

Quels que soient sa nature et son objet, le changement nécessite toujours le passage d'un équilibre connu et intégré par la personne à un nouvel équilibre inconnu, précédé d'une phase plus ou moins longue de déstabilisation. L'envie et la peur de changer peuvent se côtoyer dans le même temps. Cette formation vise à apporter aux encadrants une méthode et des outils d'analyse, de management et de communication afin d'accompagner les changements organisationnels. Il s'agira de mieux comprendre et de prendre en compte les éléments qui perturbent les personnels, et ce que le changement peut apporter de bénéfique et favoriser son appropriation.

## Formatrice

Dominique Pierucci, coach certifié ICF, consultante, formatrice

## Objectifs pédagogiques

- Comprendre les réactions face au changement selon la nature de celui-ci
- Adopter des comportements managériaux adaptés aux situations et aux collaborateurs, en fonction du cycle du changement
- Acquérir la méthode et les outils pour accompagner efficacement le changement

## Format

Formation intra ou inter-établissements

## Prix

INTRA : 1 300 €/jour pour le groupe  
INTER : 280 €/jour/personne

## Méthodes et modalités d'évaluation

*Un tour de table est organisé en début de formation pour recueillir les attentes et les prendre en compte dans le déroulement de la formation.*

- Pédagogie active
- Apports théoriques : management, psychologie (Analyse Transactionnelle), communication (verbale, non verbale, émotions) et vidéos pédagogiques
- Ateliers en sous-groupes
- Mises en situation filmées (J2) - Elles prennent en compte les différents canaux de communication : face à face, téléphone, mail

## Durée

2 jours

## Public concerné

Personnel encadrant

## Prérequis

Aucun

## Contenu

### Jour 1

#### Le changement : définition

- Les différents types de changements et leurs impacts
- Les freins et les moteurs  
Autodiagnostic participants selon le contexte et la nature du changement
- Rappel - Les trois dimensions de la fonction managériale : encadrement, leadership, accompagnement, et la nécessité de donner le cap pour donner du sens  
Vidéo pédagogique/Leader/Sens

#### Le cycle du changement et son

**accompagnement** : attitudes à privilégier - Habilités relationnelles pour prendre en compte et accompagner les résistances au changement et les émotions. Atelier en sous-groupes

#### L'annonce et la gestion des réactions : le D.E.S.C

- Mises en situations

### Jour 2

#### Les forces en présence et les stratégies à

**déployer** – Enrichissement de l'autodiagnostic et travail en binôme en vue d'un plan d'action

- Les 6 sources de pouvoir
- Les 8 clefs de la mise en œuvre du changement
- La compréhension des processus de groupe et la prise en compte des processus motivationnels
- Le pilotage du changement : finalité, objectifs, résultats attendus, acteurs concernés, stratégies de déploiement et l'ancrage dans la durée.
- Un outil de pilotage du changement : le P.D.C.A.

Mises en situations et plan d'action