

INDICATEURS QUALITE ET SECURITE DES SOINS



QUALITE DES PRISES EN CHARGE RAPPORTEE PAR LES PATIENTS

Campagne 2025	Activité	Recueil	Valeur	Classe	Évolution
Satisfaction et expérience des patients hospitalisés en SMR ¹ :	SMR	Annuel	76,52 / 100	B	→ stable
1. Accueil du patient en SMR	SMR	Annuel	79,24		
2. Prise en charge médicale et paramédicale en SMR	SMR	Annuel	77,4		
3. Lieu de vie des patients en SMR	SMR	Annuel	83,84		
4. Repas des patients en SMR	SMR	Annuel	75,01		
5. Organisation de la sortie des patients en SMR	SMR	Annuel	64,71		
Satisfaction des personnes accueillies en USLD et UHR	USLD UHR	Annuel	93%		
Satisfaction des personnes accueillies en EHPAD et UVP	EHPAD UVP	Annuel	91%		

QUALITE DES PRISES EN CHARGE CLINIQUES

	Activité	Recueil	Valeur	Classe	Évolution
Projet de soin, Projet de vie PSPV (données 2023)	SMR	Biennal	72 / 100	C	↘ baisse
Prise en charge de la douleur (données 2024)	SMR	Biennal	90%	B	↗ en progrès
Dépistage des troubles nutritionnels	SMR	Biennal	Recueil prévu en 2026		

QUALITE DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

	Activité	Recueil	Valeur	Classe	Évolution
Qualité de la lettre de liaison à la sortie (données 2024)	SMR	Biennal	97 / 100	A	↗ en progrès
Taux de patients pour lesquels une lettre de liaison de sortie a été transmise dans Mon Espace Santé	TOUS (SMR)	Annuel	en cours de calcul		

QUALITE DES PRATIQUES DANS LA PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

	Activité	Recueil	Valeur	Classe	Évolution
Consommation de produits hydroalcoolique (données 2024)	SMR (tout BSJ)	Annuel	54%	C	→ stable

DEMARCHES DE CERTIFICATION ET EVALUATION

	Activité	Recueil	Visite mars 2020	Visite janvier 2025
Niveau de certification	SMR USLD UHR	max. 4 ans	Niveau A (décision 07/07/2020)	
Niveau global de qualité	EHPAD UVP	maxi. 5 ans		Niveau B (décision 14/03/2025)

¹ Score annuel global ajusté : Les scores de satisfaction sont calculés et ajustés par la Haute Autorité de Santé afin de comparer et classer les établissements de santé (classement de A à D). Le modèle d'ajustement tient compte des réponses renseignées par le patient en fin de questionnaire : la satisfaction de la vie en général et l'amélioration de l'état de santé suite au séjour dans l'établissement (variables explicatives du niveau de satisfaction du patient, indépendamment de la qualité) (source : HAS)