

# TECHNICIEN SUPÉRIEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX

## NIVEAU III

Homologué par le Ministère du Travail



## LE MÉTIER

Le technicien supérieur systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise.

Le technicien supérieur systèmes et réseaux assiste les utilisateurs dans l'utilisation de leur équipement numérique. Il surveille tous les équipements systèmes et réseaux et les journaux de sécurité et réagit lorsqu'il reçoit des alertes. A tout moment, il peut être sollicité par le centre de services pour diagnostiquer et résoudre les dysfonctionnements relevant du système, du réseau ou de la téléphonie sur IP. Il rétablit l'accès aux ressources partagées et aux applications.

Il maintient et exploite le domaine ActiveDirectory et les ressources partagées.

Il utilise les outils d'administration des différents environnements des services hébergés à l'externe et consulte les contrats pour rétablir ou améliorer le fonctionnement du service.

Il maîtrise les langages de script afin de pouvoir automatiser de nouvelles tâches et faire évoluer les scripts existants. Le technicien supérieur systèmes et réseaux assure une veille technologique et réglementaire afin de maintenir ses compétences à jour et de tester les nouvelles technologies.

Son degré de polyvalence dépend de la taille de l'entreprise et de la complexité de l'infrastructure sur laquelle il intervient.

## LIEUX ET CONDITIONS D'EXERCICE

Vous pouvez travailler dans différents contextes :

- En entreprise (de services du numérique ESN)
- Collectivités territoriales
- PME
- DSI des grandes entreprises
- Hôpitaux

Vous intervenez :

Dans le cadre d'un contrat service ou d'un cahier des charges, vous travaillez en journée sur site ou à distance, et pouvez être amené à intervenir en dehors des heures de bureau.

Certains postes impliquent des déplacements fréquents en clientèle.

## MÉTIERS VISÉS

- Technicien systèmes et réseaux
- Technicien support
- Technicien réseaux
- Technicien informatique
- Technicien d'exploitation
- Administrateur Linux

Code ROME : M1801 - I1401 - M1810

## Durée

Durée moyenne  
18 mois dont 5 en  
entreprise

## Prise en charge et admission

- Bénéficiaires : adultes reconnus Travailleurs Handicapés, sur orientation de la **MDPH**
- Le coût de la formation est pris en charge par l'**Assurance Maladie**
- Les stagiaires sont rémunérés par l'ASP au titre de la **Formation Professionnelle**
- Visite de positionnement organisée dans l'établissement

## Diplôme

**Diplôme Niveau III homologué par le Ministère du Travail**  
Technicien(ne) Supérieur(e)  
Systèmes et Réseaux

Les stagiaires ayant validé un niveau IV en informatique peuvent être dispensés du module 1

# ASPECTS FONCTIONNELS ET MÉDICAUX

Contre-indications :

- Cécité totale
- Surdité profonde non appareillable
- Mutit  
- Troubles psychiatriques non stabilisés

Toute autre déficience compatible avec l'exercice du métier est admise, sous réserve d'étude du dossier médical. Une visite préalable avec l'ergothérapeute peut être programm  e pour étudier les aménagements nécessaires au suivi de la formation.

## PROFIL RECHERCHÉ

- Présentation correcte
- Capacité à travailler en équipe
- Sens du service
- Capacité d'analyse
- Curiosité et capacité à mettre à jour ses connaissances régulièrement
- Autonomie prise d'initiatives
- Bonne aptitude au raisonnement logique et abstrait
- Pratique correcte du français écrit et oral
- Capacité à réaliser un compte rendu oral et écrit d'une intervention
- Connaissance de base en informatique recommandée
- Compréhension de texte en anglais souhaitée
- Compétences en anglais = niveau A1 du CECR (Cadre Européen Commun de Référence)
- Capacité d'apprentissage évaluée au niveau III (bilan ou préorientation)

## PROGRAMME

<b>Module 1</b> 12 semaines	<b>Module 1 : Assister les utilisateurs en centre de services</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mettre en service un équipement numérique</li><li>• Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques</li><li>• Gérer les incidents et les problèmes</li><li>• Assister à l'utilisation des ressources collaboratives</li></ul>
<b>Module 2</b> 10 semaines	
<b>PAE</b> 8 semaines	
<b>Module 2</b> 10 semaines	<b>Module 2 : Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie</li><li>• Sécuriser les accès à Internet</li><li>• Maintenir et exploiter un environnement virtualisé</li><li>• Maintenir et exploiter un domaine ActiveDirectory et les serveurs Windows</li><li>• Maintenir et exploiter un serveur Linux</li></ul>
<b>Module 3</b> 16 semaines	
<b>PAE</b> 12 semaines	
<b>Synthèse + validation</b> 4 semaines	
<b>Module dynamique emploi</b> 2 semaines	<b>Module 3 : Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers</li><li>• Automatiser les tâches à l'aide de scripts</li><li>• Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants</li><li>• Superviser l'infrastructure</li><li>• Intervenir dans un environnement de Cloud Computing</li><li>• Assurer sa veille technologique</li></ul>

### 5 BONNES RAISONS DE SE FORMER AU COS

- Pédagogie individualisée, avec possibilité de remise à niveau préalable
- Travail en conditions réelles sur du matériel récent, similaire à celui rencontré en entreprise
- Pré-insertion professionnelle : stage en entreprise et possibilité d'alternance renforcée
- Prise en compte du handicap : une équipe médico-sociale vous suit tout au long de votre formation selon vos besoins
- Service d'hébergement et de restauration sur place

## Lieu de la formation

**COS CRPF**

2, rue des Arches  
77710 Nanteau-sur-Lunain

   10 mn de Nemours



## Contact

**Patricia PILLOT**

Centre de Réadaptation  
Professionnelle  
et de Formation COS CRPF  
Tél. : 01 64 45 18 03  
Fax : 01 64 45 33 18  
ppillot@fondationcos.org

Web : [crpf.fondationcos.org](http://crpf.fondationcos.org)  
[www.facebook.com/cos-crpf](https://www.facebook.com/cos-crpf)  
[www.twitter.com/COS\\_CRPF](https://www.twitter.com/COS_CRPF)