

L'évolution des droits du patient, l'accès facilité aux données de son dossier, ainsi que les éléments de contrôle exigés par les tutelles, nécessitent une traçabilité structurée et complète de la part du professionnel.

Les transmissions écrites ont pris de plus en plus de place dans l'exercice des intervenants du soin, dans un contexte de travail tendu, ne permettant pas d'extension de temps pour assurer à la fois une prise en charge de qualité et une traçabilité exhaustive du chemin de soin du patient ou du résident. De plus, et afin d'assurer une continuité de la prise en charge, ces transmissions doivent être retranscrites dans un modèle similaire et concis. Les transmissions ciblées sont un outil d'organisation et de passage de témoin entre les professionnels. La somme des informations à transmettre et leur diversité nécessitent de la méthode, de la rigueur et une approche commune.

Formateur

Edith Perbet, directrice des soins

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Appliquer une méthodologie pour améliorer les transmissions écrites et orales
- Construire et utiliser les outils de transmissions ciblées dans une philosophie de prise en charge globale et en respectant le cadre législatif
- Exercer en équipe pluridisciplinaire

Durée

3 jours (21 heures) – format 2 jours consécutifs + 1 journée à quelques semaines de distance

Public concerné

- Professionnels de soin
- Groupe de 15 stagiaires maximum

Prérequis

Intervenir dans le secteur sanitaire ou médico-social

Format

Formation intra-établissement

Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Eléments matériels et techniques : support pédagogique, travail à partir des supports existants de l'établissement et des écrits existants dans les dossiers de soins, possibilité de travailler en lien avec le logiciel de soin utilisé dans l'établissement
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, échanges professionnels, mise en situation, exercices pratiques

Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : habitudes de traçabilité, connaissances sur la méthode, utilisation de l'outil
- Évaluation des acquis en continu : travail d'observation en intersession
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation

Prix

1 300 € / jour pour le groupe

Contenu

Jour 1

Matin – (durée 3h30)

Connaître le cadre législatif, réglementaire autour des transmissions ciblées au regard des référentiels démarche qualité

- Le dossier de soin, dossier patient : définition, forme et fond du dossier
- Les obligations des acteurs de santé en termes de tenue de dossier, de traçabilité au regard des droits du patient
- La traçabilité des informations : définition, typologie, objectifs et mise en œuvre

Après-midi – (durée 3h30)

Améliorer les transmissions écrites et orales

- Structuration de l'information
- Le raisonnement ciblé
- Les plans d'actes de soins
- L'écriture, le système D.A.R. (Donnée, Action, Résultat)
- Les macro cibles et leur structuration

Jour 2

Matin – (durée 3h30)

Améliorer les transmissions écrites

- Les supports des transmissions ciblées
- Actes et diagrammes en corrélation avec les pratiques de soins, programmation et plan de soins
- Mise en évidence des problèmes de santé par les cibles potentielles en lien avec les pratiques de l'unité ou de la structure (notion de lexique de cibles prévalentes)

Après-midi – (durée 3h30)

- Notion de sémantique et de qualité des écrits
- Etude des écrits existants dans les dossiers de soins
- Adaptation de la méthode aux supports existants (informatique ou papier)

Jour 3 – à quelques semaines de distance

- Reprise de la démarche et des essentiels de la méthode
- Etude des cas concrets relatés et des difficultés rapportées
- Le travail en équipe pluridisciplinaire pour la continuité des soins
- Mettre en place une stratégie d'amélioration des pratiques