

# INSTALLATEUR DÉPANNÉUR EN INFORMATIQUE

NIVEAU 3

Homologué par le Ministère du Travail



## LE MÉTIER

L'Installateur Dépanneur en Informatique est un professionnel qui effectue en atelier, sur site ou en environnement commercial, l'intégration, la mise en service, la connexion au réseau, la maintenance et le reconditionnement d'équipements informatiques fixes ou mobiles de type micro-ordinateur, PC portable, station de travail, tablette, smartphone ou périphérique.

Il peut exercer dans différents environnements : en entreprise, espace commercial ou dans un environnement domestique.

Il travaille le plus souvent seul, parfois en équipe ou collabore avec d'autres spécialistes. Certains postes peuvent compter de nombreux déplacements et nécessiter un permis de conduire.

## MÉTIERS VISÉS

- Agent(e) de maintenance informatique
- Technicien(ne) de déploiement
- Agent(e) de récupération
- Technicien(ne) d'atelier
- Technicien(ne) service après-vente (SAV)
- Technicien(ne) sur site

Code ROME : I1401

## ASPECTS FONCTIONNELS ET MÉDICAUX

Capacités nécessaires :

- Capacité fonctionnelle des deux mains adaptée

Contre-indications :

- Cécité totale
- Surdité profonde non appareillable
- Mutit e
- Troubles psychiatriques non stabilis es

Toute autre déficience compatible avec l'exercice du métier est admise, sous réserve d'étude du dossier médical. Une visite préalable avec l'ergothérapeute peut être programm e pour étudier les aménagements nécessaires au suivi de la formation.

## PROFIL RECHERCH E

Ce métier de service demande :

- Aisance relationnelle
- Présentation correcte
- Disponibilité et rapidité d'intervention

C'est également un métier technique qui requiert :

- Dextérité manuelle
- Autonomie et adaptabilité
- Capacité à mettre à jour ses connaissances régulièrement
- Respect des consignes et procédures
- Capacité à suivre une formation de niveau 3 (ancienne classification niveau V)
- CAP

## PARCOURS MIXTE ACCOMPAGN E

La formation mixte alterne des périodes d'apprentissage en centre, à distance (30% de la formation) et en entreprise, vous permettant d'acquérir des compétences professionnelles. Vous serez accompagn e par un formateur certifi e qui adaptera une pédagogie individualis e. Un conseiller en insertion vous est également d edi e. Vous ne serez jamais vraiment seul face à votre écran lors des périodes à distance.

Il vous suffira d'un ordinateur et d'une connexion internet pour suivre la formation. Un parcours préparatoire à la prise en main de la formation à distance est propos e à tous.

## Durée

Durée moyenne **18** mois en parcours mixte dont **5** mois en entreprise

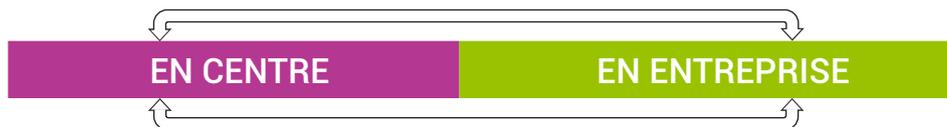
## Prise en charge et admission

- Bénéficiaires : adultes reconnus Travailleurs Handicap es, sur orientation de la **MDPH**
- Le côté de la formation est pris en charge par l'**Assurance Maladie**
- Les stagiaires sont r emun er es par l'ASP au titre de la **Formation Professionnelle**

## Diplôme

**Diplôme Niveau 3** (ancienne classification niveau V) homologu e par le **Ministère du Travail** Installateur Dépanneur en Informatique

## Déroulement du parcours



- **Module : Numérique**
- **Module : Projet**
- **Module : Savoirs de base**
- **Module : Mettre en service des équipements informatiques et mobiles**
  - Installer un système ou déployer une image sur un poste client fixe et mobile
  - Configurer, paramétrer et personnaliser un équipement informatique fixe et mobile
  - Raccorder un équipement fixe et mobile à un réseau
  - Informer et conseiller le client ou l'utilisateur
- **Application en entreprise**
- **Module : Dépanner et reconditionner des équipements informatiques et mobiles**
  - Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement informatique fixe et mobile
  - Vérifier, identifier, trier un équipement informatique fixe et mobile d'occasion
  - Revaloriser et intégrer un équipement fixe et mobile
- **Application en entreprise**
- **Synthèse et validation**
- **Module dynamique emploi**

## CERTIFICATION

L'ensemble des modules permet d'accéder au titre professionnel d'Installateur dépanneur en informatique. Des qualifications partielles sous forme de certificats de compétences (CCP) peuvent être obtenues en validant un ou plusieurs modules. Module 1 CCP "Mettre en service des équipements informatiques fixes et mobiles". Module 2 CCP "Dépanner et reconditionner des équipements informatiques fixes et mobiles". A l'obtention d'un CCP, vous pouvez vous présenter aux autres CCP pour obtenir le titre professionnel dans la durée de validité du titre.

Les évaluations sont réalisées à partir de mises en situations de travail reconstituées.

## Lieu de la formation

**COS CRPF**

2, rue des Arches  
77710 Nanteau-sur-Lunain

À 10 mn de Nemours



Site accessible aux personnes à mobilité réduite

## Contact

**Patricia PILLOT**

Centre de Réadaptation  
Professionnelle  
et de Formation COS CRPF  
Tél. : 01 64 45 18 03  
Fax : 01 64 45 33 18  
ppillot@fondationcos.org

Web : [www.cosformation.fr](http://www.cosformation.fr)  
[www.facebook.com/cos-crpf](https://www.facebook.com/cos-crpf)  
[www.twitter.com/COS\\_CRPF](https://www.twitter.com/COS_CRPF)

### 5 BONNES RAISONS DE SE FORMER AU COS

- Pédagogie individualisée, avec possibilité de remise à niveau préalable
- Travail en conditions réelles sur des équipements bureautiques récents
- Pré-insertion professionnelle : stages en entreprise et alternance renforcée
- Prise en compte du handicap : une équipe médico-sociale vous suit tout au long de votre formation selon vos besoins
- Service d'hébergement et de restauration sur place