

Centres d'orientation sociale COS Les Sureaux

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

# 2020

---

*Le COS des Sureaux est un établissement de la Fondation COS Alexandre Glasberg. Reconnue d'utilité publique, la Fondation intervient auprès des réfugiés et demandeurs d'asile, des personnes en grande précarité sociale, des personnes âgées, et des personnes en situation de handicap.*

*Gestionnaire de plus de 60 établissements et services, la Fondation est aujourd'hui l'un des acteurs majeurs dans le champ de l'action sociale, médico-sociale et sanitaire en France. Son objectif est de tisser du lien avec et autour de la personne, de préserver sa dignité et favoriser son autonomie.*

“

**« Tout faire pour la personne, ne rien faire à sa place »**

*Alexandre Glasberg*

# LA FONDATION COS ALEXANDRE GLASBERG À MONTREUIL



## Le 25 septembre 1967

Le Centre d'hébergement Les Sureaux, situé à Montreuil, dépendant du COS, reçoit l'agrément « pour recevoir, en vue de leur hébergement, les bénéficiaires de l'aide sociale rentrant dans les catégories suivantes : ex-détenus étrangers ; indigents sortant d'établissements hospitaliers ; vagabonds estimés aptes à un reclassement. »

## 1985

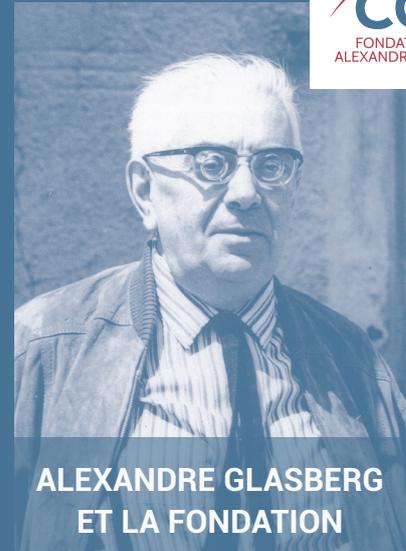
Le COS Les Sureaux s'est restructuré afin de répondre aux exigences d'une nouvelle convention d'aide sociale modifiant les missions de l'établissement en renforçant la dimension éducative et d'insertion sociale et professionnelle. En 2008, le dispositif voit sa capacité passer de 52 à 72 places par la transformation de 20 places d'urgence en place dites de « stabilisation ».

## 2014

Les locaux de l'établissement ont été démolis pour permettre la reconstruction d'un nouveau bâtiment. Depuis le 30 août 2016, le personnel travaille dans des locaux neufs, toujours à la même adresse qu'à l'ouverture en 1967, et les personnes accueillies y sont hébergées depuis le 13 septembre.

## 2017

Le nouvel établissement Les Sureaux a fait son inauguration officielle et fêté son 50<sup>ème</sup> anniversaire. Aujourd'hui, le Centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS) est l'un des deux services du COS Les Sureaux, l'autre étant un Centre d'accueil pour demandeurs d'asile (CADA).



**ALEXANDRE GLASBERG  
ET LA FONDATION**

*Résistant de la première heure, Alexandre Glasberg (1902-1981) s'est engagé toute sa vie auprès des exclus.*

*Pendant la Seconde Guerre Mondiale, Alexandre Glasberg s'engage à agir pour les personnes fuyant le régime nazi. Il s'emploie à sortir clandestinement des camps du régime de Vichy le plus de personnes possible et crée des centres d'accueil permettant aux personnes de retrouver une vie normale.*

*C'est en 1944 qu'il transforme les centres d'accueil en association avec Nina Gourfinkel et Ninon Haït Weyl. D'abord appelé Service des Etrangers, c'est en 1946 qu'elle prend le nom de Centre d'Orientation Sociale des Etrangers (COSE) puis COS dans les années 60. En 1971, Alexandre Glasberg est cofondateur de France-Terre d'Asile.*

*Aujourd'hui, le COS compte près de 3000 salariés toute la France à travers une soixantaine d'établissements. Depuis octobre 2018, le COS est devenu la Fondation COS Alexandre Glasberg.*

*Aujourd'hui, le président du COS est Michel Cadot et précédemment Monsieur Jean Aribaud. Le directeur Général est Monsieur Raphaël DIAZ.*

## LES LIGNES DE FORCE DE LA FONDATION COS ALEXANDRE GLASBERG SONT :

- La création de lien social : en offrant à chaque personne un accompagnement individuel qui valorise sa participation, en recherchant l'implication de son entourage et en créant les conditions d'une véritable vie sociale.
- La réflexion éthique : permanente et partagée entre tous les acteurs.
- La qualité et la prévention des risques.
- L'innovation : l'anticipation des besoins, issue notamment de l'expertise du terrain, nécessite de proposer constamment de nouvelles réponses ou de nouveaux modèles.
- La gestion exemplaire, efficiente et transparente.

# LE CENTRE D'ACCUEIL DE DEMANDEURS D'ASILE - CADA

## NOS MISSIONS AU CADA

- Assurer l'hébergement et l'accompagnement des demandeurs d'asile
- Accompagner dans les démarches administratives et juridiques de demande d'asile
- Accompagner les personnes dans des démarches d'accès au soin.
- Renforcer l'autonomie des personnes.
- Favoriser la compréhension du système administratif français et l'environnement social des personnes.
- La scolarisation des enfants et le soutien à la parentalité ;
- La création de lien social à travers des activités socioculturelles ;
- Préparer la sortie.

## AU-DELÀ DES BESOINS PRIMAIRES

- Comprendre la culture, les valeurs, le tissu social et les codes de la société française.
- Avoir un logement leur permettant de se sentir en sécurité, de se reconstruire.
- Être écoutées dans le respect de leur dignité.
- Créer des liens avec d'autres demandeurs d'asile ainsi qu'avec des français : la solidarité est un moyen supplémentaire pour supporter ces périodes où les liens entre le passé et le présent sont source de déstructuration.
- Lutter contre un sentiment d'abandon et de rupture d'avoir quitté son pays, contre un sentiment de désœuvrement, se sentir utile.

## CHIFFRES CLEFS 2020

**165**  
PERSONNES  
ACCOMPAGNÉES

**63**  
PERSONNES  
ACCUEILLIES

**490**  
JOURS est la durée  
moyenne de séjour  
des résidents

**24,5**  
ANS est l'âge moyen des  
usagers

**85%** taux d'occupation

**48**  
PERSONNES bénéficiaires  
d'une protection  
internationale

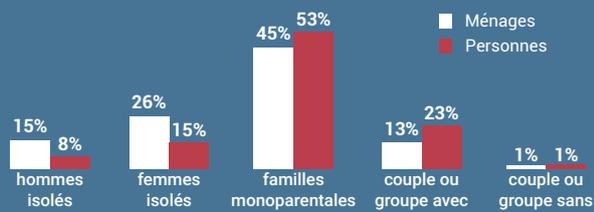
## CETTE ANNÉE

L'objectif était d'ouvrir **les 30 places supplémentaires du CADA et atteindre les 140 places**. Si nous y sommes parvenus à la fin de l'année 2020, elles n'étaient pas occupées en raison notamment de la crise sanitaire exceptionnelle que nous avons traversée.

Pour autant, nous avons accueilli **35 personnes isolées et 42 familles monoparentales**. Il s'agit là d'une spécificité du CADA des Bureaux. En effet, nous avons **hébergé et accompagné 59 enfants au sein du CADA en 2020, dont 54 enfants de 0 à 3 ans**. Cette typologie du public accueilli nous oblige dans le développement de partenariats adaptés (PMI, CAF, etc), et à adapter les moyens d'accueil, d'accompagnement, et de logement adaptés.

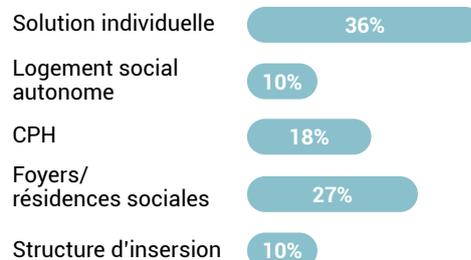
Par ailleurs, **45 personnes sont sorties du CADA ; 34 personnes étaient déboutées de leur demande de droit d'asile et 11 personnes étaient bénéficiaires de la protection internationale**.

## TYPOLOGIE DU PUBLIC ACCOMPAGNÉ

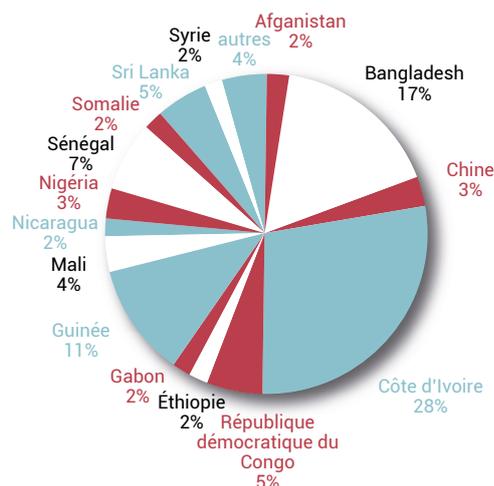


Enfin, nous avons accompagné **48 personnes bénéficiaires d'une protection internationale (réfugiés ou bénéficiaires d'une protection subsidiaire)**. Si le délai de six mois pour faire des démarches d'insertion est court, nous avons pu débiter des démarches d'insertion vers l'emploi, mais aussi trouvé une solution de **relogement à 11 personnes**. Nous les avons orientées en parallèle vers l'emploi ou la formation professionnelle pour favoriser l'accès à un logement ou une structure d'hébergement et développer l'autonomie.

## SORTIE DES MÉNAGES BÉNÉFICIAIRES D'UNE PROTECTION INTERNATIONALE



## NATIONALITÉS DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES



# LE CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE RÉINSERTION SOCIALE - CHRS

## NOS MISSION AU CHRS

- Héberger.
- Accueillir, écouter, évaluer, orienter, informer, conseiller, aider à construire un parcours d'autonomisation.
- Accompagner sur le plan administratif, social et pour l'accès aux droits et aux soins.
- Soutenir sur le plan matériel, psychologique et éducatif.
- Préparer à la vie active et à l'insertion sociale et professionnelle.
- Préparer à la sortie du dispositif et gérer le départ.

## AU-DELÀ DE L'ACCOMPAGNEMENT CLASSIQUE

Les jeunes ont des besoins spécifiques en lien avec leur jeune âge, leur degré de maturité, le fait que beaucoup d'entre eux n'ont jamais connu le milieu du travail, d'autres n'ont connu que l'errance ou la vie en institution depuis des années, et d'autres encore sont concernés par des problèmes d'addiction.

En plus de l'accompagnement individuel sur les questions administratives, budgétaires, de santé, de projet professionnel, les jeunes accueillis réapprennent – ou apprennent – la vie en collectivité, la vie en société. Apprendre à créer du lien est la première étape, l'élaboration du projet personnel en est une autre. Les activités collectives constituent un moyen de socialisation particulièrement important.

Par ailleurs, l'accompagnement de personnes vivant dans des appartements en diffus, avec davantage d'autonomie, demande une approche différente de celle pour les jeunes hébergés dans les studios et appartements en structure collective.

## CHIFFRES CLEFS 2020

**82**  
PERSONNES  
ACCOMPAGNÉES

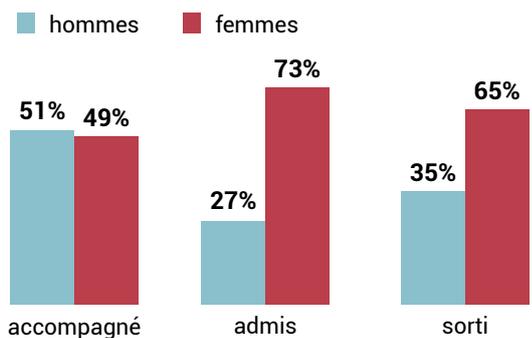
**15**  
PERSONNES  
ACCUEILLIES

**994**  
JOURS est la durée  
moyenne de séjour  
des usagers

**24,5**  
ANS est l'âge moyen des  
résidents

**85%** taux d'occupation

## TYOLOGIE DU PUBLIC



## CETTE ANNÉE

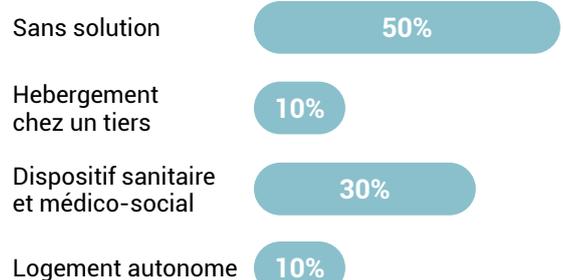
L'année 2020 a permis de se recentrer sur l'accompagnement des résidents du CHRS et de faire un point sur chaque situation. Une quinzaine de résidents avaient une durée de séjour supérieure à deux ans au sein du CHRS.

Malgré le confinement, nous avons poursuivi notre accueil : **15 personnes sont entrées en 2020, soit 11 femmes et 4 hommes.**

**En 2020, 82 personnes ont été accompagnées, avec une répartition équilibrée de 40 femmes et 42 hommes.**

**20 personnes sont sorties du CHRS, dont 7 hommes et 13 femmes. La moitié est sortie sans solution (50%), 30% vers des dispositifs sanitaires ou médico-sociaux, et seulement 10% vers un logement autonome.** Nous devons ainsi améliorer la qualité des sorties des résidents du CHRS, mieux les travailler et préparer en amont, et ainsi éviter d'avantage les sorties sans solution.

## SORTIE DES MÉNAGES DU CHRS



# LES SUREAUX

Notre équipe met en place un ensemble d'outils favorisant l'insertion sociale, professionnelle et par le logement. Elle propose à chaque personne un accompagnement individualisé.



## AUTONOMIE

Les locaux sont conçus pour favoriser la plus grande autonomie des personnes qui y seront hébergées et qui y vivront quelque temps en se préparant pour un avenir indépendant.

Nous travaillons pour accroître le savoir-être et le savoir-habiter des accueillis dans le cadre d'une intervention socio-éducative globale. Nous poussons à responsabiliser chaque accueilli dans sa propre vie et dans son positionnement dans la vie sociale de l'établissement.



## LIEN SOCIAL

La rencontre et l'activité dans les espaces collectifs permettent à chaque personne de s'affirmer, de se projeter, de se connaître et de se reconnaître.

Les actions d'animation, professionnelles et bénévoles, notamment le soir et le weekend, permettent aussi : l'apprentissage de la langue, la projection, la découverte de l'environnement et l'élargissement des centres d'intérêt et l'accès à la culture, à la nature, au sport et aux loisirs.



## MIXITÉ DES PUBLICS

L'association des personnes des deux services au sein d'un même espace collectif d'accueil, d'hébergement et d'activité permet l'apparition de nouvelles dynamiques d'échange et de coopération entre elles. À l'image de toute situation en société, l'enrichissement et la multiplication des interactions constitue une source de créativité, de mutualisation et d'innovation.



## TRANSVERSALITÉ DES FONCTIONS

La nouvelle organisation du travail – en cours d'approfondissement – vise à spécialiser et à renforcer les tâches dans une logique de complémentarité professionnelle. Il s'agit de décloisonner les services entre eux et de renforcer l'esprit d'équipe dans un intérêt commun au bénéfice des personnes accueillies.

Si le suivi individualisé permet un accompagnement global des personnes accueillies, fragilisées par leur parcours et exprimant un besoin de lien de confiance avec un référent au sein de l'équipe, il est également opportun de construire un volet d'intervention collective pour sortir d'une dimension individuelle : activités, ateliers, groupes de parole, etc.

L'hébergement collectif comprend 59 unités (studios, F1, F3. Et F4) disposant chacun d'un espace cuisine et de sanitaires. Des espaces communs apportent une plus-value en terme de vie sociale : salles d'activités, de réunion et de sport, espace ressources, jardin potager, cuisine, salon d'étage, terrasses.

Le collectif est occupé au 2 tiers par les personnes accueillies au CHRS (Centre d'Hébergement et de réinsertion sociale) et à 1 tiers par les personnes accueillies au CADA (Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile).

Le diffus comprend 25 appartements F3 et F4 dans Montreuil et ses alentours proches.

## CHIFFRES CLEFS

**212**  
PLACES  
D'ACCUEIL

**72 places**  
en CHRS

**140 places**  
en CADA

**59**

**logements**  
dans la structure  
collective

**25**

**appartements**  
en diffus

**21**  
SALARIÉS

(un pôle socio-éducatif, un pôle insertion professionnelle et locative, un pôle administratif et comptable, un pôle technique et logistique, un pôle de direction)

## LE CADA HÉBERGE VIA :

**18**  
appartements  
en diffus

**18**  
appartements  
en collectif

## LE CHRS HÉBERGE VIA :

**7**  
appartements  
en diffus

**41**  
appartements  
en collectif

# QUELQUES REALISATIONS



## LA GARDERIE ÉPHÉMÈRE AU RENDEZ-VOUS

Depuis plusieurs années, le COS Les Sureaux a tissé un partenariat avec E2S pour la mise en place d'une garderie éphémère. Ainsi, chaque lundi matin, l'établissement accueille plusieurs familles du CADA pour qu'elles puissent bénéficier de ce moyen de garde éphémère. Ce dispositif permet à ces dernières, sans moyen de garde, d'aller effectuer leurs démarches administratives ou de prendre un temps de « respiration » durant cette matinée. En 2020, c'est qui 18 familles du CADA qui ont été accueillies dans ce dispositif, avec d'autres familles orientées par des structures extérieures (Pôle emploi, Interlogement 93, etc).



## NOËL POUR LES ENFANTS DU CADA

Malgré l'épidémie, Noël 2020 a été un moment de partage lors du passage du père et de la mère Noël dans les appartements du COS ! L'émerveillement et la joie des enfants furent bien présents lors de la distribution des cadeaux, tout en respectant les gestes barrière. Nous avons également prévu des stands conviviaux afin que les résidents puissent se servir une collation et des douceurs en passant par l'accueil. Les équipes ont aussi passé un agréable moment pour préparer cette période de fin d'année et en portant les tenues magiques de père et mère Noël.



## CRÉATION CULTURELLE AUX SUREAUX

Grâce à un partenariat avec le Nouveau Théâtre de Montreuil, un compositeur, Loïc, a conduit un projet musical et expérimental avec un groupe de résidents du CADA et du CHRS. Après avoir enregistré les sons de la ville de leur choix, les participants les ont mis en musique, sur une partition qu'ils ont eux-mêmes créée. Cet ensemble a composé une symphonie, qui a été jouée par les participants aux ateliers, lors d'un concert donné au Nouveau Théâtre de Montreuil. Un beau moment culturel et d'ouverture !



# QUELQUES PERSPECTIVES POUR 2021

*En complément de l'accompagnement individuel, nous allons renforcer une intervention transversale portant notamment sur :*



le projet professionnel



le projet d'autonomie en termes d'habitat et de « savoir habiter »



l'animation de la vie sociale



la préparation à la sortie et l'insertion locative



L'équipe mettra l'accent sur la formation au savoir-habiter et veillera au bon investissement et entretien des espaces collectifs et privés, dans l'optique d'une responsabilisation de chacun dans la gestion de l'habitat et des espaces communs. Ce renfort humain et de moyens sur ces axes permettront de fluidifier notre dispositif d'hébergement et d'accélérer la réinsertion de nos publics.



Enfin, nous allons développer la mise en place de conventions de partenariats pour développer une offre de services plus importante auprès des résidents, notamment sur les sujets suivants : cours de FLE, sensibilisation aux outils informatiques, insertion vers l'emploi, etc.



En parallèle, nous allons déployer l'utilisation d'un logiciel informatique de suivi afin d'assurer un accompagnement social plus performant et abouti.