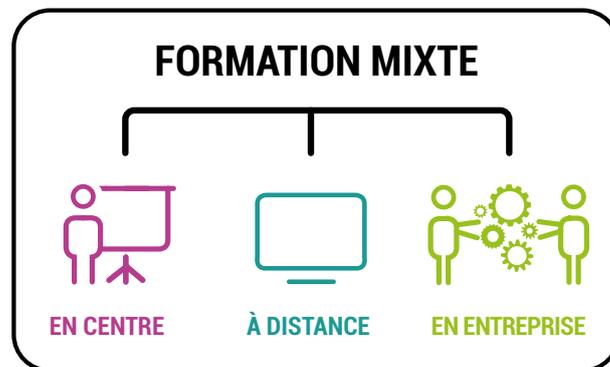


# TECHNICIEN D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

NIVEAU 4

Homologué par le Ministère du Travail



## LE MÉTIER



Le technicien d'Assistance en Informatique installe et dépanne des équipements informatiques (PC, périphériques et logiciels), généralement reliés en réseau. Il résout rapidement les incidents rencontrés par les utilisateurs, tout en les formant à l'utilisation de leurs équipements. Il peut travailler dans différents contextes en entreprise (en tant que salarié, ou en régie via une SSII) ou chez un prestataire, en assistance de différents clients, entreprises, collectivités ou particuliers. Il intervient sur site ou par téléphone. Certains postes impliquent des déplacements fréquents.

## MÉTIERS VISÉS

- Technicien(ne) d'assistance informatique
- Technicien(ne) Helpdesk
- Technicien(ne) de maintenance en informatique
- Technicien(ne) de déploiement
- Technicien(ne) d'assistance en clientèle
- Technicien(ne) de service après-vente (SAV)
- Technicien(ne) support
- Technicien(ne) d'assistance utilisateur

Code ROME : I1401

## ASPECTS FONCTIONNELS ET MÉDICAUX

Contre-indications :

- Cécité totale
- Surdité profonde non appareillable
- Mutit e
- Troubles psychiatriques non stabilis es

Toute autre déficience compatible avec l'exercice du métier est admise, sous réserve d'étude du dossier médical.

Une visite préalable avec l'ergothérapeute peut être programm e pour étudier les aménagements nécessaires au suivi de la formation.

## PROFIL RECHERCH E

Ce métier demande :

- Aucune connaissance en informatique n'est exigée à l'entrée
- Une pratique correcte du français écrit et oral est nécessaire
- La lecture de textes simples en anglais est un plus
- Présentation correcte
- Capacité à travailler en équipe
- Sens du service et disponibilité
- Bonne aptitude au raisonnement logique
- Curiosité d'esprit et capacité à mettre à jour ses connaissances régulièrement

## Durée

Durée moyenne **18 mois** en parcours mixte dont **3 mois** en entreprise

## Prise en charge et admission

- Bénéficiaires : adultes reconnus Travailleurs Handicap es, sur orientation de la **MDPH**
- Le coût de la formation est pris en charge par l'**Assurance Maladie**
- Les stagiaires sont r emun er es par l'ASP au titre de la **Formation Professionnelle**

## Diplôme

**Diplôme Niveau 4** (ancienne classification niveau IV) **homologu e par le Ministère du Travail** Technicien d'Assistance en Informatique

# PARCOURS MIXTE ACCOMPAGNÉ

La formation mixte alterne des périodes d'apprentissage en centre, à distance (30% de la formation) et en entreprise, vous permettant d'acquérir des compétences professionnelles. Vous serez accompagné par un formateur certifié qui adaptera une pédagogie individualisée. Un conseiller en insertion vous est également dédié. Vous ne serez jamais vraiment seul face à votre écran lors des périodes à distance.

Il vous suffira d'un ordinateur et d'une connexion internet pour suivre la formation. Un parcours préparatoire à la prise en main de la formation à distance est proposé à tous.

## Déroulement du parcours mixte



- **Module : Je prends en main mon parcours mixte**
- ■ **Module : Mettre en service des équipements numériques**
  - Remettre à niveau les connaissances de base en français, mathématiques, communication, maîtrise du clavier
  - Appréhender l'entreprise et l'environnement de travail
  - Acquérir des méthodes de travail en organisation et gestion du temps
  - Acquérir les bases de l'outil informatiques
- **Application en entreprise**
- ■ **Module : Intervenir sur les éléments de l'infrastructure**
  - Intervenir sur un équipement réseau
  - Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory
  - Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier
- ■ **Module : Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs**
  - Apporter un support technique dans un contexte commercial
  - traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
  - Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques
  - Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique
- **Application en entreprise**
- **Synthèse et validation**
- **Module dynamique emploi**

## ÉVALUATIONS

Des évaluations formatives sont organisées tout au long du parcours de formation. Elles peuvent prendre la forme de tests de connaissances et/ou de mises en situations professionnelles reconstituées.

## CERTIFICATION

Les modalités de certification sont disponibles dans le référentiel certification : <https://www.banque.di.afpa.fr/espaceemployeurscandidatesacteurs/EGPResultat.aspx?ct=00476m07&type=t>

### 5 BONNES RAISONS DE SE FORMER AU COS

- Pédagogie individualisée, avec possibilité de remise à niveau préalable
- Travail en conditions réelles sur du matériel récent, similaire à celui rencontré en entreprise
- Pré-insertion professionnelle : stage en entreprise et possibilité d'alternance renforcée
- Prise en compte du handicap : une équipe médico-sociale vous suit tout au long de votre formation selon vos besoins
- Service d'hébergement et de restauration sur place

## Lieu de la formation

**COS CRPF**

2, rue des Arches  
77710 Nanteau-sur-Lunain

À 10 mn de Nemours



Site accessible aux personnes à mobilité réduite

## Contact

**Patricia PILLOT**

Centre de Réadaptation  
Professionnelle  
et de Formation COS CRPF  
Tél. : 01 64 45 18 03  
Fax : 01 64 45 33 18  
ppillot@fondationcos.org

Web : [www.cosformation.fr](http://www.cosformation.fr)  
[www.facebook.com/cos-crpf](https://www.facebook.com/cos-crpf)  
[www.twitter.com/COS\\_CRPF](https://www.twitter.com/COS_CRPF)

**Qualiopi**  
processus certifié

■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

**COS**  
FONDATION COS  
ALEXANDRE GLASBERG