

Ajuster sa posture pour faciliter le respect des diversités en institution

Au sein des structures médico-sociales, les relations d'accompagnement sont traversées par des représentations, des normes implicites et des tensions. Parmi elles, certaines situations mettent à l'épreuve les professionnels, notamment lorsque des propos ou attitudes discriminatoires émanent des personnes accompagnées. Cette formation propose d'ouvrir un espace de réflexion au niveau institutionnel et permet d'accueillir ces réalités sans les juger. Elle donnera aux professionnels des clés pour mieux comprendre ce qui se joue dans de telles situations et faciliter le respect des diversités par l'ajustement de leur posture.

OBJECTIFS

- ✓ Identifier les mécanismes de jugement, de mise à distance de l'autre et de peur
- ✓ Analyser des situations complexes de discrimination impactant notamment les professionnels
- ✓ Disposer d'une grille d'analyse spécifique
- ✓ Ajuster sa posture entre compréhension, cadre et positionnement éthique

CONTENU

JOUR 1 | matin | 3 h 30

Les mécanismes de jugement, de mise à distance de l'autre et de peur

- Discussion autour de ce qui est « normal / pas normal », « comme nous / différent »
- Prendre conscience que chacun voit les choses « de sa fenêtre » : de son histoire, de son éducation, de sa culture, de son expérience
- Repérer comment son cadre de références peut créer de la distance, de la peur, du jugement
- Aborder comment ses habitudes de travail et les règles non écrites contribuent à nourrir les jugements automatiques

JOUR 1 | après-midi | 3 h 30

Analyse de situations professionnelles liées à des comportements discriminatoires

- Changer son regard
- Apprendre à analyser un problème sous quatre angles différents :
 - Mon ressenti (ce que j'éprouve)
 - La relation (ce qui se joue entre l'autre et moi)
 - Le cadre (ce que disent les règles de l'établissement)
 - Le contexte culturel (l'influence des origines et des habitudes)

JOUR 2 | matin | 3 h 30

Situations de propos ou attitudes discriminatoires des personnes accompagnées envers les professionnels

- Mise en mots des expériences
- Rappel des mécanismes en jeu (défense, peur, normes, contexte)
- Effets sur la relation et les professionnels

Posture professionnelle

- Accueillir sans cautionner
- Poser un cadre clair
- Se situer dans la relation professionnelle

Mises en situation et analyse

JOUR 2 | après-midi | 3 h 30

- Retour réflexif et identification des points de vigilance
- Élaboration d'axes d'évolution professionnelle



Formateur

Amélie Loireau



Durée

2 jours (14 heures)



Public

Professionnels du secteur sanitaire, social et médico-social
12 stagiaires maximum



Prérequis

Aucun



INTRA ou INTER-établissements



Prix

INTRA : 1 350 €/jour pour le groupe
INTER : 300 €/jour/personne

Modalités techniques et pédagogiques

- Modalités de mise en œuvre : présentiel
- Éléments matériels et techniques : support pédagogique
- Modalités pédagogiques en lien avec les objectifs : analyse de situations professionnelles apportées par les participants, apports en psychologie sociale, anthropologie et clinique institutionnelle, temps d'échanges et de mise en réflexion collective

Suivi et évaluation des acquis

- Recueil des attentes du commanditaire et des stagiaires
- Suivi de l'exécution de l'action : émargement par demi-journée
- Évaluation des acquis à l'entrée : positionnement par tour de table
- Évaluation des acquis en continu : participation aux mises en situation et aux travaux de groupe, mobilisation progressive des apports théoriques dans les situations étudiées
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation : questionnaire