



Rapport d'activité abrégé 2017

COS CRPF

**RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE
ACTIONS DE DROIT COMMUN**



Nos trois sites en
Seine-et-Marne sont
certifiés ISO 9001 : 2008





Notre mission

*« Spécialiste de l'accompagnement
et de la formation professionnelle,
nous apportons une réponse
de qualité et de proximité*

*aux différents publics :
Travailleurs Handicapés,
personnes en difficulté sociale,
demandeurs d'emploi, salariés...*

*dans une optique
d'insertion socio-professionnelle durable »*

Le service **Evaluation, Orientation, Mise à niveau** a terminé sa réorganisation. 5 pôles sont créés : Diagnostic, Projet, Savoir, Mobilisation-Socialisation et Travail. Une fois le bilan multi-factoriel réalisé, nous proposons aux MDPH les parcours les plus adaptés aux besoins réels des personnes accompagnées.

En **Formation Professionnelle**, 16 formateurs se sont lancés dans le projet « Intégration Numérique ». L'objectif est le suivant : comment mettre en œuvre une autre façon d'apprendre, de se former, sans avoir besoin d'être présent tous les jours ? Comment concevoir un système plus souple, moins contraignant, permettant de mieux accorder formation et handicap, formation et qualité de vie ?

Au troisième trimestre, nous avons hélas appris la fin de l'action que nous menions depuis 29 ans pour les bénéficiaires du RSA. Notre offre n'a pas été jugée recevable financièrement par le Département. Nous accompagnions environ 1000 personnes par an.

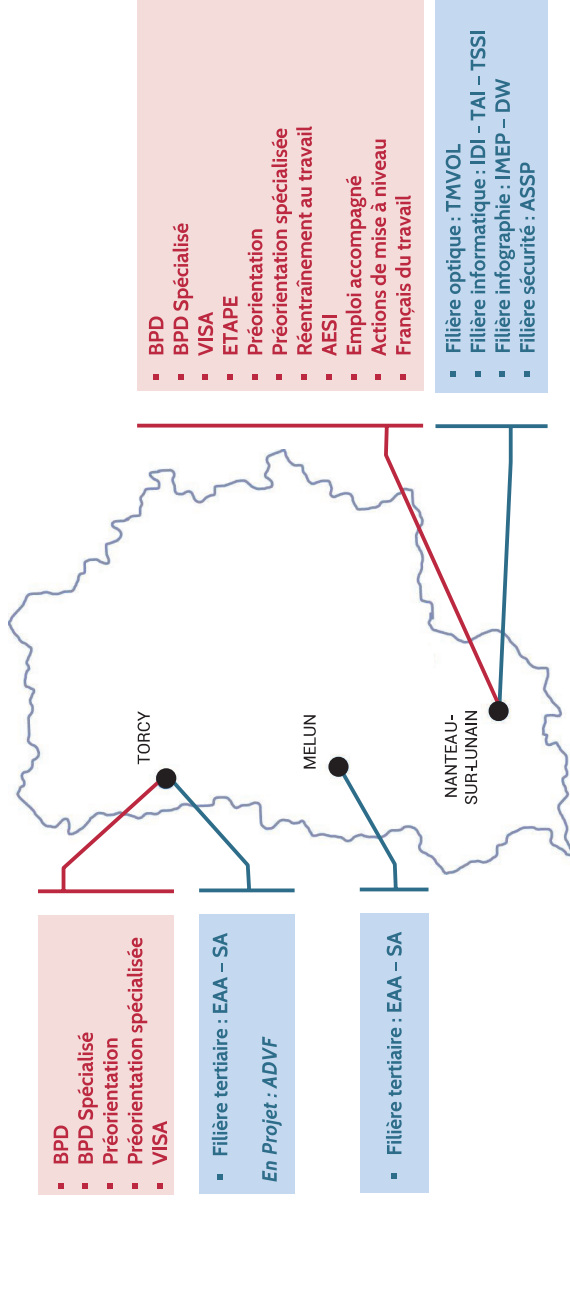
Mais en toute fin d'année, nous avons eu le plaisir d'être retenus pour mener l'expérimentation sur l'Emploi Accompagné en Seine-et-Marne. Sur 2018 nous suivrons 20 personnes souffrant de handicap psychique **vers** puis **dans** l'emploi.

En 2018, le décret précisant les rôles, missions, spécificités des CRP verra le jour. J'espère qu'il sera le support à une collaboration plus étroite entre les Centres de Réadaptation Professionnelle et les Organismes de Formation de droit commun afin que notre expertise dans l'accueil, l'accompagnement des parcours et des personnes en situation de handicap bénéficie au plus grand nombre.

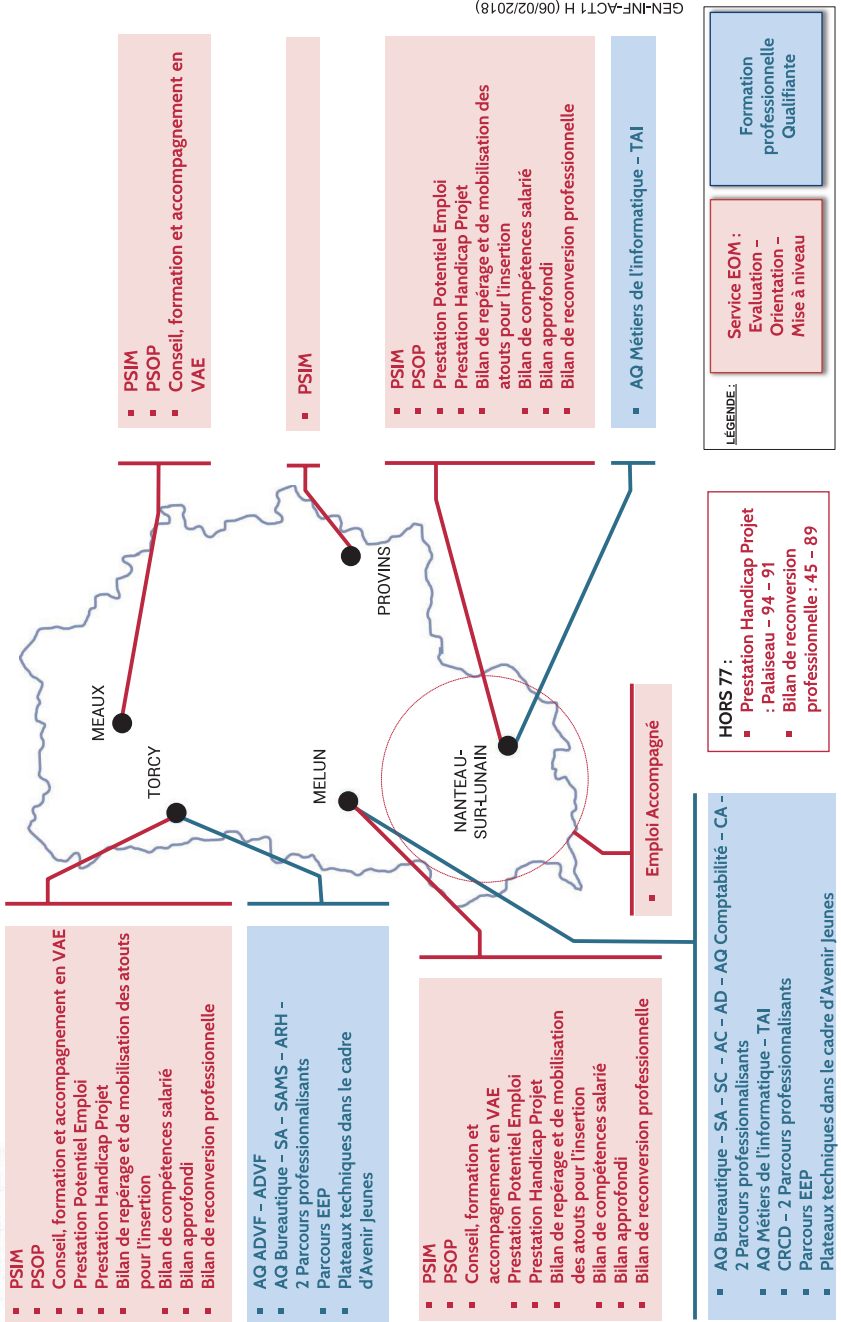
J'arrêterai mon activité professionnelle à la fin du premier trimestre 2018. M. Patrice LEGUY prendra ma succession à la Direction du COS CRPF.

Alain Denoual
Directeur du COS CRPF

NOS ACTIONS de Réadaptation Professionnelle



NOS ACTIONS de Droit Commun



GEN-INF-ACT1 H (06/02/2018)

Nos dispositifs

Glossaire

AESI	Agent(e) d'Exécution dans les Services ou l'Industrie
ALD	Affections longues durées
BPD	Bilan du Pôle de Diagnostic
BPDS	Bilan du Pôle de Diagnostic Spécialisé
PSIM	Prestation Spécifique et Individualisée de Mobilisation
PSOP	Prestation Spécifique d'Orientation Professionnelle
VAE	Validation des Acquis de l'Expérience
VISA	Vers une Insertion Socioprofessionnelle Accompagnée

AC	Assistant(e) Commercial(e)
AD	Assistant(e) de Direction
ADVF	Assistant(e) De Vie aux Familles
AQ ADVF	Accès à la Qualification Assistant(e) De Vie aux Familles
AQ Bureautique	Accès à la Qualification des Métiers du secrétariat et de la bureautique
AQ Comptabilité	Accès à la Qualification des Métiers de la comptabilité
AQ TAI	Accès à la Qualification des Métiers de l'informatique et du numérique
ARH	Assistant(e) Ressources Humaines
ASSP	Agent(e) de Sûreté et de Sécurité Privée
CA	Comptable Assistant(e)
CRCD	Conseiller(ère) Relation Client à Distance
DW	Designer Web
EAA	Employé(e) Administratif(ve) et d'Accueil

Nos dispositifs

Glossaire

EEP	Entreprises d'Entraînement Pédagogique
IDI	Installateur(trice) Dépanneur(euse) en Informatique
IMEP	Infographiste Metteur En Page
SA	Secrétaire Assistant(e)
SAMS	Secrétaire Assistant(e) Médico- Social(e)
SC	Secrétaire Comptable
TAI	Technicien(ne) d'Assistance en Informatique
TMVOL	Technicien(ne) en Montage et Vente d'Optique Lunetterie
TSSI	Technicien(ne) Supérieur(e) de Support Informatique

AGEFIPH	Association de GEstion du Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées
COSIP	Centre d'OrientatIon Social et d'Insertion Professionnelle (Centre de bilans)
DC	Droit Commun
FAGERH	Fédération des Associations Gestionnaires et des Établissements de Réadaptation pour Handicapés
MDPH	Maison Départementale des Personnes Handicapées
PSC 1	Prévention et Secours Civiques de niveau 1
RP	Réadaptation Professionnelle
RQTH	Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé
RSA	Revenu de Solidarité Active
SEETH	Semaine Européenne pour l'Emploi des Travailleurs Handicapés
SISM	Semaine d'Information sur la Santé Mentale



Les amis du vélos



Vidéo présentation site de Torcy



Visite salon Graphitec stagiaires IMEP



Semaine préparatoire Olympiades des métiers



Sensibilisation handisport au collège



Challenge natation



Janvier

Février

Mars

SISM

Avril

Mai

Juin



Concours vidéo Je filme ma formation

Vidéo formation CRCD



PSC 1



Semaine de la presse



PSC 1 : Prévention et Secours Civiques de niveau 1

CRCD : Conseiller(ère) Relation Client à Distance

IMEP : Infographiste Metteur En Page

SISM : Semaine d'Information en Santé Mentale

Evénements marquants



Atelier des DECS



Inauguration bibliothèque



Inauguration nouveau plateau formation Torcy



Douleurs chroniques, parlons-en



Signature convention partenariat Escort sécurité



Résidence d'artistes 220 volts



Septembre

100 ans du château



Octobre

Novembre

SEETH
Je bouge pour l'emploi



Immersion en entreprise des stagiaires AESI



DECS : Dispositif d'Enrichissement de la Compétence Sociale

SEETH : Semaine Européenne pour l'Emploi des Travailleurs Handicapés

AESI : Agent d'Exécution dans les Services ou l'Industrie



Public accueilli

Réadaptation professionnelle

Le profil des bénéficiaires des actions de l'EOM (Évaluation, Orientation, Mise à Niveau)

- Les pathologies repérées sont aujourd'hui à 46 % psychiques ce qui est en forte hausse par rapport à 2016 (34 %) alors que ce taux était stable depuis 2013
- Le cumul de deux ou trois pathologies est fréquent (69 %)
- L'âge moyen des stagiaires en EOM est 39 ans (38 en 2016) alors que presque 50 % des bénéficiaires ont moins de 40 ans
- La proportion de femmes (31 %) est en baisse régulière depuis 2014 où elle atteignait 40 %
- Le niveau initial est infra V à 40 % ce qui est encore en hausse par rapport aux années précédentes
- Le public EOM est seine-et-marnais à 58 % (en hausse depuis 2013 où la Seine-et-Marne représentait 47 % des orientations). La part des loirétains dans nos stagiaires (18 %) est stable mais celle des icaunais est en baisse (6 % contre 9 % des effectifs en 2016).

PréOrientation : 105 stagiaires. Le pourcentage d'orientation vers une formation qualifiante en CRP est en hausse (57 %).

PréOrientation Spécialisée : Les orientations vers des démarches de recherche d'emploi sont passées de 5 % en 2015 à 14 % en 2016 puis à 20 % en 2017. A noter : le retour aux soins n'est conseillé que dans 2 % des cas (16 % en 2016).

OMANO : Les suites de parcours concernant des orientations vers la formation qualifiante (au total 75 %) sont en baisse en 2017 (86 % en 2016) alors que l'orientation vers l'emploi est en hausse (11 % contre 6 % en 2016).

VISA : Plus de 75 % des bénéficiaires poursuivront un parcours en CRP.

AESI : Les stagiaires des 3 sessions bénéficient de missions spécifiques en entreprise, en petites équipes de travail.

Le profil type des bénéficiaires des actions de Formation Professionnelle

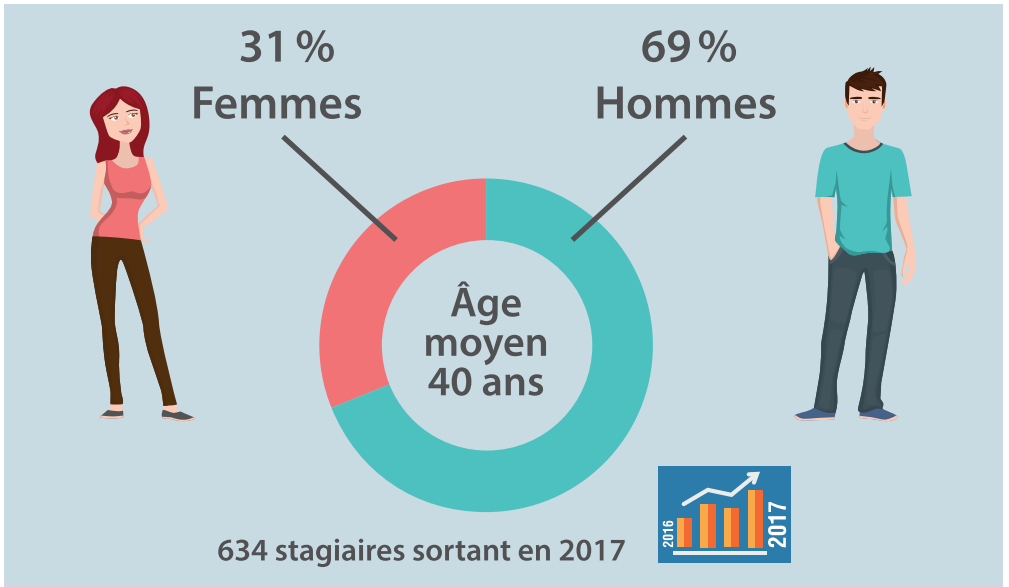
Les orientations sont notifiées par les CDAH de tout le territoire français.

- 142 stagiaires accueillis au sein du service formation
- Cette année, la moyenne d'âge du public est de 43 ans contre 41 ans l'année dernière. La part des personnes ayant plus de 45 ans est de 48 % (en forte hausse)
- 39 % du public est seine-et-marnais, 25 % de l'effectif réside dans les départements limitrophes (Loiret 15 % et Yonne 10 %).
- Au niveau santé, 42 % des stagiaires présentent 2 pathologies (37 % en 2016) 36 % présentent 3 pathologies (34 % en 2016)
- Les hommes sont majoritaires avec 70 % de l'effectif accueilli.

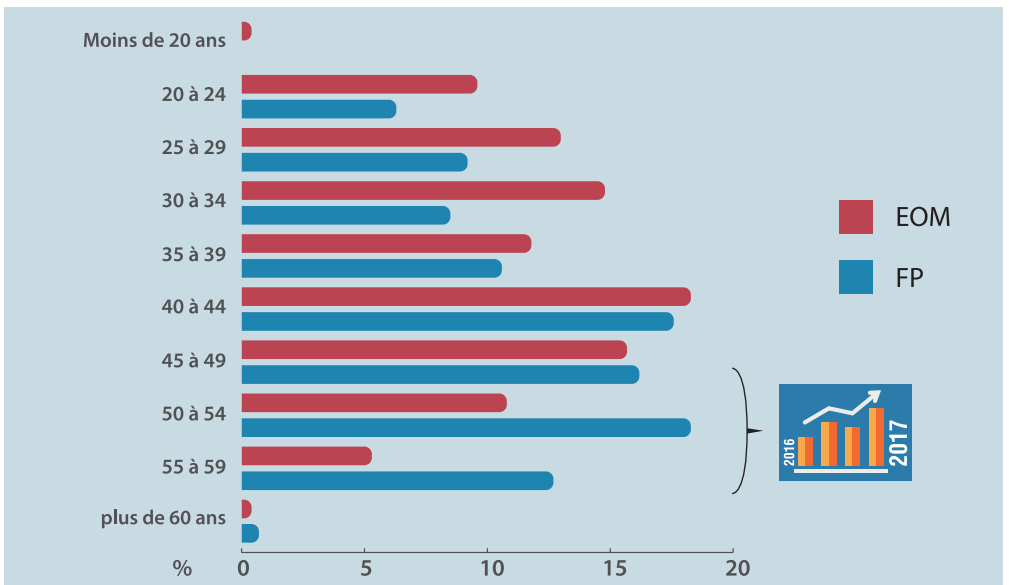
La prise en charge globale des bénéficiaires est formalisée dans le cadre d'un projet personnalisé. Notre public relève majoritairement d'un accompagnement renforcé intégrant les dimensions pédagogiques, médicales et psycho-sociales. Un chiffre en atteste, 89 % des personnes accueillies sont en rupture professionnelle depuis plus de 2 ans et 12 % d'entre elles n'ont jamais travaillé.

Public accueilli - RP

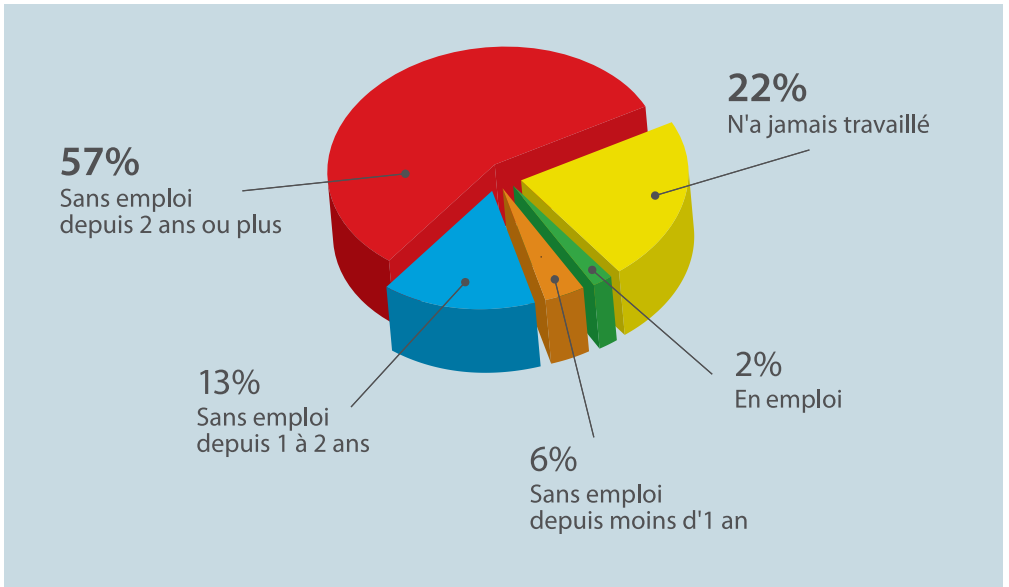
Qui est notre public ?



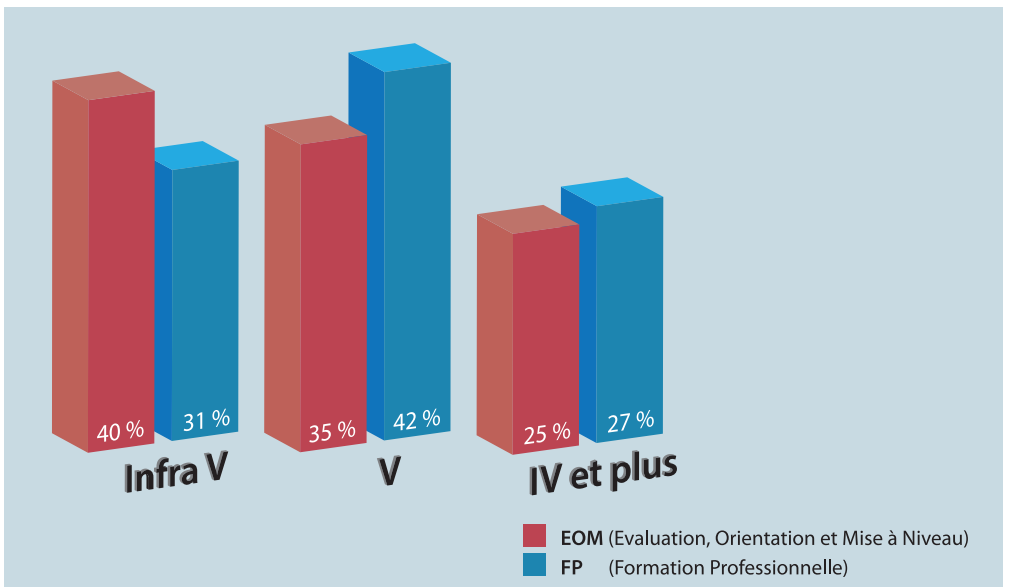
Quelle pyramide des âges ?



Quelle est la situation des personnes à leur entrée ?

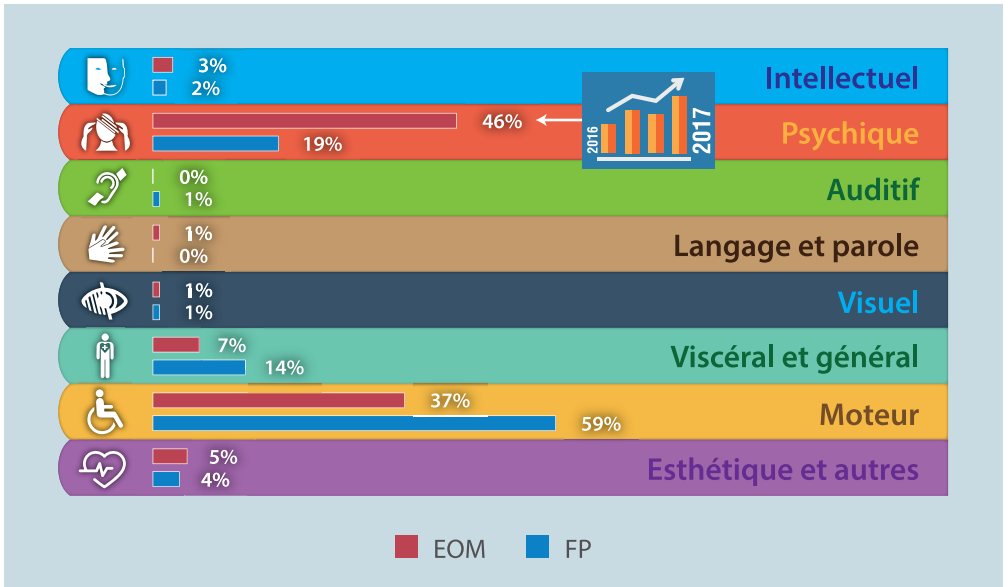


Quel est le niveau scolaire à l'entrée ?

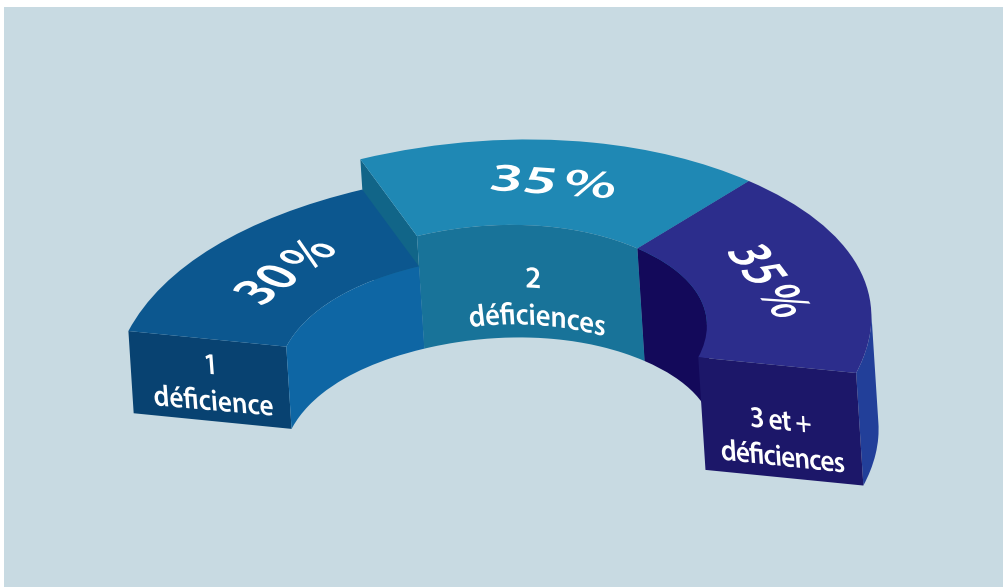


Public accueilli - RP

Quels sont les types de handicaps représentés ?

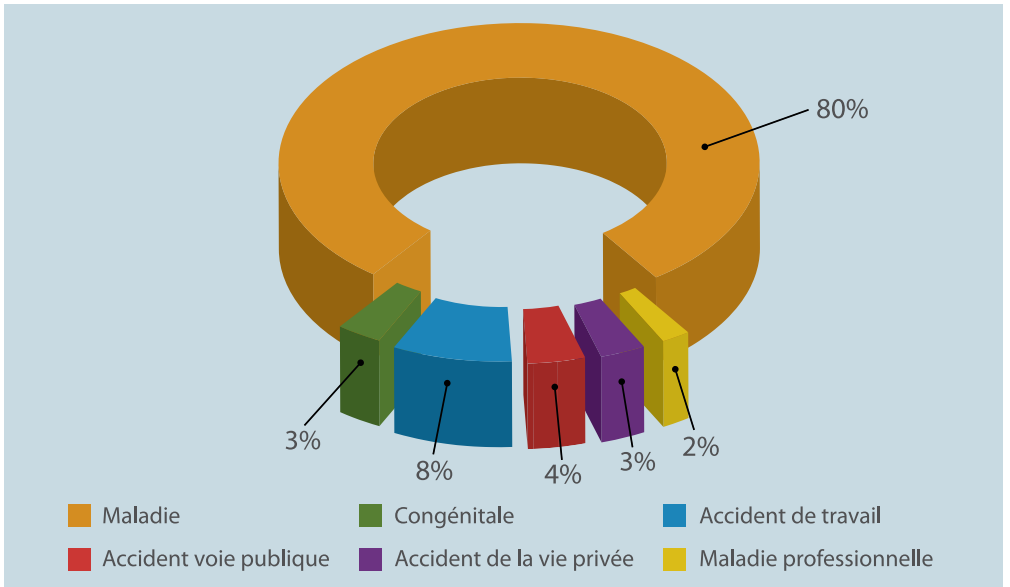


De combien de déficiences souffrent les stagiaires ?

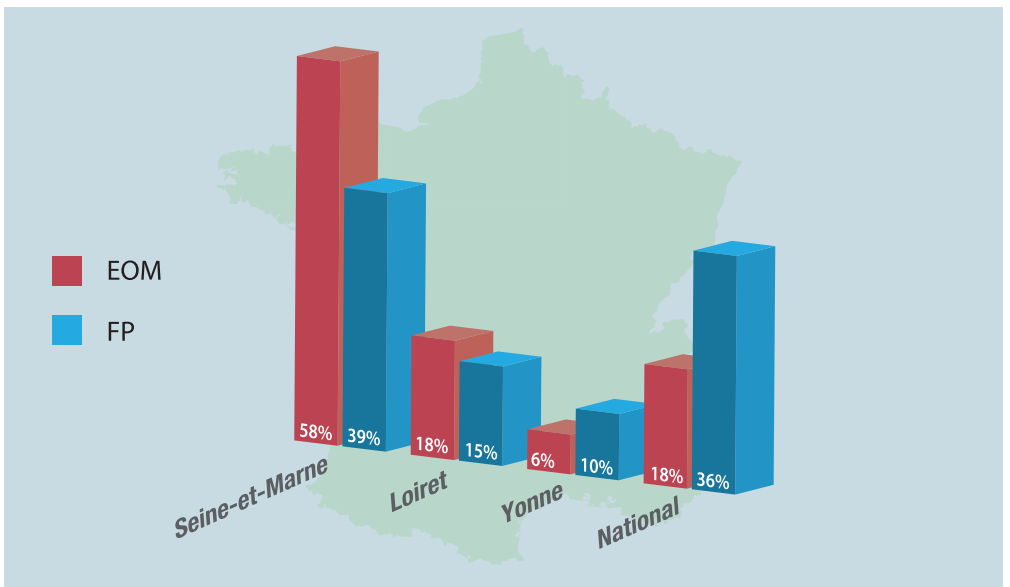


Public accueilli - RP

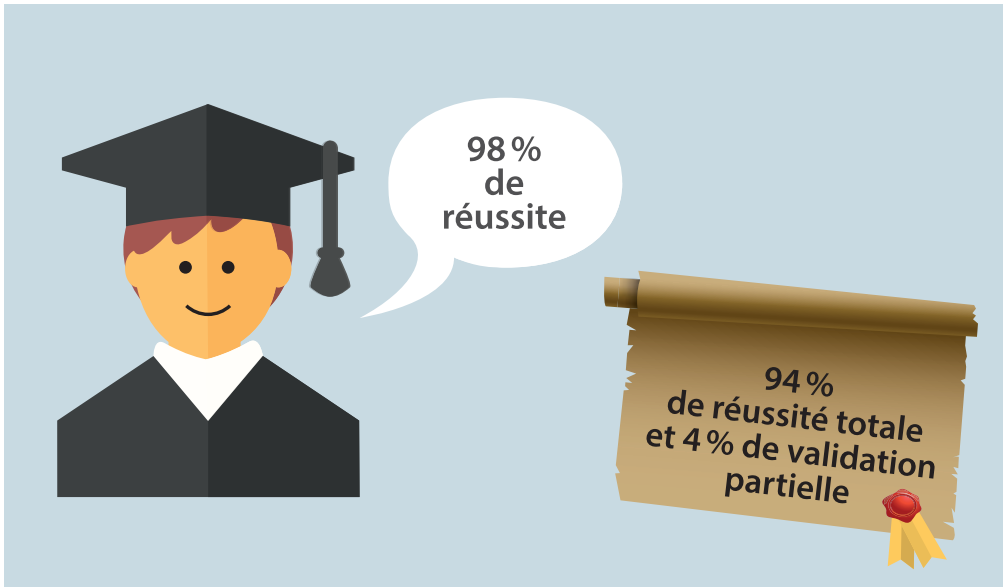
Quelle est l'origine du handicap ?



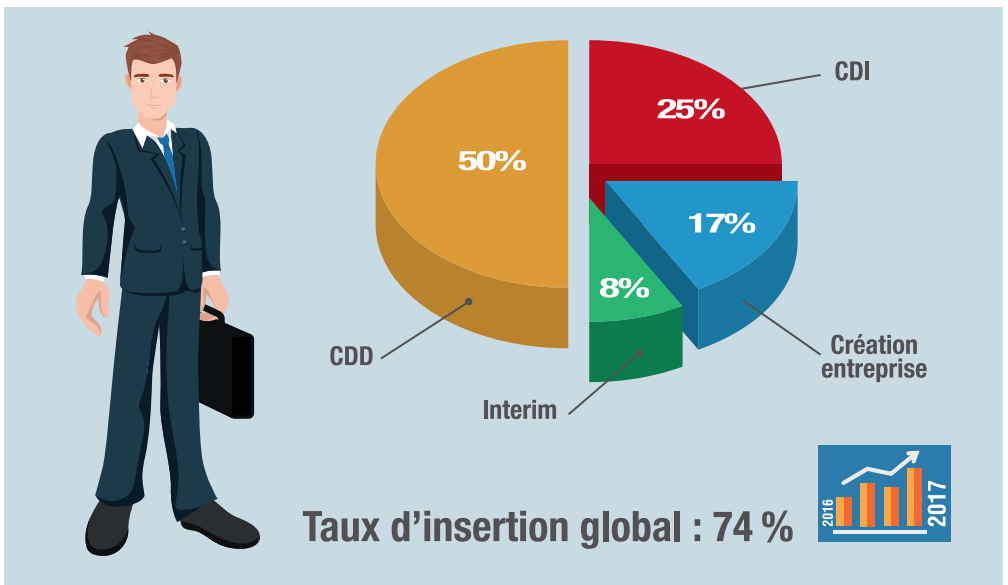
D'où vient notre public ?



Taux de réussite aux examens



Taux d'insertion (à 12 mois pour les stagiaires sortis entre le 01/01/2016 et le 31/12/2017)





Public accueilli

Actions de droit commun

Le profil type des bénéficiaires

C'est un demandeur d'emploi orienté soit par les partenaires du service public pour l'emploi, soit dans le cadre d'une démarche autonome de candidature notamment pour des actions financées par la Région Île-de-France.

L'âge moyen est de 34 ans, le public est majoritairement féminin (71 %) et réside à 84 % en Seine-et-Marne.

Les actions sont financées par le Conseil Régional Île-de-France, l'AGEFIPH et le Conseil Départemental de Seine-et-Marne.

En 2017, près de 10 % des publics accueillis sur nos actions de droit commun, bénéficiaient d'une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé. Ce taux est supérieur à ce que l'on constate sur des structures de formation de droit commun comparables. L'expertise de l'établissement en matière d'accueil et de formation de ces publics est transposable à l'ensemble de nos activités quel que soit le financement.

Public accueilli - ADC



Entreprise d'Entraînement Pédagogique



Conseiller Relation Client à Distance



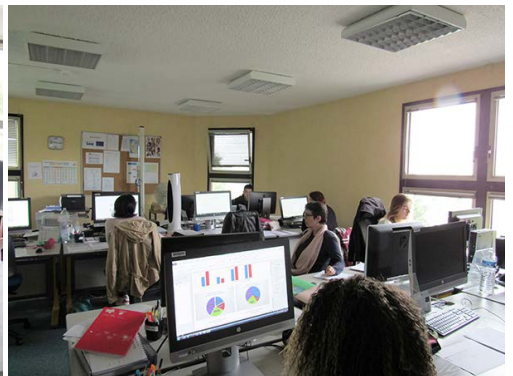
Technicien d'Assistance en Informatique



Secrétaire Assistant Médico-Social



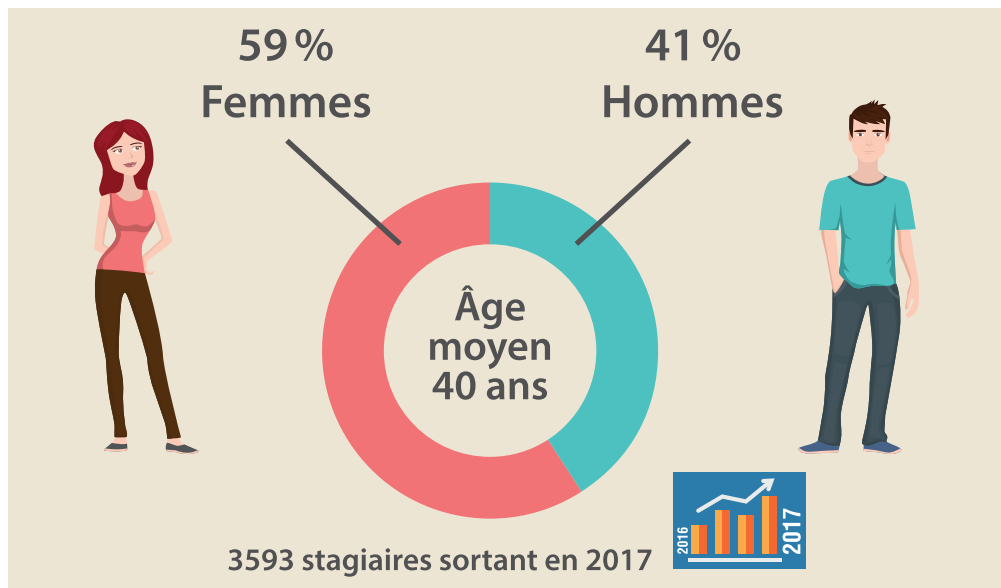
Assistant De Vie aux Familles



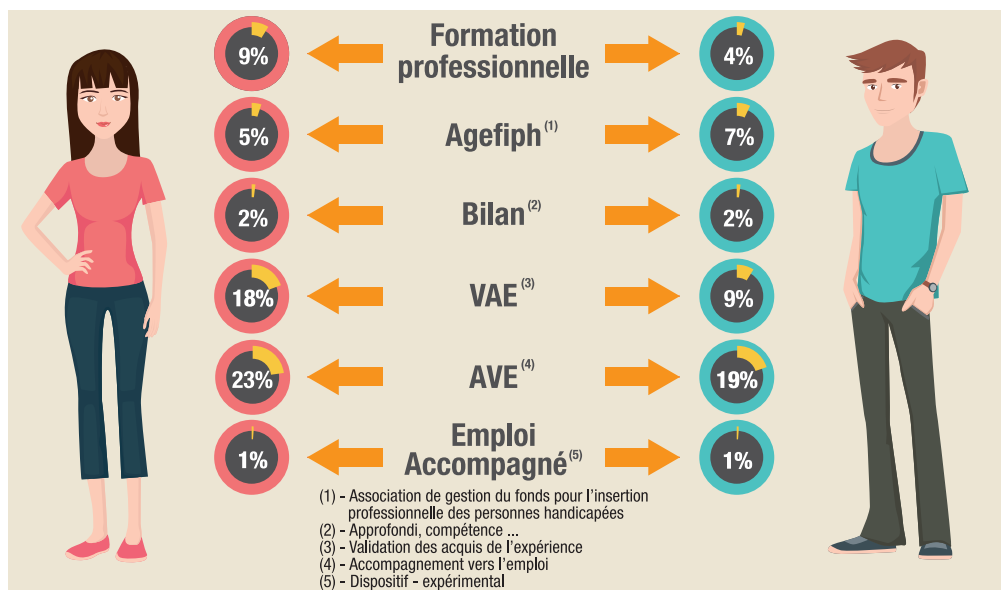
Comptable Assistant

Public accueilli - ADC

Qui est notre public ?

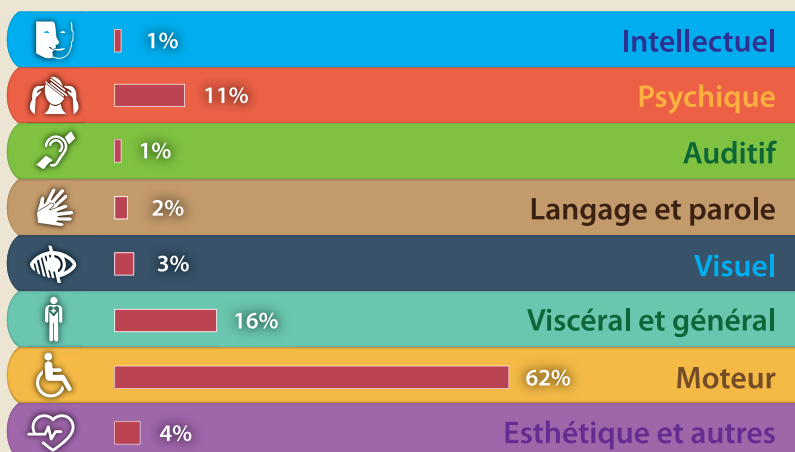


Dans quels dispositifs vont les personnes ?



Public accueilli - ADC

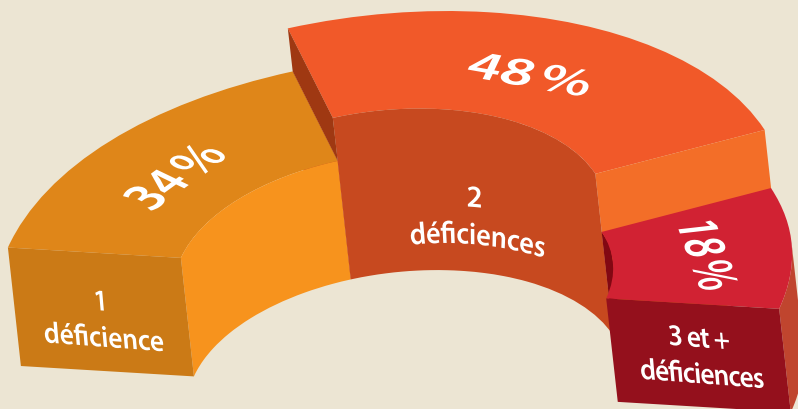
Quels sont les types de handicaps représentés ?



EOM (Bilan médical / Bilan de repérage et de mobilisation des atouts de l'insertion / Bilans approfondis / Potentiel Emploi / PSOP / PSIM)

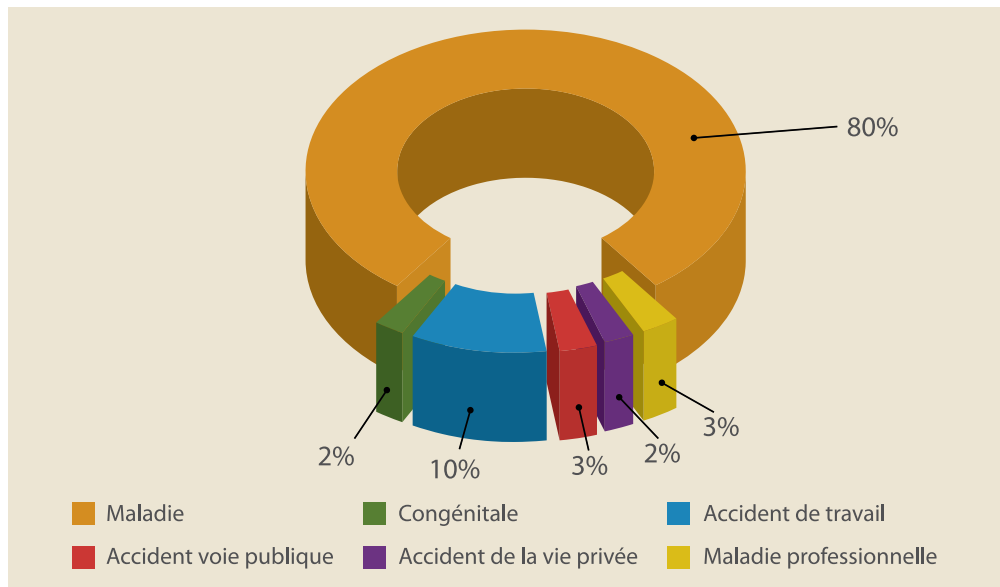
527 personnes

De combien de déficiences souffrent les stagiaires ?

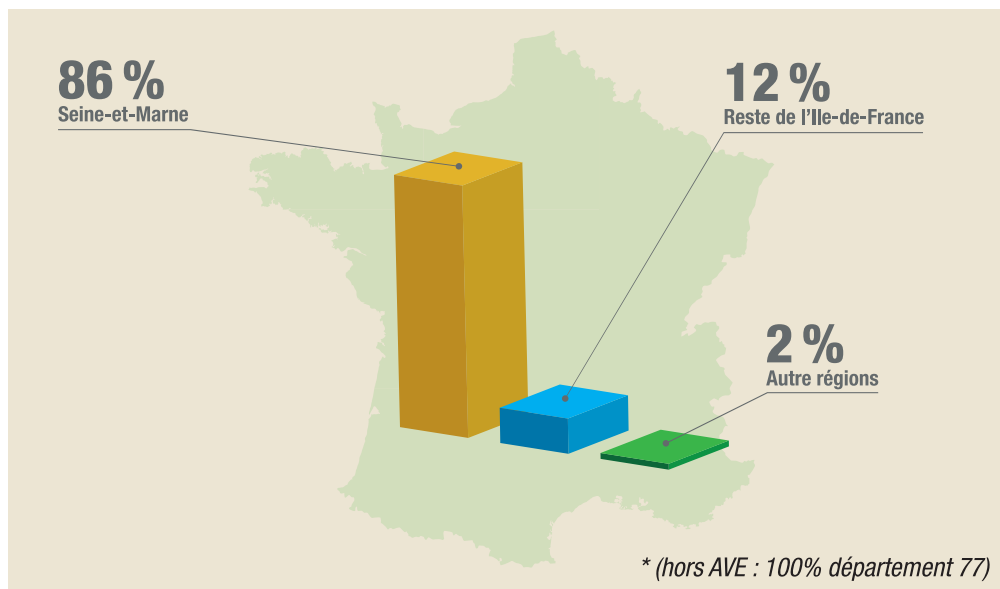


Public accueilli - ADC

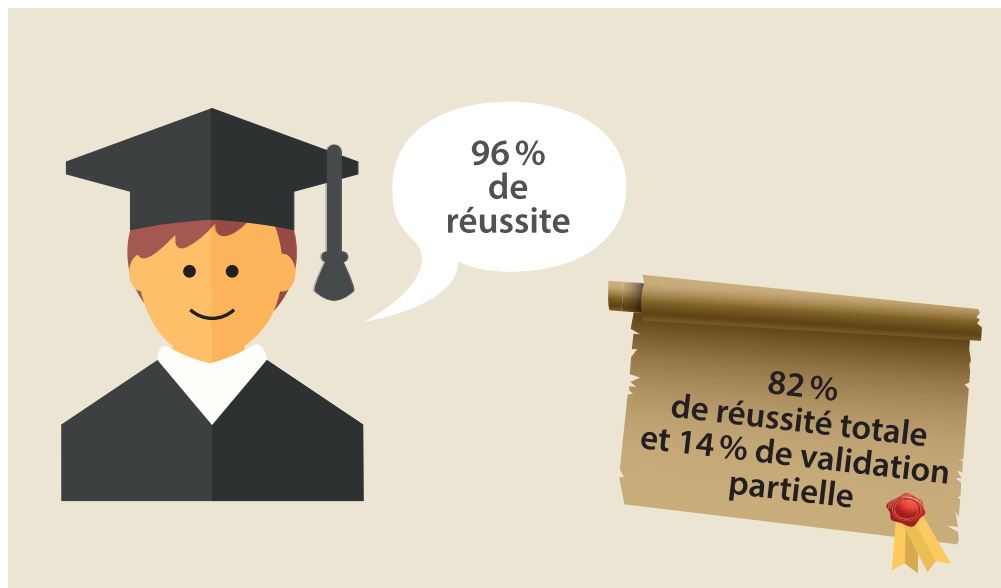
Quelle est l'origine du handicap ?



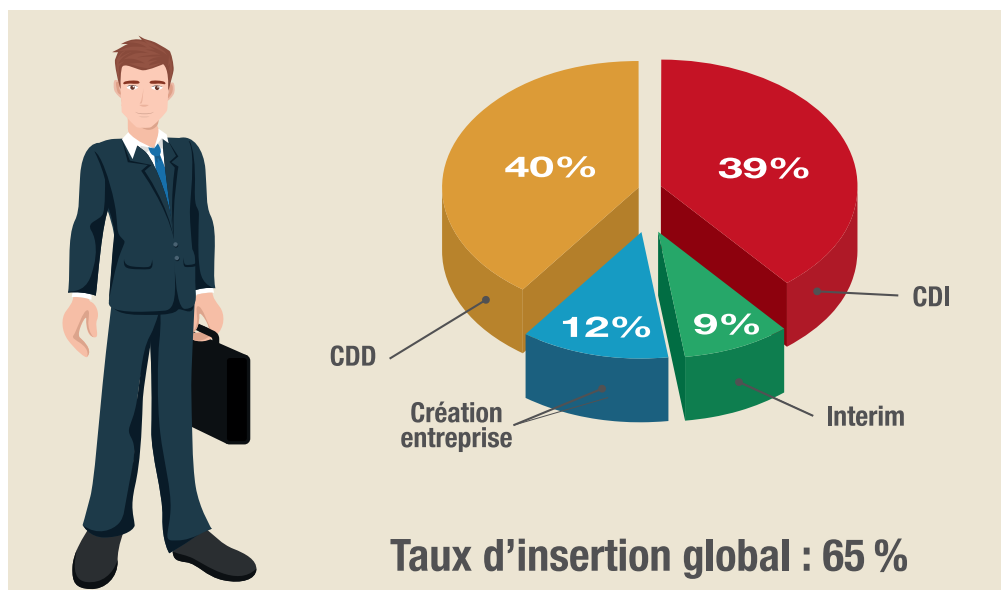
D'où vient notre public ?



Taux de réussite aux examens



Taux d'insertion (à 6 mois pour les stagiaires sortis entre le 01/01/2017 et le 31/12/2017)





Nos dispositifs

L'activité de Réadaptation Professionnelle du service EOM est désormais répartie sur des Pôles thématiques :

- Pôle Diagnostic : Bilans de 4 semaines tout handicap ou spécialisés (handicap psychique)
- Pôle Projet : PréOrientation et PréOrientation Spécialisée
- Pôle Savoir : Actions de mise à niveau (anciennement OMANO)
- Pôle Mobilisation / socialisation : VISA et ETAPE (nouveau 2017)
- Pôle Travail : Réentraînement au Travail, Français du Travail, AESI (Agent d'Exécution dans les Services ou l'Industrie), Emploi Accompagné

L'activité EOM dans le champ du Droit Commun :

- Le conseil et la formation/information en VAE
- Des actions financées par l'AGEFIPH (formations courtes, PHP et PSOP)
- Les « bilans de repérage et de mobilisation des atouts pour l'insertion » pour les bénéficiaires du RSA (financement Département 77 et FSE)
- Les prestations Potentiel Emploi (MDPH77).
- Les bilans réalisés par le COSIP (bilans de compétences salariés, bilans POPI ...)
- Des prestations d'accompagnement d'agents de la Fonction Publique (financées par le FIPHFP)
- L'emploi accompagné

VAE : Avec 993 bénéficiaires d'entretiens conseil, l'activité est en baisse du fait d'une réduction de l'enveloppe de reconduction 2017/2018.

Formations courtes AGEFIPH : 119 personnes sont sorties d'une Prestation Spécifique et Individualisée de Mobilisation.

Les Prestations Spécifiques d'Orientation Professionnelle ont permis d'accompagner 63 personnes handicapées vers un nouveau projet.

Les « bilans de repérage et de mobilisation des atouts pour l'insertion » remplacent les « bilans professionnels dans le cadre de la santé » et permettent aujourd'hui un suivi des situations après le bilan (44 bénéficiaires).

269 Prestations Handicap Projet (financées par l'AGEFIPH) ont été réalisées pour valider ou invalider un projet de reconversion au moyen d'un examen médical approfondi.

Le marché Potentiel Emploi (financement et orientation MDPH 77) s'est terminé en 2017 (66 bénéficiaires).

17 bilans ont été réalisés au profit de salariés.

La Fonction Publique : 3 bilans de compétences ont été réalisés pour des agents de la FP Territoriale et une journée d'évaluation a été organisée dans les locaux du Grand Hôpital de l'Est Francilien pour 9 agents en recherche de solution de reclassement.

L'activité du dispositif Emploi Accompagné qui a débuté en novembre 2015 est renforcée par l'obtention en décembre 2017 du marché lancé par l'ARS.

L'activité de Réadaptation Professionnelle du service Formation Professionnelle

Formations	Niveau
■ Employé Administratif et d'Accueil	V
■ Secrétaire Assistant	IV
■ Agent de Sûreté et de Sécurité Privée	V
■ Infographiste Metteur En Page	III
■ Designer Web	III
■ Technicien de Montage et de Vente en Optique Lunetterie	IV
■ Installateur Dépanneur en Informatique	V
■ Technicien d'Assistance en Informatique	IV
■ Technicien Supérieur de Support en Informatique	III

L'activité Formation Professionnelle dans le champ du Droit Commun

Formations professionnelles certifiantes	Niveau
■ Secrétaire Assistante en Médico-Social (SAMS)	IV
■ Secrétaire Assistante (SA)	IV
■ Secrétaire Comptable (SC)	IV
■ Comptable Assistant (CA)	IV
■ Assistante de Direction (AD)	III
■ Assistante Ressources Humaines (ARH)	III
■ Assistant Commercial (AC)	III
■ Conseiller Relation Client à Distance (CRCD)	IV
■ Technicien d'Assistance en Informatique (TAI)	IV
■ Assistant De Vie aux Familles (ADVF)	V

Des parcours d'accès à la qualification en amont des formations :

- métiers de l'informatique et du numérique
- métiers de l'aide à la personne
- métiers du secrétariat et de la bureautique
- métiers de la comptabilité

Des parcours professionnalisants pour travailler dans :

- le secrétariat immobilier
- le secrétariat médico-social
- avec les outils collaboratifs, les réseaux sociaux
- la relation client à distance
- la comptabilité

Le parcours professionnalisant vise l'acquisition de compétences professionnelles complémentaires afin de répondre à des besoins de qualification ou de polyvalence recherchés sur le marché du travail.

Des parcours en entreprise d'entraînement pédagogique (EEP) s'adressant à des personnes en situation de handicap (financement AGEFIPH) visent également :

- le renforcement des prérequis en vue d'intégrer une formation certifiante ou d'accéder directement à l'emploi
- l'évaluation en situation dans l'entreprise d'entraînement pédagogique
- l'accès à une certification sur le titre Employé(e) Administratif et d'Accueil de niveau V à temps partiel.



Le projet numérique

A l'heure où le numérique prend une place grandissante dans toutes les strates de notre vie, personnelle et professionnelle ; où la maîtrise de la littératie numérique devient vitale pour exercer son rôle de citoyen, de travailleur ; où le savoir universel est accessible partout et en tout lieu ; il serait vain d'ignorer les transformations profondes que le numérique apporte sur la formation professionnelle.

Ainsi, l'intégration du numérique s'inscrit totalement dans le cadre du projet de service « formation professionnelle et accompagnement vers l'emploi » 2017-2021. Elle ouvre notamment des perspectives de renforcement de l'accessibilité de l'offre de formation, d'une capacité d'individualisation accrue, de l'anticipation du parcours, de la mise en place de parcours discontinus de formation et/ou de la poursuite du parcours post-formation.

La transition numérique au COS CRPF initiée en septembre 2017 s'est opérée concrètement au travers d'une formation-action visant à optimiser l'intégration du numérique dans les cours en présentiel, en classe ou en atelier, à familiariser les professionnels avec les technologies à visée pédagogique et à diversifier leurs modes d'interventions. Les 16 formateurs, conseillers en insertion, responsables de site et de formation, alternent des phases de travail en présentiel, à distance et dans des classes synchrones. A cet effet, l'établissement met en œuvre de nouveaux

moyens technologiques, notamment une plateforme de gestion des parcours en ligne (LMS) et un outil spécifique pour l'animation de classes synchrones. Cette formation-action se poursuivra sur tout 2018 lors d'une seconde étape sur l'ingénierie de la formation. La finalité sera de proposer des parcours en blended (mixtes) à nos bénéficiaires au second semestre 2018.

Le COS CRPF se lance dans la transition ISO 9001 V2015

Engagé depuis 1998 dans une démarche d'amélioration continue, le COS CRPF est certifié ISO 9001 depuis 2000. La norme ISO 9001 a été révisée en 2015. De ce fait, le prochain audit de certification de l'établissement se fera à partir de ce nouveau référentiel.

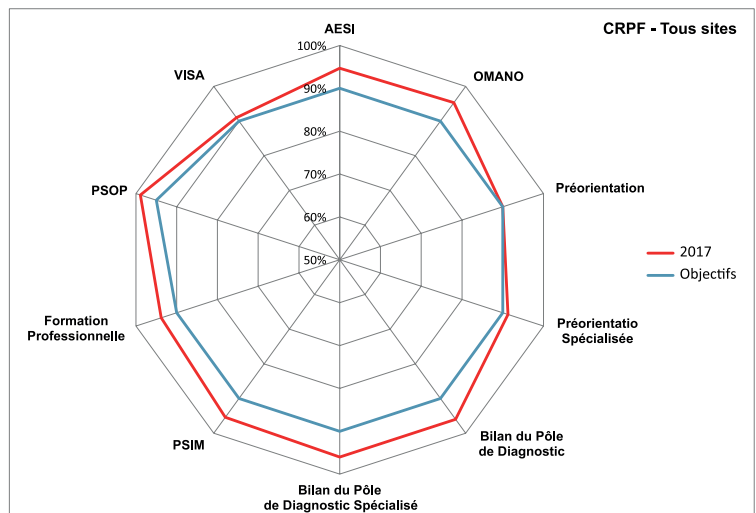
La version 2015 insiste sur la satisfaction du client. Elle est également orientée performance, résultats (mesurables) et recherche d'efficacité du système.

Il convient de définir l'ensemble de nos parties intéressées (personnes accompagnées, financeurs, prescripteurs, salariés, fournisseurs...), leurs besoins et leur attentes afin de nous assurer que nous y répondons. Nous pourrions identifier les risques et opportunités sur lesquels nous devons travailler pour atteindre les résultats escomptés ; prévenir les effets indésirables et poursuivre le processus d'amélioration continue.

Cela passe par un engagement fort de la direction et de l'encadrement, mais également une implication de chacun, à tous les niveaux de l'établissement.

Le travail est engagé et l'audit de certification est prévu courant juin 2018.

Taux de satisfaction des bénéficiaires en 2017





Perspectives 2018

Évaluation Orientation et Mise à niveau

L'année 2017 a été une année axée sur la mise en œuvre du nouveau projet de service quinquennal et 2018 doit permettre de stabiliser l'organisation.

- Mise en œuvre de la nouvelle action « Réentraînement au Travail » à compter du 12 mars 2018
- Renouvellement des actions « Français du travail » destinées à un public migrant déjà inséré sur le territoire français mais manquant de repères et de compétences langagières pour se reconverter ; et « ETAPE » (remobilisation sociale et comportementale)
- Mise en place du suivi des futurs stagiaires ayant participé à une information collective pour maintenir le dynamisme et la motivation **avant** l'entrée dans l'action
- Poursuite de la réflexion sur l'ouverture d'une section VISA au deuxième semestre 2018 dans nos locaux de TORCY

Au niveau de l'activité de Droit Commun :

- Développement de l'offre de service au bénéfice d'agents de la Fonction Publique en situation de handicap. Les contacts au niveau du Centre de Gestion 77 et du GHEF, entre autres, nous ont permis de repérer des besoins actuellement non couverts et de proposer une offre de service adaptée. Outre les bilans de compétences ou bilans de reconversion, le COS propose des prestations d'évaluation, des formations et des accompagnements.

- Mise en œuvre de l'accompagnement à la démarche VAE pour demandeurs d'emploi (le COS est référencé) et salariés
- Démarrage du dispositif Emploi Accompagné en lien avec la MDPH 77.

De façon plus globale, la priorité du service EOM sera centrée sur les réseaux locaux afin de les consolider et créer des alliances propices à la mise en commun de projets de développement, tels que la remédiation cognitive (Hôpital de NEMOURS et Centre Pariente à ORLEANS), les parcours mixtes (Foyer de VILLEMER)...

Formation Professionnelle

- Poursuivre et amplifier l'accompagnement des formateurs pour l'acquisition des compétences nouvelles dans le cadre du projet de transition numérique (cf zoom)
- S'associer aux travaux de révision des titres professionnels en partenariat avec l'AFPA notamment les titres des filières « tertiaire administratif et gestion » et « informatique et réseaux » et adapter notre ingénierie de formation en conséquence
- Positionner nos offres de formation dans le cadre de l'appel d'offres régional « Programme de formation pour l'emploi » attendu en début d'année 2018
- Poursuivre le développement de partenariats nouveaux comme celui engagé cette année avec le groupement hospitalier de Meaux pour le reclassement des salariés en inaptitude (commun avec EOM).



Nos financeurs

Financeurs Réadaption Professionnelle



100%

Financeurs Droits Commun



Cette formation est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

60%



20%



Cette formation est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

15%



3%



2%

Ils nous soutiennent

Les entreprises qui nous soutiennent :



The Business School
for the World®



Teleperformance

Transforming Passion into Excellence

Suivez-nous ...

COS CRPF

B.P. 30034 - 77792 Nemours Cedex
Tél. : 01 64 45 15 15 - Fax : 01 64 45 33 14



crpf@cos-asso.org



crpf.cos-asso.org



facebook.com/cos-crpf



twitter.com/COS_CRPF



vimeo.com/coscrpf



[youtube : cos-crpf](https://youtube.com/cos-crpf)



Crédit photos et réalisation : COS CRPF