

# Cohésion, coopération et travail en équipe

Le travail en équipe pluridisciplinaire contribue directement à la qualité de l'accompagnement proposé au sein d'un établissement et favorise le bien-être des usagers, ainsi que des salariés. Cette affirmation, certes incontestable, ne donne pas pour autant les clés de compréhension permettant de rassembler les conditions favorables à la « construction » d'un travail en équipe et au maintien d'une cohésion, inscrits dans la continuité. Ces trois journées de formation se donnent pour ambition d'interroger ces aspects et de mettre au travail les professionnels autour de mises en situation, jeux et exercices.

## OBJECTIFS

- ✓ Cerner les enjeux et les conditions de mise en œuvre du travail en équipe
- ✓ Favoriser une cohésion et une solidarité dans les pratiques professionnelles
- ✓ Faciliter la communication de l'équipe/du service

## CONTENU

### JOUR 1 | matin | 3h30

#### Le travail en équipe

- De quoi s'agit-il ? Définition
- Ses contours et enjeux
- Clarification des concepts : cohésion, cohérence, coopération et dynamique de groupe

### JOUR 1 | après-midi | 3h30

#### Travail d'équipe et complémentarité

- Partage des représentations sur les interrelations au sein de l'équipe
- Vision collective du travail auprès des usagers, la coopération des professionnels
- Répérage des missions de chacun
- Compréhension et limites de sa fonction et de celle des collègues

### JOUR 2 | matin | 3h30

#### L'importance de la communication entre professionnels

- Identifier les leviers qui entrent en jeu dans toute communication
- Repérer les difficultés dans les situations de travail, les analyser et les comprendre

### JOUR 2 | après-midi | 3h30

#### L'importance de la communication entre professionnels

- Détecter, cerner les blocages et leurs origines
- Construire et mettre en œuvre une communication favorisant le travail en équipe

### JOUR 3 | matin | 3h30

#### Travailler ensemble : le collectif de travail

- Les critères de fonctionnement d'une équipe et les entraves
- Les signes d'appartenance

### JOUR 3 | après-midi | 3h30

#### Travailler ensemble : les ingrédients de la cohésion d'équipe

- Attitudes et comportements
- Climat et moral de groupe (d'équipe) – Approche théorique et pratique
- Analyse et pistes de réflexion sur des changements/améliorations possibles



#### Formateur

Ingrid Dauphas



#### Durée

3 jours (21h) : 2 jours en continu + 1 jour 3 semaines à 1 mois ½ plus tard



#### Public

Professionnels des établissements médico-sociaux, sociaux ou sanitaires  
12 stagiaires maximum

*Afin de faciliter la prise de paroles et les échanges au sein du groupe, nous évitons de mélanger des salariés cadres avec des non-cadres. En fonction de la demande de l'établissement et du climat de travail, des ajustements peuvent être envisagés.*

*Cette formation peut être remaniée pour répondre aux attentes plus spécifiques d'une équipe de cadres et le programme modifié (durée et contenu).*



#### Prérequis

Aucun



INTRA-établissement



#### Prix

1 350 €/jour pour le groupe

#### Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique, séquences vidéos
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : exercices d'analyse de cas, travail de réflexion en sous-groupe, mises en situation

#### Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : pas de procédure de positionnement
- Évaluation des acquis en continu : participation aux échanges, mises en situation, analyse de situations rencontrées dans la pratique...
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire