

Le travail en équipe pluridisciplinaire contribue directement à la qualité de l'accompagnement proposé au sein d'un établissement et favorise le bien-être des usagers, ainsi que des salariés. Cette affirmation, certes incontestable, ne donne pas pour autant les clés de compréhension permettant de rassembler les conditions favorables à la « construction » d'un travail en équipe et au maintien d'une cohésion, inscrits dans la continuité. Ces trois journées de formation se donnent pour ambition d'interroger ces aspects et de mettre au travail les professionnels autour de mises en situations, jeux et exercices.

Formatrice

Ingrid Dauphas, éducatrice spécialisée de formation initiale, titulaire d'un Master 2 Genre, égalité et politiques sociales, d'un diplôme universitaire Victimologie, état de stress post-traumatique et d'un DU Management des équipes et pilotage de la performance

Objectifs pédagogiques

- Cerner les enjeux et les conditions de mise en œuvre du travail en équipe
- Favoriser une cohésion et une solidarité dans les pratiques professionnelles
- Faciliter la communication de l'équipe / du service

Prérequis

Intervenir dans le secteur sanitaire, social ou médico-social

Durée

3 jours (21h) 2 jours en continu + 1 jour 3 semaines à 1 mois et demi plus tard.

Public concerné

- Professionnels des établissements médico-sociaux, sociaux ou sanitaires
- Groupe de 12 stagiaires maximum
- Afin de faciliter la prise de paroles et les échanges au sein du groupe, nous évitons de mélanger des salariés cadres avec des non-cadres. En fonction de la demande de l'établissement et du climat de travail des ajustements peuvent être envisagés.
- Cette formation peut être remaniée pour répondre aux attentes plus spécifiques d'une équipe de cadres et le programme modifié (durée et contenu).

Contenu

Jour 1

Matin – (durée 3h30)

Le travail en équipe

- De quoi s'agit-il ? Définition
- Ses contours et enjeux
- Clarification des concepts : cohésion, cohérence, coopération et dynamique de groupe
- Conception personnelle des relations au travail
- Déterminer quelle est « votre » vision du travail en équipe

Après-midi – (durée 3h30)

Travail d'équipe et complémentarité

- Partage des représentations sur les interrelations au sein de l'équipe
- Vision collective du travail auprès des usagers, la coopération des professionnels
- Repérage des missions de chacun
- Compréhension et limites de sa fonction et de celle des collègues : des ajustements liés à la pandémie Covid-19
- La diversité des talents de l'équipe : identifier les forces de chacun

Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Eléments matériels et techniques : support pédagogique, séquences vidéo
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : exercices d'analyse de cas, travail de réflexion en sous-groupes, mises en situation

Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Evaluation des acquis à l'entrée : pas de procédure de positionnement
- Evaluation des acquis en continu : participation aux échanges, mises en situation, analyse de situations rencontrées dans la pratique...
- Evaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation

Format

Formation intra-établissement

Prix

INTRA : 1300 €/jour pour le groupe

Jour 2

Après-midi (durée 3h30)

L'importance de la communication entre professionnels

- Détecter, cerner les blocages et leurs origines
- Spécificités liées à la pandémie Covid-19 : son impact sur le travail au quotidien et sur le collectif
- Construire et mettre en œuvre une communication favorisant le travail en équipe

Jour 3

Matin – (durée 3h30)

Travailler ensemble : le collectif de travail

- Les critères de fonctionnement d'une équipe et les entraves
- Les signes d'appartenance
- Les phases de développement et stades de maturité d'une équipe – Étayages théoriques
- Les valeurs de l'équipe : les identifier et les faire vivre au quotidien

Après-midi (durée 3h30)

Travailler ensemble : les ingrédients de la cohésion d'équipe

Jour 2

Matin – (durée 3h30)

L'importance de la communication entre professionnels

- Identifier les leviers qui entrent en jeu dans toute communication
 - Repérer les difficultés dans les situations de travail, les analyser et les comprendre
- Attitudes et comportements
 - Les relations affectives au sein des groupes
 - Les facteurs influençant la dynamique d'équipe
 - Climat et moral de groupe (d'équipe) – Approche théorique et pratique
 - Analyse et pistes de réflexions sur des changements / améliorations possibles