

Approche interculturelle dans les domaines du logement, de l'habitat et de l'hébergement social

Habiter son logement, occuper les espaces, extérieurs, intérieurs, gérer les dimensions du public et du privé, du collectif et de l'individuel, obéir à des représentations en matière de propreté ou de pureté... autant de notions qui ne se présentent pas de la même manière selon la culture à laquelle on appartient, son positionnement social, le lieu de vie, etc. Cette formation est destinée aux professionnels qui souhaitent enrichir leur cadre d'intervention à partir de l'approche interculturelle, c'est-à-dire améliorer la compréhension et l'accompagnement des usagers, résidents, dans une relation où chacun peut faire entendre ses questionnements et ses solutions face à des situations données.

OBJECTIFS

- ✓ Concevoir ce que recouvre la notion de culture
- ✓ Appréhender ce qu'apportent l'approche interculturelle et la « méthode des chocs culturels » dans la lecture des situations vécues
- ✓ Prendre du recul sur les différentes manières d'envisager l'habitation et le vivre-ensemble selon les cultures
- ✓ Mobiliser des connaissances et des compétences spécifiques afin de dépasser les conflits et atteindre à une meilleure compréhension mutuelle

CONTENU

JOUR 1 | matin | 3 h 30

- La métaphore de l'iceberg : les aspects visibles et audibles de la culture versus les aspects invisibles ; jeu pédagogique sur la culture et debriefing
- L'approche interculturelle : les 3 étapes ; les limites ; la vigilance du professionnel

JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

- La « méthode des chocs culturels » : explication de la méthode ; partage de situations vécues
- Les notions d'espace et d'habitat : appropriation de l'espace et habitat ; exercices collectifs sur les notions de « marquage » et les différentes manières d'appréhender l'espace ; tour d'horizon sur les natures d'espace et la diversité des habitats dans le monde

JOUR 2 | matin | 3 h 30

- Le « vivre ensemble » : échanges, témoignages et discussions
- Principes de communication universelle et spécificités culturelles : les principaux obstacles ; la déperdition de l'information ; l'importance du non-verbal ; communication non-verbale : spécificités culturelles

JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

- Cas pratiques tirés des situations vécues par les participants



Formateur

Amélie Loireau



Durée

2 jours (14 heures)



Public

Travailleurs sociaux, personnel éducatif
14 stagiaires maximum



Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe
INTER : 300 €/jour/personne

Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel ou classe virtuelle
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, documents annexes/ récapitulatifs, vidéos
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : apports théoriques et méthodologiques, étude de cas, témoignages, travaux en sous-groupes, échanges entre les participants

Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : pas de procédure de positionnement
- Évaluation des acquis en continu : participation active aux différents exercices demandés au cours de la formation, questionnaire régulier par la formatrice sur l'assimilation des concepts au fur et à mesure des 2 jours
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire