

# INSTALLATEUR DÉPANNÉUR EN INFORMATIQUE

NIVEAU 3

Homologué par le Ministère du Travail



## LE MÉTIER

L'installateur Dépanneur en Informatique est un professionnel qui effectue en atelier, sur site ou en environnement commercial, l'intégration, la mise en service, la connexion au réseau, la maintenance et le reconditionnement d'équipements informatiques fixes ou mobiles de type micro-ordinateur, PC portable, station de travail, tablette, smartphone ou périphérique.

Il peut exercer dans différents environnements : en entreprise, espace commercial ou dans un environnement domestique.

Il travaille le plus souvent seul, parfois en équipe ou collabore avec d'autres spécialistes. Certains postes peuvent compter de nombreux déplacements et nécessiter un permis de conduire.

## MÉTIERS VISÉS

- Agent(e) de maintenance informatique
- Technicien(ne) de déploiement
- Agent(e) de récupération
- Technicien(ne) d'atelier
- Technicien(ne) service après-vente (SAV)
- Technicien(ne) sur site

Code ROME : I1401

## ASPECTS FONCTIONNELS ET MÉDICAUX

Capacités nécessaires :

- Capacité fonctionnelle des deux mains adaptée

Contre-indications :

- Cécité totale
- Surdité profonde non appareillable
- Mutité
- Troubles psychiatriques non stabilisés

Toute autre déficience compatible avec l'exercice du métier est admise, sous réserve d'étude du dossier médical.

Une visite préalable avec l'ergothérapeute peut-être programmée pour étudier les aménagements nécessaires au suivi de la formation.

## PROFIL RECHERCHÉ

Ce métier de service demande :

- Aisance relationnelle
- Présentation correcte
- Disponibilité et rapidité d'intervention

C'est également un métier technique qui requiert :

- Dexterité manuelle
- Autonomie et adaptabilité
- Capacité à mettre à jour ses connaissances régulièrement
- Respect des consignes et procédures
- Capacité à suivre une formation de niveau 3 (ancienne classification niveau V)
- CAP

## PARCOURS MIXTE ACCOMPAGNÉ

La formation mixte alterne des périodes d'apprentissage en centre, à distance (30% de la formation) et en entreprise, vous permettant d'acquérir des compétences professionnelles. Vous serez accompagné par un formateur certifié qui adaptera une pédagogie individualisée. Un conseiller en insertion vous est également dédié. Vous ne serez jamais vraiment seul face à votre écran lors des périodes à distance.

Il vous suffira d'un ordinateur et d'une connexion internet pour suivre la formation. Un parcours préparatoire à la prise en main de la formation à distance est proposé à tous.

## Durée

Durée moyenne 18 mois en parcours mixte dont 5 mois en entreprise

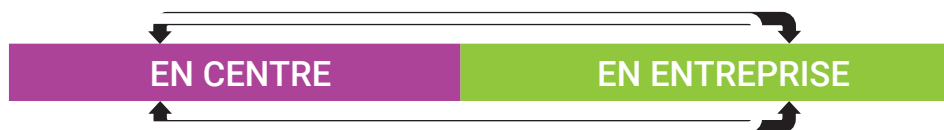
## Prise en charge et admission

- Bénéficiaires : adultes reconnus Travailleurs Handicapés, sur orientation de la MDPH
- Le coût de la formation est pris en charge par l'Assurance Maladie
- Les stagiaires sont rémunérés par l'ASP au titre de la Formation Professionnelle

## Diplôme

Diplôme Niveau 3 (ancienne classification niveau V) homologué par le Ministère du Travail Installateur Dépanneur en Informatique

## Déroulement du parcours



- **Module : Numérique**
- **Module : Projet**
- **Module : Savoirs de base**
- **Module : Mettre en service des équipements informatiques et mobiles**
  - Installer un système ou déployer une image sur un poste client fixe et mobile
  - Configurer, paramétrer et personnaliser un équipement informatique fixe et mobile
  - Raccorder un équipement fixe et mobile à un réseau
  - Informer et conseiller le client ou l'utilisateur
- **Application en entreprise**
- **Module : Dépanner et reconditionner des équipements informatiques et mobiles**
  - Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement informatique fixe et mobile
  - Vérifier, identifier, trier un équipement informatique fixe et mobile d'occasion
  - Revaloriser et intégrer un équipement fixe et mobile
- **Application en entreprise**
- **Synthèse et validation**
- **Module dynamique emploi**

## ÉVALUATIONS

Des évaluations formatives sont organisées tout au long du parcours de formation. Elles peuvent prendre la forme de tests de connaissances et/ou de mises en situations professionnelles reconstituées.

## CERTIFICATION

Les modalités de certification sont disponibles dans le référentiel certification :

<https://www.banque.di.afpa.fr/espaceemployeurscandidatesacteurs/EGPResultat.aspx?ct=00304m07&type=t>

## Lieu de la formation

COS CRPF  
2, rue des Arches  
77710 Nanteau-sur-Lunain

À 10 mn de Nemours



Site accessible aux personnes à mobilité réduite

## Contact

**Patricia PILLOT**  
Centre de Réadaptation  
Professionnelle  
et de Formation COS CRPF  
Tél. : 01 64 45 18 03  
Fax : 01 64 45 33 18  
ppillot@fondationcos.org

Web : [www.cosformation.fr](http://www.cosformation.fr)  
[www.facebook.com/cos-crpf](https://www.facebook.com/cos-crpf)  
[www.twitter.com/COS\\_CRPF](https://www.twitter.com/COS_CRPF)

### 5 BONNES RAISONS DE SE FORMER AU COS

- Pédagogie individualisée, avec possibilité de remise à niveau préalable
- Travail en conditions réelles sur des équipements bureautiques récents
- Pré-insertion professionnelle : stages en entreprise et alternance renforcée
- Prise en compte du handicap : une équipe médico-sociale vous suit tout au long de votre formation selon vos besoins
- Service d'hébergement et de restauration sur place

**Qualiopi**  
processus certifié

■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :  
ACTIONS DE FORMATION | BILANS  
DE COMPÉTENCES | ACTIONS  
PERMETTANT DE VALIDER DES  
ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE

**COS**  
FONDATION COS  
ALEXANDRE GLASBERG