

# Livret de Présentation

*(Extrait du livret des patients distribué à leur accueil)*



**« Tout faire pour la personne, ne rien faire à sa place »**  
*Alexandre GLASBERG, fondateur du COS*

## Centre de Rééducation et de Réadaptation Fonctionnelles COS PASTEUR

5, Esplanade Lucien PECHART 10000 TROYES  
<https://www.fondationcos.org>

## LE MOT DU DIRECTEUR

Madame, Monsieur,

Depuis son ouverture en 2002, le Centre de Rééducation et de Réadaptation Fonctionnelles (CRRF) COS Pasteur répond aux besoins de santé de la population départementale et régionale, en matière de Rééducation et de Réadaptation Fonctionnelles.

Appartenant à la Fondation COS Alexandre Glasberg, reconnue d'utilité publique, le centre poursuit des objectifs humanistes et solidaires de promotion de l'autonomie individuelle et de lutte contre tous les facteurs d'exclusion pour les personnes en situation de handicap.

Dans les faits, cela se manifeste par une volonté constante d'offrir à nos patients des soins de qualité à haut niveau de technicité et une prise en charge multidisciplinaire, optimale et coordonnée.

Depuis octobre 2015 par arrêté de l'Agence Régionale de Santé Alsace-Champagne-Ardenne-Lorraine, le CRRF COS Pasteur est, avec ses deux autres partenaires le Centre Hospitalier de Troyes et la Mutualité Française Champagne-Ardenne HAD-SSAM, membre du Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) Plateforme d'Aval sur le Territoire Champagne Sud (PATCS).

Le partenariat permet la structuration de la filière de soins et le renforcement de l'offre sanitaire par l'ouverture en 2020 sur le site du CH de Troyes du CRRF COS Pasteur 2, deuxième site de 48 lits supplémentaires de Soins de Suites et de Réadaptation spécialisés.

Le CRRF COS Pasteur profite d'équipes médicale, soignante, de rééducation, administrative et technique performantes. Chacun dans leur rôle et selon leurs compétences, les membres du personnel ont pour mission d'offrir des soins les plus adaptés, et d'apporter toute l'aide et le réconfort nécessaire aux patients.

L'amélioration de la prise en charge des personnes souffrant d'un handicap passe par l'intégration de l'environnement global (médical, psychologique et social) de ces dernières. Cette démarche est un engagement quotidien du CRRF COS Pasteur.

Ce livret est destiné à vous présenter notre établissement, qui grâce à la force de ses équipes, de son équipement et de sa situation peut assurer une rééducation – réadaptation de qualité.

Cordialement,

Philippe VOISIN  
Directeur du CRRF COS Pasteur  
Administrateur du GCS PATCS

### 1.1. Son histoire

---

Ouvert le 2 janvier 2002, le Centre de Rééducation et de Réadaptation Fonctionnelles (CRRF) COS Pasteur est un établissement privé à but non lucratif, situé à Troyes dans l'Aube (10).

Créé par la Fondation COS Alexandre Glasberg, il a pour vocation l'accueil et la prise en charge multidisciplinaire des patients adultes en situation de handicap, adressés par les différents établissements de santé publics et privés du département.

### 1.2. Ses équipes

---

Les collaborateurs du CRRF COS Pasteur sont présents aux différents moments de la prise en charge des patients.

Tous s'engagent à délivrer des soins attentifs, conformes aux données les plus récentes des connaissances médicales et à accueillir, dans le respect de la dignité et de l'intimité, les patients et leur entourage. 89 collaborateurs en Equivalent Temps Plein permettent une prise en charge à taille humaine.

On distingue quatre équipes :

#### *Équipe médicale*

---

L'équipe médicale compte :

- 6 médecins, dont 3 spécialistes en Médecine Physique et Réadaptation
- une pharmacienne, membre de l'équipe de la pharmacie à usage interne territoriale au sein du Centre Hospitalier de Troyes, par ailleurs praticien hygiéniste.

Des vacations médicales sont organisées :

- sur l'unité de réadaptation cardio-vasculaire (médecins cardiologues)
- pour le Département d'Information Médicale (médecin DIM)
- sur la réhabilitation des Broncho-Pneumopathie Chronique Obstructive (BPCO) (médecins pneumologues)

#### *Équipe de soins et de rééducation*

---

Les équipes des unités de soins et du plateau technique de rééducation comprennent des infirmières, des aides-soignantes, des agents des services logistiques, des kinésithérapeutes, des ergothérapeutes, des enseignants en activité physique adaptée, des orthophonistes, une psychologue, une neuropsychologue, un service social, une diététicienne, un brancardier, une surveillante de balnéothérapie. Une vacation d'infirmière hygiéniste est organisée dans l'établissement.

Le management des équipes est assuré par une Cadre de Santé Infirmière, un Cadre du plateau technique de rééducation et deux encadrants (unités de soins et plateau technique).

#### *Équipes administratives, de secrétariat médical et le personnel technique*

---

Les équipes administratives, de secrétariat médical et le personnel technique complètent l'effectif.

### 1.3. Ses équipements

---

Situé en zone urbaine à proximité du Centre historique de Troyes et de la gare SNCF, le CRRF COS Pasteur a une capacité autorisée d'accueil de 96 lits et places.

L'organisation architecturale en plain pied contribue à améliorer le fonctionnement des services de rééducation.

En effet, l'accès direct à l'Esplanade, qui est un grand terrain arboré est un outil de repos et de mise en situation de la réadaptation locomotrice.



### Quelques détails :

#### Étages

2 étages d'hospitalisation de chambres à un lit et deux lits, un restaurant climatisé pour les patients par étage.



#### Rez-de-chaussée

- Accueil, cafétéria, locaux administratifs, secrétariat médical, bureaux de consultation.
- Plateau technique d'une superficie totale de 1500 m<sup>2</sup>. Il est composé de salles de rééducation, d'un gymnase de 600 m<sup>2</sup> et d'une balnéothérapie.
- Secteur HDJ spécifique (accueil - bureaux de consultation - vestiaires)



Salle de rééducation



Kinésithérapie



Unité de réadaptation  
cardio-vasculaire



Activité physique adaptée



Balnéothérapie



Isocinétisme



Ergothérapie



Automobile adaptée



### **1.4. Sa démarche Qualité Gestion des Risques**

---

Le CRRF COS Pasteur met en œuvre une démarche Qualité Gestion des Risques qui a pour but de favoriser une meilleure organisation de l'établissement, au service de la personne soignée, et de promouvoir une politique de développement continu de la qualité.

Une démarche Qualité Gestion des Risques commune aux deux activités SSR et HAD du GCS a été mise en place.

Toutes les Instances de l'établissement ont un lien direct avec la démarche Qualité Gestion des Risques.

Les principales orientations de la politique Qualité de l'établissement portent sur :

- l'amélioration de la prise en charge du patient,
- la lutte contre la douleur,
- la mise en œuvre d'une politique de prévention et de gestion des risques, notamment du risque infectieux,
- la bonne tenue du dossier patient,
- la mise en œuvre d'une politique des Ressources Humaines axée sur l'amélioration des compétences et des conditions au travail.

La certification V2014 est prononcée pour le GCS PATCS qui regroupe le CRRF COS Pasteur et l'HAD de la Mutualité Française (le Centre Hospitalier de Troyes est également membre du GCS PATCS mais n'entre pas dans son périmètre de certification).

La HAS a décidé d'une certification de l'établissement avec recommandation d'amélioration (B).

La visite s'est déroulée en novembre 2018. La prochaine visite aura lieu dans 4 ans.

### **1.5. Son système d'information**

---

Le système d'information du CRRF COS Pasteur s'appuie sur une structuration informatique en réseau. L'établissement utilise depuis son ouverture une application informatique « dossier patient informatisé » qui, par son dossier unique, permet le partage d'informations entre tous les professionnels de santé, et cela dans le respect de la confidentialité et des règles légales et déontologiques.

Ce partage en temps réel des données permet de gagner en efficacité et de garantir un échange constructif entre les équipes.

L'établissement communique fonctionnellement par internet avec certains de ses prestataires (résultats de laboratoire, commande des repas, imagerie).

A côté de l'infrastructure réseau filaire, l'implantation d'un réseau sans fil sécurisé (WiFi) permet l'accès au dossier patient informatisé directement au lit du patient.

Un accès au réseau WiFi est mis gratuitement à la disposition des patients. 26 chaînes de télévision sont en place sur le réseau interne.

### 2.1. Les pathologies traitées

---

L'Agence Régionale de Santé a confirmé en octobre 2015 les autorisations en Soins de Suite et de Réadaptation dans 4 spécialités :

#### *Systeme nerveux*

---

- atteintes cérébrales (accidents vasculaires cérébraux, traumatismes crâniens)
- atteintes médullaires (paraplégies, tétraplégies)
- affections neurologiques diverses (sclérose en plaques, lésions neurologiques périphériques).

#### *Appareil locomoteur*

---

- traumatologie des membres et du rachis, arthroplasties, chirurgie de réparation
- lombalgies chroniques (application du programme spécifique de Restauration Fonctionnelle du Rachis®)
- amputations (avec consultation d'appareillage organisée avec des orthoprothésistes privés dans une unité disposant d'un équipement permettant les prises de moulages, les applications et le suivi des appareils).

#### *Affections cardio-vasculaires*

---

- réentraînement à l'effort dans les pathologies cardiaques.

#### *Affections respiratoires*

---

- réhabilitation dans les Broncho-Pneumopathies Chroniques Obstructives.

### 2.2. Les modalités d'admission

---

Les demandes d'admissions sont faites en amont par les services des établissements de santé, les correspondants médicaux généralistes ou spécialistes de ville. La fiche d'admission spécifique est directement adressée par fax au secrétariat médical (☎ : 03 25 43 78 90) ou par l'intermédiaire du dispositif ViaTrajectoire®.

Dès réception de la demande, une commission d'admission quotidienne regroupant médecins, infirmière Cadre de Santé, Service Social et secrétaire, l'analyse et la traite avec la meilleure réactivité possible. La prise en charge peut se faire en hospitalisation complète ou en ambulatoire.

### 2.3. La vie après l'admission

---

Outre les séances de rééducation et de réadaptation, le CRRF COS Pasteur offre un véritable lieu de vie à ses patients, au travers de différents services qu'il peut lui proposer :

#### *La lecture*

---

Chaque jour, des journaux et des revues sont disponibles pour les patients.

L'association partenaire « École des Enfants Malades de l'Aube » (EEMA) organise une activité bibliothèque au sein de l'établissement. Ses bénévoles sont présents tous les mardis après-midi et proposent un large éventail de livres.

#### *La coiffure et la pédicure*

---

Ces prestations sont assurées en chambre sur rendez-vous.

#### *Les animations*

---

Tout au long de l'année, et 3 fois par semaine, par l'intervention d'une Aide Médico-Psychologique, des animations sont organisées en fin de journée, et à l'occasion de soirées à thème (fête de la musique, fête de fin d'année).

### 3.1. Les coopérations et les réseaux

---

Le GCS PATCS est membre partenaire du Groupement Hospitalier de Territoire de l'Aube et du Sézannais.

Le CRRF COS Pasteur a signé des conventions avec différents établissements publics (CH de Troyes dont l'Unité Neuro-vasculaire, Unité Neuro-vasculaire du CHU de Reims, CH de Bar sur Seine pour le réseau sur les patients en Etat Végétatif Profond) et privés (Cliniques Chirurgicales) de la région. Le CRRF COS Pasteur peut ainsi répondre aux demandes d'admission dans tout domaine relevant de ses missions.

La convention signée en 2007 avec la Maison Départementale des Personnes Handicapées Aube vise, dans un travail de collaboration entre équipes multidisciplinaires, à faciliter encore un peu plus l'accompagnement médico-social des patients à la sortie du Centre.

Le CRRF COS Pasteur est associé conventionnellement depuis 2005 avec le Centre de Réadaptation Professionnelle LADAPT de Troyes pour représenter le volet Aube du dispositif régional UEROS (Unité d'Évaluation, de Réentraînement et d'Orientation Socio-professionnelle) à l'intention des personnes cérébrolésées.

La Commission des Usagers (CDU) est organisée dans le cadre du GCS PATCS. Elle regroupe des représentants des usagers du CRRF COS Pasteur et de la Mutualité Française Champagne Ardenne : Association Française des Diabétiques (AFD10), Association Française des Sclérosés en Plaques (AFSEP), Association APF France Handicap, Association Jusqu'À La Mort Accompaner La Vie (JALMALV). L'association BOLD'R (pathologies pulmonaires) participe également aux réunions.

### 3.2. La mise à disposition des équipements et des locaux

---

Le CRRF COS Pasteur met à disposition, en dehors des plages horaires d'utilisation habituelle, son gymnase et sa balnéothérapie pour l'utilisation par certaines structures de santé et associations de l'agglomération troyenne.

Ainsi par exemple, les activités sportives pour personnes handicapées (tennis de table, tir à l'arc, basket en fauteuil roulant etc.) sont initiées pendant l'hospitalisation au CRRF COS Pasteur par nos enseignants en Activité Physique Adaptée et reprises ensuite dans les locaux grâce aux associations handisport.

### 3.3. Le COS

Le CRRF COS Pasteur est, avec les trois autres Etablissements SSR de Dijon, Bobigny et Hyères, un des 60 établissements et services gérés par la Fondation COS Alexandre Glasberg créée en 1944.

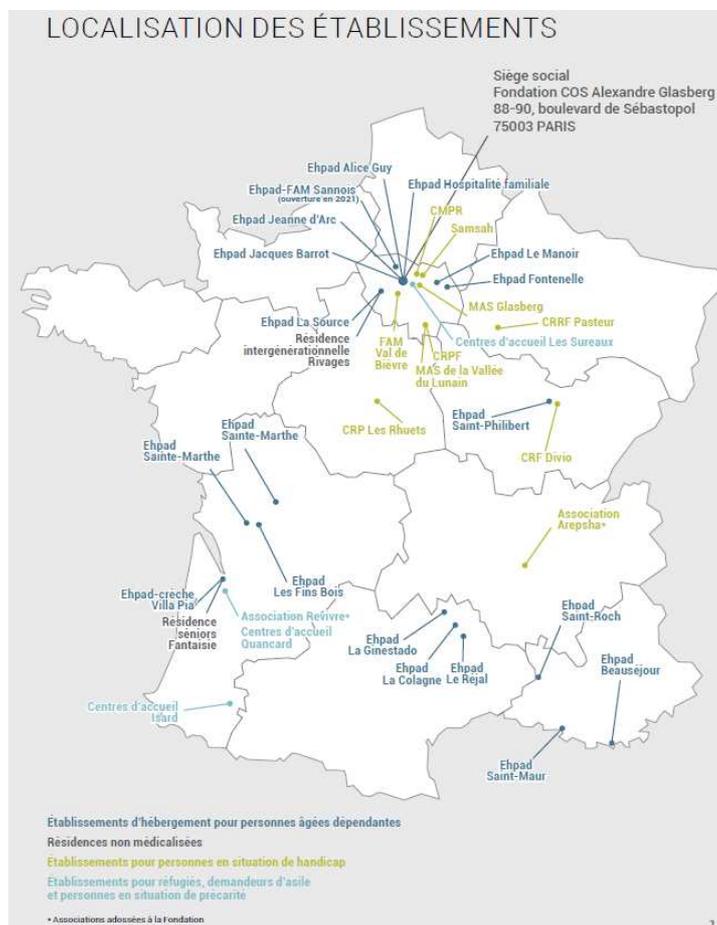
La Fondation COS s'inscrit dans une optique solidaire, humaniste et militante, dans l'objectif d'offrir à ses bénéficiaires une qualité optimale de soins et de services.

**Fondation COS Alexandre Glasberg**  
88-90 Boulevard de Sébastopol  
75 003 PARIS

☎ 01.42.60.13.22

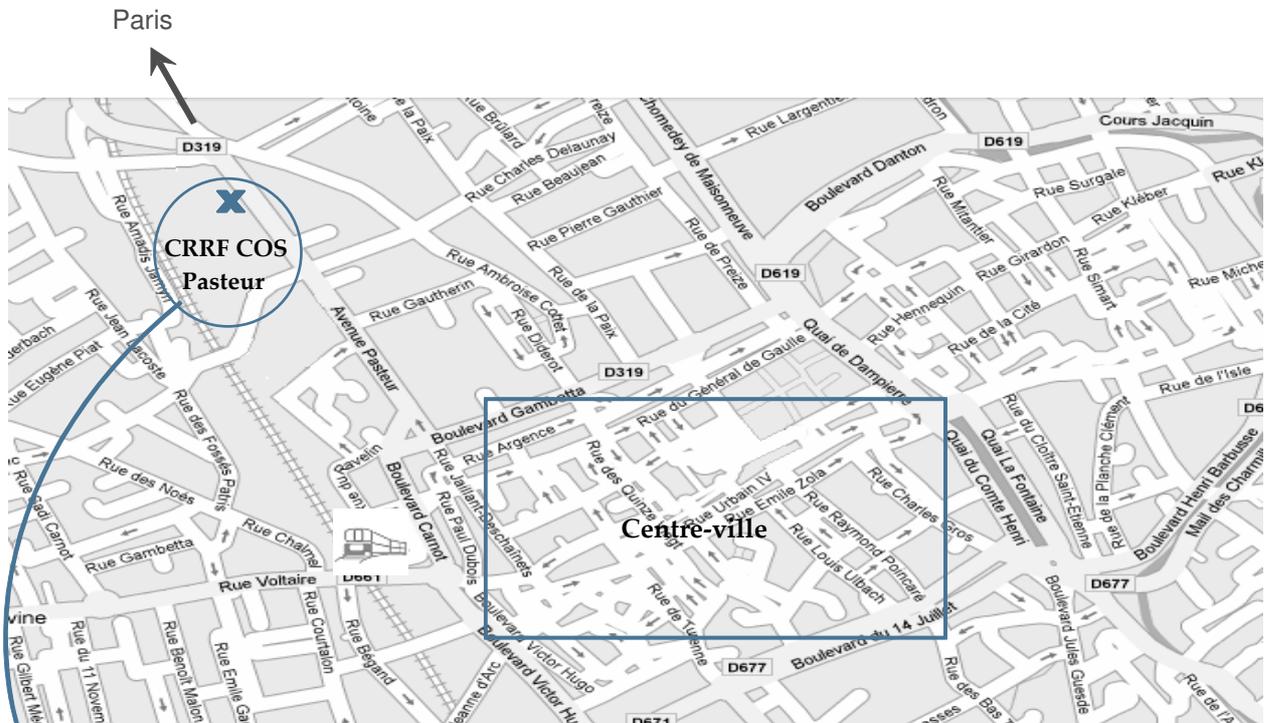
📠 01.49.27.06.97

[www.fondationcos.org](http://www.fondationcos.org)



**Centre de rééducation et de Réadaptation Fonctionnelles COS Pasteur  
5, Esplanade Lucien Péchart – 10000 TROYES**

Tél. : 03 25 43 78 84 – Fax. : 03 25 43 78 79 - <http://crrfpasteur.fondationcos.org>



En voiture :  
Grande possibilité de parking

En bus :  
Ligne 6, jusqu'à l'arrêt "Delaunay"

A pieds :  
A 10 minutes du centre ville et de la gare

Légende :

- |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|
| 1. Maison des Associations | 63 avenue Pasteur          |
| 2. CNFPT                   | 1 esplanade Lucien Péchart |
| 3. CRRF COS Pasteur        | 5 esplanade Lucien Péchart |

