

INFORMATIONS DE NOVEMBRE

La semaine de la sécurité des patients est une campagne lancée chaque année depuis 2011 par le ministère chargé de la santé. Elle promeut un objectif fort : interpeller l'ensemble des publics potentiellement concernés par le sujet de la sécurité des patients.

En 2023, la semaine de la sécurité des patients se tient du 20 au 24 novembre.

Le thème est « Faire des patients les acteurs de leur propre sécurité »

 Pour nos PATIENTS !
Venez participer à

LA CHAMBRE DES ERREURS



Dans le cadre de la semaine de la sécurité des patients du 20 au 24 novembre 2023 qui a pour thème « **Faire des patients les acteurs de leur propre sécurité** » nous vous invitons à participer à une **chambre des erreurs**, accompagné d'un professionnel de l'établissement.

☞ Découvrez les erreurs pouvant présenter un risque pour votre sécurité !

Pasteur 2	Pasteur
Lundi 20 novembre,	Mardi 21 novembre,
Appartement thérapeutique	Accueil
9h à 12h - 14h à 17h	9h à 12h - 14h à 17h



 MINISTÈRE
DE LA SANTÉ
ET DE LA PRÉVENTION
Liberté
Égalité
Fraternité



Semaine de la sécurité des patients

Faire des patients les acteurs de leur propre sécurité

du 20 au 24 novembre 2023

www.sante.gouv.fr/ssp

C'est une semaine pour favoriser le dialogue soignés / soignants

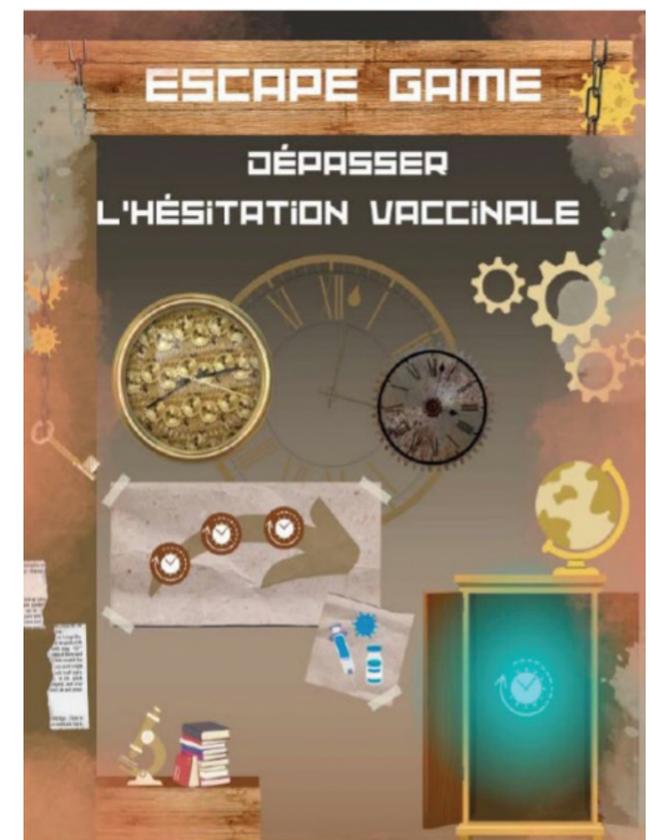
Dès lors que les patients sont associés aux soins qu'ils reçoivent en tant que partenaires, les données montrent que leur sécurité, leur satisfaction et leurs résultats s'en trouvent nettement améliorés.

En devenant des membres actifs de l'équipe soignante, les patients peuvent contribuer à la sécurité des soins qui leur sont prodigués et à celle du système de santé dans son ensemble. La mobilisation de tous est décisive pour inciter les acteurs à s'engager davantage encore dans des démarches de sécurité maximale, de qualité et de coordination des soins.

Il est important que nous, patients, nous nous sentions concernés et investis dans les soins que nous recevons.

C'est pour nous notre bien à nous !

- **Escape Game destiné aux salariés sur les freins à la vaccination**



Manifestation prévue :

- **Organisation d'une chambre des erreurs pour les patients :**

Pasteur 2
Lundi 20 novembre
Appartement thérapeutique
9h à 12h - 14h à 17h

Pasteur
Mardi 21 novembre,
Accueil
9h à 12h - 14h à 17h



INFORMATION PATIENT ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE...

QU'EST-CE QUE C'EST ?

Pour renforcer votre sécurité, l'établissement a organisé la déclaration des événements indésirables.

Une plaquette informative sur ce sujet vous a été remise lors de votre arrivée.

D'autres exemplaires sont à votre disposition dans les unités de soins et sur le tableau des « Représentants des usagers » situé à proximité des distributeurs de boissons et friandises.

Un espace libre est prévu sur ce document pour que, si vous en éprouvez le besoin et si vous ne savez pas à qui parler, vous puissiez écrire votre plainte et déposer ce feuillet dans la boîte à lettres dédiée aux patients (située sous le tableau des « Représentants des usagers »).

Si besoin, des REPRÉSENTANTS DES USAGERS sont à votre écoute (coordonnées disponibles à l'accueil de l'établissement et informations dans le livret d'accueil qui vous a été remis à votre entrée).