

La relation managériale, et notamment la relation managériale de proximité, offrant un cadre permettant aux salariés de s'impliquer, de participer et d'influer sur leur travail, va significativement contribuer à la qualité de vie au travail. En étant au cœur de la rencontre entre objectifs du projet d'établissement ou de service et les attentes des collaborateurs, ce manager est soumis à des tensions et des contradictions. Cette formation permettra aux encadrants de cerner le champ de la QVT dans les secteurs sanitaire, médico-social et social, afin de mettre en œuvre les actions permettant d'intégrer cette problématique dans les situations quotidiennes de travail.

Formateur

Ingrid Dauphas, éducatrice spécialisée de formation initiale, titulaire d'un master 2 Genre égalité et politiques sociales, d'un diplôme universitaire Victimologie Etat de Stress Post Traumatique, et d'un DU Management des équipes et pilotage de la performance

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Connaître les principes essentiels de la Qualité de Vie au Travail (QVT)
- Identifier la réglementation sur le sujet
- Repérer les signaux faibles de risques professionnels, risques psychosociaux qui influent sur la QVT
- Déterminer les différents types d'actions à mettre en œuvre pour favoriser la QVT

Durée

2 jours (14 heures)

Public concerné

Professionnels encadrants

Prérequis

Être en situation d'encadrement dans les établissements sanitaires, sociaux ou médico-sociaux

Contenu

Jour 1

Matin – (durée 3h30)

La qualité de vie au travail : qu'est-ce que c'est ?

- Identifier ses propres représentations de la Qualité de Vie au Travail (QVT)
- Champs et définition de la QVT, des risques professionnels et des risques psychosociaux
- Son contexte d'apparition en lien avec les théories du management : des risques psycho-sociaux à la QVT

Après-midi – (durée 3h30)

- Approche réglementaire : que dit la loi ? Quelles implications dans les pratiques ?
- Les obligations de l'employeur en matière de santé au travail
- Statistiques sur la santé au travail (INRS, DARES) et répercussions des conditions de travail sur les salariés

Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Eléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : analyse de situations présentées par les stagiaires, apports théoriques, travail de réflexion en sous-groupes, mises en situation

Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journées
- Evaluation des acquis à l'entrée : pas de procédure de positionnement
- Evaluation des acquis en continu : évaluation orale de la première journée
- Evaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation

Format

Formation inter ou/et intra-établissement

Prix

INTRA : 1 300 €/jour pour le groupe
INTER : 280 €/jour/personne

Jour 2

Matin – (durée 3h30)

Agir en faveur de la QVT au quotidien

- Les enjeux organisationnels et humains de la QVT à prendre en compte par le manager
- Le rôle du manager dans la prévention et l'alerte
- Repérer les signaux faibles ou signaux d'alerte : les indicateurs et actions de prévention
- Identifier les relais internes et externes, les instances et organismes partenaires, les protocoles et outils

Après-midi – (durée 3h30)

Agir en faveur de la QVT au quotidien

- Les différents types d'actions à mettre en œuvre au quotidien en tant que manager : pratique managériale et communication