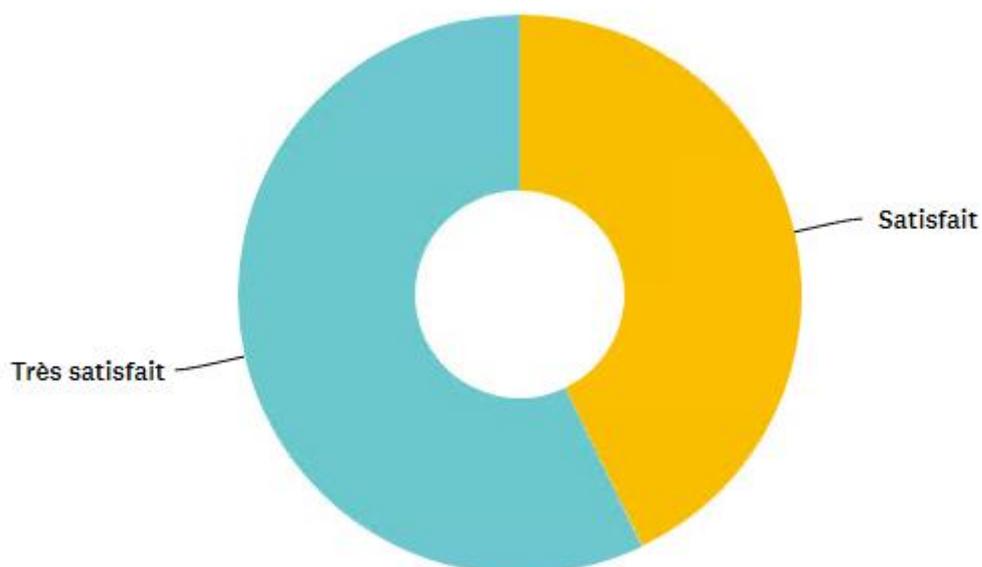


Enquête clients IFCOS - Actions de formation 2019

L'enquête clients a pour objectif de recueillir: la satisfaction générale, les thématiques souhaitées et les propositions d'amélioration

Question 1 :

Quel est votre niveau de satisfaction générale sur l'offre de formation proposée par l'IFCOS en 2019 ?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Très satisfait	57,14% 8
▼ Satisfait	42,86% 6
▼ Moyennement satisfait	0,00% 0
▼ Peu satisfait	0,00% 0
TOTAL	14

Enquête menée en mars 2020
Taux de réponse : 28%

Question 2 :

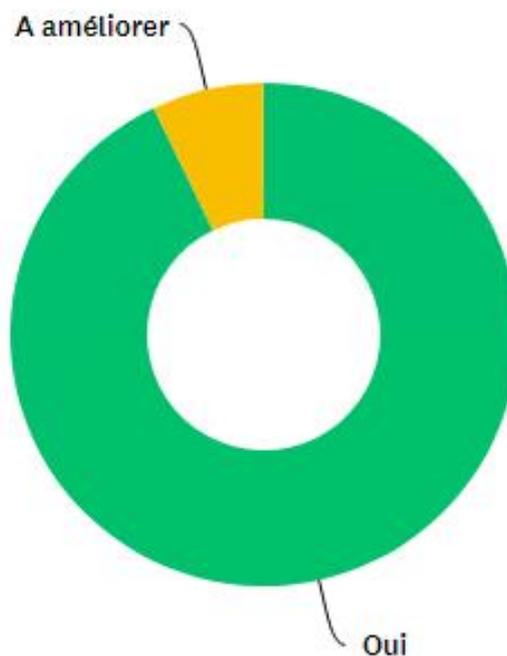
Quel est votre niveau de satisfaction concernant la prise en compte de vos besoins et de ceux des bénéficiaires sur les actions de formation menées en 2019 ?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
▼ Très satisfait	53,85%	7
▼ Satisfait	46,15%	6
▼ Moyennement satisfait	0,00%	0
▼ Peu satisfait	0,00%	0
TOTAL		13

Question 3 :

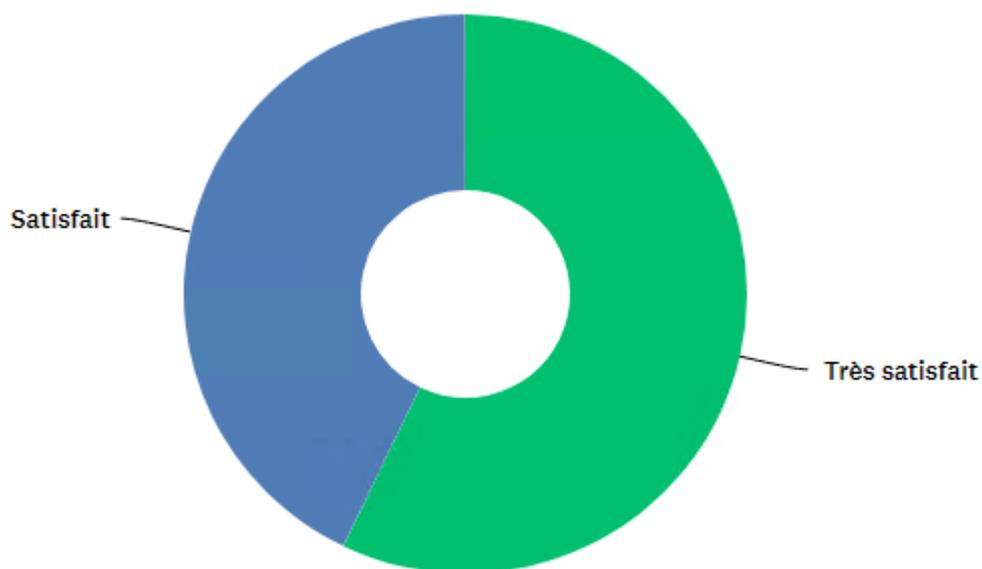
Considérez-vous que les objectifs pédagogiques des actions menées en 2019 aient été suffisamment bien définis en amont en fonction des besoins des bénéficiaires ?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
▼ Oui	92,86%	13
▼ Non	0,00%	0
▼ A améliorer	7,14%	1
TOTAL		14

Question 4 :

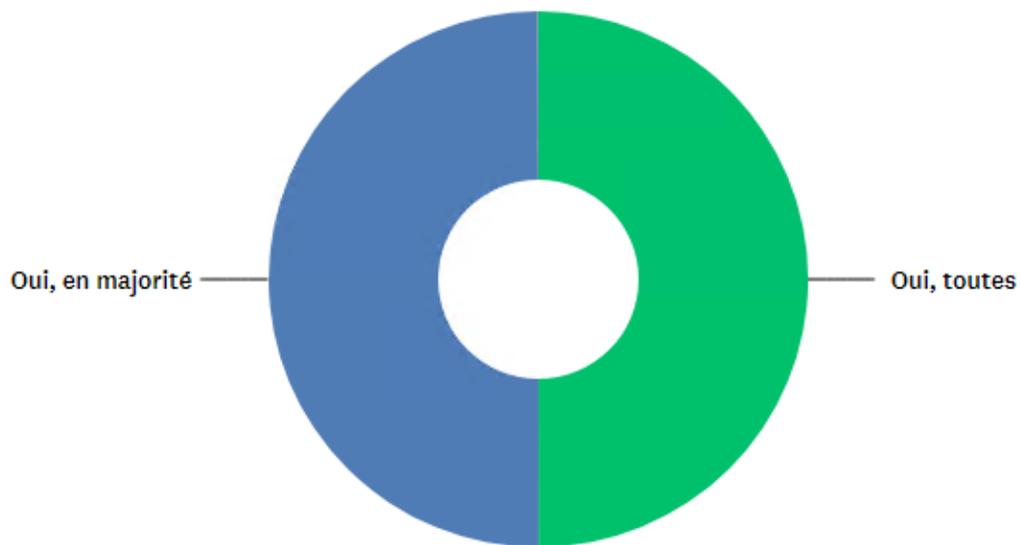
Quel est votre niveau de satisfaction concernant le déroulement de la ou des actions menées auprès de vous en 2019 ?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Très satisfait	57,14% 8
▼ Satisfait	42,86% 6
▼ Moyennement satisfait	0,00% 0
▼ Peu satisfait	0,00% 0
TOTAL	14

Question 5 :

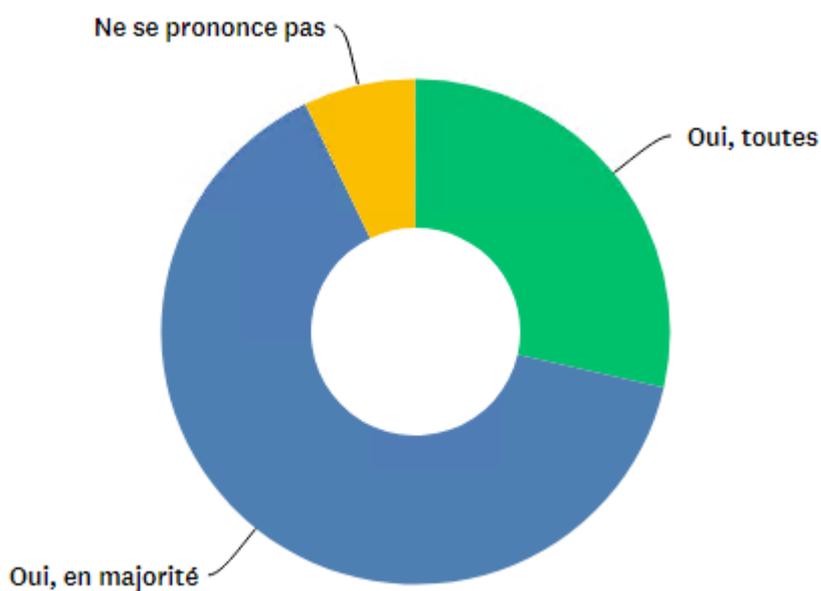
Considérez-vous que les actions menées en 2019 aient été utiles pour votre structure ?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Oui, toutes	50,00% 7
▼ Oui, en majorité	50,00% 7
▼ Ne se prononce pas	0,00% 0
▼ Non	0,00% 0
TOTAL	14

Question 6 :

Considérez-vous que les actions menées en 2019 aient été utiles pour les stagiaires ?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Oui, toutes	28,57% 4
▼ Oui, en majorité	64,29% 9
▼ Ne se prononce pas	7,14% 1
▼ Non	0,00% 0
TOTAL	14

Avez-vous été satisfaits en 2019 des relations avec notre organisme de formation?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
<ul style="list-style-type: none"> ▼ Oui ▼ Non ▼ A améliorer ▼ Commentaires 	<ul style="list-style-type: none"> 92,86% 13 0,00% 0 0,00% 0 Réponses 7,14% 1
TOTAL	14