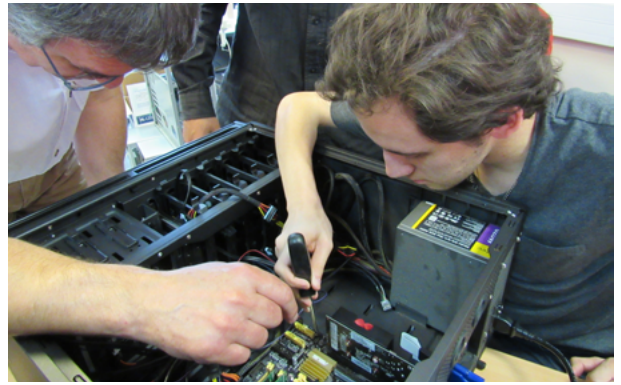


TECHNICIEN D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

NIVEAU IV

Homologué par le Ministère du Travail



LE MÉTIER

Vous installez et dépannez des équipements informatiques (PC, périphériques et logiciels), généralement reliés en réseau. Votre mission principale consiste à résoudre rapidement les incidents rencontrés par les utilisateurs, tout en les formant à l'utilisation de leurs équipements.

LIEUX ET CONDITIONS D'EXERCICE

Vous pouvez travailler dans différents contextes :

- En entreprise (en tant que salarié, ou en régie via une SSII)
- Chez un prestataire, en assistance de différents clients, entreprises, collectivités ou particuliers

Vous intervenez :

- Soit sur site : dépannage en présence de l'utilisateur
- Soit par téléphone (technicien hot line, technicien help desk)

Vous travaillez en journée, mais pouvez être amené à intervenir en dehors des heures de bureau.

Certains postes impliquent des déplacements fréquents en clientèle.

MÉTIERS VISÉS

- Technicien(ne) d'assistance informatique
- Technicien(ne) Helpdesk
- Technicien(ne) de maintenance en informatique
- Technicien(ne) de déploiement
- Technicien(ne) d'assistance en clientèle
- Technicien(ne) de service après-vente (SAV)
- Technicien(ne) support
- Technicien(ne) d'assistance utilisateur

Code ROME : I1401

ASPECTS FONCTIONNELS ET MÉDICAUX

Contre-indications :

- Cécité totale
- Surdité profonde non appareillable
- Mutit e
- Troubles psychiatriques non stabilis es

Toute autre déficience compatible avec l'exercice du métier est admise, sous réserve d'étude du dossier médical. Une visite préalable avec l'ergothérapeute peut être programm e pour étudier les aménagements nécessaires au suivi de la formation.

PROFIL RECHERCH E

Ce métier demande :

- Aucune connaissance en informatique n'est exigée à l'entrée
- Une pratique correcte du français écrit et oral est nécessaire
- La lecture de textes simples en anglais est un plus
- Présentation correcte
- Capacité à travailler en équipe
- Sens du service et disponibilité
- Bonne aptitude au raisonnement logique
- Curiosité d'esprit et capacité à mettre à jour ses connaissances régulièrement

Durée

Durée moyenne
18 mois dont 3 en
entreprise

Prise en charge et admission

- Bénéficiaires : adultes reconnus Travailleurs Handicap es, sur orientation de la MDPH
- Le coût de la formation est pris en charge par l'Assurance Maladie
- Les stagiaires sont r emun er es par l'ASP au titre de la Formation Professionnelle

Diplôme

Diplôme Niveau IV
homologu e par le
Ministère du Travail
Technicien d'Assistance
en Informatique

PROGRAMME

Préparatoire 18 semaines	Module 1 : Mettre en service des équipement numériques <ul style="list-style-type: none">• Installer un système ou déployer un master dans un poste client• Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique• Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique• Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données
Module 1 16 semaines	
Application en entreprise 6 semaines	Module 2 : Intervenir sur les éléments de l'infrastructure <ul style="list-style-type: none">• Intervenir sur un équipement réseau• Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory• Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier
Module 2 13 semaines	
Module 3 11 semaines	Module 3 : Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs <ul style="list-style-type: none">• Apporter un support technique dans un contexte commercial• traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc• Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques• Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique
Application en entreprise 9 semaines	
Synthèse + validation 3 semaines	
Module dynamique emploi 2 semaines	

5 BONNES RAISONS DE SE FORMER AU COS

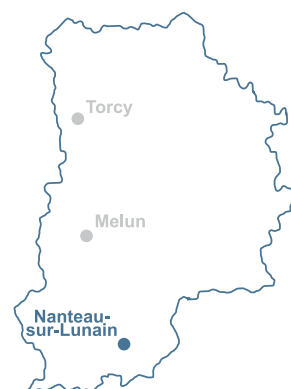
- Pédagogie individualisée, avec possibilité de remise à niveau préalable
- Travail en conditions réelles sur du matériel récent, similaire à celui rencontré en entreprise
- Pré-insertion professionnelle : stage en entreprise et possibilité d'alternance renforcée
- Prise en compte du handicap : une équipe médico-sociale vous suit tout au long de votre formation selon vos besoins
- Service d'hébergement et de restauration sur place

Lieu de la formation

COS CRPF

2, rue des Arches
77710 Nanteau-sur-Lunain

À 10 mn de Nemours



Contact

Patricia PILLOT

Centre de Réadaptation
Professionnelle
et de Formation COS CRPF
Tél. : 01 64 45 18 03
Fax : 01 64 45 33 18
ppillot@fondationcos.org

Web : crpf.fondationcos.org
www.facebook.com/cos-crpf
www.twitter.com/COS_CRPF