

## Résultats de l'enquête de satisfaction réalisée auprès des formateurs IFCOS

Concernant l'année : 2023

Sondage réalisé en mars 2024 – publié le 19 mars 2024

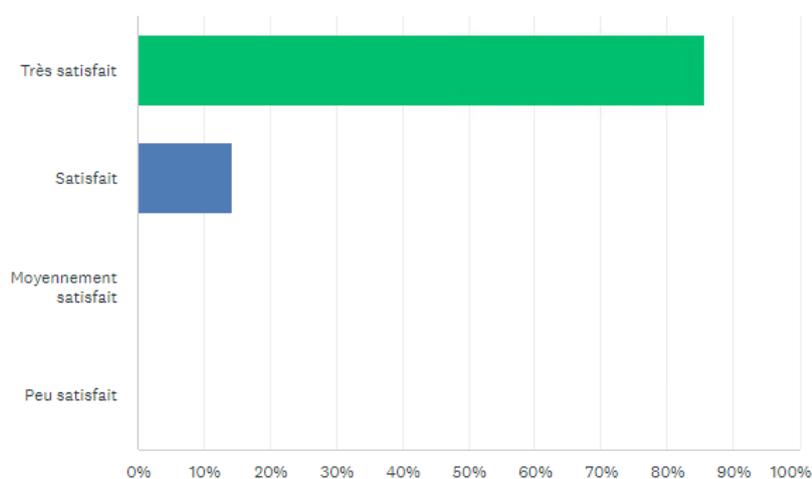
Taux de retour : 50%

### Résultats obtenus :

#### Question 1 :

Quel est votre niveau de satisfaction globale sur les modalités d'interaction avec l'IFCOS ?

Réponse(s) obtenue(s) : 21 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
▼ Très satisfait	85,71 %	18
▼ Satisfait	14,29 %	3
▼ Moyennement satisfait	0,00 %	0
▼ Peu satisfait	0,00 %	0
<b>TOTAL</b>		<b>21</b>

#### Commentaires :

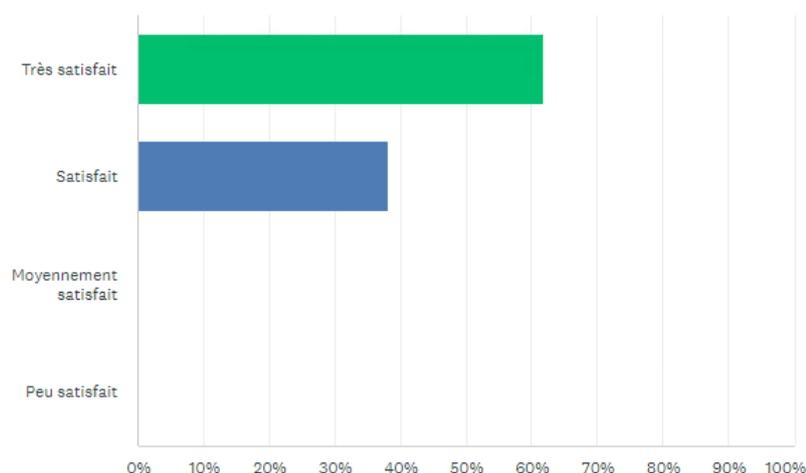
Très bonne disponibilité et réactivité. Le partage des informations est clair et bien précis.

Pas de questions restées sans réponse...

## Question 2 :

Quel est votre niveau de satisfaction concernant notre accompagnement vis-à-vis de vous du point de vue de la relation avec les autres parties prenantes (commanditaires, stagiaires)?

Réponse(s) obtenue(s) : 21 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
▼ Très satisfait	61,90 %	13
▼ Satisfait	38,10 %	8
▼ Moyennement satisfait	0,00 %	0
▼ Peu satisfait	0,00 %	0
<b>TOTAL</b>		<b>21</b>

## Commentaires :

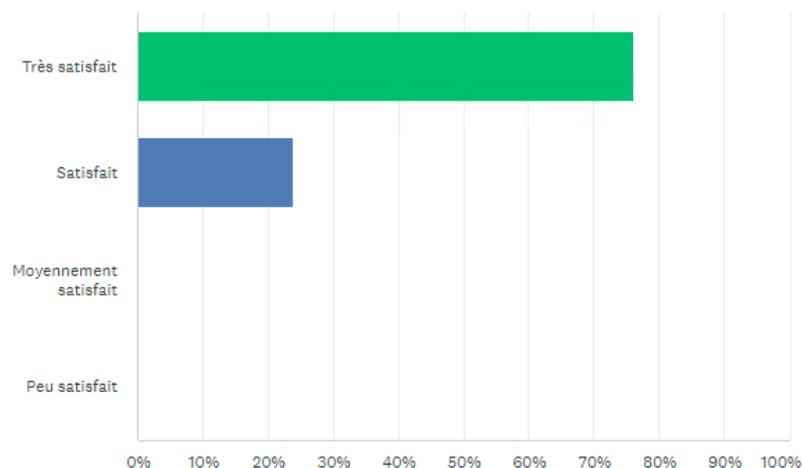
Echanges réguliers avec l'IFCOS. Personnels très disponibles. Très bonne communication avec l'équipe. Les échanges ont été fluides avec les stagiaires.

Excellente organisation et anticipation.

### Question 3 :

Quel est votre niveau de satisfaction concernant notre accompagnement vis-à-vis de vous au niveau administratif, logistique et des moyens mis à disposition ?

Réponse(s) obtenue(s) : 21 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Très satisfait	76,19 % 16
▼ Satisfait	23,81 % 5
▼ Moyennement satisfait	0,00 % 0
▼ Peu satisfait	0,00 % 0
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>

#### Commentaires :

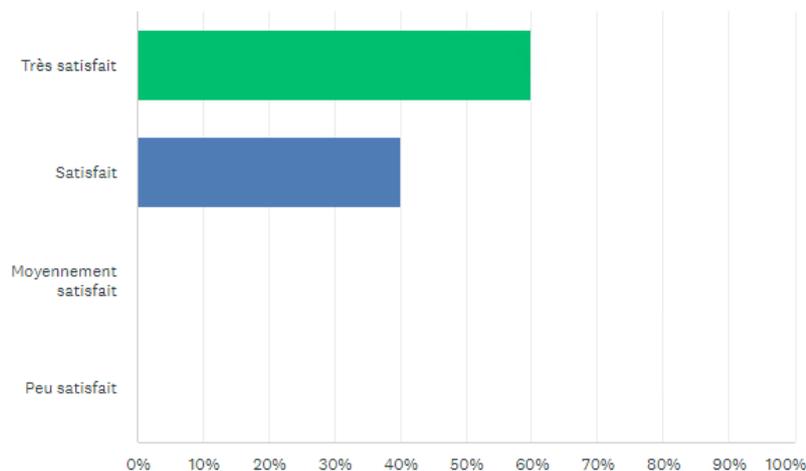
L'accompagnement est très bien.

Une demande formulée en amont trouve toujours une issue favorable.

#### Question 4 :

Quel est votre niveau de satisfaction concernant l'accompagnement IFCOS sur l'ingénierie pédagogique ?

Réponse(s) obtenue(s) : 20 Question(s) ignorée(s) : 1



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Très satisfait	60,00 % 12
▼ Satisfait	40,00 % 8
▼ Moyennement satisfait	0,00 % 0
▼ Peu satisfait	0,00 % 0
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>

Commentaires :

Bon équilibre entre cadre et initiative : on me laisse de l'autonomie, on me fait confiance, et il y a des échanges préparatoires intéressants sur le contenu et les modalités.

La newsletter est très bien.

Les emails avec les nouveautés pédagogiques pour formateurs sont intéressants.

#### Autres commentaires/suggestions :

Merci à toute l'équipe.

Hâte des prochaines missions avec l'IFCOS !