

Enquête clients IFCOS - Actions de formation 2021

Enquête menée en janvier 2022 - publiée le 28 février 2022

Taux de réponse : 45%

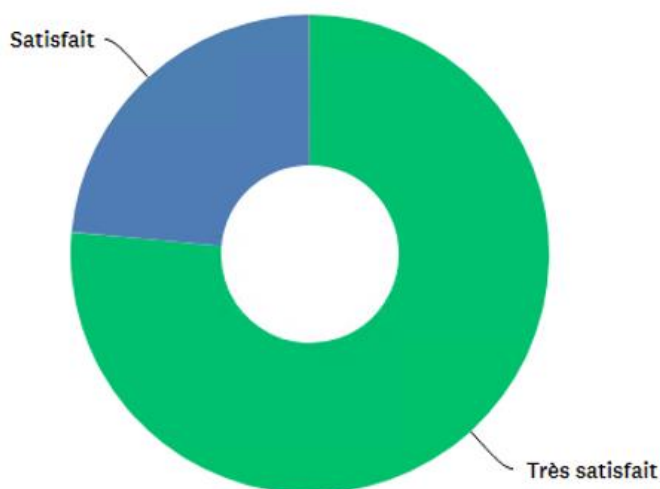
Ce document publié sur notre site internet reprend les réponses chiffrées aux différents items de l'enquête menée auprès de nos clients pour 2021.

Parmi les commentaires qui nous ont été adressés : « L'IFCOS sait s'adapter à chacune de nos demandes », « Écoute, échanges positifs, bonne organisation ».

Merci à toutes celles et ceux qui ont pris le temps de contribuer à notre enquête, et notamment de nous transmettre les sujets sur lesquels vous souhaitez que l'IFCOS se positionne et dont nous avons pris bonne note.

Question 1 :

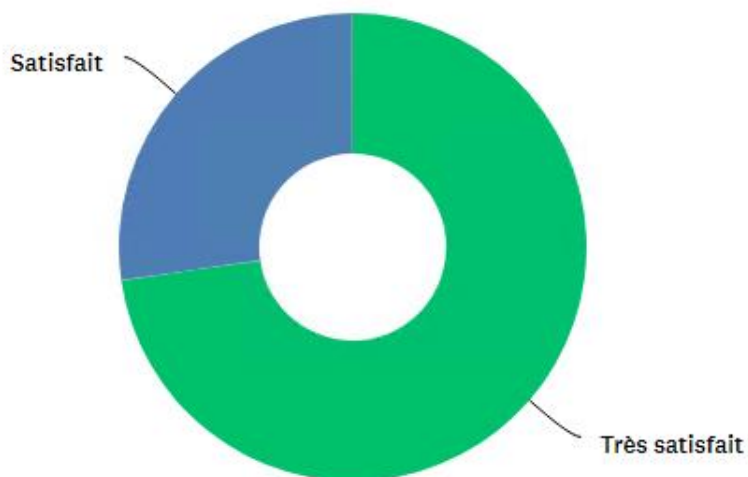
Quel est votre niveau de satisfaction générale sur l'offre de formation proposée par l'IFCOS en 2021?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
▼ Très satisfait	54,55 %	12
▼ Satisfait	45,45 %	10
▼ Moyennement satisfait	0,00 %	0
▼ Peu satisfait	0,00 %	0
TOTAL		22

Question 2 :

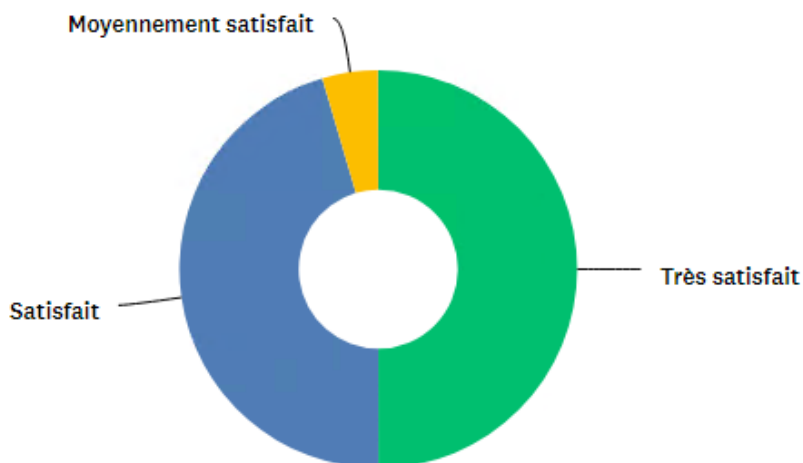
Avez-vous été satisfait des modalités d'interaction avec l'IFCOS en 2021 (réactivité, disponibilité, organisation etc.)?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
▼ Très satisfait	72,73 %	16
▼ Satisfait	27,27 %	6
▼ Moyennement satisfait	0,00 %	0
▼ Peu satisfait	0,00 %	0
TOTAL		22

Question 3 :

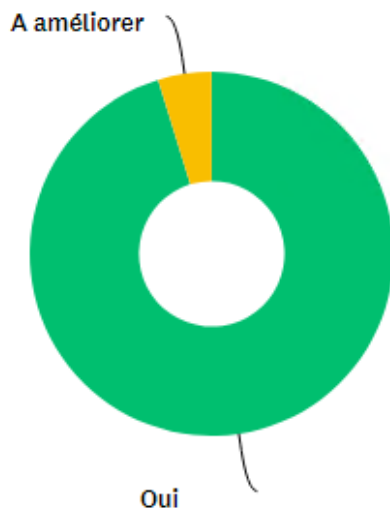
Quel est votre niveau de satisfaction concernant la prise en compte de vos besoins et de ceux des bénéficiaires sur les actions de formation menées en 2021 ?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Très satisfait	50,00 % 11
▼ Satisfait	45,45 % 10
▼ Moyennement satisfait	4,55 % 1
▼ Peu satisfait	0,00 % 0
TOTAL	22

Question 4 :

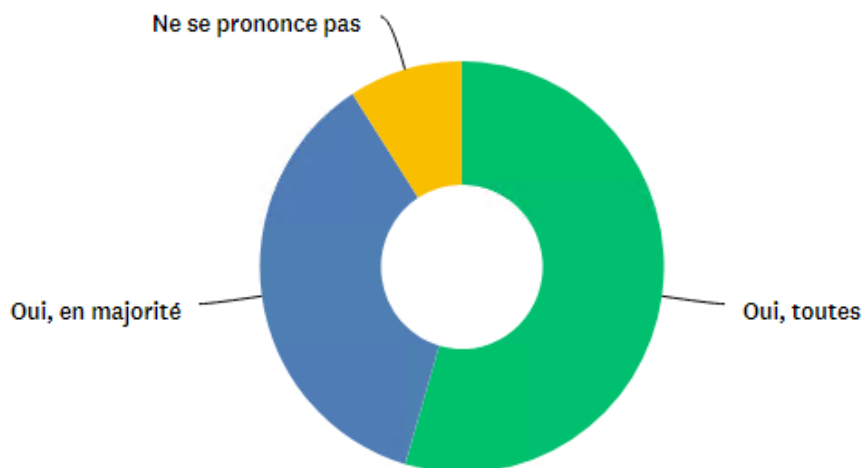
Considérez-vous que les objectifs pédagogiques des actions menées en 2021 ont été suffisamment bien définis en amont en fonction des besoins des bénéficiaires ?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Oui	95,24 % 20
▼ Non	0,00 % 0
▼ A améliorer	4,76 % 1
TOTAL	21

Question 5 :

Considérez-vous que les actions menées en 2021 ont été utiles pour votre structure et pour les stagiaires ?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
▼ Oui, toutes	54,55 %	12
▼ Oui, en majorité	36,36 %	8
▼ Ne se prononce pas	9,09 %	2
▼ Non	0,00 %	0
TOTAL		22