

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017



CENTRES DE MÉDECINE PHYSIQUE DE RÉÉDUCATION ET DE RÉADAPTATION FONCTIONNELLES





RÉSIDENCES ET SERVICES POUR PERSONNES ÂGÉES



ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES POUR PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ COS CRÉATEUR DE LIEN SOCIAL







CENTRES POUR DEMANDEURS D'ASILE ET RÉFUGIÉS



ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES POUR PERSONNES EN SITUATION DE

Sommaire

LE COS	2
MESSAGE DU PRÉSIDENT	3
L'ABBÉ ALEXANDRE GLASBERG, FONDATEUR DU COS	4
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	5
ÉDITO DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	6
ACTIVITÉ COS ET ÉTABLISSEMENTS ADOSSÉS	8
RESSOURCES HUMAINES	10
INSTITUT DE FORMATION DU COS (IFCOS)	10
DÉMARCHE ÉTHIQUE AU COS : UN ENGAGEMENT FORT	11
SOLIDARITÉS BÉNÉVOLES AU COS	12
LE COS, CRÉATEUR DE LIEN SOCIAL	13
SIÈGE SOCIAL	14
ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES	15
PERSONNES ÂGÉES	16
PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP	32
RÉFUGIÉS, DEMANDEURS D'ASILE ET PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ	42
CARTE DE LOCALISATION DES ÉTABLISSEMENTS	50
GLOSSAIRE	52

LE COS

Créé en 1944 par Alexandre Glasberg, le COS intervient aujourd'hui auprès des personnes âgées, des personnes en situation de handicap, des réfugiés et demandeurs d'asile, ainsi que des personnes en grande précarité sociale. Association loi 1901, le COS gère plus de 60 établissements et services.

Ses principales missions:

- · Prendre soin des personnes âgées
- Favoriser l'autonomie des personnes en situation de handicap
- · Accueillir les réfugiés et demandeurs d'asile et les accompagner dans leur intégration
- · Héberger et soutenir les personnes en situation de grande précarité

Ses valeurs:

Le COS défend les principes d'une économie sociale reposant sur le service et la solidarité plutôt que sur le profit. Ses missions s'appuient sur un socle de valeurs clés :

- L'humanisme : mettre la personne, tout indissociable, au cœur de son action
- La solidarité : lutter contre tous les facteurs d'exclusion
- L'engagement : être une force de proposition et prendre part aux débats de société

Les établissements du COS participent à une réflexion éthique permanente, qui nourrit le projet associatif et favorise la démarche d'innovation sociale. Au cœur de l'engagement de chacun de ses collaborateurs, équipes médicales et sociales, animateurs, services administratifs, bénévoles..., la priorité est donnée à la qualité de la relation humaine dans le souci constant de garantir le respect des personnes vulnérables, de préserver leur dignité et de favoriser leur autonomie.

Créateur de lien social, le COS est aussi un groupe associatif qui allie éthique et innovation, et développe une politique d'alliance privilégiant la coopération et les synergies entre associations partenaires.

Alliances et associations adossées au COS:

- L'association L'Éducation par le travail (AET), en mandat de gestion au COS, située en Lozère et composée de l'Esat-foyer
 Le Prieuré, du foyer d'accueil médicalisé Abbé Bassier et de l'Ehpad Nostr'Oustaou.
- L'Œuvre de l'hospitalité familiale (OHF), association en mandat de gestion au COS, située à Paris et composée des résidences médicalisées Fontenelle et Jeanne d'Arc.
- Revivre, association en mandat de gestion au COS située à Bordeaux, gestionnaire de deux centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS), d'une maison relais et d'un dispositif de logement temporaire. Elle emploie une vingtaine de salariés.
- L'Arepsha, association située à Saint-Étienne qui a signé un contrat de conseil et d'assistance avec le COS, gestionnaire d'un centre de rééducation professionnelle, d'un Samsah et de Cap Emploi.

CHIFFRES CLÉS COS ET ÉTABLISSEMENTS ADOSSÉS

4 605

lits et places

13 562

personnes reçues

2885

collaborateurs

1653

bénévoles, dont 40 % de réguliers 41 396

heures de bénévolat (représentant 748 K€)*

191 M€

de produits d'exploitation

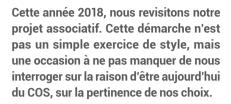
* Sur la base du tarif horaire d'un animateur.

76,9 M€ de fonds propres COS

2,73 M€ de résultat COS

MESSAGE DU PRÉSIDENT

JEAN ARIBAUD



L'engagement de nos équipes, la mobilisation de nos bénévoles auprès de personnes fragilisées par la maladie, le grand âge, les rudes accidents survenus parfois très tôt dans des vies difficiles à imaginer, conservent-ils toute leur raison d'être dans des domaines où nous sommes loin d'être les seuls acteurs?

Nous voyons volontiers dans notre diversité une source d'ouverture d'esprit, d'échanges fructueux d'expériences, de possibilité d'entraide, de parcours au bénéfice de celles et ceux que nous accueillons. Qu'en est-il dans le quotidien de nos maisons? Comment vivons-nous cette diversité?

Le conseil d'administration souhaite que la réflexion sur le projet associatif soit ouverte à tous, que chacun et chacune d'entre nous n'hésite pas à se l'approprier, à s'interroger sur ce que nous devons impérativement maintenir et sur les pistes à explorer dans un monde en constant changement. Comment rester sans cesse en mouvement, inventifs, des veilleurs à l'écoute de notre monde au-delà des routines du quotidien, n'hésitant jamais à innover?

Au cours de ces dernières années, les innovations n'ont pas manqué au sein du COS. Citons pêle-mêle l'ouverture des formations du CRPF de Nanteau-sur-Lunain à de nouveaux publics, les poignées Dormakaba®, l'expérimentation en cours au COS Villa Pia d'un Ehpad hors les murs, l'extrême réactivité à l'accueil des migrants, l'alliance à Troyes entre hôpital public, mutualité et le COS CRRF Pasteur, le développement de nouveaux accueils au sein d'hôtels relais ou de logements dédiés à Bordeaux et à Viroflay, le merveilleux voyage toutes générations

confondues de la résidence médicalisée COS Saint-Philibert à Théoule-sur-Mer...

Interrogeons-nous, en élaborant notre projet, sur les domaines que nous devons investir. Par exemple, comment nous approprier plus que jamais les nouvelles technologies, pour la sécurité de tous, mais surtout pour libérer le plus de temps possible pour la relation de personne à personne ? C'est cette relation qui fonde toute bientraitance.

Comment avoir toujours un temps d'avance permettant d'anticiper un contexte financier qui ne cesse d'évoluer, modes de tarification en tête?

Dans un contexte budgétaire de plus en plus tendu, il nous faut impérativement trouver la ressource pour, jour après jour, recruter en nombre suffisant les personnes qualifiées qui accueillent nos hôtes. Si nous n'y parvenons pas, notre objectif essentiel de bientraitance de tous peut être gravement mis à mal.

Et lorsque nous reconstruisons un établissement, sachons le réinventer... Association ou fondation, nous avons à relever le défi de notre nouvelle dimension:

- une nouvelle dimension géographique, avec l'augmentation du nombre des établissements appartenant au COS, notamment en Île-de-France, ou cheminant en alliance;
- une nouvelle dimension historique, au moment où nous rejoignent d'autres histoires parfois plus anciennes que celle du COS.

Comment nous organiser pour enraciner ces histoires dont les valeurs partagées nous unissent, développer notre sentiment d'appartenance à l'histoire que nous créons désormais ensemble ?

Comment garder et développer la qualité des liens, dont celles et ceux d'entre nous qui ont le privilège de se rendre dans



nos établissements ou d'assister aux réunions des pôles d'activité, mesurent bien la force?

Le mode de gouvernance qu'il nous faut inventer, en allant de l'apparemment simple au plus compliqué, devra être attentif aux outils partagés, aux formations reçues et données, aux expériences partagées, à la juste place de chacun dans notre aventure commune, à la réflexion éthique jamais perdue de vue

Alors merci à toutes et à tous, avec une pensée particulière pour notre directeur général Raphaël Diaz, en sa première année à la barre du navire.

L'ABBÉ ALEXANDRE GLASBERG, FONDATEUR DU COS



Né en 1902 à Jytomyr (Ukraine) et mort en 1981 à Meaux, Alexandre Glasberg est un personnage étonnant de l'histoire. D'origine juive, il se convertit au catholicisme dans sa jeunesse, et est ordonné prêtre après son arrivée en France en 1932. Lors de la Seconde Guerre mondiale, il joue un rôle actif dans la Résistance : entre 1940 et 1944 à Lyon où il est nommé vicaire, puis dans le Tarn-et-Garonne en tant que curé où il exercera sous le nom d'abbé Corvin.

Il devient alors l'une des grandes figures du sauvetage des Juifs et des victimes du nazisme.

Dès 1940, il est l'un des premiers à se préoccuper du sort de la population étrangère internée dans les camps nazis. Il croisera le chemin du Dr Joseph Weil avec qui il fonde au printemps 1941 la Direction des centres d'accueil. Il s'agit de sortir les internés des camps du gouvernement de Vichy pour les placer à l'abri dans des maisons où ils peuvent retrouver une vie « plus » normale.

Durant l'été 1942, il participe activement à l'opération de sauvetage des enfants juifs du camp de Vénissieux, où 1 016 Juifs considérés comme apatrides (entrés depuis 1936) avaient été internés. Au final, 470 détenus seront sauvés, dont les 180 enfants qui, pour certains, finiront par retrouver leurs parents.

Après la guerre, il poursuit son action en faveur des Juifs et s'investit dans la mise en place de réseaux d'exfiltration vers Israël. Il se consacre également à l'accueil des réfugiés et à la mise à l'abri des rescapés des camps nazis en fondant, dès 1944, le Service des étrangers, qu'il transforme ensuite en Centre d'orientation sociale des étrangers (COSE), œuvre originale de soutien juridique et d'intégration sociale et professionnelle des réfugiés de l'après-guerre démunis de tout. À la fin de la guerre d'Algérie, le COSE devient le COS, dans le but d'accueillir les Harkis, qui possèdent la nationalité française.

Novateur social, de sensibilité progressiste, il dénonce en 1968 les atteintes au droit d'asile en France. Ses réflexions et ses actions influencent la création, dans les années 1970, de l'association France Terre d'Asile dont il deviendra l'un des fondateurs.

En 2004, il reçoit à titre posthume la médaille des Justes parmi les nations, qui récompense les civils ayant mis leur vie en danger pour sauver des Juifs. Il s'agit de la plus haute distinction honorifique délivrée par l'État d'Israël.

Engagé toute sa vie auprès des exclus, Alexandre Glasberg était aussi un homme de l'ombre qui s'est peu exprimé sur ses convictions et n'a quère laissé d'archives; mais sa mémoire reste toujours vivante : à travers les projections-débats du film « Le mystère Glasberg » de Julie Bertuccelli; à travers les rencontres avec ceux qui l'ont croisé comme Claire Trebitsch, dont la mère a œuvré auprès de l'abbé et que nous avons eu le plaisir d'accueillir au siège du COS; à travers le COS lui-même, dont la philosophie et l'identité ont été marquées de son empreinte. Les valeurs d'humanisme, de solidarité et d'engagement qu'Alexandre Glasberg a insufflées à l'association ont contribué à son développement et constituent aujourd'hui encore le fondement de son projet stratégique.



De gauche à droite : Mme Quesney Ponvert, M. Diaz, Mme Trebitsch, M. Millot

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Jean ARIBAUD Préfet de région honoraire Président



Pr Philippe AZOUVI Professeur de médecine physique et de réadaptation, neurologue Administrateur



Patrick BARTHE Secrétaire



Ancien président d'Unilever France



M.-P. SERRE

Le Bureau

Président: J. ARIBAUD Vice-président : A. DEBIONNE Trésorier : A. FRIBOURG Secrétaire : P. BARTHE

Secrétaire adjoint : B. LAFERRIÈRE

Administrateurs: P. GELIN, B. SEGALAS.

Alain FOURNIER Président de l'Arepsha Administrateur



Georges de CHAISEMARTIN Directeur administratif et financier, administrateur OHF Invité permanent



Nicole DAURES Ancien dirigeant EDF-GDF, administrateur de la Fnars IDF Administratrice



André DEBIONNE

Vice-président

Ancien dirigeant d'entreprise

Patrick GELIN Directeur de banque Administrateur



Bernard LAFERRIÈRE Consultant en ressources Secrétaire adjoint



Alain FRIBOURG Chef d'entreprise Trésorier



Pr Olivier GAGEY

et traumatologique

Professeur de médecine

en chirurgie orthopédique

Régis PARANQUE Inspecteur général des finances honoraire Administrateui



Jean du PARC Avocat, ancien bâtonnier à la cour d'appel de Dijon Administrateur



Chantal PARPEX Présidente du directoire d'Innovation Capital Administratrice



Président d'honneur

Roger MILLOT

Ancien directeur adjoint à la

des sociétés d'assurances

santé de la Fédération française

Hélène ROUÈCHE Présidente de Vacances Bleues Administratrice



Béatrice SEGALAS Psychiatre, praticien hospitalier Administratrice



Marie-Paule SERRE Professeur d'université Administratrice



Marie THIRIEZ SOLIER Directrice marketing et développement - projets associatifs, trésorière de l'OHF Administratrice

ÉDITO DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

RAPHAËL DIAZ

Avec sa transformation en Fondation COS Alexandre Glasberg, l'association COS franchit une étape importante lui permettant de pérenniser et de développer son action en l'inscrivant résolument dans la durée. Le nom même de la fondation nous invitera autant que possible à rappeler l'action du fondateur du COS. Les valeurs d'humanisme et de solidarité qu'il nous a transmises sont toujours celles qui nous animent et qui constitueront le socle du nouveau projet stratégique dont nous engageons la réécriture. En nous appuyant sur l'expertise développée par les équipes et sur les analyses remontées du terrain, la réflexion collégiale posera les axes de développement de la future fondation.

Consolider et pérenniser

Ces dernières années ont vu le COS se développer par la création d'établissements (neuf ont été créés ou transférés au COS depuis 2012) et par des alliances avec des associations qui ont décidé de se rapprocher de nous. L'année 2017 aura vu l'ouverture de l'Ehpad La Source à Viroflay. Dès fin 2020, un nouvel établissement regroupant un Ehpad et un FAM pour personnes handicapées vieillissantes verra le jour à Sannois (95), suite à un appel à projets remporté par le COS. Une nouvelle alliance avec l'association Revivre à Bordeaux a été conclue en 2017. Elle va nous permettre de consolider notre activité en faveur des publics en précarité sur la Gironde, tout en structurant l'action de cette association. Elle s'aioute à celles déjà conclues avec L'Œuvre de l'hospitalité familiale (OHF), L'Éducation par le travail (AET) et, à une moindre échelle, l'Arepsha.

Ce fort développement a été conforme aux orientations définies dans le précédent projet stratégique : renforcement dans les régions et dans les métiers où nous sommes présents, tandis que nos alliances nous ont aussi permis d'élargir notre offre et de nous enrichir de nouvelles compétences (public autiste, travail protégé...). Il a été rendu possible par la crédibilité et la reconnaissance du COS et de ses établissements. Il a pris corps par l'engagement des équipes des établissements et par la mobilisation des équipes du siège.

Notre organisation fortement décentralisée est aujourd'hui de plus en plus

atypique dans notre paysage économique. Alors que, jusqu'à présent, les objectifs et les budgets se négociaient au niveau des établissements (sous le contrôle du siège), l'organisme gestionnaire est aujourd'hui plus souvent l'interlocuteur privilégié: les Cpom fixent des objectifs pluri-établissements, avec un arbitrage et une responsabilisation financière (absence de reprise de déficit ou d'excédent); les ordonnances Macron renvoient à l'organisme gestionnaire employeur des attributions de négociation directe avec les organisations syndicales (auparavant beaucoup de points se négociaient au niveau de la branche ou de la convention collective, cette dernière n'étant d'ailleurs quasiment plus opposable aux autorités de tarification). Face à ces enjeux, nous ne pourrons pas faire l'économie d'une réflexion sur l'évolution de notre organisation. Comment conserver une décentralisation et une autonomie de nos établissements tout en renforçant les moyens du siège pour faire face à ces nouvelles missions?

Ces dernières années, le COS a construit de nombreux outils qui lui ont permis d'améliorer sa gouvernance et son pilotage, mais également d'accroître le sentiment d'appartenance : commissions sectorielles, IFCOS, système d'informations mutualisé, groupes de réflexion éthique... Le développement de la vie sociale et du bénévolat, l'effort de formation envers les collaborateurs, la qualité des équipements, ont été des axes forts du précédent projet stratégique. Ils devront être réaffirmés et poursuivis.



Face à une stratégie de développement et de regroupement des acteurs du secteur, qu'ils soient lucratifs ou non, le COS devra lui aussi continuer à se développer; au risque sinon de devenir un acteur certes reconnu, mais mineur. Nous le ferons en capitalisant sur nos valeurs et sur la richesse apportée par les différents publics que nous accompagnons.

Nous le ferons aussi en nous assurant que notre accompagnement des publics en grande fragilité est réalisé dans les meilleures conditions possibles de qualité et de sécurité. C'est le sens du travail que nous avons engagé avec la mise en place d'indicateurs de qualité et de risque dans l'ensemble de nos structures. Ils visent à asseoir notre fonctionnement en comparant régulièrement notre réalité et nos pratiques à nos objectifs.

Innover et projeter

Face à un environnement en très forte mutation, avec des besoins croissants pour lesquels les modes de réponse actuels ne suffiront pas, nous devrons être force de propositions.

L'innovation

 Promouvoir de nouveaux modes d'accompagnement en lien avec l'évolution des besoins des publics : l'institutionnalisation présente aujourd'hui certaines limites. Nos établissements ont déjà fortement inscrit leur stratégie dans l'ouverture aux publics du territoire, par le soutien apporté aux aidants, par le travail en réseau avec les autres acteurs.

L'accompagnement de publics à domicile est une priorité rappelée dans la dernière Stratégie nationale de santé. Nous devrons développer cet axe dans tous nos secteurs d'activité et capitaliser sur nos expériences : activité ambulatoire en SSR, équipes mobiles et d'hospitalisation à domicile, dispositif Ehpad hors les murs. consultations sensorielles et bucco-dentaires pour les personnes âgées à domicile, logement diffus et travail en réseau dans le secteur social, CRP hors les murs. Parallèlement, nous devons continuer à nous adapter afin d'accueillir dans nos établissements des publics de plus en plus fragiles et dont le maintien à domicile n'est pas ou plus possible.

L'expertise acquise par nos équipes permettra à nos structures de devenir ces pôles de ressources et de compétences.

 Intégrer l'intelligence artificielle: nous mesurons encore mal tout l'impact que les nouvelles technologies vont avoir dans nos organisations. Le COS a déjà beaucoup investi dans ce domaine: domotique dans les MAS, sécurisation des unités Alzheimer par le dispositif Dormakaba® en Ehpad, robots de rééducation en SSR... Il faut désormais passer une nouvelle étape. Ces nouvelles technologies nous permettront d'améliorer la sécurité et l'accueil de nos publics, toujours plus fragiles, mais également de faciliter le travail des équipes sur des missions aujourd'hui difficiles, du fait de manque de moyens ou de leur pénibilité. Un comité de pilotage sera bientôt constitué permettant de répertorier, valider les expériences en cours et promouvoir ces nouvelles technologies.

La responsabilité sociétale et environnementale

Notre statut d'association, puis de fondation, sans exigence de résultat à court terme, nous permet de projeter notre action sur des échéances longues, à la différence d'autres acteurs. Il est de notre responsabilité d'intégrer une démarche de responsabilité sociétale et environnementale, déclinée dans ses différentes acceptions (empreinte environnementale, employeur responsable, entreprise citoyenne), avec par exemple :

La prévention de l'iatrogénie en réduisant la consommation de médicaments. Les approches thérapeutiques non médicamenteuses sont une piste. Diverses pratiques et méthodes ont depuis longtemps été adoptées dans nos établissements. Ces activités permettent de réduire les troubles du comportement, d'améliorer le bien-être de la personne, ses capacités

- motrices ou sensorielles, ses aptitudes sociales, etc. Nous veillerons à développer ces approches.
- La gestion durable de nos ressources humaines : nous engageons une démarche forte visant à améliorer la qualité de vie au travail de nos collaborateurs. Sur la base d'expérimentations au plus proche du terrain, qui, une fois validées, seront étendues à tous les établissements, nous souhaitons favoriser la santé tant physique que mentale des professionnels. À l'heure où nos organisations du travail sont fortement interpellées, ce sujet est primordial, tant nous connaissons son influence sur la qualité de prise en charge de nos publics.
- L'accès à un accompagnement et aux soins au plus grand nombre, et prioritairement aux plus démunis. Nous devrons préserver notre modèle de bien vivre ensemble, aujourd'hui mis à mal. Cela passera par la recherche de nouveaux modes de financement, ou la recherche d'activités, permettant de couvrir des besoins peu ou pas financés.

C'est ensemble que nous trouverons les solutions permettant de continuer à assurer notre rôle de médiateur et d'innovateur social, éprouvé par notre expertise en tant qu'opérateur, pour que les valeurs léguées par Alexandre Glasberg restent notre référence commune.

DÉPART EN RETRAITE DE DANIEL PARENT

Daniel Parent, Directeur général de l'association COS depuis 2008, a pris sa retraite le 30 juin 2017.

À son arrivée, le COS gérait 19 établissements d'une capacité de 2 097 lits et places. À son départ en 2017, l'association compte plus de 60 établissements et services pour une capacité totale de 4 605 lits et places. Le nombre de salariés est passé de 1 248 à 2 885 et les produits d'exploitation, qui approchaient les 100 M€ en 2008, s'élèvent en 2017 à 191 M€.

Sous sa direction, le COS a développé une offre de services innovants et noué des alliances avec d'autres associations dans un esprit de coopération et de partage des savoir-faire. Les compétences de son siège social ont aussi été renforcées dans les domaines de la gestion financière, des ressources humaines, de la qualité et gestion des risques et de la gestion du patrimoine.

L'association s'est également dotée de nouveaux outils de pilotage et de management avec, notamment, la mise en place d'une charte du management et de groupes de réflexion éthique, ainsi que la création d'un système d'informations interne et d'un institut de formation (IFCOS).

ACTIVITÉ COS ET ÉTABLISSEMENTS ADOSSÉS

Le COS est présent en Île-de-France, Bourgogne-Franche-Comté, Centre-Val de Loire, Grand-Est, Occitanie, Nouvelle-Aquitaine et Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Prendre soin des personnes âgées

1 930

lits et places

2 749

personnes reçues

1 442

salariés

32 731

heures de bénévolat

90 M€

de budget annuel

20 établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad) :

- Unités de vie protégées (UVP)
- Unités d'hébergement renforcées (UHR)
- Unités pour personnes handicapées vieillissantes (UPHV)
- Unités de soins de longue durée (USLD)
- Soins de suite et de réadaptation (SSR)
- Soins palliatifs (SP)
- Pôles d'activités et de soins adaptés (Pasa)
- Centres d'accueil de jour (CAJ) et hébergements temporaires

Les Ehpad du COS sont inscrits dans la politique de maintien à domicile : offre de répit, accueil séquentiel «Ehpad hors les murs », résidences seniors et intergénérationnelles, dispositif MAIA.

Deux d'entre eux bénéficient d'une crèche.

Favoriser l'autonomie des personnes en situation de handicap

1 221

lits et places

7 613

personnes recues

1 069

salariés

640

heures de bénévolat

86 M€

de budget annue

11 établissements pour personnes en situation de handicap (temporaire ou définitif) :

- Centres de médecine physique, de rééducation et réadaptation fonctionnelles (CRF, CRRF, CMPR)
- Centres de rééducation professionnelle et de formation (CRP, CRPF)
- Foyers d'accueil médicalisés (FAM) et maisons d'accueil spécialisées (MAS) avec hébergement temporaire
- Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés (Samsah)
- Établissement et service d'aide par le travail (Esat)
- Foyer d'hébergement, équipe mobile MPR/SSR et unité HAD/SSR

Un centre de médecine physique et de réadaptation bénéficie d'une crèche.

Accompagner les refugiés et les personnes en situation de précarité

1 454

lits et places

15 M€

de budget annuel

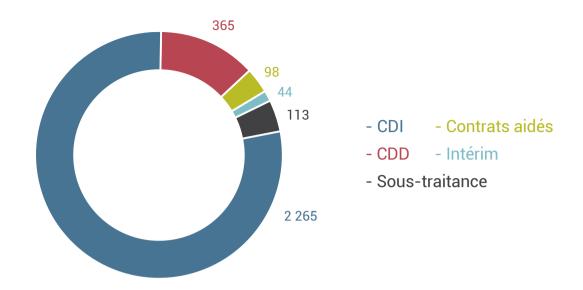
3 200 personnes reçues
184 salariés
7 607 heures de bénévolat

Le siège emploie 33 salariés.

4 établissements pour réfugiés, demandeurs d'asile et personnes en situation de précarité :

- Centres d'accueil pour demandeurs d'asile (Cada)
- Centres provisoires d'hébergement (CPH)
- Centres d'accueil et d'orientation (CAO)
- Services accueil temporaire services de l'asile (AT-SA), services d'accompagnement des personnes réfugiées relocalisées et service de réinstallation des réfugiés
- Centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS)
- Maisons relais et maisons d'enfants à caractère social (MECS)
- Service d'accueil des jeunes majeurs (SAJM)
- Service d'accompagnement des mineurs autonomes et jeunes majeurs (SAMAJM)
- Services d'accompagnement et d'évaluation des mineurs non accompagnés (Saemna)
- Centre d'accueil et d'orientation pour mineurs isolés étrangers (Caomie)

Nombre d'emplois en CDI, CDD, contrats aidés, sous-traitance et intérim en 2017





RESSOURCES HUMAINES

En 2017, les effectifs salariés en CDI, CDD et CAE du COS et des associations adossées ont évolué de 1,37 % pour atteindre 2 728 salariés au 31 décembre.

La relative stabilité de l'évolution des effectifs a été mise à profit pour que l'association :

• Poursuive sa politique sociale responsable et innovante, notamment par l'initiation d'une démarche « qualité de vie au travail » en lien avec la charte du management, mais aussi à travers le développement des compétences de ses salariés (investissement formation à hauteur de 6 % de la masse salariale, et emploi des jeunes : 18 % des salariés embauchés en CDI sont des jeunes de moins de 26 ans, dont 75 anciens stagiaires école).

• Déploie un outil de gestion des temps, Octime, sélectionné dans l'objectif d'optimiser le suivi des horaires, de sécuriser les éléments variables saisis en paie, mais aussi de bénéficier d'une interface de gestion partagée des plannings entre les managers et les salariés.

Le logiciel a été déployé sur six sites pilotes avant d'être généralisé à tous les établissements du COS en 2018.

L'année 2017 a également été marquée par la revalorisation de la rémunération de certains métiers (aide-soignant, formateur...) en application de l'avenant de la convention collective Fehap.

Le COS a choisi, par accord d'entreprise, d'étendre l'application de cette augmentation de salaires aux aides médico-psychologiques exerçant des missions similaires aux aides-soignants, en contrepartie de l'engagement de ces salariés dans un processus de formation (VAE ou autre) afin d'obtenir le diplôme d'aide-soignant.

INSTITUT DE FORMATION DU COS (IFCOS)

En forte augmentation, le nombre de formations organisées par l'IFCOS est passé de 142 sessions en 2016 à 230 sessions en 2017. Au total, 1 922 stagiaires ont été formés pendant l'année.

Les axes de travail de l'IFCOS en 2017

En lien avec les orientations associatives et les besoins des établissements, l'IFCOS a renforcé ses actions autour de la connaissance des publics et des pratiques métiers.

Parmi les nouvelles thématiques proposées : formations à la maladie de Parkinson, à l'accompagnement des personnes handicapées vieillissantes, à la vie affective, à la vie sexuelle des personnes en situation de handicap, à l'approche de la mort et la gestion du deuil en établissement, au toucher massage, etc. Les volets formatifs au management et à l'efficacité professionnelle ont également été renforcés

Référencement de l'IFCOS sur le Datadock en 2017 : un gage de qualité des formations

L'institut de formation du COS est désormais référencé, avec évaluation positive, sur le Datadock, plateforme qui recense les organismes de formation répondant aux critères de qualité exigés par la loi. Ce référencement est obligatoire pour toute prise en charge des prestations de formation par un financeur, OPCA (organismes paritaires collecteurs agréés) ou autres.

Développement de l'IFCOS à l'externe

En 2017, l'IFCOS a intégré de nouveaux clients pour des formations : l'Association de parents et amis d'enfants inadaptés du Sénonais (APEIS), l'Association des Cités du Secours Catholique (ACSC) et le centre d'éducation motrice (CEM) de Garches, et poursuit sa politique de développement hors COS.



DÉMARCHE ÉTHIQUE AU COS : UN ENGAGEMENT FORT

La mise en œuvre des groupes de réflexion éthique dans l'ensemble des établissements du COS s'est poursuivie en 2017. Animés par deux personnes qualifiées extérieures, ces groupes sont plus que jamais indispensables face aux défis auxquels font face les professionnels.

De la démarche de doute constructif à la recherche collégiale de décisions éclairées : un enjeu de sens

Ces instances, qui se réunissent dans chacun de nos établissements deux fois par an et renouvellent leurs membres par tiers périodiquement, étayent les professionnels qui y participent et leur permettent de cheminer et repérer ensemble les « dilemmes éthiques » qui se rapportent aux situations évoquées, et d'envisager collégialement les réponses possibles.

Après plusieurs années d'existence, les groupes de réflexion éthique s'insèrent aujourd'hui pleinement dans les dynamiques institutionnelles et structurelles de nos établissements. Les comptes rendus rédigés et validés par le groupe à chacune des séances permettent de capitaliser sur cette réflexion en valorisant les impacts qu'elle peut avoir sur l'institution, son fonctionnement et ses outils. Ils sont transmis à chaque direction qui, en réponse, propose un plan d'actions





permettant la mise en œuvre de ces propositions ou présente un argumentaire expliquant les raisons qui rendent impossible leur application.

Ces comptes rendus anonymisés paraissent annuellement dans un recueil, diffusé à nos salariés et publié sur notre site internet.

Consolider la démarche éthique globale du COS

À l'heure où nos établissements se sont tous approprié les groupes de réflexion éthique dans leur mode de fonctionnement, il nous semble essentiel d'aller plus loin.

En effet, dans un contexte budgétaire de plus en plus tendu, la culture du questionnement et la recherche collégiale des décisions les plus justes possibles constituent un gage précieux de notre engagement pour le respect, la dignité et l'autonomie des personnes que nous accompagnons.

Nous devons collectivement trouver les moyens de faire vivre la réflexion éthique, en nous appuyant sur les groupes de réflexion éthique qui existent dans nos établissements et en imaginant de nouvelles modalités.

Parce que nous sommes convaincus de la richesse qu'apporte la transversalité, notre projet stratégique définira les missions du conseil éthique et scientifique du COS que nous voudrons pluridisciplinaire et inter-secteurs. Ce dernier pourra être saisi suite aux avis des groupes de réflexion pour donner son propre avis qui, en dernier ressort, s'imposera à tous les établissements.

SOLIDARITÉS BÉNÉVOLES AU COS

Le COS et ses établissements bénéficient du concours de nombreux bénévoles, qu'il s'agisse d'associations spécialisées intervenant dans leurs domaines de compétences ou de personnes qui s'engagent à titre individuel.

Chaque année, plus de 1 600 bénévoles, lycéens, étudiants, actifs et retraités se mobilisent de manière régulière ou ponctuelle pour contribuer au développement d'une solidarité active auprès des personnes âgées, des personnes en situation de handicap, des réfugiés et demandeurs d'asile ou des personnes en grande précarité accueillis par le COS.

Le pôle COS solidarités bénévoles

Depuis 2016, le pôle COS solidarités bénévoles développe et coordonne les missions et activités confiées aux bénévoles à travers notamment:

- la mise en place d'un recrutement et d'un accompagnement spécifiques ;
- l'organisation d'un encadrement par des salariés afin de les accompagner au mieux dans leurs missions;
- des possibilités de formations en lien avec l'institut de formation du COS (IFCOS).

Le pôle COS solidarités bénévoles assure également au niveau régional – notamment en Nouvelle-Aquitaine et en Île-de-France – l'intégration des bénévoles et la complémentarité salariés/bénévoles, ainsi qu'une dynamique de bénévolat entre établissements d'une même région.

Innovant dans sa démarche, il s'appuie sur la diversité des personnes accueillies dans les établissements du COS et leur



offre la possibilité de faire, elles aussi, du bénévolat. C'est ainsi qu'à Bordeaux, d'anciens réfugiés politiques, désireux d'aider à leur tour de nouveaux arrivants, partagent bénévolement leur expérience de l'exil et de la demande d'asile. Cette démarche dépasse les traditionnelles postures de « l'aidé » et de « l'aidant » en associant les compétences de tous, salariés, bénévoles et « aidés » devenus bénévoles, pour construire ensemble.

Des missions riches et variées

Les missions qui sont confiées aux bénévoles dans les établissements sont riches et variées, et tiennent compte de la disponibilité, des compétences et du degré d'implication de chacun : cours d'initiation au français ou à l'informatique, traductions, accompagnement pour des sorties ou des démarches administratives, visites de convivialité, participation à des ateliers, animations, soutien scolaire pour les enfants, aide à l'organisation de manifestations, etc. Toutes contribuent à une meilleure qualité de vie et intégration dans la société des personnes accueillies au COS, ainsi qu'à la création de lien social, interculturel et intergénérationnel.

L'association accueille chaque année une trentaine de volontaires en service civique pour des missions de solidarité d'une durée de huit mois. Encadrés pour la plupart d'entre eux par des animateurs ou des chargés de vie sociale, ces volontaires effectuent leurs missions au sein

des établissements COS et sont en contact direct avec les personnes qui y sont accueillies : personnes âgées, en situation de handicap, réfugiées, en demande d'asile ou en grande précarité sociale.

Une expérience très riche d'enseignements pour ces jeunes

volontaires, tant sur le plan professionnel qu'humain!



LE COS, CRÉATEUR DE LIEN SOCIAL

Depuis plusieurs années, le COS a placé au cœur de son projet associatif la création de lien social et intergénérationnel, à travers notamment l'ouverture de ses établissements à la vie de leur quartier et de ses habitants.

Afin de participer à la vie de leur quartier, de leur village et de leur cité, les établissements du COS organisent, partout en France, des événements, activités, animations, festivités, sorties... auxquels sont conviés les proches, familles et habitants du voisinage. Nombreux sont ceux qui mettent également leurs équipements (piscines, salles de sport, jardins, salles d'animation...) à disposition des communes et associations locales, pour s'inscrire dans la vie sociale de leur territoire. Des partenariats sont par

ailleurs noués avec des établissements scolaires et universitaires dans le but d'organiser des actions favorisant les liens intergénérationnels.

Le développement de la vie sociale au COS est l'affaire de tous et mobilise aussi bien les personnes accueillies et leurs proches que des salariés, des bénévoles et des volontaires en service civique. Des fondations et des entreprises apportent également leur soutien aux actions mises en place via du mécénat de compétences ou des dons.

Les projets sont multiples, souvent innovants, et visent entre autres à offrir un cadre de vie mieux adapté à la dépendance, la maladie ou le handicap, à préserver l'autonomie, à rompre l'isolement, à former et accompagner vers l'emploi, à favoriser une meilleure intégration dans notre société, etc. Cette dynamique contribue à offrir à chaque personne accueillie un accompagnement individuel qui favorise son autonomie, valorise sa participation, recherche l'implication de son entourage et crée les conditions d'une véritable vie sociale.



Merci aux entreprises et fondations qui soutiennent nos actions

AG2R La Mondiale - Araxa (association des retraités d'Axa) - BFC Solidarité - Dormakaba - Entrefleuristes.com - Espace médical 93 - Essilor - Fondation Baudoux - Fondation de France - Fondation JM Bruneau - Fondation Le Conservateur - Fondation Lemarchand - Fondation Médéric Alzheimer - Fondation MACSF - Fondation Norauto - Fondation Somfy - Fondation Adrienne & Pierre Sommer - Fondation Renault - Fonds Écureuil et Solidarité - GSF - Hyatt Regency RCD - Institut de la vision / Streetlab - IRCEM - Lush - Pianos Hamm - Réunica Solidarité - Sham.

SIÈGE SOCIAL

L'association COS est organisée de manière décentralisée. Les établissements et services disposent d'une autonomie importante.

Ce principe de subsidiarité s'appuie sur des équipes de direction locales compétentes et capables de prendre des décisions au plus proche des besoins des personnes accueillies dans nos établissements.

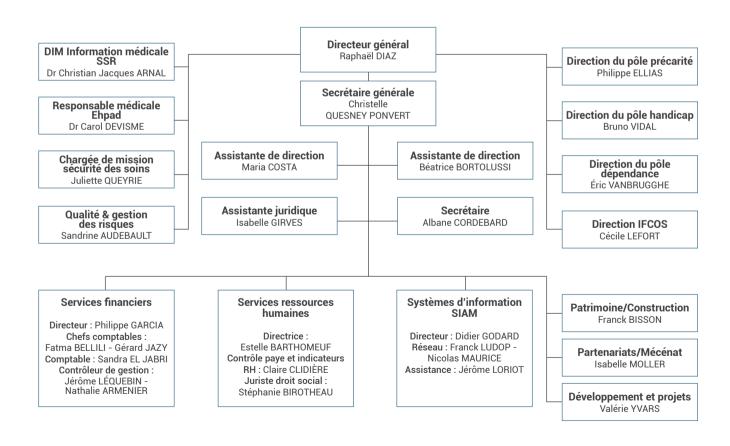
Cette relative liberté d'action des équipes de direction locales est considérée comme un facteur contributif au développement et au rayonnement des établissements et, par ce biais, de l'association.

Sur cette base, les missions du siège auprès des établissements s'articulent autour de trois axes principaux :

- · le conseil et le support
- · l'audit et le contrôle
- · le développement

Domaines d'intervention

- Analyse et réponse aux besoins / Projets d'établissement
- Accompagnement des établissements / Négociation Cpom
- · Finances / Trésorerie / Dette / Achats
- · Social / Ressources humaines
- · Qualité / Hygiène et sécurité
- · Médical / Soins
- Systèmes d'information
- Immobilier
- Développement
- · Partenariats et mécénat
- Communication



ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES

PERSONNES ÂGÉES P. 16 PERSONNES EN SITUATION P. 32 **DE HANDICAP** RÉFUGIÉS, DEMANDEURS D'ASILE P. 42 ET PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

RÉSIDENCES ET SERVICES POUR PERSONNES ÂGÉES









2017 a constitué une année de consolidation de l'activité des Ehpad et de poursuite des objectifs du projet associatif en matière d'innovation sociale et de qualité du parcours. C'est aussi une année charnière en termes de mise en œuvre des évolutions réglementaires (convergences tarifaires, EPRD). C'est enfin une année singulière qui a mis au premier plan médiatique des débats sociétaux fondamentaux, tels que les effectifs nécessaires à un accompagnement digne de nos aînés ou le nombre de places habilitées à l'aide sociale accessibles dans chaque Ehpad.

Activité des établissements

Un cycle de création d'Ehpad s'est achevé avec l'ouverture de La Source à Viroflay en mars 2017. Dans le même temps, les « montées en charge » des Ehpad Jacques Barrot et Hospitalité familiale se sont poursuivies, notamment avec la pré-labellisation de leur Pasa respectif. Concernant les autres Ehpad, l'activité réalisée s'est maintenue à un niveau élevé conforme aux objectifs fixés par les conseils départementaux à plus de 98 % en moyenne, répondant ainsi à de nombreuses demandes d'admission, y compris de bénéficiaires de l'aide sociale dont la proportion reste significative avec plus de 33 % des personnes accueillies. Les établissements les plus anciens sont confrontés à l'évolution des besoins des personnes accueillies et souhaitent adapter les locaux privatifs (meilleure prise en charge de la dépendance et/ou amélioration du confort hôtelier) ou les rénover. Ce sont des opérations lourdes qui devront s'effectuer en « site occupé » pour limiter les impacts économiques et sociaux et pourront donc mobiliser des ressources importantes. Après le COS Les Fins Bois en 2016, La Ginestado a donc déménagé au premier semestre dans un nouveau bâtiment limitrophe de l'ancien. À l'issue de nombreuses années de discussion, le projet du COS Villa Pia à Bordeaux semble avoir satisfait toutes les parties. Le pôle gérontologique COS Saint-Maur, le centre

gériatrique COS Beauséjour et la résidence médicalisée COS Le Manoir ont également des besoins importants.

Par ailleurs, si les établissements remplissent leur mission d'accueil des plus fragiles et des plus défavorisés, ils s'attachent également à améliorer de façon continue la sécurisation des soins, et notamment celle du circuit du médicament via le développement d'une culture de gestion des risques. Deux établissements bénéficient d'une pharmacie à usage intérieur (PUI), et la quasi-totalité des autres ont développé leurs relations avec une officine afin de renforcer l'analyse pharmaceutique des traitements et le contrôle de la préparation des piluliers.

Vie sociale, innovation et qualité du parcours de la personne

La vie sociale, le maintien ou la recherche de liens humains, en vue de préserver un sentiment d'utilité sociale pour tous ceux qui en ont la capacité, sont des sujets sur lesquels les équipes du COS travaillent au quotidien.

Des projets intergénérationnels avec des enfants accueillis en crèche (trois Ehpad bénéficient de ces partenariats) ou avec des écoles sont développés. À cet égard, le séjour « vacances à la mer » mis en place par le COS Saint-Philibert est remarquable, tant par la richesse du projet que par l'énergie nécessaire à le réaliser.

C'est aussi la prise en compte du maintien des liens aidants-aidés. À proximité des Ehpad Villa Pia et La Source, l'association a créé deux résidences pour personnes âgées de plus de 20 logements sociaux chacune, afin de lutter contre l'isolement et favoriser la proximité des aidants quand l'aidé entre en Ehpad.

De fait, l'Ehpad devient centre de ressources et de proximité à partir duquel il est possible de participer à la coordination des parcours des personnes. L'Ehpad est un acteur de « l'offre » à disposition des personnes âgées en vue de favoriser liens sociaux et maintien à domicile.

Les huit centres d'accueil de jour adossés à un Ehpad du COS contribuent au maintien à domicile. Et les projets Paerpa de Villa Pia et Alice Guy visent à éviter toute orientation inutile vers les urgences ou services sanitaires. Un projet de transport et de consultations sensorielles et bucco-dentaires se déploie à l'attention des personnes âgées vivant à domicile autour de la résidence médicalisée COS Sainte-Marthe à Saint-Front, en Charente.

Enfin, deux autres projets initiés en 2017 sont également significatifs quant à la volonté des établissements et de l'association de promouvoir la qualité du parcours des personnes : Saint-Maur et Saint-Roch ont été retenus parmi quelques Ehpad en région PACA pour expérimenter des Pasa de nuit afin de mieux accompagner les troubles du sommeil des personnes désorientées. L'établissement Beauséjour a vu les compétences de sa plateforme territoriale d'appui (PTA) étendues à un plus grand territoire et à tout public.

Évolutions réglementaires et débats sociétaux

Succédant aux CTP, les négociations des Cpom ont parfois pris du retard, prorogeant de fait la situation présente. Toutefois, le changement majeur est consécutif à la mise en œuvre des EPRD, traduisant une tarification à la ressource et non plus adossée aux dépenses. Les négociations sont donc désormais d'autant plus limitées que les faibles taux d'évolution sont connus et non négociables. Il reste alors aux établissements à « profiter » des effets de la convergence tarifaire. Une fois la photo des besoins réalisée en année N. les moyens nouveaux identifiés seront attribués à raison d'un septième par an sur sept ans, alors que les résidents sont présents dès aujourd'hui!

Certes, les convergences sont positives pour les Ehpad de l'association. Il reste que les besoins sont immédiats et que seules des ressources associatives permettent d'anticiper les mesures attendues sur plusieurs années, d'autant que les coupes Pathos préalables sont parfois repoussées. En ce sens, la fin des recours aux contrats aidés a constitué un facteur aggravant de la pénibilité de l'accompagnement proposé par des équipes engagées mais souvent fatiguées.

Certains départements ont choisi en 2017 de diminuer et de répartir le nombre de places habilitées à l'aide sociale dans les Ehpad pour leur rendre une relative liberté de tarifs et donc dégager des moyens supplémentaires. C'est une solution que le COS ne souhaite pas appliquer car elle aboutit à créer des tarifs différents pour une même prestation.

Dans ce contexte, le rapport de la mission «flash» de la députée Monique Iborra paru à l'automne et complété des conclusions de la mission d'information parlementaire, et co-dirigée par la députée Caroline Fiat, pointe notamment un taux d'encadrement insuffisant en Ehpad. Le débat a le mérite d'être posé de façon claire. Il faudra y répondre sous peine de voir les professionnels quitter ce secteur et les usagers pâtir d'une baisse de qualité et de sécurité de leur accompagnement.

Éric VANBRUGGHE Directeur du pôle dépendance

Activité du pôle dépendance au 31 décembre 2017

	20 Ehpad	8 accueils tempo- raires	7 accueils de jour	2 unités PHV	1 USLD	1 SSR	2 rési- dences seniors	TOTAL
Capacité	1 580	46	75	25	100	50	54	1 930
Taux d'occupation en %	98,52 %*	-	52,81 %	-	94,27 %	93 %	-	
Prix de journée moyen en €	72 €**	75,76 €	38,67 €	90,61 €	66,36 €			
Personnes relevant de l'aide sociale en %	33,6	64 %	-	-	39 %			
Nombre de personnes accueillies				2 749				

GMP moyen - GIR*: 741

PMP moyen - Pathos*: 224

* Hors ouvertures

** 64,54 € hors Ehpad Paris intra-muros

INAUGURATION DE LA RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS JACQUES BARROT

Inauguration le 11 janvier 2017 à Paris (17e), en présence de Dominique Versini, adjointe à la maire de Paris chargée de la solidarité, des familles, de la petite enfance, de la protection de l'enfance, de la lutte contre l'exclusion et des personnes âgées, de Brigitte Kuster, maire du 17e arrondissement et représentante de la région Île-de-France, et de Christophe Devys, directeur général de l'ARS Île-de-France.



OUVERTURE DE LA RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS LA SOURCE

Située à Viroflay (78), La Source dispose de 84 lits répartis en 4 unités d'hébergement classique et 2 unités de vie protégées pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés. La Source dispose également d'un pôle d'activités et de soins adaptés de 14 places, ainsi que de 4 chambres en hébergement temporaire et de 10 places en centre d'accueil de jour, permettant un accueil séquentiel et favorisant le maintien à domicile.



FAITS MARQUANTS

INAUGURATION DE LA RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS HOSPITALITÉ FAMILIALE

Inauguration le 25 janvier 2017 à Paris (20°), en présence de Dominique Versini, adjointe à la maire de Paris chargée de la solidarité, des familles, de la petite enfance, de la protection de l'enfance, de la lutte contre l'exclusion et des personnes âgées, de Frédérique Calandra, maire du 20° arrondissement et présidente de la RIVP, et de Gilles Echardour, délégué départemental de Paris de l'ARS Île-de-France.



OUVERTURE DE LA RÉSIDENCE INTERGÉNÉRATIONNELLE RIVAGES

Située sur le même site que le COS La Source (78), Rivages a accueilli en juillet 2017 ses premiers locataires. La résidence comprend 32 logements sociaux pour des personnes de 60 ans et plus (autonomes, semi-autonomes ou handicapées, seules ou en couple), ainsi que des familles de jeunes actifs.

BILANS VISUELS, AUDITIFS ET BUCCO-DENTAIRES À L'EHPAD COS SAINTE-MARTHE

En réponse à un appel à candidatures, la résidence COS Sainte-Marthe à Saint-Front en Charente a été retenue en novembre 2017 pour l'expérimentation « L'Ehpad - Pôle ressources de proximité » dans une optique de prévention de la santé et de maintien à domicile.

COS VILLA PIA : INAUGURATION DE LA RÉSIDENCE FANTAISIE ET POSE DE LA PREMIÈRE PIERRE DE LA CRÈCHE

L'événement a eu lieu à Bordeaux le 30 novembre 2017 en présence d'Alain Juppé, maire de Bordeaux, président de Bordeaux Métropole et ancien Premier ministre, ainsi que de nombreuses personnalités de la région Nouvelle-Aquitaine.



© Anne Lanta

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS ALICE GUY À PARIS

10. rue de Colmar 75019 PARIS

- 01 85 56 28 27
- @ aliceguy@cos-asso.org
- aliceguy.cos-asso.org



Directrice

- · Expérimentation Paerpa en lien avec l'ARS Île-de-France : 12 places en accueil d'hébergement temporaire d'une durée maximum de 30 jours, pour des patients en sortie directe d'hospitalisation.
- · Maintien et développement des partenariats afin de mutualiser des projets au bénéfice des personnes âgées de l'Ehpad et du quartier: concerts de musique, sorties au théâtre, événements lors de la Semaine bleue.
- Nos partenaires : la mairie du 19e, le Carrefour des Solidarités, le théâtre Paris-Villette, l'association Musique et Partage, le Conservatoire national supérieur de musique et de danse de Paris, l'École nationale supérieure de création industrielle (ENSCI).
- · Accueil de 33 jeunes en stage de bac pro ASSP d'une durée d'un mois.
- · Proposition d'activités les week-ends par des bénévoles et des soignants.

	Ehpad	Accueil de jour
Taux d'occupation	98 %	40 %
Tarif hébergement	80,55 €	69,02 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5€	-
% bénéficiaires aide sociale	35 %	-



Atelier de cuisine intergénérationnel.

Lits et places :

- 102 lits en Ehpad dont 14 en hébergement temporaire, 14 places en Pasa, 23 en UVP et 12 lits Paerpa
- 15 places en accueil

Résidents:

- Âge moyen : 88 ans
- GMP: 712 Pathos: 233

Ressources humaines:

- Taux d'encadrement (en ETP): 0,70
- 14 bénévoles

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS JACQUES BARROT À PARIS

16, rue Gilbert-Cesbron 75017 PARIS

% 01 43 13 10 01

@ ehpadjbarrot@cos-asso.org

@ ehpadjbarrot.cos-asso.org



Benoît VANDERMEERSCH Directeur

- **Ehpad** Taux d'occupation 90 % 96,94 € Tarif hébergement 5,86 € Ticket modérateur GIR 5-6 % bénéficiaires aide sociale 51 %

- · Ouverture de la résidence en janvier 2016.
- Mise en service en juin 2017 d'un Pasa de 12 places à destination des personnes présentant des troubles modérés du comportement.
- Renforcement de la politique d'ouverture de l'établissement sur l'extérieur, à travers différents partenariats avec
- le foyer d'accueil médicalisé Batignolles (karaokés mensuels);
- les écoles maternelle et élémentaire Cesbron (ateliers créatifs, spectacles, discussions) et l'accueil de loisirs (ateliers créatifs et ateliers contes);
- l'association de quartier Cesbron 17 (galette des rois, chasse aux œufs de Pâques, assemblée générale au sein de l'Ehpad);
- la mairie du 17e arrondissement (distribution des cartes de vœux des élèves des écoles aux résidents);
- l'association Le Jardin des coopains (ateliers jardinage);
- la Maison Ozanam (partage de prières, spectacle de Noël par les enfants du centre de loisirs).



Séance de gym douce.

Lits et places :

■ 100 lits en Ehpad dont 7 en hébergement temporaire, 16 places en UVP et 12 places en Pasa

Résidents:

- Âge moven : **86 ans**
- GMP: 748 Pathos: 264

Ressources humaines:

- Taux d'encadrement (en ETP): 0,67
- 36 bénévoles

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS HOSPITALITÉ FAMILIALE À PARIS

120 houlevard de Charonne 75020 PARIS

t. 01 86 21 97 17

nospitalitefamiliale.cos-asso.org



Directrice

Taux d'occupation

Tarif hébergement

Ticket modérateur GIR 5-6

% bénéficiaires aide sociale

- Ouverture de l'établissement en juin 2016 pour les 84 lits de l'Ehpad classique et les 14 lits de l'UVP, à destination des personnes @ hospitalite_familiale@cos-asso.org souffrant de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés.
 - · Inauguration en janvier 2017.
 - · Labellisation en octobre 2017 d'un Pasa de 14 places.
 - Labellisation en ianvier 2018 d'une UHR de 14 lits à destination des personnes présentant des troubles sévères du comportement.
 - Ouverture de l'établissement à et sur l'extérieur en vue de développer des liens culturels, intergénérationnels (lieu de répétition pour une troupe théâtrale et une chorale, écoles de danse et de musique, centre aéré voisin) mais aussi scolaires (lieu de stage pour les formations d'infirmière coordinatrice, d'infirmier, de psychologue, d'aide-soignant, d'animateur et, de la seconde à la terminale, lieu de stage en soins et animations en partenariat avec des lycées professionnels).
 - Développement de projets intergénérationnels et partage du jardin avec les enfants de la crèche adjacente à l'Ehpad, gérée par la Fondation Œuvre de la Croix Saint-Simon.



Répétition/spectacle de l'école de danse partenaire : La Roulotte à Vapeur.

Lits et places:

■ 112 lits en Ehpad dont 14 en UHR. 14 en UVP et 14 places en Pasa

Résidents:

Age moyen: 85 ans

■ GMP: **769** - Pathos: **210**

Ressources humaines:

- Taux d'encadrement (en ETP): 0,71
- 19 bénévoles

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE **JEANNE D'ARC À PARIS***

Ehpad

82 %

98,89€

6,07€

30 %

21, rue du Général-Bertrand 75007 PARIS

01 53 86 05 70

@ ja.accueil@ohf.fr

@ jeannedarc.cos-asso.org



Mathieu DUPIN DE LACOSTE Directeur

* Établissement OHF en mandat de gestion au COS

- Poursuite du développement de thérapies non médicamenteuses, notamment par des ateliers de médiation animale avec l'Institut d'éducation sensorielle (IDES).
- · Projet de prévention des troubles musculosquelettiques (TMS) des salariés, consécutifs aux mobilisations et transferts des résidents, par l'installation dans les chambres de lève-personnes sur rails.
- · Fort investissement de bénévoles (une dizaine d'associations), et notamment présence hebdomadaire d'étudiants de seconde du lycée de La Rochefoucauld.

	Ehpad
Taux d'occupation	97 %
Tarif hébergement	95,02 €
Ticket modérateur GIR 5-6	6,52 €
% bénéficiaires aide sociale	25 %



Médiation animale.

Lits et places :

■ 71 lits en Ehpad dont 3 en hébergement temporaire et 12 places en UVP

Résidents:

■ Âge moyen : **90 ans** ■ Séjours de 3 ans en moyenne

■ GMP: 725 - Pathos: 229

Ressources humaines:

- Taux d'encadrement (en ETP): 0,72
- 146 bénévoles

RÉSIDENCE DE FONTENELLE À CHANTELOUP-EN-BRIE*

Avenue de Fontenelle 77600 CHANTELOUP-EN-BRIE 01 64 02 20 11

- @ c.simar@ohf.fr
- ♠ fontenelle.cos-asso.org



Carole SIMAR Directrice

* Établissement OHF en mandat de gestion

- · Première orientation musicale de la vie sociale avec la représentation de l'orchestre symphonique de l'Union musicale de Lagnysur-Marne. Devant l'enthousiasme des résidents, un projet d'accueil de « musiciens en devenir » devrait se mettre en place en 2018
- · Échanges intergénérationnels avec les enfants de l'aumônerie de la ville de Bussy-Saint-Georges, encadrés par des bénévoles de la paroisse et des parents (jeux de société et goûter).
- En complément des thérapies non médicamenteuses: réalisation d'un aménagement sensoriel mural au sein de l'unité de vie protégée, afin de stimuler les capacités cognitives ou de canaliser les troubles du comportement des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées, avec ou sans la présence d'un soignant.

	Ehpad	Accueil de jour
Taux d'occupation	99 %	-
Tarif hébergement	73,67 €	36,96 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,70 €	5,69 €
% bénéficiaires aide sociale	30 %	-



Sortie à Disneyland Paris.

Lits et places :

- 100 lits en Ehpad dont 14 en UVP et 14 places en Pasa
- 10 places en accueil de jour

Résidents:

- Âge moyen : **86 ans**
- Séjours de **3 ans** en movenne
- GMP: 753 Pathos: 178

Ressources humaines:

- Taux d'encadrement (en ETP): 0,64
- 11 bénévoles

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS LE MANOIR À CHELLES

8, avenue du Gendarme-Castermant 77500 CHELLES

- **%** 01 60 20 76 78
- @ lemanoir@cos-asso.org
- @ lemanoir.cos-asso.org



Sylvie GUILLIER Directrice

- · Poursuite du projet de rénovation de l'établissement, en vue d'adapter les chambres et les lieux de vie aux besoins des personnes accueillies.
- · Augmentation constante du bénévolat au sein de l'établissement, avec de nombreuses visites des bénévoles en chambre pour échanger avec nos résidents. Un grand merci à ces mains tendues!
- Bienvenue à Jelfy, nouvelle recrue de l'association Parole de chien qui fait la joie des personnes accueillies et des salariés.

	Ehpad	Accueil de jour
Taux d'occupation	97 %	88 %
Tarif hébergement	75,94 €	37,97 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,46 €	3,28 €
% bénéficiaires aide sociale	48 %	-



Jelfy, nouvelle recrue de l'association Parole de chien.

Lits et places :

- 85 lits en Ehpad dont 24 en UVP (Bleuet et Tournesol)
- 6 places en accueil de jour

Ressources humaines:

- Taux d'encadrement (en ETP): 0,66
- 76 bénévoles

Résidents:

- Âge moyen : **86 ans**
- Séjours de 6 ans en moyenne
- GMP: 788 Pathos: 274

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS LA SOURCE À VIROFLAY

8, avenue de Versailles 78220 VIROFLAY

- 01 39 43 41 40
- @ lasource@cos-asso.org
- ♠ lasource.cos-asso.org



Sylvie PEREIRA Directrice

- · Ouverture de l'établissement en mars 2017.
- Politique d'ouverture sur l'extérieur: renforcement des liens avec le service d'animation de la ville (expositions et activités conjointes avec les seniors), activités intergénérationnelles (auditions et concerts au sein de l'Ehpad avec des enfants du conservatoire de la ville, forte implication des familles et des bénévoles lors d'ateliers créatifs et de pâtisserie).
- Développement du réseau autour de la structure avec les partenaires de proximité : Ssiad, MAIA et plateforme REPY.
- Accueil des nouveaux locataires de Rivages (résidence intergénérationnelle décrite ci-dessous) et activités en commun avec les résidents de l'Ehpad.

At	elier créatif de décorations pour Pâques.

Lits et places :

- 84 lits en Ehpad dont 4 en hébergement temporaire, 28 en UVP et 14 places en Pasa
- 10 places en accueil de jour
- Une résidence intergénérationnelle (Rivages) de 32 logements

Résidents :

- Âge moyen : **87 ans**
- GMP : **715** Pathos : **110**

Ressources humaines:

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0.60**
- 9 bénévoles

Ehpad Accueil de jour Taux d'occupation Tarif hébergement 75,92 € 36,96 € Ticket modérateur GIR 5-6 6,13 € 5,69 € % bénéficiaires aide sociale 5 %

LA RÉSIDENCE INTERGÉNÉRATIONNELLE RIVAGES

Au sein de ses 32 logements, la résidence Rivages accueille, en tant que locataires, des familles de jeunes actifs ainsi que des personnes âgées de 60 ans et plus (autonomes ou semi-autonomes) ou handicapées. Ne relevant pas d'une prise en charge médicalisée, ces personnes seules ou en couple sont à la recherche de plus de services, de sécurité et de vie sociale.

La résidence est située juste à côté de l'Ehpad COS La Source : cette proximité facilite le maintien à domicile et la prévention de la perte d'autonomie des plus âgés, tout en favorisant le lien social et les relations intergénérationnelles.



RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS LA COLAGNE À MARVEJOLS

12, Pont de Peyre 48100 MARVEJOLS

- 04 66 32 02 63
- @ lacolagne@cos-asso.org
- ♠ lacolagne.cos-asso.org



Évelyne BOISSIER
Directrice

- Amélioration continue du fonctionnement du Pasa (groupes et ateliers proposés) et de l'organisation des soins (mise en place de fiches de tâches pour les aides-soignantes).
- Renouvellement progressif des fauteuils de repos en chambre dont le confort et la qualité sont appréciés des résidents.
- Politique animation et vie sociale tournée vers l'intergénérationnel.
- Forte présence et participation des bénévoles à la vie de l'établissement.
- Participation des résidents au Défi Rose 2017: confection et vente d'objets de couleur rose, dont le bénéfice a été reversé à la Ligue contre le cancer au profit de la lutte contre le cancer du sein.

Taux d'occupation

Tarif hébergement

Ticket modérateur GIR 5-6

% bénéficiaires aide sociale

Ehpad

100 %

50,53 €

5,37 €

31 %

Participation des résidents au Défi Rose 2017.

Lits et places :

■ 80 lits en Ehpad dont 9 en UVP (La Chazelle) et 12 places en Pasa

Résidents:

- Âge moyen : **86 ans**
- Séjours de **5 ans** en moyenne
- GMP: **699** Pathos: **199**

Ressources humaines:

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,59**
- 21 bénévoles

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS LE RÉJAL À ISPAGNAC

Route de Salenson 48320 ISPAGNAC

- 04 66 44 21 40
- @ lerejal@cos-asso.org
- @ lerejal.cos-asso.org



Antoine ROBINNE Directeur

 Ehpad

 Taux d'occupation
 98 %

 Tarif hébergement
 56,29 €

 Ticket modérateur GIR 5-6
 4,91 €

 % bénéficiaires aide sociale
 34 %

- Transformation de 40 lits de foyer-logement en lits d'Ehpad et construction d'une nouvelle aile en 2009.
- Sécurisation des accès aux chambres de l'unité Alzheimer et maladies apparentées par domotique (serrures Dormakaba®) afin de renforcer l'intimité des résidents.
- Partenariat avec le CRF de Montrodat pour la fourniture de fauteuils adaptés (moulage) aux personnes atteintes de troubles posturaux (amélioration du confort et prévention des escarres).
- Partenariat avec l'HAD et l'équipe mobile de soins palliatifs (EMSP) de Mende pour la mise en œuvre du projet de soins et d'accompagnement de fin de vie.
- Ouverture sur l'extérieur et inscription dans la vie du village: présence de bénévoles, activités intergénérationnelles (partenariat avec la classe unique de l'école primaire), accueil d'associations socioculturelles locales.



Promenade au Jardin du lien d'Ispagnac.

Lits et places :

■ 70 lits en Ehpad dont 11 places en UVP (L'Espérou)

Résidents :

- Âge moyen : **87 ans**
- Séjours de **6 ans** en moyenne
- GMP: **710** Pathos: **202**

Ressources humaines :

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,58**
- 15 bénévoles

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS LA GINESTADO À AUMONT-AUBRAC

Rue Paillade 48130 AUMONT-AUBRAC

- **%** 04 66 42 85 80
- @ laginestado@cos-asso.org
- @ laginestado.cos-asso.org



José ROUQUETTE

Taux d'occupation

Tarif hébergement

Ticket modérateur GIR 5-6

% bénéficiaires aide sociale

- Intégration au COS en janvier 2014.
- Articulation du projet d'établissement autour de deux axes de prise en charge :
- un projet de soin co-construit avec la personne accueillie, ses proches, l'équipe de La Ginestado, les médecins traitants et les services du département (service gériatrique de Mende, équipe de soins palliatifs, service de gérontopsychiatrie du CHS de Saint-Alban, HAD...);
- un projet social fort: rencontres intergénérationnelles avec les élèves de deux écoles aumonaises, activités hebdomadaires avec des bénévoles (chant, tricot, accordéon, gymnastique...), sorties (shopping, cinéma, pique-nique), animations quotidiennes, en groupe ou individuelles, avec les aides-soignants.
- Déménagement début avril 2017, dans le cadre de l'achèvement de la phase 1 des travaux (décentralisation provisoire de la buanderie et de la restauration). Les travaux se termineront fin octobre 2018.



Liens intergénérationnels, très importants au sein de l'établissement.

Lits et places :

■ 47 lits en Ehpad

Résidents:

- Âge moyen : **89 ans**
- Séjours de **3 ans** en movenne
- GMP : **751** Pathos : **202**

Ressources humaines:

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,66**
- 87 bénévoles

RÉSIDENCE

Ehpad

98 %

51,03€

5.83 €

17%

NOSTR'OUSTAOU À GRANDRIEU*

Route de Saint-Alban 48600 GRANDRIEU

- **%** 04 66 46 30 65
- @ nostr.oustaou@aet48.fr
- nostroustaou.cos-asso.org



Catherine CUNIN
Directrice

*Établissement AET en mandat de gestion au COS

- Au 1er février 2014, l'association L'Éducation par le travail (AET), qui assure la direction de Nostr'Oustaou depuis 2012, a donné mandat de gestion au COS « pour l'animation de la vie associative et la gestion de ses établissements ».
- En octobre 2016, une unité de l'Ehpad a été transformée en établissement pour personnes handicapées vieillissantes (EPHV) pouvant accueillir 10 personnes.
- De nombreuses activités sont organisées pour les résidents de l'Ehpad et de l'EPHV: ateliers mémoire et équilibre, gym douce, arts plastiques... sans oublier les temps de repas, partagés ensemble dans la salle à manger de la maison.
- Adhérent à l'association Agrilocal48, l'Ehpad Nostr'Oustaou a la chance de consommer des produits frais et locaux, voire bio.

	Ehpad	Accueil de jour
Taux d'occupation	115 %	-
Tarif hébergement	58,58 €	117,27 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,93 €	-
% bénéficiaires aide sociale	38 %	100 %



Lits et places:

- 24 lits en Ehpad
- 10 lits en EPHV

Résidents :

- Âge moyen: 85 ans pour les résidents de l'Ehpad,
 62 ans pour ceux de l'EPHV
- Séjours de **5 ans** en moyenne
- GMP : **575** Pathos : **190**

Ressources humaines:

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,80** pour l'Ehpad, **0,86** pour l'EPHV
- **55** bénévoles

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS VILLA PIA À BORDEAUX

52, rue des Treuils 33082 BORDEAUX

- 05 56 96 13 59
- @ villapia@cos-asso.org
- e villapia.cos-asso.org



Élodie LAFFONT Directrice

- Validation du projet de réhabilitation de la partie « château » en vue d'adapter les chambres et les lieux de vie aux besoins des personnes accueillies (projet 2018-2020).
- Politique d'ouverture sur l'extérieur renforçant les liens avec les bénévoles, le voisinage et les associations du quartier (jardins partagés, yoga, théâtre).
- Projet innovant de connexion jour et nuit par visio-assistance (Ehpad hors les murs) entre les personnes suivies à domicile et l'Ehpad, favorisant le maintien à domicile d'environ 40 bénéficiaires. Accueil d'urgence 24h/24 afin d'éviter les hospitalisations non pertinentes des personnes âgées.
- Ouverture d'une résidence de 22 logements sociaux (Fantaisie) pour des personnes de 60 ans et plus ne relevant pas d'une prise en charge médicalisée.

	Ehpad	Accueil de jour
Taux d'occupation	103 %	106 %
Tarif hébergement	66,03€	28,96 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,79 €	5,79 €
% bénéficiaires aide sociale	15 %	-



Ramassage des olives pour une préparation maison.

Lits et places :

- 98 lits en Ehpad dont 5 en hébergement temporaire, 12 places en Pasa, 18 en UVP et 1 lit Paerpa
- 13 places en accueil de jour
- Une **résidence seniors** de 22 logements (Fantaisie)

Résidents :

- Âge moyen : **84 ans**
- Séjours de **3 ans** en moyenne
- GMP: **750** Pathos: **261**

Ressources humaines:

- Taux d'encadrement hors Paerpa (en ETP) : 0,67 – Accueil de jour : 0,52
- 27 bénévoles

CRÈCHE COS VILLA PIA À BORDEAUX

52, rue des Treuils
33082 BORDEAUX
\$\circ\$ 05 57 53 01 45
\$\text{@ awisniewski@cos-asso.org}\$
\$\text{@ villapia.cos-asso.org}\$



Anne WISNIEWSKI Directrice

- Consécutivement au projet de rénovation de l'Ehpad COS Villa Pia, démarrage en octobre 2017 de la construction de la crèche à l'extérieur du « château ».
- Les travaux, qui se dérouleront jusqu'au dernier trimestre 2018, permettront la création d'une place supplémentaire (soit 24 berceaux au total).
- Poursuite des activités intergénérationnelles, spécificité du COS Villa Pia. Des échanges visuels quotidiens entre les résidents et les enfants seront également possibles grâce à l'orientation de la nouvelle crèche sur le jardin de l'Ehpad.



Relations intergénérationnelles.

Nombre de places :

■ 23 berceaux

Ressources humaines:

■ Taux d'encadrement (en ETP) : **0,34**

LA RÉSIDENCE SENIORS FANTAISIE

La résidence Fantaisie comprend 22 logements pour l'accueil de personnes de 60 ans et plus (autonomes ou semi-autonomes) vivant seules ou en couple et ne relevant pas d'une prise en charge médicalisée. Conçue à la fois comme un immeuble (entrée principale et logements individuels) et un foyer (espaces communs au rez-de-chaussée), elle bénéficie de plusieurs jardins paysagers et d'un jardin potager, lieu d'agrément autant que d'activités et de partage. Située au cœur de la ville de Bordeaux, dans le même parc boisé classé que l'Ehpad et la crèche COS Villa Pia, Fantaisie est conçue pour favoriser le maintien à domicile et prévenir la perte d'autonomie de ses locataires, tout en facilitant le lien social et intergénérationnel.



RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS SAINTE-MARTHE À COGNAC

4, place de l'Ancienne Halle 16100 COGNAC

- **%** 05 45 82 00 02
- @ cognac@cos-asso.org
- ⊕ cognac.cos-asso.org



Sylvie VEILLON
Directrice

- Projet bientraitance: mise en place de la méthodologie de soin Gineste-Marescotti dite « Humanitude ».
- Installation de la salle de balnéothérapie et bien-être.
- Développement d'un projet d'aide aux aidants par la mise en place de portes ouvertes sur l'accueil de jour et d'activités partagées aidants-aidés.
- Mise en place d'un comité des fêtes rassemblant des résidents, des familles, des personnels soignants, l'animatrice et la direction.
- Partenariat avec le conservatoire de musique et mise en place d'auditions au sein de l'établissement.
- Réalisation d'un marché de Noël solidaire avec l'intervention des associations du quartier.

	Ehpad	Accueil de jour
Taux d'occupation	99 %	74 %
Tarif hébergement	66,16 €	21,78 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,06 €	-
% bénéficiaires aide sociale	15 %	-



Atelier pâtisserie en UVP.

Lits et places :

- 41 lits en Ehpad dont 1 en hébergement temporaire, 15 places en UVP et 14 en Pasa
- 6 places en accueil de jour

Résidents:

- Âge moyen : **89 ans**
- Séjours de **4 ans** en moyenne
- GMP: **781** Pathos: **209**

Ressources humaines:

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,65**
- **37** bénévoles

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS LES FINS BOIS À MÉRIGNAC

6, impasse des Caducées 16200 MÉRIGNAC

- **%** 05 45 36 71 10
- @ merignac@cos-asso.org
- @ merignac.cos-asso.org

Sylvie VEILLON
Directrice

- Projet bientraitance : mise en place de la méthodologie de soin Gineste-Marescotti dite « Humanitude ».
- Projet thérapies non médicamenteuses: ateliers mémoire, repas thérapeutiques, balnéothérapie, séances de toucher thérapeutique et relaxation.
- Sécurisation des accès aux chambres par domotique (serrures Dormakaba®) au sein de l'UVP afin de renforcer l'intimité des résidents.
- Aide aux aidants par la mise en place de goûters des familles.
- Organisation de nombreuses sorties : bowling et plage pour des résidents de l'Ehpad, de l'UVP et de l'UPHV, accompagnés de familles ; piscine (une fois par mois avec les résidents de l'UPHV) ; séjour à Paris (UPHV)...
- · Accueil d'un chat au sein de l'UPHV.

	Ehpad	UPHV
Taux d'occupation	96 %	100 %
Tarif hébergement	58,06 €	72,86 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,33 €	5,33 €
% bénéficiaires aide sociale	38 %	100 %



Sortie à La Palmyre pendant l'été.

Lits et places :

- 65 lits en Ehpad dont 28 en UVP (2 unités)
- 15 lits en UPHV

Résidents:

- Âge moyen Ehpad et UVP : **87 ans** / UPHV : **61 ans**
- Séjours de 3 ans en moyenne en Ehpad / 1 an en UPHV (aucun décès depuis l'ouverture en septembre 2016)
- GMP: **723** Pathos: **252**

Ressources humaines:

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,60**
- 14 bénévoles

RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS SAINTE-MARTHE À SAINT-FRONT

16460 SAINT-FRONT

\$\circ{0}{5} 45 39 23 44

\$\text{@ stfront@cos-asso.org}

\$\mathref{c}{\text{stfront.cos-asso.org}}

Sylvie VEILLON
Directrice

- Projet bientraitance : mise en place de la méthodologie de soin Gineste-Marescotti dite « Humanitude ».
- · Projets de thérapies non médicamenteuses :
- installation d'une salle bien-être, d'un salon zen et d'une bibliothèque;
- mise en place de nombreuses activités à visée thérapeutique comme l'activité théâtre.
- Vie sociale : ouverture d'une petite épicerie au sein de l'établissement, tenue par le service animation et vie sociale.
- Établissement retenu dans le cadre des appels à projets « Ehpad – Pôle ressources de proximité » pour la réalisation de bilans bucco-dentaires, visuels et auditifs à destination des résidents et de la population âgée vivant à domicile dans le canton (transport gratuit assuré par l'établissement).



Confection de crêpes à l'occasion du marché de Noël.

■ **70 lits** en Ehpad dont 2 en hébergement temporaire et 24 places en UVP

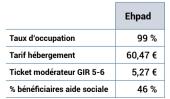
Résidents :

- Âge moyen : **83 ans**
- Séjours de **3 ans** en moyenne
- GMP: **692** Pathos: **226**

Confection Confection

Ressources humaines:

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,60**
- 33 bénévoles



RÉSIDENCE MÉDICALISÉE COS SAINT-PHILIBERT À DIJON

5-7, rue du Mouton 21000 DIJON

- 03 80 45 91 10
- @ stphilibert@cos-asso.org
- stphilibert.cos-asso.org



Annie ACHARD
Directrice

	Ehpad
Taux d'occupation	100 %
Tarif hébergement	68,05 €
Ticket modérateur GIR 5-6	5,74 €
% bénéficiaires aide sociale	48 %

- Poursuite du développement des approches non médicamenteuses :
- approche Montessori, adaptée aux personnes âgées ;
- approche sensorielle Snoezelen.
- Quelques temps forts 2017 d'ouverture sur l'extérieur :
 - accueil du festival Les Nuits d'Orient de la ville de Dijon avec la participation des amis syriens, auxquels plusieurs résidents donnent des cours de français chaque semaine;
- vente de tricots et de confitures confectionnés par des résidentes pour financer de nouveaux projets;
- séances à la piscine en juin et juillet ;
- séjour intergénérationnel en septembre en partenariat avec le lycée Les Arcades ;
- les minutes philosophiques/souvenirs de nos résidents à France Bleu Bourgogne.



Évocation de souvenirs et avis sur l'école et la discipline avec quatre résidents dans les studios de France Bleu Bourgogne.

Lits et places :

■ 98 lits en Ehpad dont 25 places en unité semi-protégée « L'aire du temps »

Résidents:

- Âge moyen : **86 ans**
- Séjours de **4 ans** en moyenne
- GMP: 719 Pathos: 206

Ressources humaines:

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,63**
- **51** bénévoles

SURF SUR LES GÉNÉRATIONS

En septembre 2017, 12 personnes âgées de la résidence COS Saint-Philibert, accompagnées par 25 élèves du lycée Les Arcades de Dijon, sont parties une semaine en vacances à la Villa Saint-Camille de Théoule-sur-Mer (Alpes-Maritimes). Ce séjour, intitulé « Surf sur les générations », était encadré par deux infirmières (dont une bénévole), l'ergothérapeute, deux aides-soignantes, l'animatrice et la directrice de Saint-Philibert, ainsi que deux enseignantes du lycée Les Arcades. Tous, jeunes et moins jeunes, sont rentrés enthousiasmés par cette belle expérience : des liens forts et chaleureux se sont créés tout au long des nombreuses visites et activités, une grande



complicité est née entre jeunes et aînés au fil des moments partagés dans la joie et l'émotion. Première fois à la mer pour certains, dauphins aperçus du bateau vers l'île Sainte-Marguerite, soirée dansante multigénérationnelle... que du bonheur !

RÉSIDENCE MÉDIÇALISÉE COS SAINT-ROCH À AVIGNON

1. rue de la Petite Vitesse 84000 AVIGNON

- **t**. 04 90 16 71 00
- @ stroch@cos-asso.org
- stroch.cos-asso.org



Laurence STARCK Directrice

- · La diversité d'offres d'accueil de l'établissement permet de répondre de façon graduée aux besoins de répit des familles et de prise en charge des résidents.
- · Participation à une expérimentation de Pasa de nuit pour deux ans, destinée aux résidents présentant des troubles nocturnes du comportement.
- · Intégration au projet initié dans le cadre du GHT du Vaucluse pour l'amélioration de la fin de vie et des soins palliatifs en Ehpad, en collaboration avec l'équipe mobile de soins palliatifs (EMSP).
- Mobilisation des équipes autour de l'amélioration de la fonction hôtelière.
- Présence importante et fidèle de nombreux bénévoles, qui apportent richesse et diversité à la vie de l'établissement.
- · Mobilisation des résidents de l'accueil de jour pour la cause animale : don des bénéfices du marché de Noël à Mille et une pattes (association œuvrant pour le sauvetage d'animaux maltraités) et tricotage de couvertures pour les animaux.

	Ehpad	Accueil de jour	Accueil temporaire
Taux d'occupation	99 %	49 %	66 %
Tarif hébergement	66,03 €	27,24 €	-
Ticket modérateur GIR 5-6	5,05 €	9,47 €	-
% bénéficiaires aide sociale	24 %	-	-



Mobilisation des résidents de l'accueil de jour pour la cause animale par leur soutien à l'association Mille et une pattes.

Lits et places :

- 104 lits en Ehpad dont 24 places en UVP « La promenade » et 12 places en unité
- grands dépendants ■ 10 places en accueil de iour
- 10 places en accueil temporaire

Résidents:

- Âge moyen : **87 ans**
- Séjours de 3 ans en movenne
- GMP : **792** Pathos : **247**

Ressources humaines:

- Taux d'encadrement (en ETP): 0,53
- 100 bénévoles

PÔLE GÉRONTOLOGIQUE COS SAINT-MAUR À MARSFILLE

129, avenue de la Rose 13013 MARSEILLE 04 91 10 04 04 @ stmaur@cos-asso.org ⊕ stmaur.cos-asso.org



Cécile HOLVOET Directrice

- · Participation à une expérimentation de Pasa de nuit pour deux ans, destinée aux personnes ayant des troubles du comportement ou de l'anxiété la nuit.
- · Continuité des projets axés sur les thérapies non médicamenteuses.
- · Vie sociale et intergénérationnelle très dynamique avec une importante ouverture sur l'extérieur (crèche, élèves, bénévoles).
- · Nombreuses sorties organisées dans l'année sur Marseille et sa région.
- Développement d'un projet d'amélioration de la qualité hôtelière.
- Poursuite du programme de rénovation : remise à neuf de l'infirmerie et d'une salle de soins, création d'une salle de réunion; réfection du bâtiment La Source à l'étude.

	La Source Le Cèdre	Le Garlaban	Accueil de jour
Taux d'occupation	98 %	98 %	35 %
Tarif hébergement	64,62 €	73,75 €	34,30 €
Ticket modérateur GIR 5-6	4,51 €	5,28 €	-
% bénéficiaires aide sociale	35 %	50 %	-



Journée de solidarité avec des agents de la SNCF et des jeunes en service civique à Unis-Cité.

La Source - Le Cèdre :

- 115 lits en Ehpad dont 25 en 60 lits en Ehpad
 - UVP et 14 places en Pasa
- 15 places en accueil de jour
- Âge moyen : **88 ans**
- Séjours de 3 ans en movenne
- GMP: 783 Pathos: 204
- Taux d'encadrement (en ETP): 0,64 pour l'Ehpad, 0,34 pour l'accueil de jour

Le Garlaban:

- Âge moyen: 87 ans
- Séjours de 2 ans en moyenne
- GMP: 912 Pathos: 271
- Taux d'encadrement (en ETP): 0.86
- 440 bénévoles (intervenant sur les deux Ehpad)

CENTRE GÉRIATRIQUE COS BEAUSÉJOUR À HYÈRES

1, avenue du XV° Corps BP 10040 83418 HYÈRES Cedex \$\colon 04 94 00 00 00

\$\text{@ beausejour@cos-asso.org}\$

\$\text{\te}\text{\texi\texi{\text{\text{\te



Cédric BOUTONNET
Directeur

- Membre fondateur du GIP Comet regroupant une MAIA, un réseau gérontologique Guidage et un CLIC Hadage.
- Installation d'une plateforme territoriale d'appui (PTA) au sein de l'établissement, qui, forte de quatre dispositifs de coordination et de ses 18 salariés regroupés en un même lieu (numéro unique), accompagne les professionnels de santé sur des situations complexes.
- Inscription de cette plateforme dans une orientation prioritaire du projet régional de santé (PRS): convergence des services d'appui à la coordination (la fusion-absorption du CLIC Hadage et le rapprochement du réseau de soins palliatifs Rivage le démontrent).
- Deux défis relevés par la PTA : extension du territoire Var-Ouest et accompagnement « tout public ».

	Ehpad	USLD	SSR-SP
Taux d'occupation	95 %	94 %	93 %
Tarif hébergement	68,65 €	66,25 €	-
Ticket modérateur GIR 5-6	5,59 €	7,26 €	-
% bénéficiaires aide sociale	41 %	39 %	-



Intervention de l'association Bises de Clowns durant les fêtes de fin d'année, apportant couleur et bonne humeur.

Ehpad

- 90 lits dont 14 places en Pasa
- Âge moyen des résidents : **86 ans**
- Séjours de 3 ans en moyenne
- GMP : **628** Pathos : **450**
- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,59**
- 120 bénévoles (intervenant sur les trois structures)

USLD

- 100 places de soins de long séjour (sanitaires) dont 10 en UHR
- Âge moyen des résidents : **86 ans**

- Séjours de **8 ans** en moyenne
- GMP: 817 Pathos: 450
- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,88**

SSR-SP

- **50 lits** de soins de suite et de réadaptation dont 10 en soins palliatifs
- Âge moyen des résidents : 87 ans
- Séjours de 44 jours en moyenne
- Taux d'encadrement (en ETP) : **1,36**

COS SAINT-ROCH ET COS SAINT-MAUR : OUVERTURE DE DEUX PASA DE NUIT

En réponse à des appels à candidatures pour la mise en place expérimentale de pôles d'activités et de soins adaptés (Pasa) de nuit en Ehpad, deux établissements du COS ont été retenus et ont obtenu leur autorisation d'ouverture en décembre 2017 : COS Saint-Roch à Avignon et COS Saint-Maur (unité La Source) à Marseille. Cette expérimentation a débuté fin décembre 2017 pour une durée de deux ans. Elle inclut notamment, dans chaque Ehpad, la création d'un poste d'assistant(e) de soins en gérontologie (ASG) qui vient renforcer les équipes de nuit. L'objectif est d'améliorer l'accompagnement nocturne des résidents présentant des troubles du comportement avec déambulation et manifestations d'anxiété, grâce à un accueil dans un lieu dédié et sécurisant et des activités procurant de l'apaisement et de la réassurance.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP









Soucieux de permettre aux personnes accueillies dans nos établissements d'accéder à « une réponse accompagnée » qui soit pleinement adaptée à leurs besoins, le législateur a entrepris de faire évoluer les modes de prise en charge en promouvant un changement de modèle orienté vers l'identification préalable des besoins des personnes, un décloisonnement des acteurs et des champs de compétence.

En effet, après la loi HPST et l'incitation à la coopération inter-établissement, cette tendance à l'évolution des modes de prise en charge s'est vue confirmée avec la loi El Khomri et l'emploi accompagné, ainsi qu'avec la valorisation des services rendus à la personne au travers de Serafin-PH et ses nomenclatures de coûts et de déficiences.

Promouvant, tant par sa politique de développement que ses valeurs, l'ouverture sur la cité, l'insertion socioprofessionnelle et une fongibilité des modes de prise en charge, le COS confirme être dans cette stratégie d'offrir à chaque personne accueillie (1 221 places installées) un accompagnement individuel qui favorise son autonomie et valorise sa participation.

Au sein de ses établissements handicap, les interfaces sont ainsi facilitées via des conventions d'accès aux équipements, de mise à disposition de professionnels, une diversification des offres, des projets innovants, la création de groupements de coopération...

C'est ainsi que nos CRP, soucieux de réussir l'insertion durable des stagiaires et la sécurisation des parcours professionnels, se sont emparés de l'opportunité que leur offre le dispositif « emploi accompagné », qu'ils privilégient la synergie entre la formation en droit commun et la réadaptation professionnelle dont les publics présentent des caractéristiques proches, qu'ils diversifient leurs implantations sur les territoires (préorientation sur

Orléans), veillent sur les nouveaux besoins émergents et adaptent leur offre en accentuant leurs efforts sur l'intégration sociale (dispositifs d'accompagnement, de remise à niveau, de mises en situation...).

Avec l'Esat Le Prieuré, le travail protégé a été intégré comme une opportunité de parcours enrichissant le pôle d'une pédagogie et d'un accompagnement adaptés.

Dans nos structures d'accueil et d'accompagnement, dont les pathologies s'alourdissent sous l'effet du vieillissement, la notion de partenariat est privilégiée (MAS/FAM/Samsah...). Ces partenariats conduisent notamment à la mise à disposition, par notre CMPR, de

médecins de réadaptation auprès de la MAS de Nanteau, du FAM Val de Bièvre et du Samsah.

Des doubles orientations Esat/MAS permettent, pour certains de nos résidents, de préserver leur « utilité sociale ».

Des rapprochements entre la MAS de Nanteau et le CRP permettent également, via l'accès à la formation, de promouvoir autonomie et citoyenneté.

L'obtention de certains appels à projets, tels que l'Ehpad-FAM de Sannois, confirme la politique du COS d'élargir sa palette de prestations et permet d'offrir aux personnes handicapées vieillissantes (entre 45 et 60 ans pour le FAM et à partir de 55 ans pour l'Ehpad), présentant un état de santé ou de dépendance nécessitant un projet de soins individuel, un accompagnement spécifique apporté par du personnel dédié et formé au handicap. Dans l'esprit des UPHV, la mixité est privilégiée avec les autres résidents.

Nos SSR ne sont pas en reste. Avec la réforme de la tarification à venir et la notion de groupes médico-économiques, la durée des séjours et la codification des actes sont des variables qui font l'objet d'une grande attention. Si, pour une partie des patients accueillis en SSR (personnes handicapées vieillissantes, patients présentant des troubles sévères de comportement), le transfert en ESMS constitue la seule solution d'aval satisfaisante et contribue à la fluidité du parcours, le retour au domicile demeure la règle générale.

C'est dans cette perspective que sont adossés aux SSR des services HAD (via des GCS ou conventions de partenariat comme à Troyes ou Bobigny), que des extensions des hospitalisations de jour sont envisagées, que les liens avec le domicile sont rendus possibles avec le concours d'équipes mobiles (CMPR de Bobigny), ou que des projets innovants tels que le projet d'appartements relais au CMPR de Bobigny visant à libérer des lits apparaissent comme une véritable alternative à l'hospitalisation. Ce projet, qui repose sur de l'accueil temporaire, permettra en outre de répondre à un besoin de répit pour les aidants et d'expérimenter une nouvelle forme d'accueil participant au décloisonnement entre les secteurs sanitaire, médico-social et social.

Le recours à d'autres services tels que le Samsah favorise les conditions d'un retour à domicile, en appelant à la coordination de professionnels autour du patient en réponse à une véritable précarité économique et sociale.

En droite ligne avec une « réponse accompagnée pour tous » et parce que les personnes en situation de handicap ne souhaitent plus être contraintes de choisir entre une vie autonome à domicile, qui peut être vécue par certaines comme une source d'isolement et d'exclusion sociale, et la vie collective en institution, l'enjeu pour le COS dans les années à venir sera de participer au développement des formules d'habitat, au cœur de la cité, associant un projet social et des services partagés adaptés aux besoins des personnes en situation de handicap.

Voilà comment au COS, et au sein des associations qui ont adhéré à ses valeurs, l'inclusion sociale cherche à favoriser l'autonomie et l'exercice des droits et libertés fondamentales des 7 613 personnes en situation de handicap accueillies chaque année par les 1 069 salariés du pôle, et ce dans un environnement budgétaire toujours plus contraint par les effets de la convergence tarifaire, la mise en place des EPRD et la contractualisation pluriannuelle (Cpom).

Bruno VIDAL Directeur du pôle handicap



Projet Confluences au CRF COS Divio.

FAITS MARQUANTS

CONFÉRENCE POUR LES 10 ANS DU CMPR COS

En 2017, pour fêter ses 10 ans d'existence, le centre de médecine physique et de réadaptation (CMPR) COS de Bobigny (93) a organisé un après-midi de témoignages et de réflexions sur le thème des partenariats en rééducation/réadaptation. Cette conférence, intitulée « Le COS CMPR dans et hors les murs », s'est déroulée le 27 février 2017 dans l'enceinte du CMPR et a réuni de nombreux participants.

ENTRAÎNEMENT DES CHAMPIONS ABILYMPICS AU COS CRPF

Les internationaux Abilympics se sont déroulés pour la première fois en France (Bordeaux) en mars 2017 : webdesigner, cuisinier, dessinateur industriel, fleuriste, ébéniste... les meilleurs champions handicapés ont démontré leur savoir-faire lors de cette exceptionnelle compétition professionnelle. Du 20 au 24 février 2017, les sélectionnés régionaux Abilympics d'Île-de-France et d'Aquitaine (épreuve administrateur des systèmes et des réseaux informatiques) ont été accueillis au COS CRPF de Nanteau-sur-Lunain (77) pour une semaine préparatoire au concours des Olympiades des métiers/Abilympics.



LA MAS COS DE LA VALLÉE DU LUNAIN FÊTE SES 10 ANS

Le 18 mai 2017, la maison d'accueil spécialisée (MAS) COS de la Vallée du Lunain (77) a fêté ses 10 ans d'existence. Autour du thème « La MAS des temps modernes », cet anniversaire a permis aux nombreux invités de découvrir les différents moyens, notamment domotiques, mis en œuvre à la MAS pour faciliter le quotidien des personnes en situation de handicap neuromoteur.



LE COS CRPF RETENU POUR UN DISPOSITIF D'EMPLOI ACCOMPAGNÉ

La commission de sélection constituée de l'Agefiph, du FIPHFP, de la Direccte et de l'ARS a retenu pour la région Île-de-France le COS CRPF (77) pour le déploiement du dispositif de l'emploi accompagné. Ce dispositif d'appui pour les personnes en situation de handicap est destiné à leur permettre d'obtenir et de garder un emploi rémunéré sur le marché du travail. Il comprend un soutien et un accompagnement du salarié ainsi qu'un appui et un accompagnement de l'employeur.

OUVERTURE D'UNE OFFRE DE PRÉORIENTATION À ORLÉANS PAR LE CRP COS LES RHUETS

Implanté à Vouzon (41), le centre de rééducation professionnelle (CRP) COS Les Rhuets a ouvert en octobre 2017 une offre de préorientation à Orléans: une promotion de 18 stagiaires a ainsi entamé son cursus sur des cycles de neuf semaines qui se déroulent alternativement entre Orléans et Vouzon.



LE CENTRE DE MÉDECINE PHYSIQUE ET DE RÉADAPTATION (CMPR) COS À BOBIGNY

359, avenue Paul-Vaillant-Couturier
93000 BOBIGNY

\$ 01 43 93 26 00

@ cmpr@cos-asso.org

€ cmpr.cos-asso.org



Isabelle PEREZ
Directrice

- Bonne implantation du CMPR sur le territoire (77% des patients sont originaires de Seine-Saint-Denis).
- Première année d'exercice complet pour la HAD-SSR (2 067 journées).
- Passage des financements annuels des activités Équipe mobile et Comète en missions d'intérêt général (MIG) au 1^{er} janvier 2017 (cf. réforme du financement SSR).
- Mise en place de la dotation modulée à l'activité (DMA) au 1^{er} mars et baisse tarifaire de 2% sur le prix de journée, compensée par l'augmentation de l'activité.
- Amélioration de la continuité des soins et gestion des absences par une modification de l'organisation du planning des infirmières.
- Stabilisation de l'équipe des kinésithérapeutes et ouverture du plateau technique à leurs activités.
- · Réécriture du projet d'établissement.
- Organisation d'une journée sur la thématique «Le CMPR dans et hors les murs» à l'occasion des 10 ans de l'établissement (cf. page 35).

	Hospitalisation complète	Hospitalisation de jour	Total
Journées réalisées	60 536	17 491	78 027
Taux d'occupation	98 %	139 %	105 %
Personnes reçues	940	450	1 390



Concert au sein de l'établissement.

Lits et places :

- **170 lits** d'hospitalisation complète
- **50 places** d'hospitalisation de jour
- Crèche de 40 berceaux (en gestion par La Maison Kangourou)

Patients:

En hospitalisation complète

- Age moyen: 64 ans
- Séjours de **66 jours** en moyenne

En hospitalisation de jour

- Age moyen : 50 ans
- Séjours de **31 jours** en moyenne

Pathologies traitées :

- Neurologiques et EVC : 58 % >
- Orthopédiques : 42 % 🗷

Équipes :

- Près de 235 ETP dont 12 médicaux, 102 paramédicaux et 65 aides médicaux
- Taux d'encadrement (en ETP) : **1,16**

CENTRE DE RÉÉDUCATION FONCTIONNELLE (CRF) COS DIVIO À DIJON

12, rue Saint-Vincent-de-Paul 21000 DIJON

crfdivio.cos-asso.org



Sylvie CAILLOT
Directrice

Le CRF Divio poursuit sa dynamique avec :

- une belle progression de l'activité en hospitalisation complète (+ 1 813 journées) et l'application de la nouvelle tarification DMA (dotation modulée à l'activité);
- plusieurs mouvements de personnels : changement de direction, retraite et arrivée de nouveaux médecins, retraite et nomination d'un nouveau cadre de rééducation;
- la réalisation d'un projet culturel Confluences –, cofinancé par l'ARS, la Drac et la Fondation MACSF, et animé par une troupe de théâtre, dont la représentation «Sous l'arbre et autres bavardages» s'est inspirée des travaux d'écriture
- et des paroles recueillies lors des différents ateliers qui ont regroupé patients et professionnels de septembre 2016 à avril 2017;
- la participation très active du personnel à des groupes de travail sur le projet de rénovation architecturale de l'établissement:
- la validation de notre compte qualité intermédiaire par l'HAS et ses encouragements à poursuivre les efforts engagés;
- l'organisation d'un forum des instances, associant les représentants des usagers et ouvert aux patients, familles et professionnels, destiné à présenter les actions menées par ces entités.

Lits et places :

- **90 lits** d'hospitalisation complète
- **16 places** d'hospitalisation de jour

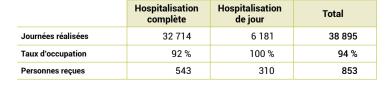
Patients:

- Age moyen: 65 ans
- Séjours de **54 jours** en moyenne

Pathologies traitées :

- Affections du système nerveux : 64 % 7
- Affections du système ostéo-articulaire : **36 % >**

- **147 ETP** dont 7 médicaux, 52 paramédicaux et 28 aides médicaux
- Taux d'encadrement (en ETP) : **1,47**



CENTRE DE RÉÉDUCATION ET DE RÉADAPTATION FONCTIONNELLES (CRRF) COS PASTEUR À TROYES

5, esplanade Lucien-Péchart 10000 TROYES

- 03 25 43 78 84
- @ crrfpasteur@cos-asso.org
- crrfpasteur.cos-asso.org



Philippe VOISIN Directeur

Hospitalisation complète			
21 387			
100 %			
689			

Hospitalisation de jour		
Nombre de venues 6 882		
Nombre de séjours	471	

- Vaste programme immobilier en cours : rénovation des 4 500 m² du rez-de-chaussée, ravalement de la façade, remplacement de la signalétique, création de 270 m² de locaux administratifs et aménagement d'une zone d'accueil dédiée à l'activité ambulatoire.
- Réflexion en cours sur le programme immobilier de Pasteur 2 qui démarrera en 2018 sur le site du centre hospitalier de Troyes.
- Préparation de la visite de certification V2014 du GCS - Plateforme d'Aval sur le Territoire Champagne Sud prévue en novembre 2018.
- Installation de deux équipements originaux : quatre rails de transfert dans les unités de soins et un ergomètre isocinétique au sein du plateau technique.
- Organisation du troisième colloque «Les thématiques MPR» sur le thème de la réadaptation cardiovasculaire, en partenariat avec les acteurs locaux troyens.



Journée Handi Troyes 2017.

Hospitalisation complète:

- 58 lits
- Age moyen: 63 ans
- Séjours de **30 jours** en moyenne
- Pathologies traitées :
 - Neurologie: 48 % >
 - Appareil locomoteur : **52 % 7**

Hospitalisation de jour :

- 12 places
- Age moyen : **52 ans**
- Séjours de **30 jours** en moyenne

Pathologies traitées :

- Neurologie: 38 % ↗
- Appareil locomoteur :
- Cardiovasculaire: 16 % >

Équipes :

- 89 ETP dont 5 médicaux, 74 professionnels directement affectés à la prise en charge des patients
- Taux d'encadrement (en ETP) : **1,39**
- 2 bénévoles

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL POUR ADULTES HANDICAPÉS (SAMSAH) COS À ROSNY-SOUS-BOIS

93110 ROSNY-SOUS-BOIS \$\sqrt{0}\$ 11 48 51 18 40

@ samsah93@cos-asso.org

⊕ samsah93.cos-asso.org

12, rue Jules-Ferry



Anne LAPEYR
Directrice

- Validation du projet de service, fil conducteur pour les cinq années à venir précisant la volonté d'adapter les compétences internes à l'évolution du profil des usagers et d'améliorer l'inscription de l'établissement sur son territoire.
- Accueil de deux volontaires en service civique pour rompre l'isolement des usagers et favoriser la création de lien social.
- Poursuite des actions/activités collectives mensuelles dans un but d'insertion et de socialisation.
- Participation du service à la formation organisée par l'IFCOS «Accompagnement de personnes en situation de handicap issues de cultures différentes», de façon à ajuster ses pratiques.

Activité			
Journées réalisées	13 922		
Taux d'occupation	105 %		
Personnes suivies	81		
Usagers en file active	53		



Sortie pique-nique.

Capacité:

Accueil permanent : 53 personnes

Usagers:

- Âge moyen : **43 ans**
- Accompagnement de 20 mois en moyenne

Pathologies traitées :

- Cérébrales : 39 % 🔊
- Neurodégénératives : 37 % ₹
- Médullaires : 17 % 🗷
- Autres: 7 % >

- Près de 15 ETP
- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,27**

FOYER D'ACCUEIL MÉDICALISÉ (FAM) COS VAL DE BIÈVRE À VILLEJUIF

11, rue Marcel-Paul 94800 VILLEJUIF

01 41 65 90 25

@ famvaldebievre@cos-asso.org

⊕ famvaldebievre.cos-asso.org



Isabelle ONISKOFF
Directrice

- Transformation de 5 places d'hébergement temporaire en hébergement permanent, ce qui porte la capacité du FAM à 40 hébergements permanents et 2 places d'accueil temporaire.
- Élaboration et suivi des projets personnalisés des résidents.
- Activités réadaptatives en semaine et de vie sociale tous les week-ends, portées par l'équipe soignante et d'animation.
- Participation active aux projets mutualisés de vie sociale du COS: COSathlon, Les jardins du COS
- Poursuite des formations des professionnels aux séquelles de lésions cérébrales acquises et plus particulièrement à la gestion de l'agressivité.
- Mise en place de l'analyse des pratiques professionnelles et poursuite du comité de réflexion éthique.

Activité			
Journées réalisées	14 859		
Taux d'occupation	97 %		
Personnes suivies	52		



Sortie en bus discothèque pour des résidents du FAM.

Capacité:

- 40 places en hébergement permanent
- **2 places** en hébergement temporaire

Résidents:

Age moyen : 45 ans

Pathologies traitées :

- AVC: 37 % 🔰
- Traumatisés crâniens :
- لا % 21
- Korsakoff : 21 %
- Autres : 21 % 7

Équipes :

- **54** ETP
- Taux d'encadrement (en ETP) : **1,37**

FOYER D'ACCUEIL MÉDICALISÉ (FAM) ABBÉ BASSIER À GRANDRIEU*

Route de Mende 48600 GRANDRIEU \$\cong 04 66 69 25 60 @ fam@aet48.fr



Catherine CUNIN
Directrice

* Établissement AET en mandat de gestion au COS

- Le 1er février 2014, l'association L'Éducation par le travail (AET), qui assure la direction du FAM depuis 2012, a donné mandat de gestion au COS « pour l'animation de la vie associative et la gestion de ses établissements ».
- Le FAM Abbé Bassier accueille des personnes avec autisme ou avec des psychoses de l'adulte comme la schizophrénie.
- L'établissement organise pour la population accueillie des activités structurantes, privilégiant la sensibilisation à la production, le geste utile, l'inscription reconnue dans l'environnement local, la consolidation des acquis physiques et cognitifs.
- L'hébergement est réalisé en structures de petite dimension.
- Une unité d'évaluation fonctionnelle des résidents accueillis a été créée au sein du FAM. Effectuée par une équipe formée, cette évaluation permet de mesurer les compétences de la personne et fixer les objectifs à poursuivre. Elle vient conforter et compléter le projet personnalisé et ainsi mieux préparer la réorientation du résident. Dans ce domaine, un important partenariat avec le Centre de ressources Autisme Languedoc-Roussillon a également été mis en place.
- Le FAM est à ce titre un établissement «relais» ou de transition.

Activité		
Journées réalisées	8 092	
Taux d'occupation	92 %	

Capacité:

■ 24 places en hébergement permanent

Résidents :

■ Âge moyen : 31 ans■ Séjours de 5 ans

en moyenne

- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,95**
- 1 bénévole

ETABLISSEMENT ET SERVICE D'AIDE PAR LE TRAVAIL (ESAT) ET FOYER D'HÉBERGEMENT LE PRIEURÉ À LAVAL-ATGER*

48600 LAVAL-ATGER **t**. 04 66 46 34 09 @ cpicard@leprieure.asso.fr



Cvrille PICARD Directeur

* Établissement AET en mandat de gestion au COS

- · Activité : fabrication de ruches, de palettes, conditionnement, blanchisserie, espaces verts, entretien et cuisine.
- · Réécriture des projets d'établissement de l'Esat et du foyer, en lien avec les dernières orientations stratégiques proposées par le COS, approuvées par l'AET et le COS en 2015.
- Fin des travaux de rénovation du bâtiment d'hébergement du foyer, intégrant 37 chambres, début juin 2018.

Activité

92 %

98 %

Taux d'occupation

Taux d'occupation

pour l'Esat

pour le foyer



Une situation géographique exceptionnelle.

Capacité:

■ 120 places pour l'Esat

■ 120 lits pour le foyer

Résidents:

handicap mental ou un déficit intellectuel

■ Séjours de **15 ans** en moyenne

Personnes présentant un

Age moyen : 42 ans

Équipes :

■ Taux d'encadrement (en ETP): 0,21 pour l'Esat, 0,57 pour le foyer

AREPSHA: NOUVELLE ALLIANCE AVEC LE COS

d'établissements et d'entreprises adaptées dont le siège social est situé à Saint-Étienne d'assistance avec le COS. Créée à la fin des années 1960, cette association agit avec et pour les personnes handicapées afin de les amener vers une insertion sociale médico-social, la formation, l'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi. Elle intervient dans le département de la Loire et compte aujourd'hui un centre de



rééducation professionnelle, un Samsah et des Cap Emploi. Le COS apporte toutes ses compétences pour une mission de conseil et d'assistance de portée générale sur l'ensemble des activités de l'Arepsha.

MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE (MAS)

COS GLASBERG À MONTREUIL

11, rue Georges-Méliès 93100 MONTREUIL

- **(** 01 48 18 30 30
- @ masglasberg@cos-asso.org
- masglasberg.cos-asso.org



Mounir ALAOU

- Chantiers institutionnels, notamment travail sur les volets 1 à 3 des recommandations de l'Anesm en prévision de la réécriture du projet d'établissement et de l'évaluation interne.
- Poursuite des activités de vie sociale au sein de l'établissement tout au long de l'année :
 - compétition départementale de boccia entre MAS;
 - organisation de deux séjours pour des résidents de l'établissement : l'un à Hyères pendant l'été, l'autre à la neige en Savoie;
- atelier musique et atelier théâtre avec une représentation théâtrale à la fête des familles;
- sorties culturelles (musées, Giverny...);
- développement de partenariats notamment avec le Samsah COS: organisation d'un goûter une fois par mois;
- projet E-Fabrik' (partenariat avec des jeunes de la ville) pour la fabrication d'objets divers;
- équithérapie.

	Hébergement permanent	Hébergement temporaire	Total
Journées réalisées	10 637	813	11 450
Taux d'occupation	97 %	98 %	98 %
Personnes reçues	44	41	85



Sortie au parc.

Lits et places :

- **30 lits** d'hébergement permanent
- 2 lits d'hébergement temporaire

Résidents:

- Âge moyen : **50 ans**
- Séjours de 10 ans en moyenne pour l'hébergement permanent
- Séjours de 63 jours en moyenne pour l'accueil temporaire

Pathologies traitées:

- Neurologiques: **59**%
- Génétiques dégénératives : 19 %
- Polypathologies: 16 %
- Médullaires : 6 %

Équipes :

- Près de 51 ETP dont 8 paramédicaux et 30 aides médicaux
- Taux d'encadrement (en ETP) : **1,58**

MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE (MAS) COS DE LA VALLÉE DU LUNAIN

BP 30034
77792 NEMOURS Cedex

\$\colon\ 01 64 45 18 28

@ maslunain@cos-asso.org

the maslunain.cos-asso.org



Murielle MIGNAC Directrice (à compter du 16/07/2018)

Dominique DEROIN jusqu'au 1er juin 2018

- Nomination de l'Assap, l'association des sapeurs-pompiers qui accompagne nos résidents dans diverses courses, aux trophées de l'Apajh.
- Augmentation de la venue des familles de 10 % suite à la participation symbolique demandée pour la location des studios.
- À l'occasion de la fête anniversaire des 10 ans d'ouverture de la MAS: tests, par le public accueilli, des différents moyens de communication proposés aux résidents pour pallier les troubles d'élocution associés aux pathologies neuromusculaires, qui induisent une réelle difficulté de compréhension et un risque d'isolement.
- Collaboration avec une nouvelle officine de ville, permettant la préparation des piluliers sous blister individuel, sous la responsabilité du pharmacien.

	Hébergement permanent	Hébergement temporaire	Total
Journées réalisées	13 521	1 313	14 834
Taux d'occupation	93 %	72 %	90 %
Personnes reçues	43	23	66



Trophées de l'Apajh 2017.

Lits et places :

- **40 lits** d'hébergement permanent
- **5 lits** d'hébergement temporaire

Résidents:

- Âge moyen : 48 ans
- Séjours de **6 ans** en moyenne

Pathologies traitées :

- Neurologiques : 40 % >
- Génétiques
- dégénératives : 44 %
 Polypathologies : 5 % >>
- Autres : 11 % 7

- Près de **85 ETP** dont 17 paramédicaux et 45 aides médicaux
- Taux d'encadrement (en ETP) : **1,89**
- 4 bénévoles

CENTRE DE RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE ET DE FORMATION (CRPF) COS À NANTEAU-SUR-LUNAIN, MELUN ET TORCY

BP 30034
77792 NEMOURS Cedex

\$\circ\$ 01 64 45 15 15

@ crpf@cos-asso.org

\$\mathref{R}\$ crpf.cos-asso.org



Patrice LEGU\
Directeur

- Au global : 54 838 journées réalisées (y compris les week-ends), soit 98,81 % des prévisions.
- En 2017, pour la première fois, les personnes souffrant de handicap psychique étaient les plus nombreuses dans nos établissements, preuve de la reconnaissance de notre expertise dans ce domaine par les MDPH et les réseaux spécialisés dans l'accompagnement de ces personnes.
- Actions de droit commun : 3 593 personnes accueillies (+ 491 par rapport à 2016). Profil type : femme (59%) de 40 ans (en moyenne) vivant en Seine-et-Marne (à 86%).
- Fin de l'action d'accompagnement vers l'emploi (AVE) des bénéficiaires du RSA en fin d'année (1 600 personnes suivies par an); cette activité était menée au sein du CRPF depuis 29 ans. L'établissement n'a pas été retenu pour le nouveau marché pour des raisons financières. Le reclassement en interne de tous les salariés dédiés à cette action a heureusement été possible.

	Préorientation	Formation professionnelle*	Total	
Journées réalisées	24 057	30 781	54 838	
Taux d'occupation	88 %	95 %	95 %	
Personnes reçues	492	142	634	

* Taux d'insertion à un an : 74 % (contre 65 % en 2016)



Ateliers techniques.

Agrément :

259 places

Profil type des personnes accueillies :

 Homme (69%) de 40 ans en moyenne ayant un niveau CAP ou inférieur (74%)

Handicaps représentés :

- Moteur : 42 % >
- Intellectuel et psychique : 42 % ⊅

- Viscéral : 9 % >
- Sensoriel: 2%
- Esthétique et autres handicaps : **5 % 7**

Équipes :

- 127 ETP dont 69 dans l'accompagnement et la formation des stagiaires
- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,49**

CENTRE DE RÉÉDUCATION PROFESSIONNELLE ET DE PRÉORIENTATION (CRP)

COS LES RHUETS À VOUZON



Camille NAULEAU
Directrice

- Ouverture d'un centre de préorientation de 18 places sur Orléans fin octobre 2017.
 Objectif: répondre à un besoin généré par la répartition inégale en France des centres de préorientation, qui engendre une mobilité géographique subie par les stagiaires.
- Sessions de formation alternées avec le centre de Vouzon.
- Caractéristique du centre de préorientation : présence d'une équipe pluridisciplinaire (formateurs, psychologues du travail et clinicienne, médecin, infirmière, assistante sociale) qui met en œuvre des activités plurielles : évaluatives, rééducatives, d'accompagnement social...

	Préorientation Formation professionnelle		Total
Journées réalisées	4 029	19 657	23 686
Taux d'occupation	99 %	76 %	79 %
Personnes reçues	90	79	169



Formation en lunetterie

Capacité :

- **18 places** de préorientation
- 112 places de rééducation professionnelle

Stagiaires:

Age moyen : 45 ans

- Près de **47 ETP**
- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,36**

RÉFUGIÉS, DEMANDEURS D'ASILE ET PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ







personnes accompagnées



Chaque jour, loin des enjeux politiques, les 184 professionnels du pôle précarité et les 275 bénévoles du pôle solidarités agissent auprès des 3 200 personnes accompagnées, avec détermination et engagement, pour assurer le respect des droits les plus fondamentaux et inscrire le lien social au cœur de l'accompagnement. C'est dans cet esprit que bon nombre d'actions innovantes viennent compléter l'offre de prise en charge et donnent un sens nouveau à notre engagement.

L'asile et l'intégration

En 2017, nous avons observé une réelle augmentation du nombre de réfugiés, générant en Cada, en CAO et sur les dispositifs AT-SA une présence importante de public à accompagner dans les démarches d'intégration. Le COS a été mobilisé sur cette question, en particulier lors de la concertation menée par le ministère sur les questions de santé, de logement, d'emploi et de formation, mais aussi localement en développant des actions de proximité. En particulier, le CPH de Gironde a accompagné près de 100 réfugiés « extérieurs », répondant ainsi à un besoin de soutien dans l'organisation et la gestion des démarches administratives et un besoin fort de lien social! Saluons aussi le travail réalisé en CAO par les équipes du COS, que ce soit dans un petit village de 300 habitants à Fleurac, en Charente, ou dans l'agglomération paloise. La forte mobilisation des riverains bénévoles qui développent de nombreuses actions tournées vers le lien social et l'animation a été déterminante pour la réussite des projets.

L'action éducative auprès des mineurs non accompagnés

C'est un domaine d'activité dans lequel la complexité des sujets ne facilite pas la mise en œuvre d'actions éducatives cohérentes : flux de mineurs en augmentation permanente, besoins des personnes accompagnées très hétéroclites, etc. Saluons dans ce contexte la visite de Nicole Belloubet, ministre de la Justice, qui a souhaité organiser avec des jeunes, des professionnels et les partenaires du COS un temps d'échanges sur la prise en charge des mineurs non accompagnés.

Face à ces enjeux, le COS a engagé, avec les équipes, une réflexion de fond qui vise à promouvoir la transversalité entre nos structures, au bénéfice d'un accompagnement plus centré sur les besoins des personnes et moins sur des logiques institutionnelles.

C'est aussi en 2017 que nous avons organisé la transition entre les CAO dédiés aux mineurs en provenance de Calais et l'ouverture de deux lieux d'accueil pris en charge par l'aide sociale à l'enfance et destinés aux jeunes qui n'ont pas pu retourner en Angleterre. Ce travail s'est fait dans la poursuite de l'action engagée, mais avec pour objectif un accompagnement adapté à la transition entre un projet de départ en Angleterre « avorté » et une intégration sur le territoire français « non désirée ».

L'action sociale

Plus que jamais, les maisons relais, les CHRS et l'ensemble des actions menées sont d'une grande utilité sociale face aux enjeux d'une société qui ne parvient pas à réduire la précarité.

En 2017, nous avons mis l'accent sur l'implication des personnes dans la gestion de la vie quotidienne. Au CHRS Les Sureaux, les résidents ont été très impliqués dans l'ouverture des lieux de vie et la définition des règles de fonctionnement. Dans les maisons relais, les représentants élus des personnes accompagnées sont systématiquement questionnés et associés aux prises de décision de sorte que les résidents agissent sur la gestion globale de leurs lieux de vie. Ces implications visent aussi l'exercice de la citoyenneté et, par

là-même, à donner envie aux personnes de réinvestir leur parcours d'insertion.

Au cours de cette même année, les maisons relais du COS ont engagé un travail de fond, avec l'aide d'un intervenant extérieur, afin d'expérimenter une nouvelle manière d'accueillir les conduites de consommation d'alcool dans la résidence. La consommation n'y est plus interdite, elle est discutée et régulée! Cette démarche (financée par l'ARS), au-delà de modifier profondément les représentations et les modes d'actions internes, a pour objectif d'aboutir à une modélisation transmissible des pratiques sur un plan local au travers du réseau girondin des pensions de familles.

Une volonté partenariale forte

Le COS met au cœur de son action la volonté de travail en partenariat, avec notamment la mise en place du Réseau AIR, réseau d'accueil et d'intégration des réfugiés, qui vise à :

- cartographier l'offre des services existants autour de l'intégration des réfugiés et en rédiger un répertoire;
- sensibiliser et former les acteurs du droit commun afin de mieux faire

connaître les particularités des réfugiés et améliorer ainsi l'accès aux droits des personnes;

- construire la mise en réseau des acteurs autour du parcours d'intégration, en définissant, au travers de conventions, un mode opératoire adapté aux particularités du public;
- créer un site internet qui soutient le lien entre les acteurs institutionnels et associatifs de la région;
- mettre en négociation des conventions avec les partenaires institutionnels tels que la Caf, la CPAM, Pôle emploi... afin de formaliser des partenariats fonctionnels visant à améliorer l'accès aux droits.

En s'appuyant principalement sur les compétences des personnes que nous accompagnons plutôt que sur les difficultés qu'elles rencontrent, soutenues dans cette approche par de nombreux bénévoles et partenaires, les équipes du COS s'engagent pour une intégration et une insertion dans les valeurs de la citoyenneté.

Philippe ELLIAS Directeur du pôle précarité

	Asile Cada-AT-SA-CAO	Intégration CPH- Réinstallation/ relocalisation- MOUS	ASE MECS-SAJM- Saemna	Action sociale CHRS-Maisons relais	TOTAL [.]
COS Les Sureaux - Montreuil	110			72	182
Isard COS - Pau	255	120	40		415
COS Quancard - Gironde	400	140	195	40	775
TOTAL	765	260	235	112	1 372

^{*}Revivre, association bordelaise en mandat de gestion au COS depuis la mi-décembre 2017, ne figure pas dans ce tableau (20 places en maison relais, 62 places en CHRS, hébergement temporaire).

FAITS MARQUANTS

INAUGURATION DE LA BIBLIOTHÈQUE ASSOCIATIVE DE LA MAISON RELAIS LA CITÉ

Le 14 décembre 2017, Alain Juppé, maire de Bordeaux et ancien Premier ministre, a inauguré la bibliothèque associative de la maison relais COS La Cité située à Bordeaux (33), en présence de Fabien Robert, maire adjoint du quartier Nansouty Saint-Genès, et de Philippe Ellias, directeur des centres d'accueil COS Quancard et directeur du pôle précarité au COS.



VISITE DE LA MINISTRE DE LA JUSTICE NICOLE BELLOUBET AU CAOMIE COS DE PESSAC

La garde des Sceaux et ministre de la Justice, Nicole Belloubet, s'est rendue le 19 octobre 2017 au centre d'accueil et d'orientation pour mineurs isolés étrangers (Caomie) du COS à Pessac (33). Ce centre prend en charge 12 mineurs. Une table ronde s'est également tenue avec les services de l'État et du Département sur le thème de l'évaluation des mineurs non accompagnés.



INAUGURATION DES CENTRES COS LES SUREAUX

À l'occasion de la Journée mondiale des réfugiés le 20 juin 2017, le COS inaugurait à Montreuil (Seine-Saint-Denis) les centres d'accueil Les Sureaux en présence de Fayçal Douhane, sous-préfet, chargé de mission auprès du préfet de la Seine-Saint-Denis et secrétaire général adjoint chargé de l'arrondissement chef-lieu, Patrice Bessac, maire de Montreuil, et François Landais, directeur de la Drihl Seine-Saint-Denis. Le COS Les Sureaux comprend un centre d'accueil pour demandeurs d'asile (Cada) et un centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS).



© Paul Gauthier



ACCUEIL DES PREMIERS MIGRANTS DE CALAIS AU CAO COS À FLEURAC

En février 2017, suite au démantèlement de la Lande de Calais, 45 migrants, dont 25 enfants, ont été accueillis au sein du nouveau centre d'accueil et d'orientation (CAO) ouvert par le COS à Fleurac, en Charente.

CENTRES D'ACCUEIL COS LES SUREAUX À MONTREUIL

14/16, rue du Midi 93100 MONTREUIL

% 01 43 62 19 70

@ lessureaux@cos-asso.org

♠ lessureaux.cos-asso.org



Vicent MONTALBÁN AROCA Directeur



- Appropriation des nouveaux locaux par les équipes et les personnes accueillies.
- Vie sociale riche et variée tout au long de l'année, autour de différents axes: vivre ensemble, savoir habiter, s'exprimer et participer, être acteur



En partenariat avec Est Ensemble, établissement public territorial du Grand Paris, le COS Les Sureaux s'est doté d'un bac à compostage, en lien avec le projet Les jardins du COS.

de sa vie et citoyen, découvrir. Activités organisées dans un esprit de mixité et proposées à toutes les personnes accueillies au sein du Cada et du CHRS.

 Mise en œuvre et renforcement de différents partenariats, facilitant l'intervention en termes de santé, d'ouverture de droits et d'insertion professionnelle.

ASILE

■ Centre d'accueil pour demandeurs d'asile (Cada)

Capacité :

■ 110 places autorisées

Usagers:

- 171 personnes accueillies
- Age moyen : **26 ans**
- Séjours de 1 an en moyenne
- Taux d'occupation : 97 %

Équipes :

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,06
- 3 bénévoles

PRÉCARITÉ

■ Centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS)

Capacité:

■ 72 places autorisées

Usagers:

- 96 personnes accueillies
- Age moyen : **25 ans**
- Séjours de 2 ans en moyenne
- Taux d'occupation : 98 %

Équipes :

■ Taux d'encadrement (en ETP) : 0,16



Initiation à la boxe : atelier animé par deux travailleurs sociaux, l'un du Cada, l'autre du CHRS.

CENTRES D'ACCUEIL ISARD COS À PAU

86, cours Léon-Bérard 64000 PAU

05 59 80 76 20

@ isard@cos-asso.org

@ isard.cos-asso.org



Philippe ELLIAS
Directeur

Didier DOURAU
Directeur adjoint



Cours de français donné par une bénévole.

ASILE

- Centre d'accueil pour demandeurs d'asile (Cada) de 170 places
- Accueil temporaire service de l'asile (AT-SA) de 35 places
- Centre d'accueil et d'orientation (CAO) de 50 places (jusqu'au 31 décembre 2017)

Capacité:

■ 255 places autorisées

Usagers:

- 414 personnes accueillies (dont 237 Cada, soit 43 familles et 44 personnes isolées)
- Age moyen: 25 ans
- Séjours de 13 mois en moyenne pour les sortants
- Transformation de 50 places CAO d'hébergement diffus en places Cada, permettant la pérennisation des places d'accueil pour des personnes isolées.
- Fermeture du CAO de Gelos le 31 décembre 2017 et réorientation de ses occupants vers différentes structures (dans le département des Pyrénées-Atlantiques, notamment à Pau et Bayonne).

83 bénévoles

INTÉGRATION

- Centre provisoire d'hébergement (CPH) de 60 places
- Réinstallation de 20 places, cofinancée avec le fonds européen Asile Migration et Intégration (FAMI)
- Service d'accompagnement des personnes réfugiées relocalisées sur l'ensemble du département des Pyrénées-Atlantiques

Canacitá :

■ 80 places autorisées

Usagers

- **206** personnes accueillies (dont 121 en CPH, 35 réinstallées et 50 relocalisées)
- Age moyen : **25 ans**
- Séjours de 9 mois en moyenne

Équipes :

■ Taux d'encadrement (en ETP) : 0,11

■ Taux d'encadrement (en ETP) : 0,07

- 83 bénévoles
- Transformation de 10 places CPH familles en places isolées, pour permettre la prise en charge de ces publics qui nécessitent des accompagnements spécifiques au regard des problématiques rencontrées.

PROTECTION DE L'ENFANCE

■ Service d'accompagnement des mineurs autonomes et jeunes majeurs (SAMAJM)

Capacité:

■ 15 places autorisées

Usagers:

- 24 personnes accueillies
- Age moyen : 18 ans

Équipes :

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,20
- 31 bénévoles
- Le SAMAJM a vu son action reconduite pour faciliter l'intégration de 15 jeunes mineurs isolés étrangers.
- Service d'accompagnement et d'évaluation des mineurs non accompagnés (Saemna)

Capacité :

■ **14 places** d'hébergement (non permanentes) en hôtel

Usagers :

- 244 jeunes évalués (dont 60 dans le cadre de la péréquation nationale), soit 184 jeunes évalués
- Durée moyenne de prise en charge :29 jours

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,14
- **5** bénévoles

CENTRES D'ACCUEIL OUANCARD À VILLENAVE-D'ORNON

25, avenue de-Lattre-de-Tassigny 33140 VILLENAVE-D'ORNON

05 56 87 23 62

@ quancard@cos-asso.org

Philippe ELLIAS

Directeur

Pierre LIEVAL

Directeur adjoint, pôle asile et intégration

Marie-Noëlle MAILLARD

Directrice adjointe, pôle éducatif et social



Préparation du goûter par des enfants accueillis.

ASILE

- Centre d'accueil pour demandeurs d'asile (Cada) de 300 places
- Centre d'accueil et d'orientation (CAO) de 50 places
- Accueil temporaire service de l'asile (AT-SA) de 50 places

Capacité :

400 places autorisées

Usagers:

- 544 personnes accueillies (dont 444 en Cada, 50 en AT-SA et 50 en CAO)
- Âge moyen : **23 ans**

Séjours de 1 an en moyenne

Équipes :

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,08
- **55** bénévoles

- Forte mobilisation de l'équipe du Cada lors de l'accueil de plusieurs groupes de réfugiés syriens.
- · Accompagnement de nombreux réfugiés accueillis en Cada.
- · Présence de bénévoles de plus en plus importante.

INTÉGRATION

■ Centre provisoire d'hébergement (CPH) de 60 places

Capacité:

■ 60 places autorisées

Usagers:

- 88 personnes accueillies et plus d'une centaine de réfugiés extérieurs suivis
- Age moyen : **30 ans**
- Séjours de 11 mois en moyenne

Équipes :

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,12
- 30 bénévoles

• Dans le cadre de sa mission de référent départemental sur les questions de l'intégration, le COS initie des conventions partenariales avec différents services publics afin d'améliorer le parcours d'intégration des réfugiés. Un travail important a été mené avec la Caf ; d'autres conventions sont à l'étude avec Pôle emploi, la CPAM...

PRÉCARITÉ SOCIALE : LES MAISONS RELAIS

- Maisons relais Les Treuils
- Maisons relais La Cité

Capacité:

- 40 places autorisées
- 41 personnes logées en 2017

Usagers:

- Moyenne d'âge (des adultes) : le plus jeune résident est âgé de 25 ans et le plus âgé de 65 ans
- Nombre d'enfants : **5** en présence permanente et **3** en droit de visite régulier

Équipes :

- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,10
- 4 bénévoles, auxquels s'ajoute une association de bénévoles impliquée dans un projet de bibliothèque ouverte au quartier installée dans la maison relais La Cité

L'équipe a plus particulièrement travaillé sur deux sujets :

- la mise en place d'une instance de représentants des résidents, qui est systématiquement consultée sur tous les projets de la structure (organisation, gestion des risques...);
- le lancement d'un projet de réduction des risques liés aux conduites addictives, mené par un intervenant extérieur avec les professionnels et les résidents.

PROTECTION DE L'ENFANCE

■ Maison d'enfants à caractère social (MECS)

- Engagement et investissement de l'équipe de la MECS et du pôle ASE dans un important travail de fond devant aboutir à l'écriture du projet de pôle.
- Découverte par plusieurs salariés, lors de journées d'immersion, du fonctionnement de collèques engagés sur d'autres missions.
- Restructuration du pôle ASE, qui a permis la redéfinition des spécificités de chacun des services. L'accueil de mineurs plus jeunes adressés par le Saemna a ainsi impacté la vie quotidienne dans l'accompagnement, le contenu des journées et le développement de nouveaux savoir-faire et savoir-être.
- Recherche de nouveaux locaux plus adaptés pour 2018.

- Capacité : 16 places
- 33 jeunes accueillis
- Moyenne d'âge : 17 ans
- Durée moyenne de séjour : 11 mois
 Taux d'encadrement (en ETP) : 0,76
- 25 bénévoles

■ Service d'accueil des jeunes majeurs (SAJM)

- Important travail de coordination, d'organisation, d'ouverture et de formalisation du pôle ASE par l'équipe du SAJM. Redéfinition des fonctions de chacun à partir d'un diagnostic formalisé par les salariés eux-mêmes, afin de recentrer les éducateurs sur une fonction éducative d'accompagnement dans le quotidien et, plus globalement, sur la démarche d'acculturation du public accueilli.
- Questionnement des pratiques avec les mineurs non accompagnés et notamment avec ceux issus du démantèlement de la Lande de Calais, avec lesquels l'accompagnement vers un partage des codes sociaux de la société d'accueil a été une priorité au-delà des démarches d'insertion ou d'accompagnement juridique.
- Capacité : **55 places**
- 69 ieunes accueillis
- Moyenne d'âge : 18 ans
- Durée moyenne de séjour : 28 mois
 Taux d'encadrement (en ETP) : 0,72
- **34** bénévoles

Service d'accueil et d'évaluation des mineurs non accompagnés (Saemna) de Gironde

L'évaluation

- Multiplication par trois du nombre d'accueils en 2017, induisant une nouvelle formalisation des rôles de chacun et une opérationnalisation des pratiques.
- Mobilisation du service sur l'accueil des personnes primo-arrivantes en ne recevant plus de mineurs confiés via un autre département.

Le Saemna/ASE

- Du fait de l'augmentation, en Gironde, du nombre de mineurs non accompagnés et malgré la création de places, le Saemna/ASE a été confronté à d'importantes difficultés d'orientation. Les professionnels ont donc dû développer un partenariat adapté aux besoins diagnostiqués du public, repenser leurs modes d'accompagnement et d'intervention et se redistribuer les rôles.
- Durée moyenne de mise à l'abri : 4 mois
 Taux d'encadrement (en ETP) : 0,03
 7 bénévoles

disposer d'hébergements hôteliers

- Capacité : **20 places** au maximum
- 91 ieunes accueillis

971 jeunes accueillis

■ Moyenne d'âge : 16 ans

- Moyenne d'âge : 16 ans
- Durée moyenne de séjour : 2 mois (durée médiane : 6 mois)

Capacité : accueil inconditionnel dans le cadre d'une capacité de

■ Taux d'encadrement (en ETP) : 0,16

■ Centre d'accueil et d'orientation pour mineurs isolés étrangers (Caomie)

- Évolution de l'équipe vers une offre de service en adéquation avec le cadre légal et les attentes de la protection de l'enfance, à travers plusieurs étapes :
 - départ vers le Royaume-Uni d'une partie des jeunes accueillis de manière légale et d'une autre partie par leurs propres moyens ;
 - évaluation et orientation des majeurs vers des CAO pour majeurs ;
 - recentrage sur un seul lieu d'hébergement (au lieu de quatre);
 - restructuration d'un groupe basé sur un fonctionnement clanique ;
 - formalisation d'outils d'intervention ASE, et des droits et devoirs qui en découlent, pour usagers et salariés.

Cette expérience a été très enrichissante et a amené l'ensemble des dispositifs à réfléchir à leurs capacités propres à accueillir et à accompagner les publics les plus marginalisés.

■ Maison Le Haillan

- Capacité : 12 places
- **23** jeunes accueillis
- Moyenne d'âge : **15 ans**
- Durée moyenne de séjour : 7 mois
- Taux d'encadrement (en ETP) : **0,5**
- 3 bénévoles

■ Maison de Pessac

- Capacité : 12 places
- 12 jeunes accueillis
- Moyenne d'âge : 17 ans
- Durée moyenne de séjour : aucune sortie
- Taux d'encadrement (en ETP) : 0,5

LOCALISATION DES ÉTABLISSEMENTS

RÉSIDENCES MÉDICALISÉES POUR PERSONNES ÂGÉES

1 Alice Guy Paris 19^e

p.20

2 Jacques Barrot

Paris 17^e p.20

3 Hospitalité familiale

Paris 20^e p.21

4 Jeanne d'Arc*

Paris 7^e p.21

5 Fontenelle*

Chanteloup-en-Brie (77) p.22

6 Le Manoir

Chelles (77) *p.22*

7 La Source

Viroflay (78) **p.23**

8 La Colagne

Marvejols (48)

p.24

9 Le Réjal

Ispagnac (48)

p.24

10 La Ginestado

Aumont-Aubrac (48)

p.25

11 Nostr'Oustaou*

Grandrieu (48)

p.25

12 Villa Pia

Bordeaux (33) **p.26**

13 Sainte-Marthe

Cognac (16)

14 Les Fins Bois

Mérignac (16)

15 Sainte-Marthe

Saint-Front (16)

p.28

16 Saint-Philibert

Dijon (21)

p.29

17 Saint-Roch

Avignon (84)

p.30

18 Saint-Maur

Marseille (13)

p.30

19 Beauséjour

Hyères (83)

p.31

20 Ehpad-FAM

Sannois (95) (ouverture en 2020)

RÉSIDENCES NON MÉDICALISÉES

21 Résidence intergénérationnelle Rivages

Viroflay (78) **p.23**

22 Résidence seniors Fantaisie

Bordeaux (33) **p.27**

ÉTABLISSEMENTS POUR PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

1 CMPR

Bobigny (93)

p.36

2 CRF Divio

Dijon (21)

p.36

3 CRRF Pasteur

Troyes (10)

p.37

4 Samsah

Rosny-sous-Bois (93)

p.37

5 FAM Val de Bièvre

Villejuif (94)

p.38

6 FAM Abbé Bassier*

Grandrieu (48)

p.38

7 ESAT-foyer Le Prieuré*

Laval-Atger (48)

p.39

8 MAS Glasberg

Montreuil (93)

p.40

9 MAS de la Vallée du Lunain Nanteau-sur-Lunain (77)

p.40

10 CRPF

Nanteau-sur-Lunain, Melun et Torcy (77)

p.41

11 CRP Les Rhuets

Vouzon (41)

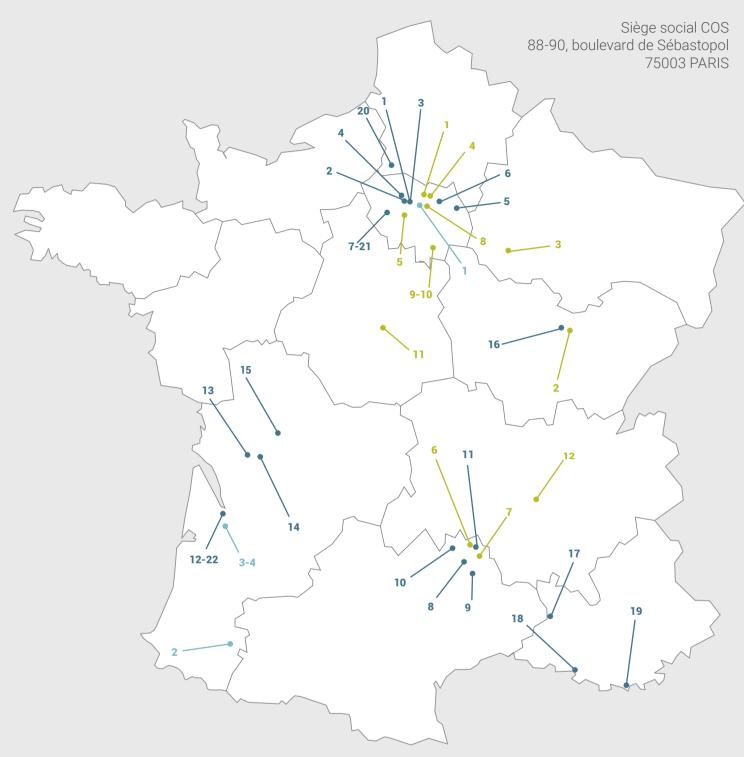
p.41

12 Association Arepsha*

Saint-Étienne (42)

p.39

^{*} Établissements adossés au COS.



ÉTABLISSEMENTS POUR RÉFUGIÉS, DEMANDEURS D'ASILE ET PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

1 Centres d'accueil Les Sureaux

Montreuil (93)

p.46

2 Centres d'accueil Isard

Pau (64)

p.47

3 Centres d'accueil Quancard

Bordeaux, Villenave-d'Ornon (33), Fleurac (16)

p.48-49

4 Association Revivre*

Bordeaux (33)

GLOSSAIRE

AET: Association L'Éducation par le travail

Agefiph: Association de gestion du fonds pour l'insertion

professionnelle des personnes handicapées

Anesm: Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services médico-sociaux

Arepsha: Association gestionnaire d'établissements

et d'entreprises adaptées

ARS: Agence régionale de santé

ASE: Aide sociale à l'enfance

ASG: Assistant(e) de soins en gérontologie

ASSP: Accompagnement, soins et services à la personne

AT-SA: Accueil temporaire - service de l'asile

AVC: Accident vasculaire cérébral

AVE: Accompagnement vers l'emploi

Cada: Centre d'accueil pour demandeurs d'asile

CAE: Contrat d'accompagnement dans l'emploi

Caf: Caisse d'allocations familiales

CAJ: Centre d'accueil de jour

CAO: Centre d'accueil et d'orientation

Caomie: Centre d'accueil et d'orientation pour mineurs

isolés étrangers

CDD: Contrat à durée déterminée

CDI: Contrat à durée indéterminée

CEM: Centre d'éducation motrice

CHRS: Centre d'hébergement et de réinsertion sociale

CHS: Centre hospitalier spécialisé

CLIC: Centre local d'information et de coordination gérontologique

CMPR: Centre de médecine physique et de réadaptation

CPAM: Caisse primaire d'assurance maladie

CPH: Centre provisoire d'hébergement

Cpom: Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens

CRF: Centre de rééducation fonctionnelle

CRP: Centre de rééducation professionnelle

CRPF: Centre de réadaptation professionnelle et de formation

CRRF: Centre de rééducation et de réadaptation fonctionnelles

CTP: Convention tripartite pluriannuelle

Directe: Direction régionale des entreprises, de la concurrence,

de la consommation, du travail et de l'emploi

DMA: Dotation modulée à l'activité

Drac : Direction régionale des affaires culturelles

Drihl: Direction régionale et interdépartementale de l'hébergement

et du logement

Ehpad: Établissement d'hébergement pour personnes âgées

dépendantes

EMSP: Équipe mobile de soins palliatifs

EPHV: Établissement pour personnes handicapées vieillissantes

EPRD: État prévisionnel des recettes et dépenses

Esat : Établissement et service d'aide par le travail

ESMS: Établissement et service médico-social

ETP: Équivalent temps plein

EVC: État végétatif chronique

FAM: Foyer d'accueil médicalisé

FAMI: Fonds Asile Migration et Intégration

Fehap: Fédération des établissements hospitaliers et d'aide

à la personne

FIPHFP: Fonds pour l'insertion des personnes handicapées

dans la fonction publique

GCS: Groupement de coopération sanitaire

GHT: Groupement hospitalier de territoire

GIP: Groupement d'intérêt public

GIR: Groupes iso-ressources (évaluation du niveau de dépendance)

GMP: GIR moyen pondéré

HAD: Hospitalisation à domicile

HAS: Haute Autorité de santé

Loi HPST: Loi Hôpital, patients, santé et territoires

MACSF: Mutuelle d'assurance des professionnels de la santé

MAIA: Maison pour l'autonomie et l'intégration des malades

d'Alzheimer

MAS: Maison d'accueil spécialisée

MDPH: Maison départementale des personnes handicapées

MECS: Maison d'enfants à caractère social

MIG: Mission d'intérêt général

MOUS: Maîtrise d'œuvre urbaine et sociale

MPR: Médecine physique et de réadaptation

OHF: Œuvre de l'hospitalité familiale

OPCA: Organisme paritaire collecteur agréé

Paerpa: Parcours de santé des personnes âgées en risque de perte d'autonomie

Pasa: Pôle d'activités et de soins adaptés

Pathos: Système d'information sur les niveaux

de soins nécessaires par résident

PMP: Pathos moyen pondéré
PRS: Projet régional de santé

PTA: Plateforme territoriale d'appui

PUI: Pharmacie à usage intérieur

RIVP: Régie immobilière de la ville de Paris

RSA: Revenu de solidarité active

Saemna: Service d'accompagnement et d'évaluation des mineurs

non accompagnés

SAJM: Service d'accueil des jeunes majeurs

SAMAJM: Service d'accompagnement des mineurs autonomes et jeunes majeurs

Samsah: Service d'accompagnement médico-social

pour adultes handicapés

SP: Soins palliatifs

Ssiad: Service de soins infirmiers à domicile

SSR: Soins de suite et de réadaptation

TMS: Troubles musculo-squelettiques

UHR: Unité d'hébergement renforcée

UPHV: Unité pour personnes handicapées vieillissantes

USLD: Unité de soins de longue durée

UVP: Unité de vie protégée

VAE: Validation des acquis de l'expérience

Nous remercions nos partenaires pour leur soutien financier à la réalisation de ce rapport d'activité.









Réalisation graphique: epiceum

Imprimé en France sur du papier certifié FSC. Nos ateliers de fabrication sont certifiés Imprim'Vert.

