

## Calendrier prévisionnel des formations inter-établissements 1<sup>er</sup> semestre 2022

Le calendrier est régulièrement enrichi en fonction de vos retours et de vos demandes de formation : n'hésitez pas à nous faire part de vos souhaits d'ajout de formations inter-établissements en fonction de vos besoins et des programmes qui vous intéressent sur le catalogue 2022.

*En fonction de la situation sanitaire, certaines formations pourront être basculées en distanciel.*

<b>PREMIER SEMESTRE</b>		
<b>Formations</b>	<b>Date/Période</b>	<b>Lieu</b>
<b>La démarche de médiation comme outil de gestion des conflits</b>	<b>31 mars et 1er avril 2022</b>	<b>COS Siège Paris 3ème</b>
<b>Mener les entretiens d'activité et les entretiens professionnels</b>	<b>13 et 14 avril 2022</b>	<b>COS Siège Paris 3ème</b>
<b>L'accueil physique et téléphonique en établissement</b>	<b>12 et 13 mai 2022</b>	<b>COS Siège Paris 3ème</b>
<b>Gérer les personnalités dites « difficiles »</b>	<b>16 et 17 juin 2022</b>	<b>COS Siège Paris 3ème</b>