suite et de réadaptation (SSR) / soins palliatifs (SP)
- 2 résidences intergénérationnelles

Trois résidences bénéficient d'une crèche.

P. 12

- 3 centres de médecine physique, de rééducation et réadaptation fonctionnelles (CMPR, CRF, CRRF)
- 2 centres de rééducation professionnelle et de formation (CRP, CRPF)
- 2 foyers d'accueil médicalisés (FAM) avec hébergement temporaire
- 2 maisons d'accueil spécialisées (MAS) avec hébergement temporaire
- 1 service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés (Samsah)
- 1 établissement et service d'aide par le travail (ESAT)
- 1 foyer d'hébergement
- 1 équipe mobile MPR/SSR
- 1 unité HAD/SSR

Un centre de médecine physique et de réadaptation bénéficie d'une crèche.

P. 28

ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES POUR PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES POUR PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- 1 centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS)
- 2 maisons relais
- 3 centres d'accueil pour demandeurs d'asile (CADA)
- 2 services accueil temporaire - service de l'asile (AT-SA)
- 3 centres d'accueil et d'orientation (CAO)
- 2 centres provisoires d'hébergement (CPH)
- 2 services d'accompagnement des personnes réfugiées relocalisées
- 1 service de réinstallation des réfugiés
- 1 maison d'enfants à caractère social (MECS)
- 1 service d'accueil des jeunes majeurs (SAJM)
- 2 services d'accompagnement des mineurs autonomes et jeunes majeurs (SAMAJM)
- 2 services d'accompagnement et d'évaluation des mineurs non accompagnés (SAEMNA)
- 1 centre d'accueil et d'orientation pour mineurs isolés étrangers (CAOMIE)

P. 38

RÉSIDENCES ET SERVICES POUR PERSONNES ÂGÉES

Au cours de l'année 2016, le COS a ouvert trois nouveaux Ehpad d'une capacité totale de 292 lits, tous habilités à recevoir des personnes bénéficiaires de l'aide sociale. Les deux premiers établissements, installés dans Paris intra-muros, confortent la mise en œuvre continue des orientations stratégiques définies dans le projet associatif du COS, renforçant ainsi l'implantation territoriale de l'association en Île-de-France. Situé en Charente, le troisième Ehpad – une relocalisation-extension incluant notamment la création d'une unité pour personnes handicapées vieillissantes (UPHV) – illustre pleinement la déclinaison d'une des lignes de force du projet associatif : la recherche de qualité du parcours de la personne.



Qualité du parcours de la personne

« La vulnérabilité des personnes accueillies nécessite que tout soit mis en œuvre pour éviter les situations de rupture et d'urgence, qui entraînent la perte des repères et renforcent la dépendance. »

Cet extrait des orientations 2012-2017 du projet associatif montre l'engagement du COS à développer des projets innovants et bienveillants pour tous les publics. Offrir aux personnes handicapées vieillissantes, au sein de l'Ehpad Les Fins Bois à Mérignac (cf. p. 23) tout comme à la résidence Nostr'Oustaou (cf. p. 27), la possibilité de rester dans un même lieu de façon continue et rassurante jusqu'au bout de la vie, répond à de réels besoins. Le succès de cet accueil, est révélateur d'une démarche de partenariat renforcé à toutes les étapes et avec tous les acteurs (conseil départemental, ARS, services sociaux, éta-

blissements d'origine). Ce projet révèle également une démarche bienveillante par l'évolution positive du regard porté sur les différences, le développement de l'esprit de partage et la participation des personnes âgées et des personnes handicapées vieillissantes à des activités communes.

La qualité du parcours des personnes accueillies est également recherchée au travers de l'objectif d'inscription des Ehpad dans la politique de maintien à domicile. Ce sont désormais sept accueils de jour (et bientôt un huitième à Viroflay), y compris celui de la résidence de Fontenelle (cf. p. 18), qui complètent une offre d'hébergement temporaire en établissement. Il s'agit, à destination des personnes en perte d'autonomie et de leurs aidants familiaux, de promouvoir une offre d'accueil séquentiel, favorisant le maintien à domicile et le répit des proches.

Par ailleurs, sur la base d'une offre diversifiée et souple, l'Ehpad COS Villa Pia à Bordeaux dispose également d'une plateforme d'accompagnement et de répit des aidants. Le projet d'« Ehpad hors les murs » y a pris toute son ampleur en 2016. Dans le cadre d'un financement PAERPA, ce sont désormais une trentaine de personnes connues et reconnues qui sont depuis chez elles, de jour comme de nuit, en lien direct et fréquent avec l'établissement, évitant ainsi les hospitalisations inutiles aux urgences et facilitant un accueil en hébergement temporaire le cas échéant.

Enfin, cette qualité de parcours est également recherchée au sein même des établissements. Aujourd'hui, neuf PASA – et bientôt dix avec l'ouverture en 2017 de l'Ehpad COS de Viroflay – permettent d'accompagner des personnes connaissant des troubles du comportement modérés, en vue de leur proposer des

activités thérapeutiques non médicamenteuses telles que le recommandent les plans gouvernementaux Alzheimer et maladies neurodégénératives. De même, deux UHR, dont l'une implantée en Ehpad à Paris, peuvent accueillir des personnes souffrant de troubles sévères du comportement.

La qualité du parcours rejoint ici la politique qualité de l'association, qui cherche à promouvoir l'amélioration de la qualité de vie en garantissant un accompagnement respectueux des besoins et des attentes et désireux de maintenir les capacités d'autonomie ainsi que les liens sociaux et familiaux.

Accessibilité et efficience de la gestion associative

Si l'on tient compte de l'ouverture de l'Ehpad de Viroflay et de ceux relevant des alliances et partenariats existants, le pôle dépendance rassemblera début 2017 vingt Ehpad, pour une capacité totale de 1 886 lits et places. Hors ouvertures, les Ehpad ont connu en 2016 une activité importante proche de 99 % de moyenne. Ce niveau d'activité souligne leur utilité sociale et leur attractivité dans un contexte de ressources limitées pour une grande majorité des personnes âgées en France. Ceci est le résultat positif d'un positionnement fort de l'association en faveur des plus vulnérables. L'habilitation à l'aide sociale de la totalité des Ehpad les amène à négocier budgets et effectifs salariés avec les conseils départementaux, induisant cependant un important encadrement de ces questions

et des évolutions annuelles des tarifs insuffisantes (+ 0,6 % en moyenne de 2015 à 2016).

Ainsi, 32,88 % des personnes accueillies bénéficient d'actions de solidarité au travers d'une prise en charge par l'aide sociale départementale. Ce chiffre reflète l'écart important entre ressources des plus vulnérables et coût de séjour en Ehpad, notamment au sein des établissements parisiens dont les tarifs journaliers sont assez élevés du fait de l'impact immobilier.

À cet égard, 2016 a connu une avancée significative en matière d'information des personnes. À la suite de la loi ASV de décembre 2015, le gouvernement a mis en ligne un comparateur de tarifs¹. Ce comparateur affiche désormais les tarifs de prestations homogènes de tous les Ehpad de France et facilite la recherche d'établissements.

De plus, la faible augmentation des tarifs hébergement confirme la tension sur les finances publiques départementales. Il en est de même pour les ARS qui financent la partie relevant du soin. Si les évaluations de la dépendance et de la charge en soins ont évolué entre 2015 et 2016 (GMP : 723 vs 741 ; PMP : 212 vs 217), les dotations « plafonds » justifiées par les besoins des personnes présentes seront distribuées graduellement aux



établissements jusqu'en 2024, à raison d'un sixième supplémentaire par an...

De fait, le renforcement des équipes au sein des établissements se fera progressivement sur plusieurs années. Cet état de fait nécessite la poursuite des actions engagées sur l'attention et le respect des procédures d'admission, d'autant que les Ehpad font également face à une tension, pour ne pas dire une désertification médicale croissante, caractérisée par la diminution du nombre de médecins libéraux désireux d'intervenir en Ehpad.

Perspectives

L'année 2017 verra la fin d'un cycle de création de nouveaux établissements, avec l'ouverture de Viroflay, et la poursuite du cycle des restructurations et de l'amélioration de l'environnement hôtelier.

Éric VANBRUGGHE
Directeur du pôle dépendance

¹ - <http://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr>.

Activité du pôle dépendance au 31 décembre 2016

	19 Ehpad	7 accueils temporaires	7 accueils de jour	2 unités PHV	1 USLD	1 SSR	TOTAL
Capacité	1 500	42	75	25	100	50	1 792
Taux d'occupation en %	98,89 % *	NS	60,65 %	NS	95,00 %	91,00 %	
Prix de journée moyen en €	71,52 **	77,84 €	39,87 €	88,70 €	65,91 €		
Personnes relevant de l'aide sociale en %	32,88 %		NS	NS	36,00 %		
Nombre de personnes accueillies	2 613						

GMP moyen - GIR
PMP moyen - Pathos

741
217

* Hors ouvertures Ehpad J. Barrot et Hospitalité familiale.
** Hors Ehpad Paris intra-muros = 64,45 €.



OUVERTURE DE LA RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS JACQUES BARROT

Ouvert en janvier 2016 dans le nouveau quartier Clichy-Batignolles (Paris 17^e), cet Ehpad d'une capacité de 100 lits a été inauguré en janvier 2017 en présence de D. Versini, adjointe à la maire de Paris, B. Kuster, maire du 17^e et représentante de la région Île-de-France et C. Devys, directeur général de l'ARS Île-de-France.

INAUGURATION DE LA RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS LES FINS BOIS

Situé à Mérignac (Charente) cet Ehpad a ouvert en septembre 2016. Il dispose d'une unité dédiée aux personnes handicapées vieillissantes. Il a été inauguré en novembre en présence de P. N'gahane, préfet de la Charente, F. Bonneau, président du Conseil départemental de la Charente, I. Lagarde, vice-présidente du Conseil départemental en charge des Solidarités pour les personnes âgées et handicapées, J. Lacroix, directeur de la Délégation départementale de la Charente-ARS Nouvelle-Aquitaine et J.-C. Cor, maire de Mérignac.

PAERPA ET ACCUEIL TEMPORAIRE À L'EHPAD COS ALICE GUY

L'Ehpad COS Alice Guy (Paris 19^e) assure, dans le cadre du PAERPA Île-de-France, un accueil en hébergement temporaire de 12 places pour des patients de plus de 75 ans en sortie directe d'hospitalisation MCO (médecine, chirurgie, obstétrique) de l'Unité de gériatrie aigüe de l'hôpital Lariboisière, ou d'un autre service de spécialité sur indication de l'équipe mobile interne de gériatrie.



OUVERTURE DE LA RÉSIDENCE COS HOSPITALITÉ FAMILIALE

Géré jusqu'en 2015 par l'Œuvre de l'Hospitalité familiale, cet Ehpad situé à Paris (20^e) a ouvert en mai 2016 après plusieurs années de rénovation. Il dispose de 112 lits et d'une unité d'hébergement renforcée (UHR) de 14 lits, pour les personnes avec troubles sévères du comportement. Son inauguration a eu lieu en janvier 2017, en présence de D. Versini, adjointe à la maire de Paris, F. Calendra, maire du 20^e et présidente de la RIVP et G. Echardour, délégué départemental de Paris, ARS Île-de-France.

COLLOQUE AU COS VILLA PIA SUR LE SOI(N) EN EHPAD

Organisé à Bordeaux le 27 septembre 2016, en partenariat avec la Fnadepa, ce colloque intitulé « Le soi (n) en Ehpad » a réuni de nombreux professionnels du secteur médico-social en présence d'O. Serre, directeur de l'Agence régionale de santé (ARS) Nouvelle-Aquitaine, Délégation départementale de la Gironde, P. Gouffier, directeur général adjoint chargé de la Solidarité-Département Gironde et C. Jarry, Président Fnadepa.



RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS ALICE GUY À PARIS



Nadia HIMMI
Directrice

Coordonnées
10, rue de Colmar
75019 PARIS

Tél. :
01 85 56 28 27

E-mail :
aliceguy@cos-asso.org

Page internet :
aliceguy.cos-asso.org

- Ouverture de l'établissement en juin 2014 incluant :
 - deux unités Alzheimer et troubles apparentés (23 places) ;
 - un centre d'accueil de jour (15 places) ;
 - un pôle d'activités et de soins adaptés (PASA - 14 places).
- Expérimentation PAERPA-ARS IDF : 12 places d'hébergement temporaire de 30 jours au plus, pour des patients en sortie d'hospitalisation.
- Inscription de l'Ehpad, en lien avec la mairie du 19^e, en lieu d'accueil culturel.
- Nombreux partenariats assortis d'événements phares : défilé des équipes en tenues traditionnelles, manifestation sur la culture tibétaine, défilé de silhouettes dans le quartier (Semaine bleue), accueil des migrants du CADA COS Les Sureaux...

	Ehpad	Accueil de jour
Taux d'occupation	101 %	36 %
Tarif hébergement chambre simple	81,60 €	68,68 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,60 €	NS
% bénéficiaires aide sociale	36 %	NS



Atelier jardinage devant la résidence.

Lits et places :

- 102 lits en Ehpad (dont 14 en hébergement temporaire)
- 15 places en accueil de jour
- 14 places en PASA

Patients :

- Âge moyen : 88 ans
- GMP : 712 - Pathos : 233

Ressources humaines :

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,69
- Nombre de bénévoles : 13 réguliers, 1 ponctuel

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS JACQUES BARROT À PARIS



Éric VANBRUGGHE
Directeur par intérim

Denise LEPINEUX
Médecin coordonnateur

Coordonnées
16, rue Gilbert-Cesbron
75017 PARIS

Tél. :
01 43 13 10 01

E-mail :
ehpadjbarrot@cos-asso.org

Page internet :
ehpadjbarrot.cos-asso.org

- Ouverture de l'établissement début janvier 2016.
- Unité de vie protégée (UVP) de 16 places destinée aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés.
- PASA de 14 places en attente de labellisation.
- Ouverture de l'établissement sur le nouveau quartier des Batignolles.
- Projets intergénérationnels :
 - partenariat avec le centre de loisirs (maternel et primaire) : création de décorations pour Noël ;
 - partenariat avec les écoles primaires du quartier : spectacles présentés par des classes de CE/CM ;
 - jardin partagé ;
 - partenariat avec l'association des habitants du quartier Cesbron 17 (jeux de société avec les habitants et leurs enfants).
- Projets interculturels : partenariat avec un foyer d'accueil médicalisé (FAM) pour adultes handicapés, échanges et regroupements autour de sorties et d'activités partagées.

	Ehpad
Taux d'occupation	NS
Tarif hébergement	96,94 €
Ticket modérateur GIR 5-6	6,02 €
% bénéficiaires aide sociale	56 %



Atelier chant.

Lits et places :

- 100 lits en Ehpad (dont 7 en hébergement temporaire)
- 16 places en UVP

Résidents :

- Âge moyen : 87 ans
- GMP : 748 - Pathos : 264

Ressources humaines :

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,64
- Nombre de bénévoles : 1 régulier, 1 ponctuel

RÉSIDENCE MÉDICHALISÉE COS HOSPITALITÉ FAMILIALE À PARIS



Ève GILHET
Directrice

Mehdi BENCHAAAR
Médecin coordonnateur

Coordonnées
120, boulevard de Charonne
75020 PARIS

Tél. :
01 86 21 97 17

E-mail :
hospitalite_familiale@cos-asso.org

Page internet :
hospitalitefamiliale.cos-asso.org

	Ehpad
Taux d'occupation	NS
Tarif hébergement	98,89 €
Ticket modérateur GIR 5-6	6,07 €
% bénéficiaires aide sociale	NS

- Ouverture de l'établissement en juin 2016 pour les 84 lits de l'Ehpad classique et les 14 lits de l'unité de vie protégée (UVP) destinée aux personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés.
- Mise en service à l'été 2017 :
 - d'un PASA de 14 places à destination de personnes présentant des troubles modérés du comportement ;
 - d'une UHR de 14 lits à destination de personnes présentant des troubles sévères du comportement.
- Ouverture de l'établissement à et sur l'extérieur en vue de développer des liens culturels et intergénérationnels (lieu de répétition pour une troupe théâtrale, école de danse, école de musique, centre aéré) mais aussi scolaires (lieu de stage pour les formations d'infirmière coordinatrice, d'infirmier, de psychologue, d'aide-soignant, d'animateur et, de la seconde à la terminale, lieu de stage en soins et animations en partenariat avec des lycées professionnels).
- Création d'une crèche adjacente à l'Ehpad, gérée par la Fondation Œuvre de la Croix Saint-Simon, prévue à la rentrée 2017.



Concert donné par l'école de musique du quartier.

Lits et places :

- 112 lits en Ehpad (dont 14 en UHR et 14 en UVP)
- 14 places en PASA
- GMP : 730* - Pathos : 110*

Ressources humaines :

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,65
- Nombre de bénévoles : 12 réguliers, 1 ponctuel

* Fixés à l'ouverture.

ASSOCIATION ŒUVRE DE L'HOSPITALITÉ FAMILIALE

Créée en 1878, l'Œuvre de l'hospitalité familiale (OHF) a été l'une des premières associations à ouvrir des asiles de nuit à Paris. Tous les malheureux, sans distinction de nationalité ou de religion, y étaient accueillis, hébergés, nourris, blanchis et assistés dans leurs démarches. Reconnue d'utilité publique, l'OHF a peu à peu transformé les asiles de nuit en maisons pour jeunes étudiants et étudiantes, en foyers logement et en maisons d'accueil pour personnes âgées.

En mars 2015, l'OHF se rapproche de l'association COS et lui confie, sous la forme d'un mandat de gestion, les Ehpad Jeanne d'Arc (Paris 7^e) et Fontenelle (77). Cette même année, l'OHF transfère son agrément concernant la résidence du boulevard de Charonne (Paris 20^e) à l'association COS qui en devient gestionnaire en janvier 2016. Cet Ehpad, entièrement rénové, a rouvert ses portes courant 2016.

Son nom rend aujourd'hui hommage à l'histoire et aux valeurs de l'OHF, ainsi qu'à son engagement auprès des personnes les plus démunies.

RÉSIDENCE JEANNE D'ARC À PARIS*



Mathieu DUPIN DE LACOSTE
Directeur

Rémi MARCHEIX
Médecin coordonnateur

Coordonnées
21, rue du Général-Bertrand
75007 PARIS

Tél. :
01 53 86 05 70

E-mail :
ja.accueil@ohf.fr

* Établissement OHF
en mandat de gestion
au COS.

- Ouverture en octobre 2007.
- Unité de 12 lits dédiée aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés.
- Validation en octobre 2016 de la nouvelle coupe Pathos (229 contre 188).
- Validation en novembre 2016, par le médecin de la Direction de l'action sociale, de l'enfance et de la santé (DASES), du GIR moyen pondéré (GMP) à hauteur de 725 contre 690.
- Présence de nombreux bénévoles et développement des rencontres intergénérationnelles avec les élèves de seconde du lycée La Rochefoucauld.
- Nouvelle activité avec l'Institut d'éducation sensorielle jeunes déficients visuels (IDES) proposant une médiation animale entre les jeunes de l'institut et les résidents de l'Ehpad.

	Ehpad
Taux d'occupation	100 %
Tarif hébergement	91,98 €
Ticket modérateur GIR 5-6	7,36 €
% bénéficiaires aide sociale	28 %



Atelier cuisine.

Lits et places :

- 71 lits en Ehpad (dont 3 en hébergement temporaire)
- 12 places en UVP

Résidents :

- Âge moyen : 89 ans
- Séjours de 3 ans en moyenne
- GMP : 725 - Pathos : 229

Ressources humaines :

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,72
- Nombre de bénévoles : 30 réguliers, 10 ponctuels

RÉSIDENCE DE FONTENELLE À CHANTELOUP-EN-BRIE*



Carole SIMAR
Directrice

Billel BELKADI
Médecin coordonnateur

Coordonnées
Avenue de Fontenelle
77600 CHANTELOUP-EN-BRIE

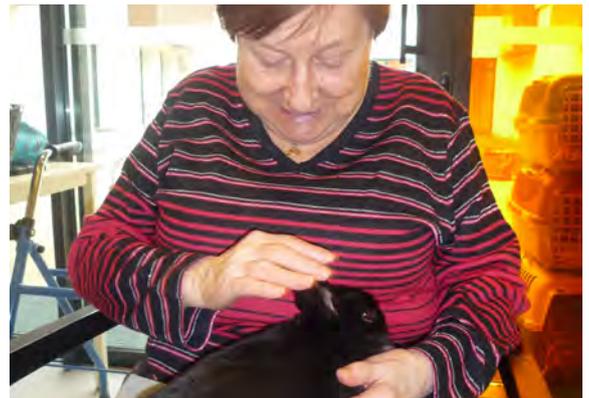
Tél. :
01 64 02 20 11

E-mail :
c.simar@ohf.fr

* Établissement OHF
en mandat de gestion
au COS.

- Déménagement et extension de 72 à 100 lits en 2013.
- Unité de 14 lits dédiée aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés.
- Ouverture en septembre 2014 d'un PASA de 14 places.
- Création d'un espace Snoezelen en 2014.
- Ouverture d'un accueil de jour de 10 places en décembre 2016.

	Ehpad	Accueil de jour
Taux d'occupation	100 %	NS
Tarif hébergement chambre simple	73,66 €	36,96 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,63 €	5,69 €
% bénéficiaires aide sociale	30 %	NS



Quand la ferme vient à nous.

Lits et places :

- 100 lits en Ehpad
- 10 places en accueil de jour
- 14 places en PASA

Résidents :

- Âge moyen : 86 ans
- Séjours de 3 ans en moyenne
- GMP : 774 - Pathos : 178

Ressources humaines :

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,68
- Nombre de bénévoles : 9 réguliers, 1 ponctuel

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS LE MANOIR À CHELLES



Sylvie GUILLIER
Directrice

Carol DEVISME
Médecin coordonnateur

Coordonnées
8, avenue du
Gendarme-Castermant
77500 CHELLES

Tél. :
01 60 20 76 78

E-mail :
lemanoir@cos-asso.org

Page internet :
lemanoir.cos-asso.org

- Intégration au COS en juillet 2000.
- Deux unités Alzheimer « Bleuet » et « Tournesol » de 12 lits chacune, accueillant des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés.
- Projet de rénovation de l'établissement à l'étude, en vue d'adapter les chambres et les lieux de vie aux besoins des personnes accueillies aujourd'hui et à ceux des futurs résidents.



Sortie au parc zoologique.

Lits et places :

- 85 lits en Ehpad (dont 24 en UVP)
- 6 places en accueil de jour

Résidents :

- Âge moyen : 85 ans
- Séjours de 7 ans en moyenne
- GMP : 788 - Pathos : 248

Ressources humaines :

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,66
- Nombre de bénévoles : 12 réguliers, 55 ponctuels

	Ehpad	Accueil de jour
Taux d'occupation	97 %	81 %
Tarif hébergement	76,77 €	38,39 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,45 €	3,24 €
% bénéficiaires aide sociale	41 %	-

REMISE DES CLÉS DE L'EHPAD COS LA SOURCE

Situé à Viroflay, dans les Yvelines, l'Ehpad COS La Source a ouvert ses portes en mars 2017. D'une capacité de 84 lits, il dispose de 56 lits d'hébergement classique – dont 4 chambres dédiées à l'hébergement temporaire – et de 28 lits en unité de vie protégée, d'un PASA de 14 places et d'un CAJ de 10 places. Une résidence de 32 logements sociaux (dont 23 destinés à des personnes âgées autonomes ou semi-autonomes), construite par le COS à proximité de l'Ehpad, ouvrira également en 2017.



RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS SAINT-PHILIBERT À DIJON



Annie ACHARD
Directrice

Agnès MEILLIER
Médecin coordonnateur

Coordonnées
5-7, rue du Mouton
21000 DIJON

Tél. :
03 80 45 91 10

E-mail :
stphilibert@cos-asso.org

Page internet :
stphilibert.cos-asso.org

	Ehpad
Taux d'occupation	100 %
Tarif hébergement	68,49 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,63 €
% bénéficiaires aide sociale	45 %

- Intégration au COS en mars 2011.
- Création en 2014 de l'unité de vie protégée (UVP) « L'aire du temps » (25 places pour personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés).
- Mise en œuvre de l'approche Montessori pour les personnes souffrant de troubles cognitifs et lancement d'un projet TNM (thérapies non médicamenteuses).
- Initiation d'une approche sensorielle (« Snoezelen ») pour prendre soin des grands dépendants.
- Nouveaux partenariats tissés en 2016 avec :
 - l'Ehpad COS Jacques Barrot : séjour de vacances à Paris pour quatre résidents en avril 2016 ;
 - la cinémathèque régionale de Bourgogne : expositions, rencontres, projections ouvertes à tous les Dijonnais ;
 - l'Association de musiciens amateurs (AMA) : répétitions publiques au sein de la résidence une à deux fois par mois ;
 - le centre communal d'action sociale de la ville de Dijon : accueil quotidien de personnes âgées isolées qui viennent déjeuner et participent à certaines animations.



Sortie au château de Versailles lors du séjour à Paris.

Lits et places :

- 98 lits en Ehpad
- 25 places en UVP

Résidents :

- Âge moyen : 85 ans
- Séjours de 4 ans en moyenne
- GMP : 719 - Pathos : 206

Ressources humaines :

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,63
- Nombre de bénévoles : 56 réguliers, 1 ponctuel

RENCONTRES SOLIDAIRES ENTRE PERSONNES ÂGÉES ET FAMILLES SYRIENNES

Depuis février 2016, plusieurs résidents volontaires de l'Ehpad COS Saint-Philibert (Dijon) apportent leur soutien à des familles syriennes hébergées par l'association Coallia, pour parfaire leur pratique de la langue française, leur permettre de mieux s'intégrer et partager des moments de la vie quotidienne. Richesse des rapports humains, changement de regard, découverte et acceptation des différences culturelles, création de lien social... Une action qui s'inscrit pleinement dans les valeurs de solidarité du COS.



RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS VILLA PIA À BORDEAUX



Élodie LAFFONT
Directrice

Nathalie BOURDIN
Médecin coordonnateur

Coordonnées
52, rue des Treuils
33082 BORDEAUX

Tél. :
05 56 96 13 59

E-mail :
villapia@cos-asso.org

Page internet :
villapia.cos-asso.org

- Cinq places d'accueil en hébergement temporaire.
- Une unité de vie protégée (UVP) de 18 places créée pour les personnes souffrant de troubles cognitifs.
- Une plateforme d'accompagnement et de répit pour les aidants familiaux.
- Un PASA de 12 places.
- Politique d'ouverture sur l'extérieur renforçant les liens interculturels et intergénérationnels avec des associations du quartier.
- Projet innovant de connexion jour et nuit par visio-assistance entre les personnes suivies à domicile et l'Ehpad, favorisant le maintien à domicile d'environ 40 bénéficiaires. Dans le cadre de ce projet, mise à disposition d'une chambre d'accueil d'urgence afin d'éviter l'hospitalisation non pertinente des personnes âgées.

	Ehpad	Accueil de jour
Taux d'occupation	101 %	107 %
Tarif hébergement chambre simple	64,95 €	28,48 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,63 €	5,63 €
% bénéficiaires aide sociale	13 %	-



Les couturières de Villa Pia.

Lits et places :

- 98 lits en Ehpad (dont 5 en hébergement temporaire)
- 1 lit PAERPA
- 13 places en accueil de jour
- 18 places en UVP

Résidents :

- Âge moyen : 86 ans
- Séjours de 3 ans en moyenne
- GMP : 801 - Pathos : 258

Ressources humaines :

- Taux d'encadrement hors PAERPA (en ETP) : 0,65 - accueil de jour : 0,52
- Nombre de bénévoles : 6 réguliers, 21 ponctuels

Crèche Villa Pia

Une crèche est implantée sur le site du COS Villa Pia, permettant des échanges intergénérationnels réguliers entre les résidents et les enfants.



Anne WISNIEWSKI
Directrice

Tél. :
05 57 53 01 45

E-mail :
awisniewski@cos-asso.org

- Intégration au sein du COS en 1994.
- Structure multi-accueil possédant un agrément de 23 berceaux.
- Objectif principal : accompagner les enfants vers leur autonomie.
- Population accueillie : enfants âgés de 2,5 mois à 4 ans dont la famille réside à Bordeaux.
- Activités intergénérationnelles quotidiennes avec les résidents de l'unité Alzheimer et les personnes de l'accueil de jour de l'Ehpad COS Villa Pia pour :
 - favoriser la socialisation,
 - rapprocher les générations,
 - apprendre les uns des autres.

Nombre de places :

- 23 berceaux
- Taux d'encadrement : 0,34 %



Noël 2016.

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS SAINTE-MARTHE À SAINT-FRONT



Sylvie VEILLON
Directrice

Jean-Louis BARRET
Médecin coordonnateur

Coordonnées
Le Bourg
16460 SAINT-FRONT

Tél. :
05 45 39 23 44

E-mail :
stfront@cos-asso.org

Page internet :
stfront.cos-asso.org

- Extension de la capacité d'accueil de 52 à 70 lits et rénovation achevée en 2013.
- Deux places d'accueil en hébergement temporaire.
- Une unité de vie protégée (UVP) de 24 places, accueillant des personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés.
- Formation du personnel à la démarche Humanitude.
- Projet bien-être et balnéothérapie (salles dédiées).
- Nouvelles compétences avec l'arrivée d'une psychomotricienne et installation de la salle d'activités au sein de l'unité de vie protégée.
- Nombreuses activités tournées vers l'extérieur avec de nouveaux partenariats et l'implication des familles.
- Développement du bénévolat avec des entreprises, lycées et agriculteurs autour d'un projet d'accueil de moutons, célébré autour d'un méchoui (agneau né et élevé dans les murs de l'établissement).



Intervention de l'association Les mains sales en partenariat avec le conseil départemental de Charente à l'occasion du Printemps-ainés.

Lits et places :

- 70 lits en Ehpad (dont 2 en hébergement temporaire)
- 24 places en UVP

Résidents :

- Âge moyen : 78 ans
- Séjours de 3 ans en moyenne
- GMP : 703 - Pathos : 183

Ressources humaines :

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,60
- Nombre de bénévoles : 17 réguliers, 20 ponctuels

	Ehpad
Taux d'occupation	101 %
Tarif hébergement	60,45 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,37 €
% bénéficiaires aide sociale	47 %

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS SAINTE-MARTHE À COGNAC

Sylvie VEILLON
Directrice

Viviane NEBOUT
Médecin coordonnateur

Coordonnées
4, place de l'Ancienne Halle
16100 COGNAC

Tél. :
05 45 82 00 02

E-mail :
cognac@cos-asso.org

Page internet :
cognac.cos-asso.org

- Extension de 21 à 41 lits en 2006.
- Une place d'accueil en hébergement temporaire.
- Une unité de vie protégée (UVP) de 15 places, accueillant des personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés.
- Labellisation du PASA de 14 places début 2016.
- Ouverture d'un accueil de jour en 2014 et extension à 6 places en 2015.
- Formation de l'ensemble du personnel à la démarche Humanitude.
- Important travail de réseau avec les partenaires de proximité (MAIA, plateforme de répit, hôpital, service santé ville et seniors au sujet de la labellisation de Cognac comme « ville amie des aînés »).
- Développement de l'ouverture de l'établissement sur l'extérieur :
 - rencontres avec d'autres Ehpad : lotos, expositions, conférences, karaokés, défis jeux d'esprit et parties de Scrabble ;
 - partenariat avec les centres de loisirs : jeux, musique, magie, jardinage, sorties lecture à la bibliothèque, promenades nature...
 - projet « Mémoire sur le sujet de la vie quotidienne sous l'occupation allemande » avec les élèves du lycée Jean-Monnet.



Premier rendez-vous jardinage avec les enfants du centre de loisirs lors des vacances de Pâques 2016.

Lits et places :

- 41 lits en Ehpad (dont 1 en hébergement temporaire)
- 6 places en accueil de jour

Résidents :

- Âge moyen : 89 ans
- Séjours de 5 ans en moyenne
- GMP : 781 - Pathos : 209

Ressources humaines :

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,64
- Nombre de bénévoles : 8 réguliers, 18 ponctuels

	Ehpad	Accueil de jour
Taux d'occupation	100 %	59 %
Tarif hébergement	66,22 €	21,78 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,49 €	5,49 €
% bénéficiaires aide sociale	20 %	-

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS LES FINS BOIS À MÉRIGNAC

Sylvie VEILLON
Directrice

Jean-Paul THEBAUD
Médecin coordonnateur

Coordonnées
6, impasse des Caducées
16200 MÉRIGNAC

Tél. :
05 45 36 71 10

E-mail :
merignac@cos-asso.org

Page internet :
merignac.cos-asso.org

- Ouverture de l'établissement en septembre 2016, avec le transfert des 46 résidents de l'Ehpad COS Sainte-Marthe de Fleurac, et extension de l'Ehpad (19 places supplémentaires).

- Une unité pour personnes handicapées vieillissantes (UPHV) de 15 places.
- Deux unités de vie protégées (UVP), accueillant des personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés, d'une capacité totale de 28 places.

- Inauguration de l'établissement en novembre 2016.
- Sécurisation des accès aux chambres par domotique (serrures Kaba®) au sein de l'unité de vie protégée afin de renforcer l'intimité des résidents.

- Projet bien-être et balnéothérapie (salles dédiées).
- Expérimentation pendant un an d'activités physiques adaptées en groupe ou en individuel.

- Mise en place de nombreuses activités d'animation tournées vers l'extérieur (accueil de poules, coq et poussins, sorties piscine, médiathèque, concert et activités intergénérationnelles) avec les enfants du relais assistantes maternelles.



Atelier cuisine.

Lits et places :

- 65 lits en Ehpad
- 28 lits en UVP
- 15 lits en UPHV

Résidents :

- Âge moyen Ehpad et UVP : **87 ans** / UPHV : **60 ans**
- Séjours de **3 ans** en moyenne en Ehpad / **94 jours** en UPHV (moyenne 2016 - ouverture le 7 septembre 2016)
- GMP : **693** - Pathos : **190**

Ressources humaines :

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,60**
- Nombre de bénévoles : **5** réguliers

	Ehpad	UPHV
Taux d'occupation	96 %	83 %
Tarif hébergement	56,79 €	69,67 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,42 €	5,42 €
% bénéficiaires aide sociale	44 %	44 %

L'UNITÉ POUR PERSONNES HANDICAPÉES VIEILLISSANTES (UPHV) DE L'EHPAD COS LES FINS BOIS

COS Les Fins Bois est aujourd'hui l'un des rares établissements en Charente à pouvoir accueillir les personnes handicapées vieillissantes au sein d'une unité dédiée de 15 lits, agrémentée de salons, d'une salle à manger et d'une salle d'activités.

Faute de place ou de projet adapté à l'évolution de leurs besoins, de nombreuses personnes handicapées vieillissantes ne peuvent en effet être maintenues dans les structures spécialisées telles que les maisons d'accueil spécialisées (MAS) ou les foyers d'accueil médicalisés (FAM). Elles sont alors le plus souvent orientées, par défaut, vers des Ehpad où elles ne bénéficient pas d'une prise en charge adaptée à leur handicap. Or, le vieillissement peut entraîner chez les personnes handicapées une perte rapide de leur capacité d'autonomie, si difficilement acquise tout au long de leur vie.

Le projet d'unité pour personnes handicapées vieillissantes de l'Ehpad COS de Mérignac vise à offrir à ses résidents une prise en charge spécifique ainsi qu'un ensemble d'activités cognitives et physiques favorisant le maintien de leur capacité d'autonomie.

RÉSIDENCE MÉDICHALISÉE COS SAINT-ROCH À AVIGNON



Bruno VIDAL
Directeur par intérim

Maurice RABAULT
Médecin coordonnateur

Coordonnées
1, rue de la Petite Vitesse
84000 AVIGNON

Tél. :
04 90 16 71 00

E-mail :
stroch@cos-asso.org

Page internet :
stroch.cos-asso.org

- Installation dans de nouveaux locaux en 2008.
- Développement de l'accueil séquentiel (hébergement temporaire et accueil de jour) favorisant le maintien à domicile.
Par exemple : en soutien aux aidants, accueil en soirée en hébergement de courte durée de personnes aidées.
- Sectorisation en unités dédiées et spécialisées :
 - l'unité « Grands dépendants » de 12 places ;
 - « La promenade », unité de 24 places à destination des personnes souffrant d'Alzheimer ou de maladies apparentées.
- Projet TNM (thérapies non médicamenteuses) et mise en œuvre de l'approche Montessori.
- Développement des activités sociales en lien avec l'extérieur.
- Validation du GMP (792) et du Pathos (247) au troisième trimestre 2016.

	Ehpad	Accueil de jour	Accueil temporaire
Taux d'occupation	99 %	48 %	68 %
Tarif hébergement	65,68 €	32,02 €	-
Ticket modérateur GIR 5-6	5,21 €	8,48 €	-
% bénéficiaires aide sociale	23 %	-	-



Sortie au mas de Beaucaire.

Lits et places :

- 114 lits en Ehpad (dont 10 en accueil temporaire)
- 10 places en accueil de jour
- 24 places en UVP

Résidents :

- Âge moyen : 88 ans
- Séjours de 3 ans en moyenne
- GMP : 792 - Pathos : 247

Ressources humaines :

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,54
- Nombre de bénévoles : 80 réguliers, 20 ponctuels

PÔLE GÉRONTOLOGIQUE COS SAINT-MAUR À MARSEILLE



Cécile HOLVOET
Directrice

Bénédicte ROCH
Médecin coordonnateur

Coordonnées
129, avenue de la Rose
13013 MARSEILLE

Tél. :
04 91 10 04 04

E-mail :
stmaur@cos-asso.org

Page internet :
stmaur.cos-asso.org

- Intégration au COS en 1992.
- Les établissements occupent quatre bâtiments : La Source (80 lits et l'ensemble des services administratifs), Le Cèdre (25 lits en unité de vie protégée pour personnes désorientées), Le Garlaban (60 lits, ex-USLD), et la Villa pour l'accueil de jour (15 places).
- Le COS Saint-Maur accueille également un PASA de 14 places.
- Développement de projets axés sur les thérapies non médicamenteuses.
- Projet « vie sociale et intergénérationnel » très vivant avec une importante ouverture sur l'extérieur (avec la crèche Plif Plaf Plouf notamment) et les visites hebdomadaires des lycéens.
- Mise en place d'un projet d'amélioration de la qualité hôtelière.
- Important programme de rénovation : remplacement de la toiture de La Source et ravalement de la façade.

	La Source Le Cèdre	Le Garlaban	Accueil de jour
Taux d'occupation	98 %	99 %	47 %
Tarif hébergement	64,62 €	73,75 €	34,33 €
Ticket modérateur GIR 5-6	4,99 €	5,51 €	-
% bénéficiaires aide sociale	36 %	58 %	-



Le Noël des familles.

La Source - Le Cèdre :

- 115 lits en Ehpad (dont 25 en UVP)
- 15 places en accueil de jour, 14 places en PASA
- Âge moyen : 87 ans
- Séjours de 4 ans en moyenne
- GMP : 762 - Pathos : 186
- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,62 pour l'Ehpad - 0,44 pour l'accueil de jour

Le Garlaban :

- 60 lits en Ehpad
- Âge moyen : 86 ans
- Séjours de 3 ans en moyenne
- GMP : 925 - Pathos : 273
- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,86
- Nombre de bénévoles : 120 réguliers, 320 ponctuels (intervenant sur les deux Ehpad)

CENTRE GÉRIATRIQUE COS BEAUSÉJOUR À HYÈRES



Cédric BOUTONNET
Directeur

Robert LATOUR
Médecin coordonnateur
(jusqu'au 31 décembre 2016)

Carol SZEKELY
Médecin-chef
(depuis mars 2017)

Coordonnées
1, avenue du XV^e Corps
BP 10040
83418 HYÈRES Cedex

Tél. :
04 94 00 00 00

E-mail :
beausejour@cos-asso.org

Page internet :
beausejour.cos-asso.org

- 10 lits identifiés en soins palliatifs au sein de l'unité de soins de suite et de réadaptation (SSR).
- Une unité d'hébergement renforcée (UHR) de 10 places au sein de l'USLD.
- Un PASA de 14 places au sein de l'Ehpad.
- Membre fondateur du GIP Comet regroupant une MAIA, un réseau gérontologique Guidage et un CLIC Hadage.
- La rédaction du projet d'établissement a représenté une actualité importante de l'année 2016 par la participation et la coopération de plus de 50 salariés de toutes catégories socioprofessionnelles.
- Cinq axes de travail ont été déployés : projet médical, accueil, accompagnement et soins, ressources humaines, projet architectural. L'ouverture sur la cité et l'adaptation des locaux y occupent une place privilégiée.

Ehpad

Lits et places :

■ 90 lits

Résidents :

- Âge moyen : 88 ans
- Séjours de 3 ans en moyenne
- GMP : 628 - Pathos : 199

Ressources humaines :

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,55
- Nombre de bénévoles : 31 réguliers, 80 ponctuels (intervenant sur les trois structures)

	Ehpad	USLD	SSR-SP
Taux d'occupation	95 %	95 %	91 %
Tarif hébergement	68,33 €	65,91 €	-
Ticket modérateur GIR 5-6	5,70 €	7,31 €	-
% bénéficiaires aide sociale	39 %	36 %	-



Distribution de roses par l'association Les petits frères des Pauvres à l'occasion de la Journée de la fraternité le 1^{er} octobre.

USLD

Lits et places :

■ 100 places de soins de long séjour (sanitaires)

Résidents :

- Âge moyen : 87 ans
- Séjours de 3 ans en moyenne
- GMP : 817 - Pathos : 450

Ressources humaines :

■ Taux d'encadrement (en ETP) : 0,86

SSR-SP

Lits et places :

■ 50 lits de soins de suite et de réadaptation

Résidents :

- Âge moyen : 86 ans
- Séjours de 41 jours en moyenne

Ressources humaines :

■ Taux d'encadrement (en ETP) : 1,16

DÉPART À LA RETRAITE DU DOCTEUR LATOUR

Près de 200 personnes ont assisté à la cérémonie de départ à la retraite du docteur Latour, après 35 années d'exercice en qualité de médecin-chef. Les nombreux témoignages ont pu mettre en lumière son engagement, son approche désintéressée et son humilité.

Monsieur F. Roux, vice-président du conseil départemental, Monsieur R. Thiébaud et Madame M.-H. Parent, adjoints en charge des affaires sociales et de la santé à la municipalité de Hyères, ont ainsi témoigné de son investissement au sein du territoire.

Messieurs J. Aribaud et D. Parent ont quant à eux souligné sa fidélité aux valeurs du COS, son humanité toujours au cœur de son action pour imaginer les accompagnements les plus adaptés, sa démarche éthique dans un souci de considération de la personne et son implication dans la vie associative en coopération avec ses pairs.



RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS LA COLAGNE À MARVEJOLS



Évelyne BOISSIER
Directrice

Coordonnées
12, Pont de Peyre - BP 7
48100 MARVEJOLS

Tél. :
04 66 32 02 63

E-mail :
lacolagne@cos-asso.org

Page internet :
lacolagne.cos-asso.org

- Restructuration et rénovation achevées en 2013.
- Ouverture fin 2014 d'un PASA de 12 places.
- « La Chazelle », unité de vie protégée (UVP) de 9 lits accueillant des personnes atteintes de troubles cognitifs.
- Forte ouverture de l'établissement sur son environnement afin de maintenir les liens sociaux.
- Participation toujours active et accrue des bénévoles à la vie de l'établissement (journée « Retour sur nos souvenirs d'antan... » ; redécouverte du folklore de notre région grâce aux visiteuses médicales en établissements hospitaliers et au groupe folklorique « La bourrée de Mende » ; participation à un projet local « Citoyens, citoyennes, à vos pinceaux ! » consistant à repeindre les barrières qui jalonnent le stade).
- Mise en place d'un « portail captif » permettant aux résidents d'avoir un accès internet sécurisé.



Projet local « Citoyens, citoyennes, à vos pinceaux ! ».

Lits et places :

- 80 lits en Ehpad
- 12 places en PASA
- 9 lits en UVP

Résidents :

- Âge moyen : 86 ans
- Séjours de 5 ans en moyenne
- GMP : 699 - Pathos : 199

Ressources humaines :

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,59
- Nombre de bénévoles : 18 réguliers, 3 ponctuels

	Ehpad
Taux d'occupation	101 %
Tarif hébergement	49,34 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,29 €
% bénéficiaires aide sociale	27 %

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS LE RÉJAL À ISPAGNAC



Anne JACOT
Directrice

Coordonnées
Route de Salenson
48320 ISPAGNAC

Tél. :
04 66 44 21 40

E-mail :
lerejal@cos-asso.org

Page internet :
lerejal.cos-asso.org

- Intégration au COS en 2005.
- Restructuration et rénovation achevées en 2009.
- Une unité Alzheimer et maladies apparentées de 11 places (L'Espérou).
- Initiation d'un projet TNM (thérapies non médicamenteuses) et mise en œuvre de l'approche Montessori au sein de L'Espérou.
- Sécurisation des accès aux chambres par domotique (serrures Kaba®) au sein de L'Espérou, afin de renforcer l'intimité des résidents.
- Ouverture sur l'extérieur permettant d'inscrire les résidents dans la vie du village : présence de nombreux bénévoles, activités intergénérationnelles, accueil d'associations socioculturelles locales au sein de l'établissement.



Jardin du lien.

Lits et places :

- 70 lits en Ehpad
- 11 places en UVP (L'Espérou)

Résidents :

- Âge moyen : 86 ans
- Séjours de 6 ans en moyenne

Ressources humaines :

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,58
- Nombre de bénévoles : 12 réguliers, 10 ponctuels

	Ehpad
Taux d'occupation	99 %
Tarif hébergement	56,19 €
Ticket modérateur GIR 5-6	4,81 €
% bénéficiaires aide sociale	37 %

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS LA GINESTADO À AUMONT-AUBRAC



José ROUQUETTE
Directeur

Coordonnées
Rue Paillade
48130 AUMONT-AUBRAC

Tél. :
04 66 42 85 80

E-mail :
laginestado@cos-asso.org

Page internet :
laginestado.cos-asso.org

- Intégration au sein du COS en janvier 2014.
- Forte ouverture sur l'extérieur et accueil de nombreux bénévoles en vue de maintenir les liens sociaux des personnes âgées.
- Reconstruction de l'établissement démarrée en juillet 2015 et livraison prévue au premier trimestre 2017 (phase 1).
- Phase 2 : réhabilitation de l'ancien bâtiment comprenant :
 - les services administratifs ;
 - les services logistiques : rénovation totale de la cuisine et internalisation de la buanderie ;
 - un salon de coiffure ;
 - 4 logements séniors en vue de faciliter le maintien à domicile ;
 - la création d'une maison d'accueil maternel.



Sortie au parc animalier.

Lits et places :

- 47 lits en Ehpad

Résidents :

- Âge moyen : 86 ans
- Séjours de 5 ans en moyenne
- GMP : 751 - Pathos : 202

Ressources humaines :

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,67
- Nombre de bénévoles : 6 réguliers, 80 ponctuels

	Ehpad
Taux d'occupation	97 %
Tarif hébergement	46,42 €
Ticket modérateur GIR 5-6	4,47 €
% bénéficiaires aide sociale	21 %

RÉSIDENCE NOSTR'OUSTAOU À GRANDRIEU*



Catherine CUNIN
Directrice

Alain GALINSKI
Médecin coordonnateur

Coordonnées
Route de Saint-Alban
48600 GRANDRIEU

Tél. :
04 66 46 30 65

E-mail :
nostr.oustaou@aet48.fr

- Le foyer logement Nostr'Oustaou, situé au cœur du village de Grandrieu, a été reconnu Ehpad en 2007.
- En 2011, un nouveau bâtiment a été construit à côté du FAM Abbé Bassier.
- Au 1^{er} février 2014, l'association L'Éducation par le travail (AET), qui assure la direction de Nostr'Oustaou depuis 2012, a donné mandat de gestion au COS « pour l'animation de la vie associative et la gestion de ses établissements ».
- En février 2016, l'AET a remporté un appel à projets visant à créer, par redéploiement de l'offre existante et réduction de la capacité de l'Ehpad, un établissement expérimental dédié à la prise en charge de personnes handicapées vieillissantes d'une capacité de 10 lits. La capacité d'accueil de l'Ehpad est donc passée à 24 places au 1^{er} octobre 2016.
- Un groupe de 25 bénévoles intervient une fois par semaine dans l'établissement pour jouer à la belote avec les résidents. Le Secours Catholique y organise ponctuellement des goûters et un couple de journalistes propose des projections de diapositives sur la vie locale.

* Établissement AET (cf. p.35) en mandat de gestion au COS.



Lits et places :

- 24 lits en Ehpad
- 10 lits en UPHV

Résidents :

- Âge moyen : 85 ans
- Séjours de 4 ans en moyenne
- GMP : 575 - Pathos : 190

Ressources humaines :

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,71
- Nombre de bénévoles : 30 réguliers, 25 ponctuels

	Ehpad
Taux d'occupation	100 %
Tarif hébergement	58,58 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,89 €
% bénéficiaires aide sociale	31 %

ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES POUR PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Conformément à ses orientations stratégiques, le COS souhaite rester un acteur reconnu dans le champ du handicap et déploie ses actions autour de trois axes : la médecine physique et de réadaptation, l'accueil et l'accompagnement, la formation et le travail protégé.



Médecine physique et de réadaptation

Les incertitudes sur les nouvelles modalités de financement qui sont en cours de mise en place (dotation modulée à l'activité) rendent difficile toute décision d'investissement majeur. Le COS, considérant que les SSR continueront à jouer un rôle clé dans le parcours de soins pour en faciliter la fluidité, a décidé néanmoins de poursuivre son développement et d'élargir sa palette de prise en charge, avec :

- la création du GCS - Plateforme d'aval à Troyes, visant à accélérer la filière en amont avec le centre hospitalier, développer le travail en lien avec le domicile en coopération avec le SSIAD de la Mutualité française, et doubler l'activité du COS CRRF Pasteur. Ce GCS est entré dans une phase active avec le lancement du chantier d'aménagement

des 48 nouveaux lits d'hospitalisation complète au sein d'un bâtiment mis à disposition par l'hôpital ;

- le lancement du chantier de rénovation du CRF de Dijon : il permettra d'améliorer sensiblement la qualité d'accueil et les conditions de travail, et de développer l'activité ambulatoire dans un nouveau bâtiment ;
- le développement de l'équipe mobile SSR par le CMPR de Bobigny, ainsi que la création d'une unité d'hospitalisation à domicile SSR en lien avec la Fondation Œuvre de la Croix Saint-Simon.

Ces évolutions sont rendues possibles en raison notamment de la très forte activité développée par l'ensemble des équipes (> 94 %), sur la filière neurologique majoritairement. L'évolution des pathologies

des patients accueillis (patients de moins en moins stabilisés et nécessitant des soins médicaux importants avant toute phase de rééducation) conduit le COS à renforcer sans cesse la formation de ses personnels. Ainsi, l'IFCOS a mis en place une formation sur le rôle et les spécificités des infirmiers en rééducation-réadaptation, assurée par des professionnels du COS (médecin, cadre infirmier, ergothérapeute, neuropsychologue, psychologue, assistante sociale). Elle vise à compléter la formation initiale de ces professionnels sur certaines compétences spécifiques nécessaires, touchant tant à la discipline et aux soins qu'à la posture particulière au sein d'une équipe pluridisciplinaire.

Structures d'accueil et d'accompagnement

Dans ce domaine, l'année 2016 a vu l'ouverture à Villejuif d'un nouveau foyer d'accueil médicalisé, le FAM COS Val de Bièvre,



suite au transfert de l'autorisation jusqu'alors détenue par l'association ETAI. Accueillant des adultes présentant des troubles cognitifs liés à des lésions cérébrales acquises (AVC, traumatismes crâniens...), cette structure complète la palette de réponses proposées par le COS (MAS et Samsah) en région parisienne.

Les résidents des MAS présentent des pathologies très lourdes qui se conjuguent à l'effet du vieillissement. Pour ces personnes accueillies sur de très longues périodes, la qualité d'accompagnement recherchée par le COS est axée notamment autour d'une politique d'animation et de vie sociale ouverte sur l'extérieur. La compétence médicale a été renforcée par l'intervention de médecins spécialistes MPR du COS, en appui des médecins généralistes de ces structures.

Le retour et le maintien au domicile sont quant à eux facilités et accompagnés par l'équipe pluridisciplinaire du Samsah, qui coordonne un ensemble de professionnels autour de la personne accompagnée.

Les compétences développées par le FAM Abbé Bassier (de l'association AET, en mandat de gestion au COS) dans

l'accueil et l'accompagnement de personnes présentant des psychoses déficitaires et/ou souffrant d'autisme sont aujourd'hui en voie de partage au sein des structures du COS qui, tous secteurs confondus, accueillent de plus en plus de personnes souffrant de troubles psychiques. Il s'agit d'un des bénéficiaires de la politique d'alliance développée par le COS et qui vise à soutenir l'engagement bénévole autour d'un projet associatif d'acteurs de taille plus modeste, tout en développant la coopération et les synergies entre établissements.

Formation et travail protégé

Les centres de réadaptation professionnelle et de formation accompagnent et forment des personnes afin de les réinsérer professionnellement. Les taux d'insertion professionnelle supérieurs à 60 % témoignent de la qualité de cette prise en charge au regard des pathologies des stagiaires et du contexte économique.

Convaincu de l'importance et de la nécessité d'accompagner dans l'emploi les personnes en situation de handicap et leurs employeurs, le COS souhaite engager ses CRP dans le nouveau dispositif « emploi accompagné » prévu par la récente loi Travail ; l'objectif étant de réussir

l'insertion durable dans l'emploi et la sécurisation des parcours professionnels.

Les formations dites de droit commun développées dans toute la Seine-et-Marne par le CRPF de Nanteau constituent une réelle complémentarité aux actions de réadaptation professionnelle. Elles visent des publics présentant bien souvent des caractéristiques proches de celles des personnes reçues en CRP : handicap et/ou précarité. Les appels d'offres récemment remportés par le CRPF témoignent de la pertinence et de la qualité des réponses aux besoins.

Le travail protégé développé par l'ESAT-foyer Le Prieuré (de l'association AET, en mandat de gestion au COS) offre une diversité de production et de métiers – sans être exclusivement dépendant d'activités en sous-traitance –, notamment par la fabrication de ruches dont l'établissement est le premier producteur en France. Cette démarche complète de production et de commercialisation valorise les travailleurs handicapés et donne beaucoup de sens à leur travail. Ils en tirent une grande fierté et un fort sentiment d'utilité sociale.

Raphaël DIAZ
Directeur général adjoint

JOURNÉE COSATHLON AU CRRF COS PASTEUR

Le 21 septembre 2016, le CRRF Pasteur (Troyes) a organisé le premier COSathlon : journée sportive et culturelle mêlant des activités de coordination, de force, de vitesse, d'éveil des sens et de réflexion. Des patients du CRRF COS Pasteur, du CMPR COS (Bobigny), du CRF COS Divio (Dijon), de l'Unité Transversale d'Éducation du Patient du Centre Hospitalier de Troyes ainsi que des stagiaires de LADAPT se sont affrontés par binôme en 15 épreuves. Le Club Handisport Troyen a également fait une démonstration de boccia. Cette journée festive a suscité beaucoup d'engouement, avec 70 participants qui sont repartis avec une médaille, ou avec une coupe pour les équipes sur le podium... dans tous les cas avec des souvenirs plein la tête. Le trophée du COSathlon a été remporté en 2016 par une équipe féminine du CRRF COS Pasteur ; il sera remis en jeu en 2017.



OUVERTURE DU FOYER D'ACCUEIL MÉDICALISÉ COS VAL DE BIÈVRE

Le foyer d'accueil médicalisé (FAM) COS Val de Bièvre a ouvert en janvier 2016. Situé à Villejuif, dans le Val-de-Marne, il accueille des adultes cérébrolésés présentant des troubles cognitifs consécutifs à des lésions cérébrales acquises de type AVC, traumatismes crâniens ou autres (tumeurs, encéphalites herpétiques, syndrome de Korsakoff...). Il dispose de 35 places d'hébergement permanent et de 7 places d'hébergement temporaire.



CRÉATION D'UN GCS PLATEFORME D'AVANT SUR LE TERRITOIRE CHAMPAGNE SUD

Ce Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) est né d'une volonté commune du Centre Hospitalier (CH) de Troyes, de la Mutualité française Champagne-Ardenne SSAM et du COS CRRF Pasteur de Troyes. Il vise à garantir au public une offre de soins d'aval de moyen séjour suffisante et de qualité. Dans ce cadre, le pôle Hospitalisation à domicile (HAD) de la Mutualité Française Champagne-Ardenne SSAM s'est installé dans les locaux du CH Troyes en octobre 2016. En 2019, le CH Troyes accueillera également 48 nouveaux lits de Soins de Suites et de Réadaptation (SSR) gérés par le CRRF COS Pasteur, avec les trois spécialités « système nerveux », « appareil locomoteur » et « affections cardio-vasculaires ». Pour les patients, l'avantage est double : augmentation de l'offre locale en SSR spécialisées et, liée à la proximité géographique des équipes médicales et soignantes des trois partenaires, meilleure coordination entre professionnels de santé ainsi que qualité de prise en charge des patients.

BRAVO AUX CHAMPIONS DES ABILYMPICS DU CRPF COS !

À l'occasion des Abilympics 2016, 9^{es} Championnats du monde des métiers des personnes handicapées, les stagiaires du COS CRPF de Nanteau-sur-Lunain ont remporté trois médailles : une médaille de bronze et une médaille d'argent de vice-champion du monde en épreuve Optique-lunetier, et une médaille de bronze en épreuve Conception d'affiches.



PARTENARIAT AVEC L'ORCHESTRE NATIONAL D'ÎLE-DE-FRANCE AU CMPR COS

En 2016, plusieurs ateliers de musique autour du thème de la valse ont été proposés aux patients du CMPR COS de Bobigny. Un concert de l'Orchestre national d'Île-de-France a également été organisé le 25 juin dans le gymnase de l'établissement, associé au vernissage d'une fresque géante constituée de 90 peintures réalisées par les patients du CMPR.

CONFLUENCES, OU LE THÉÂTRE ET LA RELATION « SOIGNANTS/SOIGNÉS »

En 2016, dans le cadre de l'appel à projets de l'ARS « Culture et santé à l'hôpital », le CRF COS Divio s'est associé à la direction régionale des affaires culturelles (Drac), et son projet « Confluences »... a été retenu. Mis en place à Divio en partenariat avec la compagnie théâtrale L'oiseau Monde, « Confluences » est axé sur l'amélioration de la relation « soignants/soignés » et la richesse des liens qui se créent tout au long de la prise en charge. Le projet bénéficie également du soutien de la Fondation MACSF.

CENTRE DE RÉÉDUCATION FONCTIONNELLE (CRF) COS DIVIO À DIJON



Raphaël DIAZ
Directeur par interim

Brigitte LUCAS
Médecin-chef

Coordonnées
12, rue Saint-Vincent-de-Paul
21000 DIJON

Tél. :
03 80 42 45 45

E-mail :
crfdivio@cos-asso.org

Page internet :
crfdivio.cos-asso.org

- La politique qualité du CRF Divio reste le fil conducteur de la dynamique de l'établissement, tant en termes de management des personnes que des organisations. Elle a été intégrée aux orientations stratégiques de l'établissement et comporte trois grands axes :
 - déployer la démarche qualité comme outil de management ;
 - intégrer la recherche de la satisfaction du patient à chaque étape de la prise en charge ;
 - placer la gestion des risques au centre de la définition de la démarche qualité.
- L'investissement du CRF dans la poursuite des politiques sociales nationales s'est maintenu, les contrats aidés représentent 18 ETP au 31 décembre 2016.
- La politique d'accès à l'emploi des travailleurs handicapés est toujours élevée et se situe largement au-dessus des obligations légales, avec 18,41 unités pour 7 obligatoires.

	Hospitalisation complète		Hospitalisation de jour		Total	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Journées réalisées	30 901	31 248	6 165	6 129	37 066	37 377
Taux d'occupation	94 %	95 %	106 %	100 %	96 %	97 %
Personnes reçues	636	670	499	481	1 135	1 151



Intervention de l'association Ani'nomade.

Lits et places :

- **90 lits** d'hospitalisation complète
- **16 places** d'hospitalisation de jour

Patients :

- Âge moyen : **61 ans**
- Séjours de **47 jours** en moyenne

Pathologies traitées :

- Neurologiques et AVC : **52 %** ↘
- Orthopédiques : **48 %** ↘

Équipes :

- **145 ETP** dont 7 médicaux, 64 paramédicaux et 29 aides médicaux
- Taux d'encadrement : **1,45**
- Nombre de bénévoles : **3 réguliers, 107 ponctuels**

CENTRE DE RÉÉDUCATION ET DE RÉADAPTATION FONCTIONNELLES (CRRF) COS PASTEUR À TROYES



Philippe VOISIN
Directeur

Coordonnées
5, esplanade Lucien-Péchart
10000 TROYES

Tél. :
03 25 43 78 84

E-mail :
crrfpasteur@cos-asso.org

Page internet :
crrfpasteur.cos-asso.org

- Le GCS Plateforme d'Aval sur le Territoire Champagne Sud (GCS PATCS), dont le CRRF COS Pasteur est l'un des trois membres, est entré dans une phase de développement avec :
 - la création de la commission médicale d'établissement et de la commission des usagers ;
 - la constitution du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) de l'Aube et du Sézannais, avec le GCS PATCS comme établissement partenaire ;
 - le lancement de l'opération de réhabilitation de 5 000 m² de locaux sur le site du centre hospitalier de Troyes en vue de la création du deuxième site en SSR spécialisés (début des travaux au 2^e semestre 2017).

- L'ARS Grand Est a autorisé la mise en œuvre d'un programme d'Éducation Thérapeutique du Patient « Unité de Réadaptation Cardiovasculaire du CRRF Pasteur ».
- Dans l'optique de développer les prises en charge en ambulatoire, un programme de restructuration complète du rez-de-chaussée débutera en mars 2017 afin d'optimiser le parcours des patients dans l'établissement.
- Dans le cadre de la journée portes ouvertes organisée à l'occasion des 80 ans de la Fehap, l'établissement a accueilli 120 personnes pour une visite des locaux et des échanges avec les professionnels au cours de différents ateliers (chambre des erreurs, pratiques de rééducation et de réadaptation, animation).

Lits et places :

- **58 lits** d'hospitalisation complète
- **12 places** d'hospitalisation de jour

Patients :

- Âge moyen : **62 ans**
- Séjours de **30 jours** en moyenne

Équipes :

- **88 ETP** dont 5 médicaux, et 72 paramédicaux et soignants
- Taux d'encadrement : **1,35**
- Nombre de bénévoles : **2 réguliers, 2 ponctuels**

Pathologies traitées :

- En hospitalisation complète :*
- Neurologiques : **49 %** ↘
 - Appareil locomoteur : **51 %** ↗
- En hospitalisation à temps partiel :*
- Neurologiques : **28 %** ↘
 - Appareil locomoteur : **55 %** ↗
 - Cardio-vasculaires : **17 %** ↘

	Hospitalisation complète		Hospitalisation à temps partiel (hôpital de jour/séances)		
	2016	2015	2016	2015	
Journées réalisées	21 915	22 665	Nombre de venues	6 385	6 386
Taux d'occupation	103 %	107 %	Taux d'occupation	180 %	180 %
Nombre de patients	687	886	Nombre de patients	386	572

CENTRE DE MÉDECINE PHYSIQUE ET DE RÉADAPTATION (CMPR) COS À BOBIGNY



Isabelle PEREZ
Directrice

Thierry ALBERT
Médecin-chef

Coordonnées
359, avenue
Paul-Vaillant-Couturier
93000 BOBIGNY

Tél. :
01 43 93 26 00

E-mail :
cmpr@cos-asso.org

Page internet :
cmpr.cos-asso.org

Lits et places :

- 170 lits d'hospitalisation complète
- 50 places d'hospitalisation de jour
- Crèche de 40 berceaux (en gestion par La Maison Kangourou)

Patients :

En hospitalisation complète :

- Âge moyen : 62 ans – Séjours de 68 jours en moyenne

En hospitalisation de jour :

- Âge moyen : 49 ans – Séjours de 32 jours en moyenne

Pathologies traitées :

- Neurologiques et AVC : 62 % ↗
- Orthopédiques et traumatologiques : 32 % ↘
- État végétatif chronique : 6 % ↗

Équipes :

- 228 ETP dont 12 médicaux, 95 paramédicaux et 56 aides médicaux
- Taux d'encadrement : 1,16
- Nombre de bénévoles : 4 réguliers

	Hospitalisation complète		Hospitalisation de jour		Total	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Journées réalisées	59 180	58 432	16 628	15 750	75 808	74 182
Taux d'occupation	95 %	94 %	91 %	86 %	94 %	92 %
Personnes reçues	858	1 000	450	406	1 308	1 406

Au cours de l'année 2016, le CMPR a soufflé ses 10 bougies.

- Les politiques de réorientation de la rééducation orthopédique vers la ville ont amené le centre à accueillir plus de patients porteurs d'affections neurologiques. L'hospitalisation de jour a fonctionné en année pleine avec 50 places.
- L'établissement est bien implanté sur son territoire : près de 64 % de ses patients en hospitalisation complète sont originaires de Seine-Saint-Denis.
- Le projet d'établissement est en cours de réécriture ; il intégrera le virage ambulatoire et notamment l'augmentation de l'hospitalisation de jour prévue au CPOM.
- Le 22 juin 2016, une convention de partenariat a été signée avec la Fondation Œuvre de la Croix Saint-Simon pour créer une unité d'hospitalisation à domicile et de réadaptation (HAD-R) en collaboration avec l'HAD polyvalente de la Fondation.
- Les partenariats avec différents hôpitaux ont été renforcés, particulièrement avec la Fondation Rothschild à Paris.
- L'ouverture du plateau technique à l'activité libérale de kinésithérapeutes est une piste d'attractivité pour ces professionnels qui sera effective en 2017.
- Le CMPR a organisé son deuxième forum des associations pour permettre aux patients et à leurs familles de rencontrer les associations susceptibles de les aider dans leur parcours de réadaptation et de réinsertion.
- L'avenir s'envisage au regard d'un nouveau mode de tarification qui aura un impact non négligeable sur les pratiques. L'articulation entre le sanitaire et le médico-social sera vraisemblablement un axe fort pour améliorer l'efficacité de la prise en charge.

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL POUR ADULTES HANDICAPÉS (SAMSAH) COS À ROSNY-SOUS-BOIS



Anne LAPEYRE
Directrice

Coordonnées
12-14, rue Jules-Ferry
93110 ROSNY-SOUS-BOIS

Tél. :
01 48 51 18 40

E-mail :
samsah93@cos-asso.org

Page internet :
samsah93.cos-asso.org

- Mise en place de partenariats avec des centres de rééducation, des hôpitaux, la MDPH, des services d'aide à domicile... pour une approche plus globale de l'accompagnement.
- Année riche en réalisations, en projets et en actions, dans l'objectif de toujours faire mieux et plus pour les personnes accompagnées.
- Réédition du *Samsah'Mag*, journal mettant en avant les événements du service.



Sortie au zoo de Vincennes.

	2016	2015
Journées réalisées	14 477	13 168
Taux d'occupation	109 %	99 %
Personnes suivies	74	87
Usagers en file active	54	54

Capacité :

- Accueil permanent : 53 personnes
- Accompagnement 2016 : 74 personnes

Usagers :

- Âge moyen : 43 ans
- Accompagnement de 19 mois en moyenne

Pathologies traitées :

- Cérébrales : 46 % ↗
- Neurodégénératives : 24 % ↘
- Médullaires : 12 % ↗
- Autres : 18 % ↗

Équipes :

- Près de 15 ETP
- Taux d'encadrement : 0,27

FOYER D'ACCUEIL MÉDICALISÉ (FAM) COS VAL DE BIÈVRE À VILLEJUIF



Isabelle ONISKOFF
Directrice

Coordonnées
11, rue Marcel-Paul
94800 VILLEJUIF

Tél. :
01 41 65 90 25

E-mail :
famvaldebievre@cos-asso.org

Page internet :
famvaldebievre.cos-asso.org

- Ouverture du FAM le 4 janvier 2016, accueil des premiers résidents le 11 janvier.
- Montée en charge progressive sur l'année, rythmée par les rencontres des candidats à l'admission (200 dossiers étudiés et 100 personnes reçues), le recrutement des professionnels, l'équipement et l'aménagement des locaux.
- Mise en place du circuit du médicament et des activités conformément au projet de l'établissement.
- Amorçage d'un travail autour de la référence des projets personnalisés.
- Formation des professionnels aux lésions cérébrales acquises.
- Lancement d'un groupe de réflexion éthique.
- La prise en charge assurée par le FAM se situe au carrefour de la réadaptation fonctionnelle, de la psychiatrie, de l'addictologie et de la précarité sociale.



Sortie au musée.

Capacité :

- **35 places** en hébergement permanent
- **7 places** en hébergement temporaire

Résidents :

- **35** résidents en accueil permanent et **5** résidents en accueil temporaire (au 31 décembre)
- Âge moyen : **42 ans**

Pathologies traitées :

- AVC : **43 %**
- Traumatisés crâniens : **23 %**
- Korsakoff : **14 %**
- Autres : **20 %**

Équipes :

- **Près de 56 ETP**
- Taux d'encadrement : **1,33**
- Nombre de bénévoles : **1** régulier, **2** ponctuels

FOYER D'ACCUEIL MÉDICALISÉ (FAM) ABBÉ BASSIER À GRANDRIEU*



Catherine CUNIN
Directrice

Coordonnées
Route de Mende
48600 GRANDRIEU

Tél. :
04 66 69 25 60

E-mail :
fam@aet48.fr

* Établissement AET en mandat de gestion au COS.

- Le FAM Abbé Bassier, ouvert depuis janvier 2002, accueille des personnes autistes ou présentant une psychose déficitaire. L'évolution des classifications et des critères de diagnostic amène aujourd'hui l'établissement à accueillir des personnes autistes présentant des troubles du spectre autistique (TSA) et des personnes porteuses de psychoses de l'adulte dont la schizophrénie et troubles apparentés.
- Ses spécificités :
 - Établissement « relais » ou de transition.
 - Présence d'une unité spécifique de 5 places pour personnes autistes et présentant des troubles du comportement associés.
 - Présence d'un espace Snoezelen.
 - Mise en place d'une unité pour l'évaluation des compétences de la personne autiste dans les secteurs fondamentaux, afin de l'orienter dans sa vie d'adulte vers une prise en charge adaptée.



Capacité :

- **24 places** en hébergement permanent
- **1 place** en hébergement temporaire

Résidents :

- Âge moyen : **31 ans**
- Séjours de **13 ans** en moyenne

Pathologies traitées :

- Autisme : **50 %**
- Polypathologies : **11 %**
- Neurologiques : **7 %**
- Maladies dégénératives : **7 %**
- Autres : **25 %**

Équipes :

- **25 ETP**
- Taux d'encadrement : **0,95**

	Hébergement permanent		Hébergement temporaire		Total	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Journées réalisées	8 315	8 308	194	224	8 509	8 532
Taux d'occupation	95 %	95 %	-	-	-	-

ÉTABLISSEMENT ET SERVICE D'AIDE PAR LE TRAVAIL (ESAT) ET FOYER D'HÉBERGEMENT LE PRIEURÉ À LAVAL-ATGER*



Cyrille PICARD
Directeur

Coordonnées
Le Village
48600 LAVAL-ATGER

Tél. :
04 66 46 34 09

E-mail :
cpicard@aet48.fr

* Établissement AET en mandat de gestion au COS.

- Réécriture des projets d'établissement de l'ESAT et du foyer, en lien avec les dernières orientations stratégiques proposées par le COS, approuvées par l'AET et le COS en 2015.
- Lancement du chantier de rénovation d'un bâtiment d'hébergement du foyer.
- Nouvel organigramme de l'équipe de direction et d'encadrement visant à une meilleure coordination entre l'ESAT et le foyer.



Repas de Noël du foyer.

Capacité :

- **120 places** pour l'ESAT et **120 lits** d'hébergement

Résidents :

- Personnes présentant un handicap mental ou un déficit intellectuel
- Âge moyen : **41 ans**

Activité :

- Fabrication de ruches, de palettes, conditionnement, blanchisserie, espaces verts, entretien et cuisine
- Taux d'occupation : **93 %** pour l'ESAT, **96 %** pour le foyer

Équipes :

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,21** pour l'ESAT, **0,55** pour le foyer

ASSOCIATION L'ÉDUCATION PAR LE TRAVAIL (AET)

Depuis le 1^{er} février 2014, l'association L'Éducation par le travail a donné mandat de gestion au COS « pour l'animation de la vie associative et la gestion de ses établissements ».

L'AET comprend quatre établissements dans le nord de la Lozère : un FAM, un foyer de vie, un ESAT et un Ehpad.

Animée de valeurs fondatrices proches de celles du COS, elle entend apporter une réponse sociale et médico-sociale en faveur des personnes vulnérables sur le territoire de la Margeride Est.

L'alliance entre les deux associations s'inscrit pleinement dans les orientations stratégiques du COS :

- en soutenant l'engagement d'hommes et de femmes bénévoles et salariés autour d'un projet associatif ;
- en développant la coopération et les synergies entre le COS et l'AET sur le territoire de la Lozère ;
- en mutualisant les compétences, permettant ainsi de consolider leurs positions respectives dans une économie sociale et solidaire pour favoriser la qualité du parcours de vie et de soins des personnes.



MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE COS MAS DE LA VALLÉE DU LUNAIN



Dominique DEROIN
Directrice

Coordonnées
BP 30034
77792 NEMOURS Cedex

Tél. :
01 64 45 18 28

E-mail :
maslunain@cos-asso.org

Page internet :
maslunain.cos-asso.org

- En mars 2016, un colloque sur le grand handicap moteur a été organisé à la base de loisirs de Souppes (77) ; 180 jeunes des établissements scolaires des environs ont pu participer à des rencontres sportives avec les résidents de la MAS.
- L'évolution de la domotique dans les chambres, le développement des synthèses vocales et l'achat de bras articulés pour l'aide aux repas associés à des tables individuelles modulables, réalisées sur mesure, ont permis de prolonger l'autonomie des résidents accueillis. Ces adaptations demandent une expertise importante des ergothérapeutes et des formations en continu à destination des soignants.

	Hébergement permanent		Hébergement temporaire		Total	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Journées réalisées	13 849	13 803	1 358	1 441	15 207	15 244
Taux d'occupation	95 %	95 %	74 %	79 %	84 %	87 %
Personnes reçues	43	44	19	26	62	70



Balade sur le lac pour des résidents, entourés de sapeurs-pompiers et de personnels de la MAS.

Lits et places :

- **40 lits** d'hébergement permanent
- **5 lits** d'hébergement temporaire

Résidents :

- Âge moyen : **48 ans**
- Séjours de **71 mois** en moyenne

Pathologies traitées :

- Neurologiques : **42 %** ↗
- Génétiques dégénératives : **44 %** ↘
- Polypathologies : **9 %** ↗
- Autres : **5 %** ↗

Équipes :

- **Près de 79 ETP** dont 16 paramédicaux et 47 aides médicaux
- Taux d'encadrement : **1,84**
- Nombre de bénévoles : **2** réguliers, **2** ponctuels

MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE COS MAS GLASBERG À MONTREUIL



Sandrine LOEFFEL
Directrice

Véronique PIERRAIN
Médecin coordonnateur

Coordonnées
11, rue Georges-Méliès
93100 MONTREUIL

Tél. :
01 48 18 30 30

E-mail :
masglasberg@cos-asso.org

Page internet :
masglasberg.cos-asso.org

- L'équipe pluridisciplinaire a commencé la réalisation d'un autodiagnostic des pratiques professionnelles à partir des trois recommandations du programme de l'Anesm intitulé « Qualité de vie en MAS et FAM ».
- L'établissement s'est engagé dans la collecte de bouchons aux côtés de l'association Les bouchons d'amour. C'est une expérience valorisante pour les résidents qui sont acteurs de cette action de bénévolat. Ils interviennent chaque semaine dans les locaux de cette association voisine, motivés par l'envie d'aider des personnes également en situation de mobilité réduite.

	Hébergement	
	2016	2015
Journées réalisées	11 434	11 460
Taux d'occupation	98 %	98 %
Personnes reçues	41	44



Collecte de bouchons.

Lits et places :

- **30 lits** d'hébergement permanent
- **2 lits** d'hébergement temporaire

Résidents :

- Âge moyen : **49 ans**
- Séjours de **9 ans** en moyenne pour l'hébergement permanent
- Séjours de **70 jours** en moyenne pour l'hébergement temporaire

Pathologies traitées :

- Neurologiques : **59 %**
- Génétiques dégénératives : **19 %**
- Polypathologies : **16 %**
- Médullaires : **6 %**

Équipes :

- **53 ETP** dont 8 paramédicaux et 30 aides médicaux
- Taux d'encadrement : **1,67**
- Nombre de bénévoles : **6** réguliers, **12** ponctuels

CENTRE DE RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE ET DE FORMATION COS CRPF À NANTEAU-SUR-LUNAIN, MELUN ET TORCY



Alain DENOUIL
Directeur

Coordonnées
BP 30034
77792 NEMOURS Cedex

Tél. :
01 64 45 15 15

E-mail :
crpf@cos-asso.org

Page internet :
crpf.cos-asso.org

- Au global : 56 873 journées réalisées (y compris les week-ends), soit 102 % des prévisions.
- Avec ses 120 kilomètres de long, la Seine-et-Marne n'est pas un département dans lequel il est aisé de se déplacer, particulièrement si l'on doit utiliser les transports en commun. Très régulièrement, les professionnels de la MDPH interrogent le CRPF sur le développement de ses offres pour le handicap psychique dans le nord du département. C'est chose faite cette année avec l'acquisition de 450 m² de locaux supplémentaires à Torcy, qui seront pleinement opérationnels début 2017. Le centre disposera ainsi d'une surface totale de 1 825 m² pour accueillir son public.

- **Actions de droit commun** : 3 102 personnes accueillies (+ 252 par rapport à 2015).
- Trois appels d'offres supplémentaires remportés en 2016 : réalisation de bilans départementaux pour les bénéficiaires du RSA ; prestations spécifiques individuelles de mobilisation pour l'Agefiph ; appel d'offres territorialisé sur le sud de la Seine-et-Marne.

Agrément :

■ **259 places**

Profil type des personnes accueillies :

■ Homme (70 %) de 39 ans (en moyenne) titulaire ou non d'un CAP (à 77 %)

Handicaps représentés :

- Moteur : **51 % ↗**
- Intellectuel et psychique : **33 % ↗**
- Viscéral : **10 % ↘**
- Sensoriel : **2 % ↗**
- Esthétique et autres handicaps : **4 % ↘**

Équipes :

- **128 ETP** dont 68 dans l'accompagnement et la formation des stagiaires
- Taux d'encadrement : **0,49**

	Préorientation	Formation professionnelle*
Journées réalisées	24 665	32 208
Taux d'occupation	88 %	98 %
Personnes reçues	486	80

* Taux d'insertion à 1 an : 65 % (+ 7 % par rapport à 2015).

CENTRE DE RÉÉDUCATION PROFESSIONNELLE ET DE PRÉORIENTATION (CRP) COS LES RHUETS À VOUZON



Camille NAULEAU
Directrice

Coordonnées
41600 VOUZON

Tél. :
02 54 88 44 10

E-mail :
contact.info@lesrhuets.org

Page internet :
lesrhuets.cos-asso.org

- Établissement situé au cœur de la Sologne dans un parc boisé de 45 hectares.
- Écriture d'un projet d'ouverture d'une section de préorientation sur Orléans.
- Création d'un comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT).
- Formation du personnel aux troubles psychiques.
- Organisation d'une journée festive en présence des salariés et des stagiaires. Au programme : pétanque, ping-pong, jeu vidéo de voiture en réseau, baby-foot, pêche en « no-kill », détection de métaux, badminton...
- 2016 a été l'année des transitions. Un renouvellement des acteurs, suite à de nombreux départs, a conduit le CRP à réfléchir, dans le cadre du projet d'ouverture d'une section de préorientation sur Orléans, au contenu même des programmes et aux profils de postes.



Formation « contrôleur technique ».

Capacité :

- **18 places** de préorientation
- **112 places** de rééducation professionnelle

Stagiaires :

- Âge moyen : **44 ans**

Handicaps représentés :

- Moteur : **70 % ↘**
- Psychique : **9 % ↗**
- Sensoriel : **2 %**
- Intellectuel : **0,5 % ↘**
- Cognitif : **0,5 % ↘**
- Autres : **18 % ↗**

Équipes :

- **Près de 50 ETP**
- Taux d'encadrement : **0,38**
- Nombre de bénévoles : **1**

	Préorientation		Rééducation professionnelle		Total	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Journées réalisées	3 816	4 073	18 698	20 431	22 514	24 504
Taux d'occupation	91 %	97 %	72 %	80 %	74 %	85 %
Personnes reçues	89	91	94	81	183	172

ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES POUR PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

Les conflits mondiaux, les images chocs, les flux migratoires permanents, la situation de Calais... ont eu un impact important sur la politique d'accueil de la France et sur l'intention solidaire des citoyens. Le COS, de par son histoire et son engagement, s'est mobilisé !



Répondre à la commande publique

Tout au long de l'année, les trois établissements du COS investis dans le secteur de l'asile n'ont cessé d'augmenter leur capacité d'accueil avec la création de près de 280 places, dont quelque 90 nouvelles places en centre d'accueil pour demandeurs d'asile (CADA), près de 150 en centre d'accueil et d'orientation (CAO)¹ et 40 en centre d'accueil et d'orientation pour mineurs isolés étrangers (CAOMIE). Les migrants accueillis y ont trouvé des conditions d'hébergement dignes et ont été accompagnés dans leur réflexion sur leur avenir. Ainsi, tous les adultes ont déposé une demande d'asile et près de 50 % d'entre eux ont obtenu le statut. Pour les mineurs, 17 ont pu gagner l'Angleterre tandis que les autres sont désormais pris en charge par l'ASE. Le COS a aussi été mandaté dans le département des

Pyrénées-Atlantiques pour l'accompagnement des relocalisés syriens.

Répondre à la demande de soutien solidaire

L'ouverture des CAO a réveillé une offre de soutien solidaire très importante, venue conforter la démarche de création du pôle solidarités bénévoles que le COS a initiée en Aquitaine début 2016. Ainsi, entre autres, près de 60 bénévoles sont mobilisés autour du CAO de Pau pour accompagner quotidiennement les 100 migrants présents (cours de français, préparation des repas...). Intervenant en relais de la mission des professionnels, leur action permet d'étoffer l'offre d'accompagnement, et le lien social qui s'instaure redonne aux personnes accompagnées de la considération, notion bien souvent

perdue dans le parcours migratoire chaotique. En Gironde, le pôle solidarités bénévoles s'est aussi fortement développé et regroupe aujourd'hui d'anciens réfugiés, des bénévoles et des professionnels.

L'intégration et l'insertion : une priorité

Si, à la création des CAO, le parcours (théorique) des migrants prévoyait le transfert en CADA des demandeurs d'asile, la pénurie de places en CADA pour des personnes isolées a généré, *de facto*, le maintien en CAO de celles ayant obtenu le statut. Dès lors se pose la question de l'aide à l'intégration de ce public et en particulier des moins de 25 ans, alors que le droit commun n'est pas en capacité de proposer de l'hébergement dédié et que la mise en place

d'un accompagnement social spécialisé, adossé à une bonne coordination du parcours d'intégration, est primordiale.

Le COS engagé !

Aujourd'hui investi sur le champ de l'asile, le COS gère à ce titre tout type de structure d'hébergement, depuis le CAO, dédié au premier accueil, jusqu'au CPH, en charge de l'intégration.

L'urgence liée à l'ouverture de nouvelles structures, pour répondre aux différents flux migratoires relatifs à l'asile, nécessite cependant de garantir un accompagnement de qualité. Cet

accompagnement doit désormais s'organiser, avec plus de cohérence encore, sur fond de réforme de l'asile initiée en 2015.

Qu'elle concerne les demandeurs d'asile, les réfugiés ou les jeunes majeurs, les personnes en CHRS ou celles en maison relais, l'intervention du COS touche tous les domaines de l'accompagnement : l'accès aux droits, l'accès à un emploi et l'accès au logement sont bien sûr essentiels, mais le lien social et plus généralement la vie sociale restent, pour l'association, une priorité. En favorisant la participation, l'engagement

et l'implication, le COS agit sur l'autonomie des personnes et leur engagement citoyen ; c'est tout le sens de l'accompagnement de ses professionnels.

Si le COS se situe bien dans une mission de service public déléguée, il est aussi engagé pour accompagner la réflexion nécessaire à la détermination des politiques publiques. Portée par les équipes sociales, cette réflexion participe à enrichir les pratiques et contribue à une démarche d'innovation sociale responsable !

Philippe ELLIAS
Directeur du pôle précarité

1- Ces CAO ont été créés à l'initiative de Bernard Cazeneuve, ministre de l'Intérieur, qui a été très attentif au rapport « Le pas d'après » élaboré à sa demande par Jérôme Vignot et Jean Aribaud, président du COS. Le COS est bien ainsi dans l'héritage d'Alexandre Glasberg.

	Nombre de places du pôle précarité						TOTAL
	Asile CADA - AT-SA - CAO	Intégration CPH - Réinstallation/ relocalisation	ASE MECS - SAJM	CHRS	Maison relais	Autres MOUS - SAEMNA	
COS Les Sureaux Montreuil	110			72			182
Isard COS Pau-Gelos	255	120	15			14	404
COS Quancard Gironde	380	60	121		40	210	811
TOTAL	745	180	136	72	40	224	1 397
dont places créées en 2016	140	100	51	0	0	0	291



RENFORCEMENT DE L'ACCUEIL DES RÉFUGIÉS

Fidèle à l'esprit de son fondateur l'abbé Alexandre Glasberg, le COS a renforcé ses actions d'accueil et d'accompagnement des migrants au cours de ces dernières années. Ainsi, entre 2014 et 2016, l'association est passée de 522 à 1 108 places d'accueil pour les réfugiés. Ces places en CADA, CPH et SAEMIE ont essentiellement augmenté en Aquitaine (COS Quancard à Bordeaux, Isard COS à Pau) et en Île-de-France (COS Les Sureau à Montreuil).



ACCUEIL DES MIGRANTS EN CAO

Suite au démantèlement de la jungle de Calais et dans l'attente d'un démarrage de procédure de demande d'asile, un CAO de 150 places a été ouvert pour l'accueil des migrants. Ce centre, situé à Gelos, à proximité de Pau, a reçu le 28 octobre 2016 la visite du ministre de l'Intérieur Bernard Cazeneuve.

INSTALLATION DES CENTRES COS LES SUREAUX DANS DE NOUVEAUX BÂTIMENTS

En août 2016, le CADA et le CHRS COS Les Sureau ont emménagé dans de nouveaux locaux, le précédent bâtiment, qui datait de 1967, ayant été démoli. Par ailleurs, les deux établissements fêteront en 2017 leurs 50 ans d'existence.

OUVERTURE D'UN CAOMIE À BORDEAUX

37 mineurs isolés de Calais (25 garçons et 12 filles) ont été pris en charge par les équipes de Quancard au sein d'un centre d'accueil et d'orientation pour mineurs isolés étrangers (CAOMIE) ouvert par le COS à Bordeaux. Mi-novembre 2016, certains d'entre eux avaient déjà pu partir en Angleterre.

FABIEN REBOLLAR, CHEF DE SERVICE DU CAOMIE, TÉMOIGNE

« Les bus arrivent, les jeunes sont fatigués, la confusion s'installe. Ils refusent de descendre. Finalement, 18 jeunes sortent des bus, ils sont là, excités, fatigués, abîmés surtout. Malgré tout, ils mangent ce que nous avons préparé. Un premier signe positif.

Nous tentons de les répartir dans les chambres de ce lieu d'accueil. C'est peut-être à cet instant que, pour nous, le "chaos" s'installe ; mais pas n'importe quel chaos, le nôtre...

Beaucoup d'éléments s'emmêlent : le démantèlement de la jungle de Calais, l'éloignement des frontières britanniques, la mise en place en urgence de lieux de mise à l'abri à travers toute la France...

Il me semble que ce qui rend le CAOMIE insolite, urgent, riche et surprenant, c'est qu'il est un défi lancé à toutes les références classiques de la protection de l'enfance. L'intelligence de ces adolescents n'a pas laissé de place au doute et ils ont très vite compris que nous étions des agents porteurs de ce discours et de cette demande : les mettre à l'abri.

"Nous mettre à l'abri ? Mais pourquoi ? Comment ? Combien de temps ? Je peux partir une semaine et revenir après ? Qui a décidé ? Nous ne sommes pas en danger, nous ! On veut juste aller en Angleterre."

Il a fallu alors questionner dans l'urgence nos bases de travail classiques, nos demandes, nos idées, nos convictions. Nous avons dû baisser le niveau de nos exigences, nous rendre discrets, presque inutiles... travailler avec beaucoup d'humilité !

De ce "presque" a surgi une rencontre totalement inattendue avec ce groupe d'abord, puis avec chacun d'entre eux. Nous nous sommes laissés enseigner une nouvelle façon de travailler totalement inédite, guidés par ces jeunes. Nous sommes encore surpris de la confiance qu'ils continuent de nous accorder... Le travail d'accompagnement peut enfin commencer. »

CENTRES D'ACCUEIL COS LES SUREAUX À MONTREUIL



Vicent MONTALBÁN AROCA
Directeur

Coordonnées
14/16, rue du Midi
93100 MONTREUIL

Tél. :
01 43 62 19 70

E-mail :
lessureaux@cos-asso.org

Page internet :
lessureaux.cos-asso.org



PRÉCARITÉ

■ Centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS)

- L'installation dans de nouveaux locaux dès la fin août a mobilisé l'équipe et les accueillis. Le nouvel hébergement collectif comprend 59 unités – F1, F3 et F4 – disposant chacune d'un espace cuisine et de sanitaires. Des espaces communs apportent une plus-value en termes de vie sociale : salles d'activités, de réunion et de sport, espace ressources, jardin potager, cuisine, salons d'étage, terrasses.
- Le nouveau projet d'établissement est basé sur l'autonomie, le lien et la mixité des personnes accueillies, et met l'accent sur la responsabilisation et le développement du « savoir habiter ».

Capacité :

- 72 places autorisées

Usagers :

- 97 personnes accueillies
- Âge moyen : 24 ans
- Séjours de 2 ans en moyenne
- Taux d'occupation : 88 %

Équipes :

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,19

ASILE

■ Centre d'accueil pour demandeurs d'asile (CADA)

- Fin août, l'installation dans les nouveaux locaux a mobilisé l'équipe et les résidents. L'hébergement collectif cherche à allier le développement de l'autonomie des personnes et l'aménagement d'une vie sociale dynamisante, en incitant les demandeurs d'asile à être des acteurs dans le centre et sur le territoire.
- Le nouveau projet d'établissement est basé sur l'autonomie, le lien et la mixité des accueillis.
- Le CADA de Montreuil a une nouvelle fois augmenté sa capacité d'accueil, notamment en ouvrant des places destinées aux personnes isolées afin de répondre à la demande nationale.

Capacité :

- 110 places autorisées

Usagers :

- 150 personnes accueillies
- Âge moyen : 27 ans
- Séjours de 1 an en moyenne
- Taux d'occupation : 75 %

Équipes :

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,05



Goûter pour des usagers accueillis.

CENTRES D'ACCUEIL ISARD COS À PAU

Philippe ELLIAS
Directeur

Catherine SADOT
Responsable

Coordonnées
86, cours Léon-Bérard
64000 PAU

Tél. :
05 59 80 76 20

E-mail :
isard@cos-asso.org

Page internet :
isard.cos-asso.org



ASILE

- Centre d'accueil pour demandeurs d'asile (CADA) de 120 places
- Accueil temporaire - service de l'asile (AT-SA) de 35 places
- Centre d'accueil et d'orientation (CAO) de 100 places

- Diversification et augmentation du nombre de places « asile » avec :
 - la création de 25 places supplémentaires en CADA,
 - la création du CAO dont :
 - 50 places en logements diffus,
 - 50 places sur un centre collectif à Gelos (64).
- Consolidation du pôle solidarités bénévoles avec de multiples actions sportives et culturelles et un accompagnement très qualitatif des personnes.

Capacité :

- 255 places autorisées

Usagers :

- 351 personnes accueillies (dont 190 personnes en CADA, soit 41 familles et 161 personnes isolées)
- Âge moyen : **24 ans**
- Séjours de **18 mois** en moyenne pour les sortants

Équipes :

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,09**
- Nombre de bénévoles : **80** réguliers environ, **40** ponctuels

INTÉGRATION

- Centre provisoire d'hébergement (CPH) de 60 places
- Réinstallation de 20 places, cofinancée avec le fonds européen Asile Migration et Intégration (FAMI)
- Service d'accompagnement des personnes réfugiées relocalisées sur l'ensemble du département des Pyrénées-Atlantiques

- Important travail de formation et d'information auprès des partenaires professionnels, de certaines mairies, des collectifs de bénévoles, des écoles... concernant les spécificités de l'intégration des personnes réfugiées.
- Fort développement et formalisation du partenariat et des axes de travail liés à l'insertion professionnelle.

Capacité :

- 80 places autorisées

Usagers :

- 197 personnes accueillies (dont 134 personnes en CPH, 26 réinstallées et 37 relocalisées)
- Âge moyen : **23 ans**
- Séjours de **12 mois** en moyenne

Équipes :

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,14**
- Nombre de bénévoles : **10 collectifs** de 5 à 25 bénévoles, **10** bénévoles réguliers

PROTECTION DE L'ENFANCE

- Service d'accompagnement des mineurs autonomes et jeunes majeurs (SAMAJM)

- Création du service en septembre 2016.
- Son projet est d'accompagner 15 jeunes dans leur accession à une autonomie dans leur vie quotidienne et leur vie professionnelle, et dans leur accès à un logement et sa bonne gestion.

- Service d'accompagnement et d'évaluation des mineurs non accompagnés (SAEMNA)

Forte augmentation sur le département du nombre d'arrivées de jeunes prétendant relever des dispositifs de la protection de l'enfance, avec un impact sur les délais de prise en charge. Les cinq jours dédiés à l'évaluation sont souvent suivis d'une période variant de quelques jours à plusieurs semaines pour les jeunes ayant bénéficié d'une ordonnance de placement provisoire (OPP), dans l'attente qu'une place en foyer se libère.

Capacité :

- 15 places autorisées

Usagers :

- 13 personnes accueillies
- Âge moyen : **17 ans**

Équipes :

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,16**
- Nombre de bénévoles : **8** réguliers

Capacité :

- 14 places d'hébergement (non permanentes) en hôtel

Usagers :

- 106 jeunes évalués (dont 32 dans le cadre de la péréquation nationale). 36 % des 74 jeunes arrivés directement sur le département ont obtenu une OPP.
- Durée moyenne de prise en charge : **30 jours**

CENTRES D'ACCUEIL COS QUANCARD EN GIRONDE PÔLE ASILE ET INTÉGRATION



Philippe ELLIAS
Directeur

Pierre LIEVAL
Responsable

Coordonnées
25, avenue
de-Lattre-de-Tassigny
33140 VILLENAVE-D'ORNON

Tél. :
05 56 87 23 62

E-mail :
quancard@cos-asso.org



Soirée jeux du monde et de société.

ASILE

- Centre d'accueil pour demandeurs d'asile (CADA) de 280 places
- Centre d'accueil et d'orientation (CAO) de 50 places
- Accueil temporaire - service de l'asile (AT-SA) de 50 places

- Diversification et augmentation du nombre de places « asile » avec :
 - la création de 23 places en CADA,
 - la création du CAO de Fleurac, en Charente (ouverture en janvier 2017),
 - l'accueil de 73 relocalisés syriens en provenance de « hotspots » de Grèce.

Capacité :

- 380 places autorisées

Usagers :

- 486 personnes accueillies (dont 386 en CADA, 50 en AT-SA et 50 en CAO)
- Âge moyen : **22 ans**
- Séjours de **21 mois** en moyenne pour les sortants

Équipes :

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,08**
- Nombre de bénévoles : **30** réguliers, **20** ponctuels

INTÉGRATION

- Centre provisoire d'hébergement (CPH) de 60 places
- Service d'accompagnement des personnes réfugiées relocalisées sur l'ensemble de la Gironde

- Important travail de formation et d'information auprès des partenaires professionnels, des collectifs de bénévoles ou encore des écoles concernant les spécificités de l'intégration des personnes réfugiées.
- Formalisation du partenariat et des axes de travail liés à l'insertion professionnelle à travers un projet de convention quadripartite entre les services de l'État, l'Office français de l'immigration et de l'intégration (OFII), Pôle emploi et le COS.
- Consolidation du pôle solidarités bénévoles avec de multiples actions culturelles et des accompagnements favorisant le lien social.

Capacité :

- 60 places autorisées

Usagers :

- 49 personnes accueillies et plus d'une centaine de réfugiés extérieurs suivis
- Âge moyen : **23 ans**
- Séjours de **12 mois** en moyenne

Équipes :

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,08**
- Nombre de bénévoles : **20** réguliers, **20** ponctuels



Repas organisé à l'occasion de la Journée mondiale des bénévoles.

PÔLE ÉDUCATIF ET SOCIAL

Marie-Noëlle MAILLARD
Responsable

Tél. :
05 56 87 23 62

Coordonnées
25, avenue
de-Lattre-de-Tassigny
33140 VILLENAVE-D'ORNON

E-mail :
quancard@cos-asso.org



Sortie en vélo organisée par un éducateur de la MECS.

PROTECTION DE L'ENFANCE

■ Maison d'enfants à caractère social (MECS)

Elle est dédiée à l'accueil en internat et en semi-autonomie de 16 mineurs non accompagnés confiés par le département suite à une décision judiciaire de protection du tribunal de Bordeaux.

- Capacité : **16 places**
- Moyenne d'âge : **16 ans**
- Taux d'encadrement éducatif : **9 ETP**

- Durée moyenne de séjour : **9 mois**
- Nombre de jeunes accueillis en 2016 : **36**
- Nombre de bénévoles : **5 réguliers, 3 ponctuels**

■ Service d'accueil des jeunes majeurs (SAJM)

Il a pour mission l'accompagnement social et éducatif de mineurs et jeunes majeurs non accompagnés confiés à l'ASE vers une sortie des dispositifs ASE et un accès au droit commun.

- Capacité : **49 mesures**
- Moyenne d'âge : **19 ans**
- Taux d'encadrement éducatif : **8 ETP**

- Durée moyenne de séjour : **31 mois**
- Nombre de jeunes accueillis en 2016 : **62**
- Nombre de bénévoles : **5 réguliers**

■ Service d'accueil et d'évaluation des mineurs non accompagnés (SAEMNA) de Gironde

Il se décompose en deux sous-dispositifs :

- **L'évaluation** qui, conformément à la circulaire de 2013, accueille, met à l'abri et procède à un recueil de données de toute personne se présentant sur le département et demandant à être prise en charge par l'ASE au regard d'un statut de mineur non accompagné (MNA).

- Capacité : accueil inconditionnel dans le cadre d'une capacité de disposer d'hébergements hôteliers

- Nombre de travailleurs sociaux : **3**
- Durée moyenne de mise à l'abri : **3 mois**
- Nombre de jeunes accueillis en 2016 : **467**
- Âge moyen déclaré : **16 ans**

- **Le SAEMNA/ASE** : ce dispositif reçoit et accompagne, dans la gestion des premières urgences et la construction du projet d'orientation, les jeunes reconnus MNA et en attente d'une place effective dans un dispositif ASE.

- Capacité : selon les accueils mais avec un **maximum de 20 mesures**
- Taux d'encadrement : **2 ETP**
- Âge moyen : **16 ans**
- Durée moyenne d'accueil : **2 mois**

- Nombre de jeunes accueillis en 2016 : **54**
- Nombre de bénévoles : conventionnement avec une association bordelaise

■ Centre d'accueil et d'orientation pour mineurs isolés étrangers (CAOMIE)

Il accueille des mineurs non accompagnés dont certains sont issus du démantèlement de la Lande de Calais (dispositif relevant de l'ASE depuis le 1^{er} mars dernier).

- Capacité : **36 places**
- Moyenne d'âge : **16 ans**

- Taux d'encadrement : **6 ETP**
- Pas de durée moyenne de séjour car aucun jeune n'a encore quitté le dispositif.
- Nombre de bénévoles : **5**

GRANDE PRÉCARITÉ SOCIALE : LES MAISONS RELAIS

Situées à Bordeaux, les deux maisons relais gérées par le COS, La Cité et Les Treuils, forment une résidence sociale de 29 appartements (de typologie variable, du studio au T3) répartis sur deux bâtiments voisins. La mission de ce service consiste d'une part à proposer un logement accessible financièrement à des personnes à faible niveau de ressources, et d'autre part à offrir au quotidien le soutien et l'accompagnement d'une équipe sociale pluridisciplinaire à ce public en situation de rupture multifactorielle, d'isolement et/ou d'exclusion sociale.

Ces personnes, malgré un certain potentiel mobilisable, se trouvent dans l'incapacité à plus ou moins long terme d'intégrer un logement ordinaire.

L'articulation d'un accompagnement dans le logement et vers le collectif interne aux maisons relais puis au-dehors doit permettre une resocialisation à partir de la revalorisation des ressources personnelles de chaque résident.

- Capacité : **40 places**
- Moyenne d'âge (des adultes) : le plus jeune résident est âgé de **21 ans** et la plus âgée de **64 ans**
- Nombre d'enfants : **5** en présence permanente et **3** en droit de visite régulier
- Taux d'encadrement : **6 ETP**
- Nombre de bénévoles : **3** réguliers (auxquels s'ajoute un partenariat avec des associations de bénévoles)

COS

Siège social : 88-90, boulevard de Sébastopol
75003 PARIS

RÉSIDENCES POUR PERSONNES ÂGÉES

1 Alice Guy

Paris 19^e
p.16

2 Jacques Barrot

Paris 17^e
p.16

3 Hospitalité familiale

Paris 20^e
p.17

4 Jeanne d'Arc*

Paris 7^e
p.18

5 Fontenelle*

Chanteloup-en-Brie
(77)
p.18

6 Le Manoir

Chelles (77)
p.19

7 La Source

Viroflay (78)
(ouverture début 2017)
p.19

8 Saint-Philibert

Dijon (21)
p.20

9 Villa Pia

Bordeaux (33)
p.21

10 Sainte-Marthe

Saint-Front (16)
p.22

11 Sainte-Marthe

Cognac (16)
p.22

12 Les Fins Bois

Mérignac (16)
p.23

13 Saint-Roch

Avignon (84)
p.24

14 Saint-Maur

Marseille (13)
p.24

15 Beauséjour

Hyères (83)
p.25

16 La Colagne

Marvejols (48)
p.26

17 Le Réjal

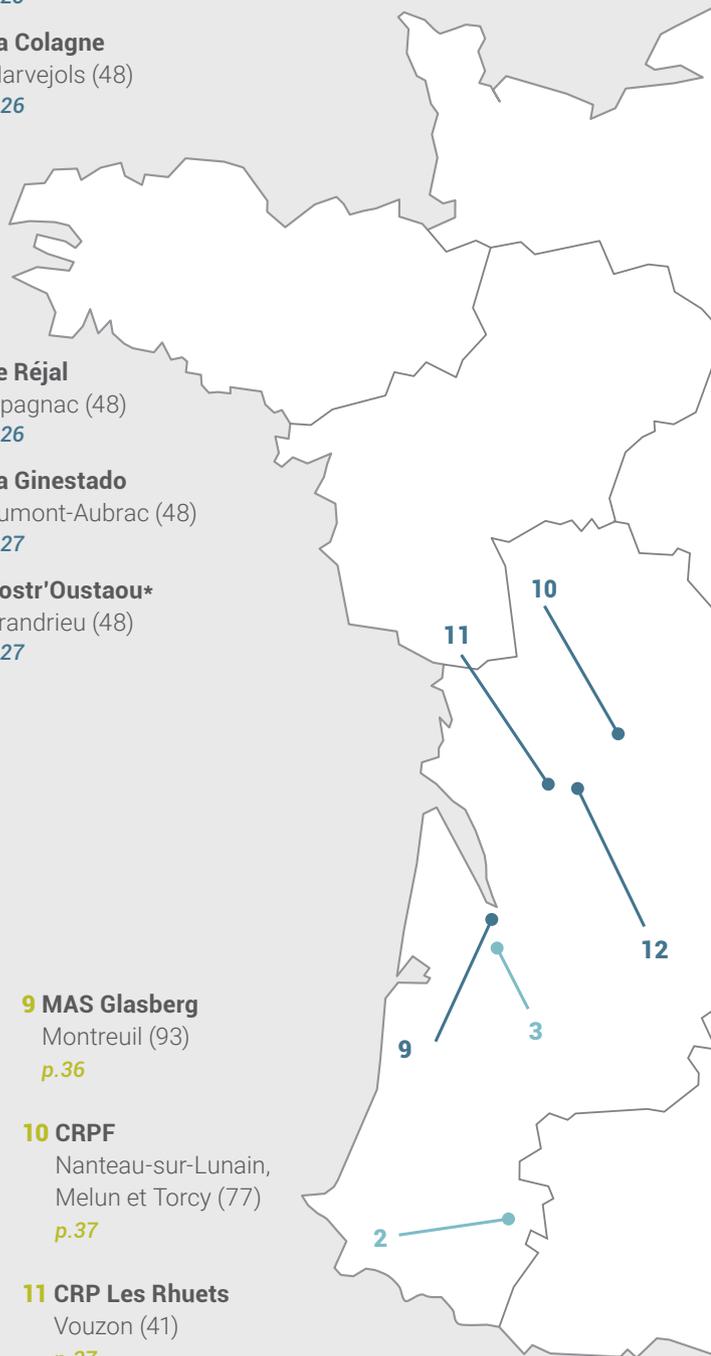
Ispagnac (48)
p.26

18 La Ginestado

Aumont-Aubrac (48)
p.27

19 Nostr'Oustaou*

Grandrieu (48)
p.27



ÉTABLISSEMENTS POUR PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

1 CRF Divio

Dijon (21)
p.32

2 CRRF Pasteur

Troyes (10)
p.32

3 CMPR

Bobigny (93)
p.33

4 Samsah

Rosny-sous-Bois (93)
p.33

5 FAM Val de Bièvre

Villejuif (94)
p.34

6 FAM Abbé Bassier*

Grandrieu (48)
p.34

7 ESAT-foyer Le Prieuré*

Laval-Atger (48)
p.35

8 MAS de la vallée du Lunain

Nanteau-sur-Lunain (77)
p.36

9 MAS Glasberg

Montreuil (93)
p.36

10 CRPF

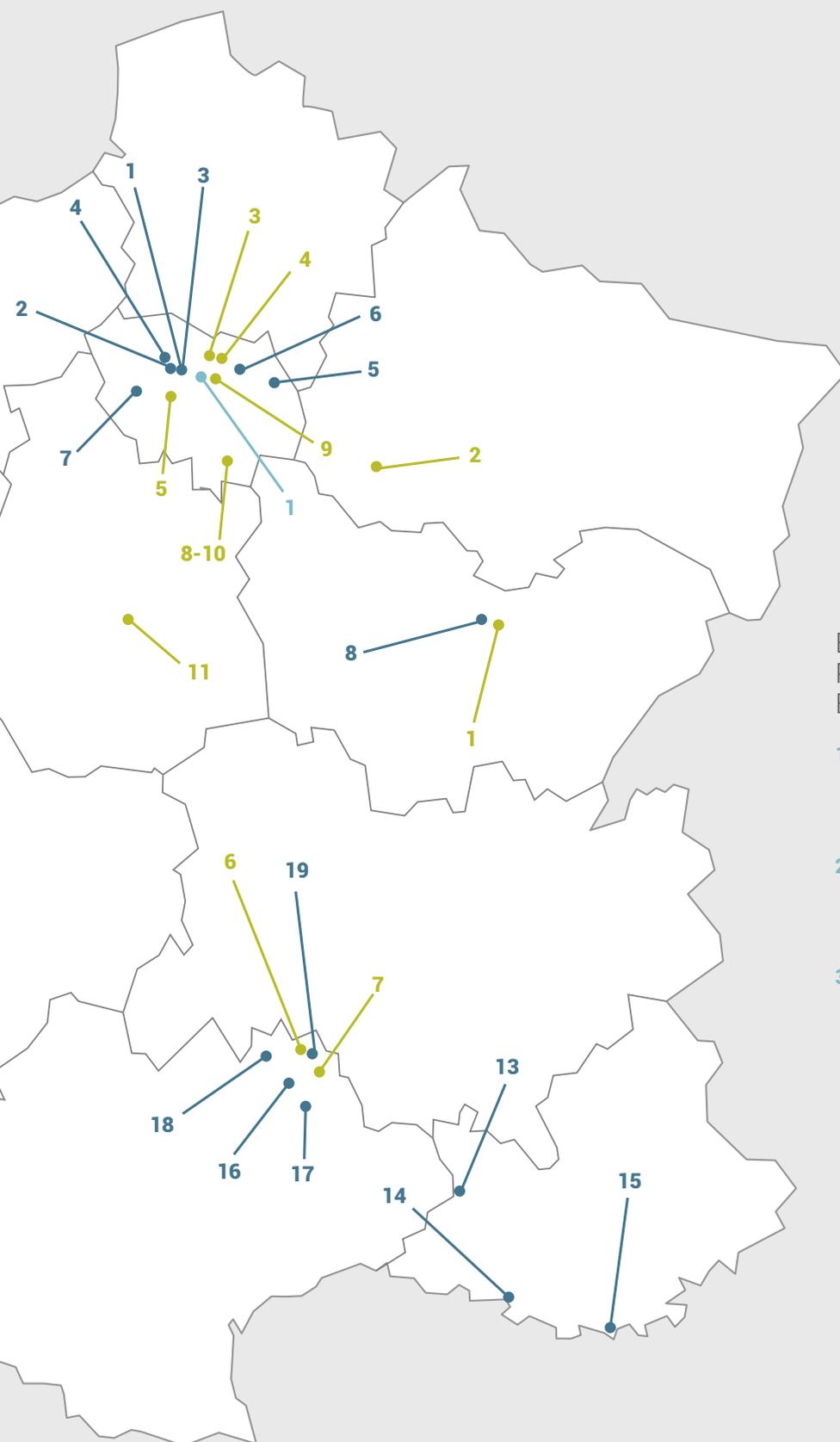
Nanteau-sur-Lunain,
Melun et Torcy (77)
p.37

11 CRP Les Rhuets

Vouzon (41)
p.37

* Établissements adossés au COS.

LOCALISATION DES ÉTABLISSEMENTS



ÉTABLISSEMENTS POUR PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

1 Centres d'accueil Les Sureaux

Montreuil (93)

[p.42](#)

2 Centres d'accueil Isard

Pau, Gelos (64)

[p.43](#)

3 Centres d'accueil Quancard

Bordeaux, Villenave-d'Ornon (33),

Fleurac (17)

[p.44-45](#)

Glossaire

Anesm : Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services médico-sociaux

AET : Association L'Éducation par le travail

Agefiph : Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées

ARS : Agence régionale de santé

AREPSHA : Association gestionnaire d'établissements et d'entreprises adaptées

ASE : Aide sociale à l'enfance

AT-SA : Accueil temporaire - service de l'asile

AVC : Accident vasculaire cérébral

CADA : Centre d'accueil pour demandeurs d'asile

CAJ : Centre d'accueil de jour

CAO : Centre d'accueil et d'orientation

CAOMIE : Centre d'accueil et d'orientation pour mineurs isolés étrangers

CDD : Contrat à durée déterminée

CDI : Contrat à durée indéterminée

DRAC : Direction régionale des affaires culturelles

CH : Centre hospitalier

CHRS : Centre d'hébergement et de réinsertion sociale

CHSCT : Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail

CLIC : Centre local d'information et de coordination gérontologique

CMPR : Centre de médecine physique et de réadaptation

CPH : Centre provisoire d'hébergement

CPOM : Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens

CRF : Centre de rééducation fonctionnelle

CRP : Centre de rééducation professionnelle

CRPF : Centre de réadaptation professionnelle et de formation

CRRF : Centre de rééducation et de réadaptation fonctionnelles

EHESS : École des hautes études en sciences sociales

Ehpad : Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

ESAT : Établissement et service d'aide par le travail

ETAI : Entraide, Travail, Accompagnement, Insertion de la personne en situation de handicap

ETP : Équivalent temps plein

FAM : Foyer d'accueil médicalisé

Fehap : Fédération des établissements hospitaliers et d'aide à la personne

Fnadepa : Fédération nationale des associations de directeurs d'établissements et services pour personnes âgées

Fnars : Fédération nationale des associations d'accueil et de réinsertion sociale

GCS : Groupement de coopération sanitaire

GHT : Groupement hospitalier de territoire

GIP : Groupement d'intérêt public

GIR : Groupe Iso-Ressources (évaluation du niveau de dépendance)

GMP : GIR moyen pondéré

HAD : Hospitalisation à domicile

HAD-R : Hospitalisation à domicile et de réadaptation

LADAPT : L'association pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées

Loi ASV : Loi relative à l'adaptation de la société au vieillissement

MAIA : Maison pour l'autonomie et l'intégration des malades d'Alzheimer

MAS : Maison d'accueil spécialisée

MCO : Médecine chirurgie obstétrique

MDPH : Maison départementale des personnes handicapées

MECS : Maison d'enfants à caractère social

MNA : Mineur non accompagné

MOUS : Maîtrise d'œuvre urbaine et sociale

MPR : Médecine physique et de réadaptation

NS : Non significatif

OHF : Œuvre de l'hospitalité familiale

OFII : Office français de l'immigration et de l'intégration

OPP : Ordonnance de placement provisoire

PAERPA : Parcours de santé des personnes âgées en risque de perte d'autonomie

PASA : Pôle d'activités et de soins adaptés

Pathos : Système d'information sur les niveaux de soins nécessaires par résident

PMP : Pathos moyen pondéré

RSA : Revenu de solidarité active

SAEMIE : Service d'accueil et d'évaluation des mineurs

SAEMNA : Service d'accompagnement et d'évaluation des mineurs non accompagnés

SAJM : Service d'accueil des jeunes majeurs

SAMAJM : Service d'accompagnement des mineurs autonomes et jeunes majeurs

Samsah : Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés

SP : Soins palliatifs

SSIAD : Service de soins infirmiers à domicile

SSR : Soins de suite et de réadaptation

TNM : Thérapie non médicamenteuse

TSA : Troubles du spectre autistique

UHR : Unité d'hébergement renforcée

UPHV : Unité pour personnes handicapées vieillissantes

USLD : Unité de soins de longue durée

UVP : Unité de vie protégée

Nous remercions nos partenaires pour leur soutien financier à la réalisation de ce support.



Réalisation graphique : [epiceum](#)



Imprimé en France sur du papier certifié FSC. Nos ateliers de fabrication sont certifiés Imprim'Vert.



Association à but non lucratif
Fondateur : Alexandre Glasberg

Siège social : 88-90, boulevard de Sébastopol - 75003 PARIS
Tél. : 01 42 60 13 22 - Fax : 01 49 27 06 97
E-mail : accueil@cos-asso.org
Site internet : www.cos-asso.org