

Toute organisation est le théâtre d'une multitude d'interactions quotidiennes et en continu. Face à la diversité des situations et des points de vue, les encadrants doivent considérer toutes les facettes d'une réalité afin de prendre les meilleures décisions possible. Cette formation leur permet de mieux gérer les incertitudes en mobilisant leurs équipes dans une dynamique de co-construction face à la complexité, notamment en cas de changement ou de conflit.

Formateur

Dominique Pierucci, titulaire d'un master en « Ingénierie et pédagogie de la formation pour adultes », formée à l'analyse transactionnelle et systématique, coach certifié

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Appréhender les enjeux, les risques et les potentialités d'une situation complexe
- Adopter une stratégie et une posture managériale adaptée à la situation et au(x) professionnel(s) individuellement et collectivement
- Mobiliser les méthodes et les outils associés

Durée

2 jours (14 heures)

Public concerné

Personnel encadrant

Prérequis

- Etre en situation d'encadrement
- Questionnaire de positionnement des stagiaires / diagnostic préalable

Modalités pédagogiques

- Eléments matériels : livret pédagogique, vidéos
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : pédagogie active : exercices et ateliers, vidéos pédagogiques, mises en situation filmées, apports théoriques en management, psychologie et communication

Suivi et évaluation des acquis

- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journées
- Evaluation des acquis en continu : quiz
- Evaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation

Format

Formation inter-établissements (possibilité de mise en œuvre en intra sur demande)

Prix

INTER : 280 €/jour/personne

INTRA : 1 300 €/jour pour le groupe

Contenu

Jour 1

Matin – (durée 3h30)

- La complexité : réalité, enjeux et défis.
- Les situations complexes : le changement, le conflit.
- *Atelier SWOT* : Forces, Faiblesses (Internes), Opportunités et Menaces (Externes) de votre système.
- Les trois dimensions de la fonction managériale : encadrement, leadership, accompagnement.
- Donner le cap pour donner du sens.

Après-midi – (durée 3h30)

- Le cycle du changement et son accompagnement : les postures à privilégier à chaque étape.
- Les habiletés relationnelles à mobiliser pour prendre en compte les résistances au changement.
- La stratégie des alliés
- L'intelligence émotionnelle au service d'une relation et d'une communication de qualité

Jour 2

Matin – (durée 3h30)

- La confiance, préalable indispensable à une coopération de qualité. Instaurer/Rétablir le dialogue
- Les 6 sources de pouvoir
- Les 8 clefs de la mise en œuvre du changement
- L'accompagnement du changement et la communication (finalités-objectifs-résultats attendus-acteurs concernés-stratégies de déploiement et ancrage dans la durée)

Après-midi – (durée 3h30)

- Gérer les conflits : Les jeux relationnels et le triangle de Karpman-les décoder et en sortir
- Les signes de reconnaissance et le feed-back : oser et savoir dire.
- Un outil pour gérer le conflit : le DESC