

# Améliorer le signalement des événements indésirables et des événements indésirables graves en établissement

La notion de risque et son évitabilité sont de plus en plus prégnantes dans notre société. Le monde de la santé, du médico-social et du social n'échappe pas à cette règle. Au cours de ces dernières décennies, la gestion des risques est en effet devenue une préoccupation majeure des établissements. Elle repose essentiellement sur le signalement par les professionnels des événements indésirables. Cependant, la sous-déclaration est une réalité à laquelle se heurtent les établissements. Des actions sont donc nécessaires pour comprendre, accompagner et renforcer la mise en place de la déclaration qui contribue fortement à renforcer la culture sécurité et à l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins et des pratiques d'accompagnement.

## OBJECTIFS

- ✓ Intégrer dans ses pratiques une culture de sécurité
- ✓ Connaître et comprendre les obligations de signalement
- ✓ Connaître et comprendre les enjeux de la gestion des risques a posteriori
- ✓ Connaître et mettre en œuvre les modalités de signalement

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### Le contexte

- Le cadre réglementaire

#### Les enjeux liés à la démarche de gestion des événements indésirables

- Définitions pour un langage partagé (EI/EIG/EIAS)
- Le signalement, un dispositif à mettre en place : bénéfices
- Les freins à la déclaration : limites
- Le développement d'une culture sécurité et d'un apprentissage par l'erreur

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### Le circuit des événements indésirables

- Le signalement : qui, quoi, comment, à qui ?
- Définir le circuit de signalement (interne et externe)
- La collecte des événements



#### Formateur

Laëtitia Grimaldi



#### Durée

1 jour (7 heures)



#### Public

Professionnels des établissements sanitaires, sociaux ou médico-sociaux  
14 stagiaires maximum



#### Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



#### Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe  
INTER : 300 €/jour/personne

### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques, échanges professionnels, quiz, retours d'expérience, cas pratiques et mise en situation

### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : quiz
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire