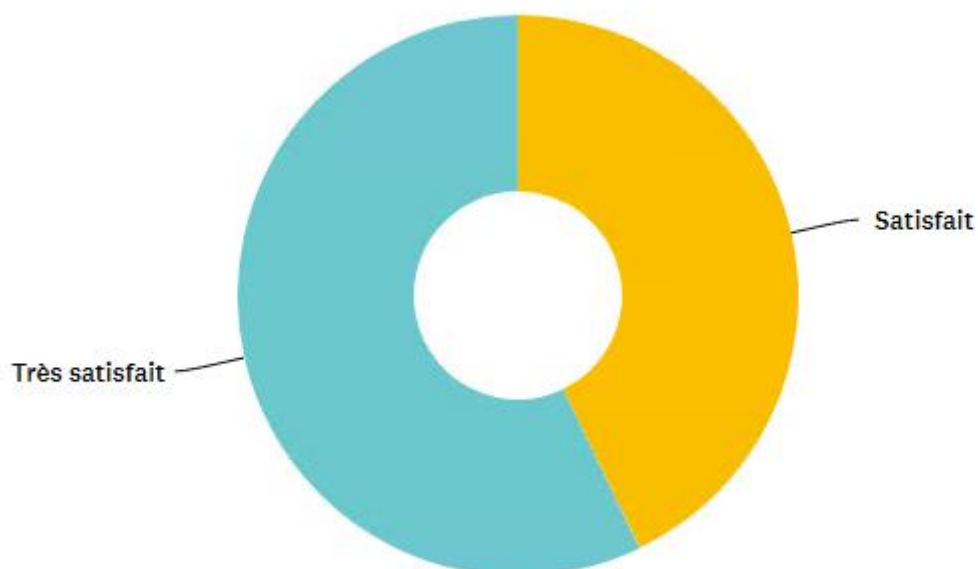


## Enquête clients IFCOS - Actions de formation 2019

L'enquête clients a pour objectif de recueillir: la satisfaction générale, les thématiques souhaitées et les propositions d'amélioration

### Question 1 :

Quel est votre niveau de satisfaction générale sur l'offre de formation proposée par l'IFCOS en 2019 ?

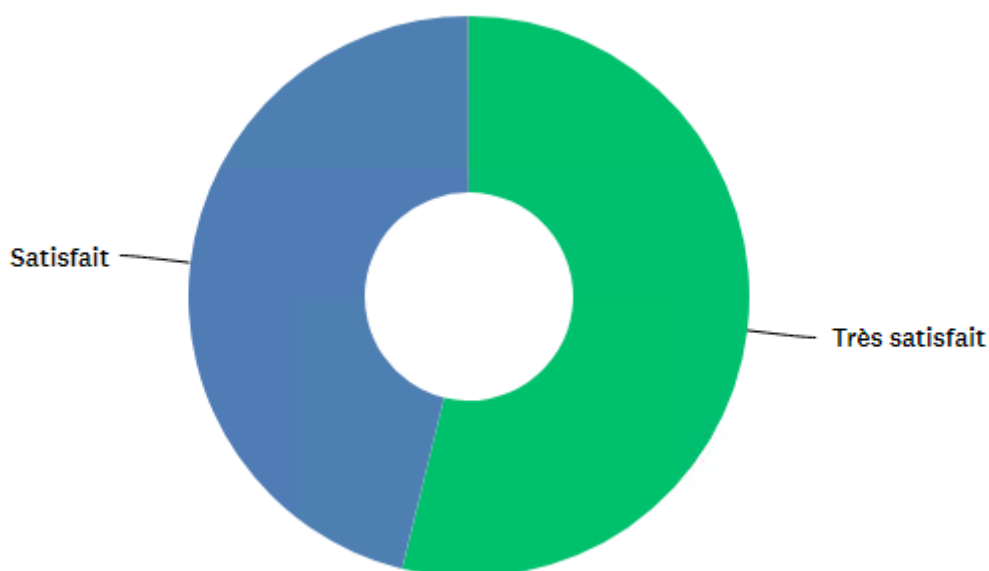


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Très satisfait	57,14% 8
▼ Satisfait	42,86% 6
▼ Moyennement satisfait	0,00% 0
▼ Peu satisfait	0,00% 0
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>

Enquête menée en mars 2020  
Taux de réponse : 28%

**Question 2 :**

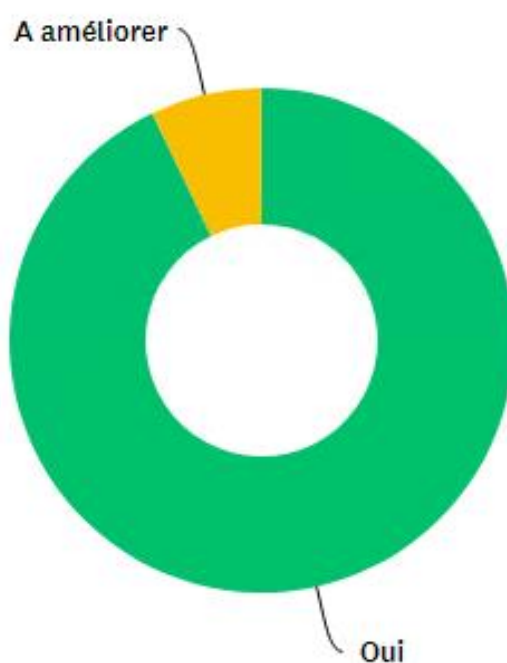
Quel est votre niveau de satisfaction concernant la prise en compte de vos besoins et de ceux des bénéficiaires sur les actions de formation menées en 2019 ?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Très satisfait	53,85% 7
Satisfait	46,15% 6
Moyennement satisfait	0,00% 0
Peu satisfait	0,00% 0
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>

**Question 3 :**

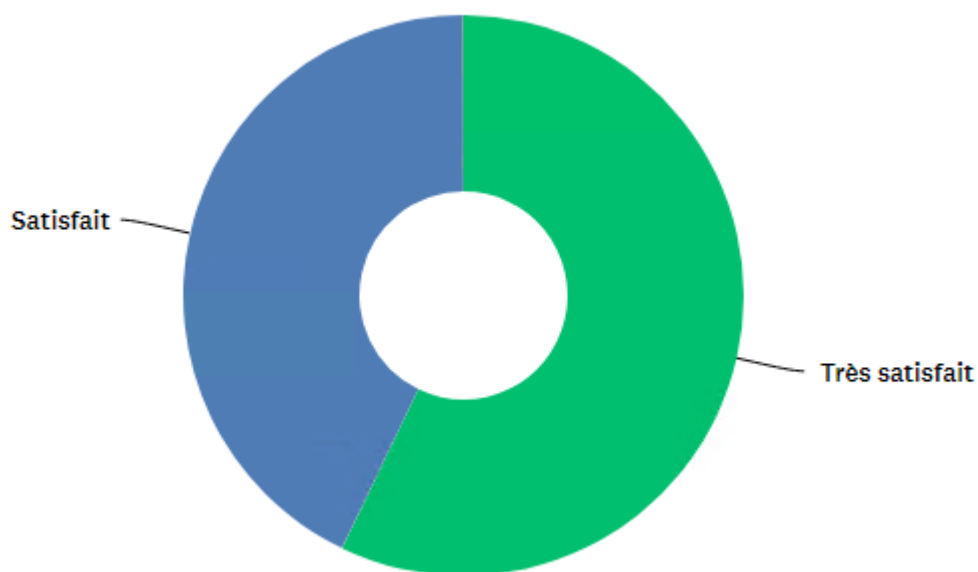
Considérez-vous que les objectifs pédagogiques des actions menées en 2019 aient été suffisamment bien définis en amont en fonction des besoins des bénéficiaires ?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
▼ Oui	92,86%	13
▼ Non	0,00%	0
▼ A améliorer	7,14%	1
<b>TOTAL</b>		<b>14</b>

**Question 4 :**

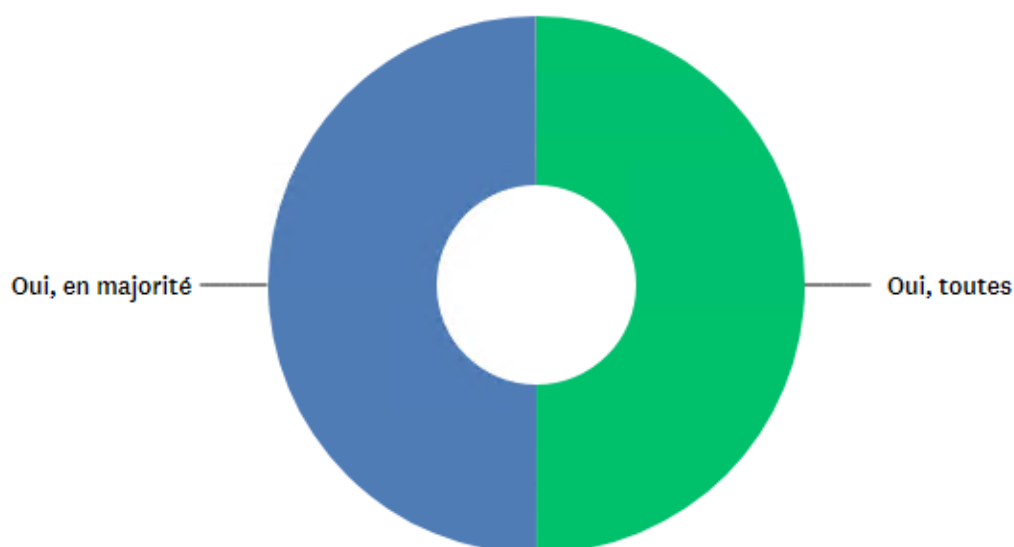
Quel est votre niveau de satisfaction concernant le déroulement de la ou des actions menées auprès de vous en 2019 ?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Très satisfait	57,14% 8
▼ Satisfait	42,86% 6
▼ Moyennement satisfait	0,00% 0
▼ Peu satisfait	0,00% 0
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>

**Question 5 :**

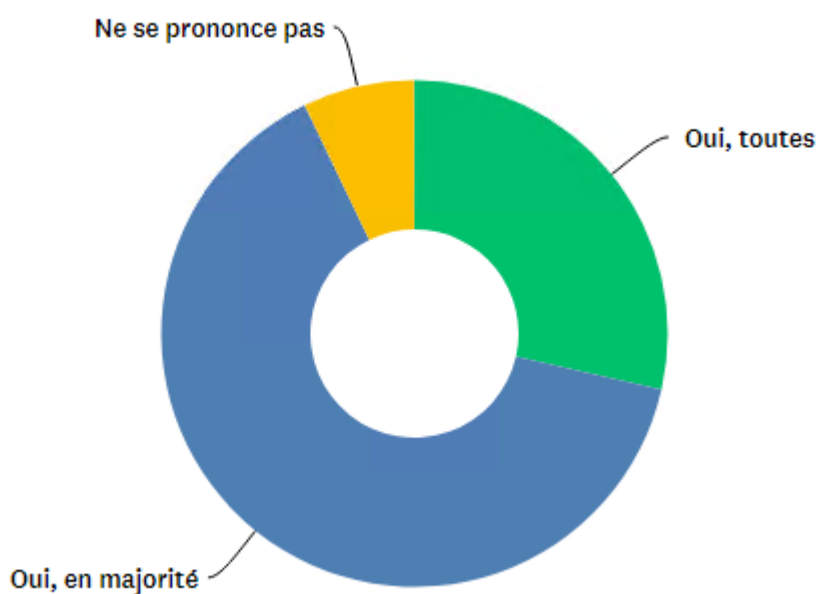
Considérez-vous que les actions menées en 2019 aient été utiles pour votre structure ?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Oui, toutes	50,00% 7
▼ Oui, en majorité	50,00% 7
▼ Ne se prononce pas	0,00% 0
▼ Non	0,00% 0
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>

**Question 6 :**

Considérez-vous que les actions menées en 2019 aient été utiles pour les stagiaires ?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Oui, toutes	28,57% 4
▼ Oui, en majorité	64,29% 9
▼ Ne se prononce pas	7,14% 1
▼ Non	0,00% 0
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>

Avez-vous été satisfaits en 2019 des relations avec notre organisme de formation?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Oui	92,86% 13
▼ Non	0,00% 0
▼ A améliorer	0,00% 0
▼ Commentaires	Réponses 7,14% 1
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>