

## Nos indicateurs de résultats 2019

- Nombre de stagiaires 2019 : 2074
- Nombre d'heures formation 2019 : 20594

- Nos 5 thématiques de formation principales :

N°1 « Développement de la méthode éthique au sein des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux » – 275 stagiaires en 2019 – 959 heures de formation

N°2 « Formation au logiciel de soins » – 150 stagiaires en 2019 – 556,5 heures de formation

N°3 « Gestes et postures, la manutention des résidents en établissement » – 77 stagiaires en 2019 – 651 heures de formation

N°4 « Vers une pratique bientraitante » – 74 stagiaires en 2019 – 1036 heures de formation

N°5 « Gestes et postures pour les professionnels non-soignants des établissements » – 50 stagiaires en 2019 – 392 heures de formation

- Satisfaction à chaud : notation sur 10 obtenue pour l'ensemble des programmes de formation 2019

Programmes	Notes
Gestes et postures, la manutention des résidents en établissement	9,9
Plaies et cicatrisations : prévenir, évaluer, prendre en charge	9,8
Utiliser les outils de la communication non violente en faveur d'un accompagnement de qualité	9,7
Gestes et postures pour les professionnels non-soignants des établissements - 1 J	9,6
Accompagner le vieillissement des personnes handicapées : plan d'actions, outils, dispositifs	9,5

Analyse éthique des pratiques	9,5
Appréhender autrement les conflits relationnels	9,5
Gestes et postures, la manutention des résidents en établissement	9,5
Améliorer les transmissions ciblées	9,4
Comptabilité et affectation du résultat	9,4
Les directives anticipées et la personne de confiance : textes et organisation	9,4
Prendre soin de soi pour mieux prendre soin des autres - Niveau 1 Composer sa boîte à outils pour mieux gérer son stress	9,4
L'hygiène bucco-dentaire en EHPAD	9,3
Pratique de la paie dans la CCN51 - 2J	9,3
La gestion des congés payés	9,2
Vers une pratique bientraitante - 1 jour	9,1
Vers une pratique bientraitante module famille	9,1
La relation et le travail avec les familles	9
L'accueil des usagers : développer des outils et des savoir-faire pour favoriser des interactions positives - 1 jour	9
Gestes et postures, la manutention des résidents en établissement - 1J	8,8
Les charges sociales	8,8

Le projet de soins : contenu, méthodologie pour le mettre en place, évaluation pour le faire vivre	8,5
Faire face à l'agressivité et la violence dans sa pratique professionnelle en Ehpad	8,4
Gérer les personnalités dites « difficiles »	8,4
Accompagner les personnes en fin de vie et leurs proches	8,3
Prévenir et gérer l'agressivité et la violence dans les établissements accueillant des personnes en situation de handicap	8,2
Entrées et hors d'œuvres froids en restauration de type self	7,7
Postures professionnelles et pratiques d'intégration des publics du pôle précarité synthèse	7,7
Le travail en EHPAD, dans un contexte interculturel	6,8

*Dans le cadre de la mise en œuvre de notre démarche qualité, nos indicateurs de résultats sur l'année 2020 seront publiés à la fin du 1<sup>er</sup> semestre 2021. Nous travaillons actuellement à définir des indicateurs encore plus détaillés.*

*Dans cette attente, nous sommes à votre disposition pour toute information complémentaire concernant nos actions de formation et les résultats obtenus.*