

L'évolution des droits du patient et les possibilités de plus en plus grandes d'accéder aux données du dossier nécessitent que le professionnel structure ses écrits afin de retranscrire avec précision et pertinence son parcours de soins. Les transmissions écrites ont pris de plus en plus de place dans l'exercice du professionnel de santé dans un contexte de travail tendu, ne permettant pas d'extension de temps pour assurer à la fois une prise en charge de qualité et une traçabilité exhaustive du chemin de soin du patient. De plus, et afin d'assurer une continuité de la prise en charge, ces transmissions doivent être retranscrites dans un modèle similaire et concis. Les transmissions ciblées sont un outil d'organisation et de passage de témoin entre les professionnels. La somme des informations à transmettre et leur diversité nécessitent de la méthode pour tracer les écrits.

### Formateur

Edith Perbet, directrice des soins

### Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Acquérir une méthodologie pour améliorer les transmissions écrites et orales
- Construire et utiliser les outils de transmissions ciblées dans une philosophie de prise en charge globale du patient
- S'inscrire dans un travail en équipe pluridisciplinaire pour la continuité des soins

### Durée

3 jours (21 heures) – format 2 jours consécutifs + 1 journée à distance

### Public concerné

Personnel de soin, jusqu'à 15 participants

### Prérequis

- Intervenir dans le secteur sanitaire ou médico-social
- Questionnaire de positionnement des stagiaires / diagnostic préalable

### Modalités pédagogiques

- Eléments matériels : livret de formation, travail à partir des supports existants de l'établissement et des écrits existants dans les dossiers de soins, possibilité de travailler en lien avec le logiciel de soin utilisé dans l'établissement
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, échanges professionnels, mise en situation, exercices pratiques

### Suivi et évaluation des acquis

- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journées
- Evaluation des acquis en continu : travail d'observation en intersession
- Evaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation

### Format

Formation intra-établissement

### Prix

1 300 €/jour pour le groupe

## Contenu

### Jour 1

#### **Matin – (durée 3h30)**

Connaître le cadre législatif, réglementaire autour des transmissions ciblées au regard des référentiels démarche qualité

- Le dossier de soin, dossier patient : définition, forme et fond du dossier
- Les obligations des acteurs de santé en termes de tenue de dossier, de traçabilité au regard des droits du patient
- La traçabilité des informations : définition, typologie, objectifs et mise en œuvre

#### **Après-midi – (durée 3h30)**

Améliorer les transmissions écrites et orales

- Structuration de l'information
- Le raisonnement ciblé
- Les plans d'actes de soins
- L'écriture, le système D.A.R. (Donnée, Action, Résultat)
- Les macro cibles et leur structuration

### Jour 2

#### **Matin – (durée 3h30)**

Améliorer les transmissions écrites

- Les supports des transmissions ciblées
- Actes et diagrammes en corrélation avec les pratiques de soins. Notion de programmation et de plan de soins
- Mise en évidence des problèmes de santé par les cibles potentielles en lien avec les pratiques de l'unité ou de la structure (notion de lexique de cibles prévalentes)

#### **Après-midi – (durée 3h30)**

- Notion de sémantique et de qualité des écrits
- Etude des écrits existants dans les dossiers de soins
- Adaptation de la méthode aux supports existants (informatique ou papier)

### Jour 3 – à distance

- Reprise de la démarche et des essentiels de la méthode
- Etude des cas concrets relatés et des difficultés rapportées
- Le travail en équipe pluridisciplinaire pour la continuité des soins
- Mettre en place une stratégie d'amélioration des pratiques