



# INSTALLLEUR DÉPANNÉUR EN INFORMATIQUE

## Parcours mixte

NIVEAU 3

Homologué par le ministère du travail

## LE MÉTIER

L'Installateur Dépanneur en Informatique est un professionnel qui effectue en atelier, sur site ou en environnement commercial, l'intégration, la mise en service, la connexion au réseau, la maintenance et le reconditionnement d'équipements informatiques fixes ou mobiles de type micro-ordinateur, PC portable, station de travail, tablette, smartphone ou périphérique.

Il peut exercer dans différents environnements : en entreprise, espace commercial ou dans un environnement domestique.

Il travaille le plus souvent seul, parfois en équipe ou collabore avec d'autres spécialistes. Certains postes peuvent compter de nombreux déplacements et nécessiter un permis de conduire.

## DURÉE

Durée moyenne 18 mois en parcours mixte dont 5 mois en entreprise.

## PRISE EN CHARGE ET ADMISSION

- Bénéficiaires : adultes reconnus Travailleurs Handicapés, sur orientation de la **MDPH**
- Le coût de la formation est pris en charge par l'**Assurance Maladie**
- Les stagiaires sont rémunérés par l'ASP au titre de la **Formation Professionnelle**

## DIPLÔME

Diplôme Niveau 3 homologué par le **Ministère du Travail**  
Installateur Dépanneur en Informatique

## MÉTIERS VISÉS

Code ROME : I1401

- Agent de maintenance informatique
- Technicien de déploiement
- Agent de récupération
- Technicien d'atelier / sur site / service après-vente (SAV)

## ASPECTS FONCTIONNELS ET MÉDICAUX

**Capacités nécessaires :**

- Capacité fonctionnelle des deux mains adaptée

**Contre-indications :**

- Cécité totale
- Surdité profonde non appareillable
- Mutit e
- Troubles psychiatriques non stabilis es

Toute autre déficience compatible avec l'exercice du métier est admise, sous réserve d'étude du dossier médical.

Une visite préalable avec l'ergothérapeute peut être programmée pour étudier les aménagements nécessaires au suivi de la formation.

## PROFIL RECHERCH E

**Ce métier demande :**

- Aisance relationnelle
- Présentation correcte
- Disponibilité et rapidité d'intervention

**C'est également un métier technique qui requiert :**

- Dextérité manuelle
- Autonomie et adaptabilité
- Capacité à mettre à jour ses connaissances régulièrement
- Respect des consignes et procédures
- Capacité à suivre une formation de niveau 3

## PARCOURS MIXTE ACCOMPAGN E

La formation mixte alterne des périodes d'apprentissage en centre, à distance et en entreprise, vous permettant d'acquérir des compétences professionnelles. Vous serez accompagn e par un formateur certifi e qui adaptera une pédagogie individualisée. Un conseiller en insertion vous est également d edi e. Vous ne serez jamais vraiment seul face à votre écran lors des périodes à distance.

Il vous suffira d'un ordinateur et d'une connexion internet pour suivre la formation. Un parcours préparatoire à la prise en main de la formation à distance est propos e à tous.

# DÉROULEMENT DU PARCOURS MIXTE

**Module: Numérique**

**Module: Projet**

**Module: Savoirs de base**

**Module : Mettre en service des équipements informatiques et mobiles**

- Installer un système ou déployer une image sur un poste client fixe et mobile
- Configurer, paramétrer et personnaliser un équipement informatique fixe et mobile
- Raccorder un équipement fixe et mobile à un réseau
- Informer et conseiller le client ou l'utilisateur

**Application en entreprise**

**Module : Dépanner et reconditionner des équipements informatiques et mobiles**

- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement informatique fixe et mobile
- Vérifier, identifier, trier un équipement informatique fixe et mobile d'occasion
- Revaloriser et intégrer un équipement fixe et mobile

**Application en entreprise**

**Synthèse et validation**

**Module dynamique emploi**

## ÉVALUATIONS

Des évaluations formatives sont organisées tout au long du parcours de formation. Elles peuvent prendre la forme de tests de connaissances et/ou de mises en situations professionnelles reconstituées.

## CERTIFICATION

Les modalités de certification sont disponibles dans le référentiel certification :

<https://www.banque.di.afpa.fr/espaceemployeurscandidatsacteurs/EGPRresultat.aspx?ct=00304m07&type=t>

### LIEUX DE LA FORMATION

**COS CRPF**  
**NANTEAU-SUR-LUNAIN**

2 rue des Arches  
77710  
A 10 mn de Nemours

*Site accessible aux personnes  
à mobilité réduite.*

### CONTACT

**Patricia PILLOT**

Etablissement et service de préorientation,  
réadaptation professionnelle et de formation  
COS CRPF

Tél. : 01 64 45 18 03

Fax : 01 64 45 33 18

Email : [ppillot@fondationcos.org](mailto:ppillot@fondationcos.org)



**Rejoignez-nous :**

Web : [www.cosformation.fr](http://www.cosformation.fr)  
[www.facebook.com/cos-crpf](https://www.facebook.com/cos-crpf)  
[www.twitter.com/COS\\_CRPF](https://www.twitter.com/COS_CRPF)

**Qualiopi**   
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au  
titre des catégories d'actions suivantes :  
ACTIONS DE FORMATION | BILANS  
DE COMPÉTENCES | ACTIONS  
PERMETTANT DE VALIDER DES  
ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE