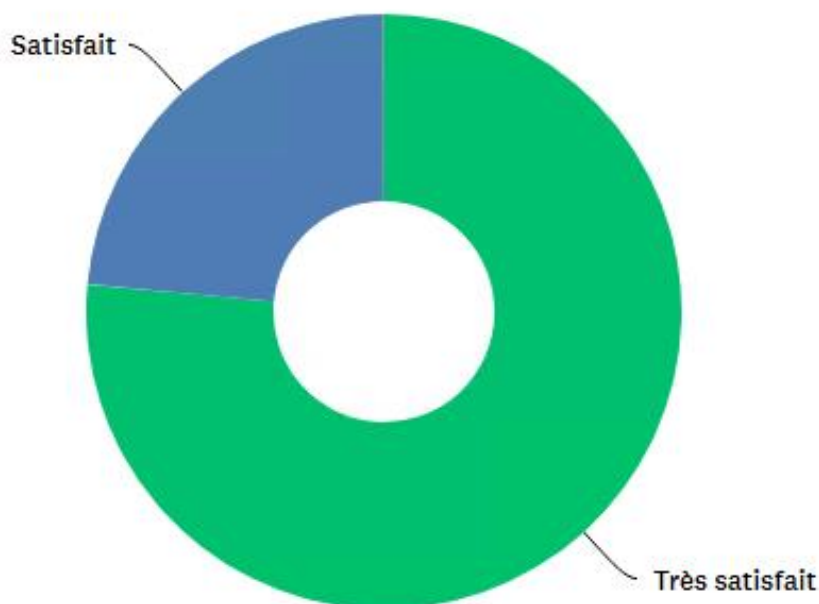


## Enquête clients IFCOS - Actions de formation 2020

L'enquête clients a pour objectif de recueillir: la satisfaction générale, les thématiques souhaitées et les propositions d'amélioration

### Question 1 :

Quel est votre niveau de satisfaction générale sur l'offre de formation proposée par l'IFCOS en 2020?

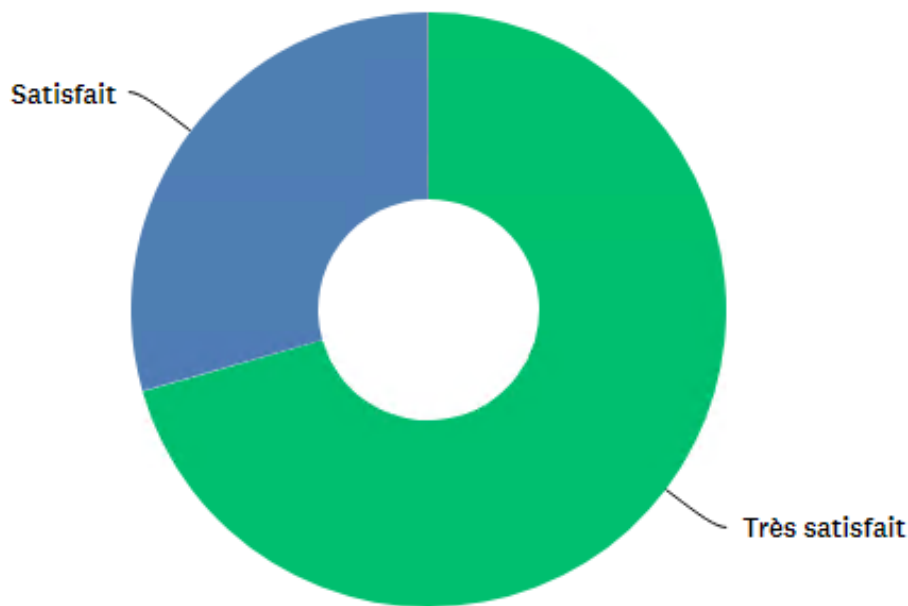


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Très satisfait	76,47 % 13
Satisfait	23,53 % 4
Moyennement satisfait	0,00 % 0
Peu satisfait	0,00 % 0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

Enquête menée en février 2021 - publiée le 18/02/2021  
Taux de réponse : 28%

**Question 2 :**

Avez-vous été satisfait des modalités d'interaction avec l'IFCOS en 2020 (réactivité, disponibilité, organisation etc.)?

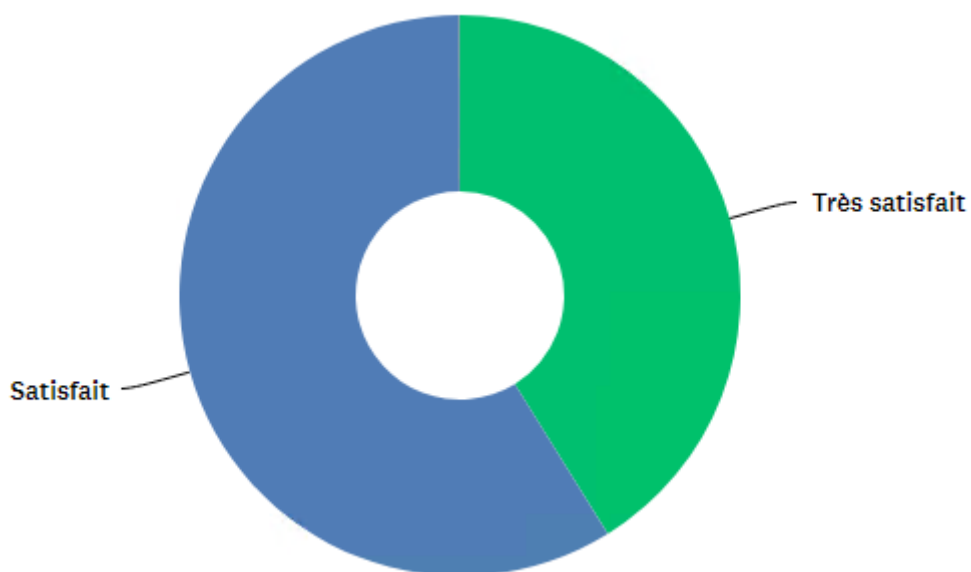


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Très satisfait	70,59 % 12
Satisfait	29,41 % 5
Moyennement satisfait	0,00 % 0
Peu satisfait	0,00 % 0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

Enquête menée en février 2021 - publiée le 18/02/2021  
Taux de réponse : 28%

**Question 3 :**

Quel est votre niveau de satisfaction concernant la prise en compte de vos besoins et de ceux des bénéficiaires sur les actions de formation menées en 2020 ?

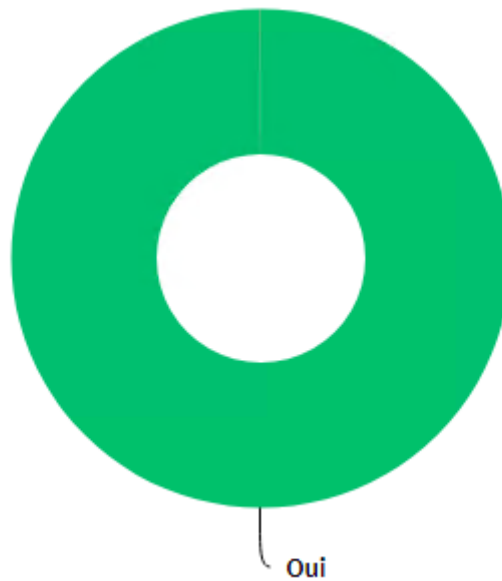


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Très satisfait	41,18 % 7
Satisfait	58,82 % 10
Moyennement satisfait	0,00 % 0
Peu satisfait	0,00 % 0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

Enquête menée en février 2021 - publiée le 18/02/2021  
Taux de réponse : 28%

**Question 4 :**

Considérez-vous que les objectifs pédagogiques des actions menées en 2020 aient été suffisamment bien définis en amont en fonction des besoins des bénéficiaires ?

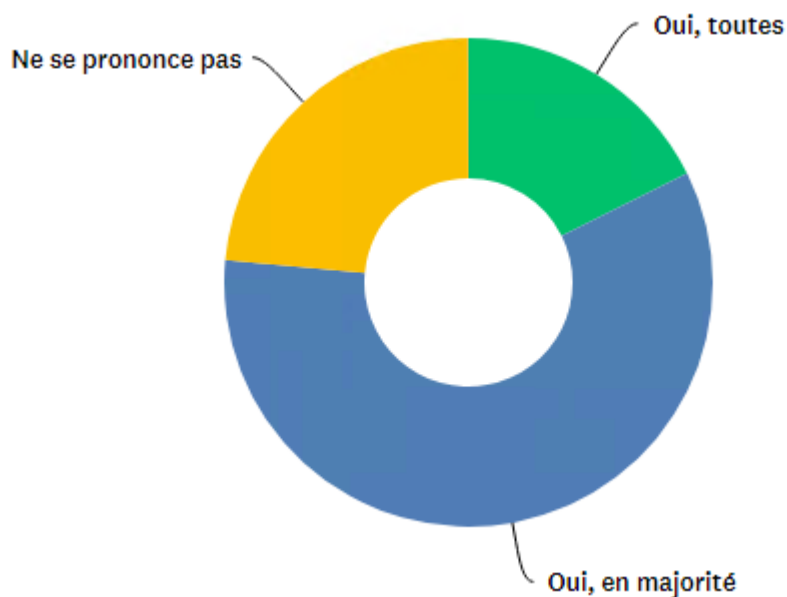


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Oui	100,00 % 16
▼ Non	0,00 % 0
▼ A améliorer	0,00 % 0
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>

*Enquête menée en février 2021 - publiée le 18/02/2021*  
*Taux de réponse : 26%*

**Question 5 :**

Considérez-vous que les actions menées en 2020 aient été utiles pour votre structure ?



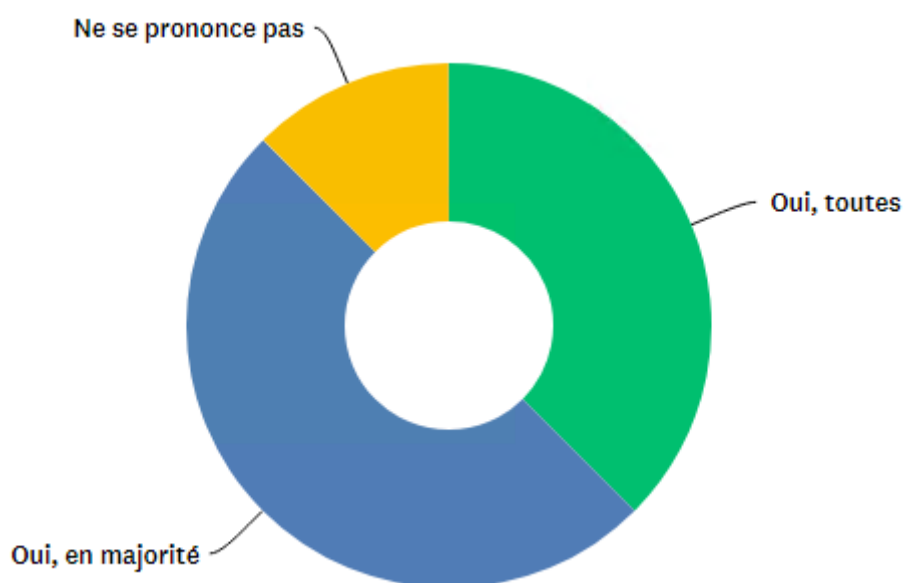
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Oui, toutes	17,65 % 3
▼ Oui, en majorité	58,82 % 10
▼ Ne se prononce pas	23,53 % 4
▼ Non	0,00 % 0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

*Enquête menée en février 2021 - publiée le 18/02/2021*

*Taux de réponse : 28% - 17 répondants*

**Question 6 :**

Considérez-vous que les actions menées en 2020 aient été utiles pour votre structure et pour les stagiaires ?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Oui, toutes	37,50 % 6
▼ Oui, en majorité	50,00 % 8
▼ Ne se prononce pas	12,50 % 2
▼ Non	0,00 % 0
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>

Enquête menée en février 2021 - publiée le 18/02/2021  
Taux de réponse : 26%