# COS CRPF

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

## ESPO - ESRP

## FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

FONDATION COS ALEXANDRE GLASBERG

fagerh Accompagner, c'est notre métier.

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes : ACTIONS DE FORMATION | BILANS DE COMPÉTENCES | ACTIONS PERMETTANT DE VALIDER DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE

Nos trois sites en seine-et-Marne sont certifiés ISO : 2015

afaq ISO 9001 Qualité AFNOR CERTIFICATION

# NOTRE MISSION

«Spécialiste de l'accompagnement et de la formation professionnelle, nous apportons une réponse **de qualité** et **de proximité** aux différents publics : **travailleurs handicapés, personnes en difficulté sociale, demandeurs d'emploi, salariés...** dans une optique d'insertion professionnelle durable»

# ÉDITO

Ce rapport de l'activité 2021 du COS CRPF témoigne de la dynamique de notre établissement et de son ancrage territorial auprès des personnes vulnérables et des personnes en situation de handicap.

Comme vous pourrez le découvrir, nos fonctions d'accompagnement, de formation, de reconnaissance et d'insertion sociale et professionnelle exercées auprès des stagiaires ont été pleinement réactivées. Notre établissement a accueilli en 2021 plus de 3000 personnes.

Malgré un contexte changeant et des règles sanitaires mouvantes tout au long de l'année, l'ensemble des équipes a su faire preuve de discernement et de pédagogie auprès des stagiaires. La résilience a été bonne. Notre dispositif a résisté à la déliance des liens sociaux subis avec la Covid.

Ainsi, nous avons su en 2021, maintenir le cap pour atteindre nos objectifs dans les secteurs de la réadaptation professionnelle et de la formation professionnelle continue.

L'année 2021, fut marquée par :

• **Le lancement du « Campus Numérique » articulé autour :**

- D'une équipe projet « **fablab** », lieu d'apprentissage par l'expérience et l'innovation, une « ressourcerie informatique » pour une activité utile économique et solidaire.
- D'un « **tiers-lieu numérique** », espace ouvert permettant l'accueil des stagiaires sur des phases en formation ouverte à distance, en autonomie guidée, sur des moments libres, sur des ateliers thématiques de médiation numérique ou de passage de certification.
- D'un « **tiers-lieu culturel** » (La Micro-Folie et son café folie) à vocation de rencontres, de partage de savoirs, d'inclusion (expositions, ateliers de création artistique, animations).

• **Le Déploiement du décret ESPO ESRP** par l'expérimentation vise l'accompagnement des jeunes de plus de 16 ans à la "transition à la vie adulte" en mettant en œuvre un parcours partagé entre le COS CRPF et la structure de rattachement du jeune (DITEP, IME, IMPRO …), c'est le projet MOZAÏC.

• **La mise en place avec l'Agefiph du projet Inclu'pro Formation et de la P.A.C,** prestations d'analyse des capacités, pour les personnes en situation de handicap.

• **Le projet d'établissement du COS CRPF** 2022-2026 réalisé avec les professionnels, les stagiaires et les parties prenantes institutionnelles et nos partenaires.

Je remercie les professionnels qui ont extrêmement bien œuvré dans ces périodes difficiles.

Nous avons appris au cours de ces dernières années que l'instabilité est maintenant permanente et la stabilité épisodique. Inventer des approches novatrices en lien avec les évolutions de l'environnement et les besoins de personnes accompagnées constitue un gage de pérennité pour les années à venir.

Dans ce document réalisé par notre service « communication et développement » de l'établissement, je vous invite à découvrir l'ensemble de nos réalisations, de nos actions et de nos services.

**M. Leguy - Directeur COS CRPF**

# SOMMAIRE


1 RÉTROSPECTIVE 2021 7 - 9

2 RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE
- Nos publics 11 - 13
- Nos dispositifs 14 - 15

3 FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE
- Nos publics 17 - 18
- Nos dispositifs 19 - 20

4 NOTRE ACTIVITÉ
- Les lignes directrices 22 - 24
- Les faits marquants 25 - 28

5 QUELQUES TÉMOIGNAGES 29 - 30

6 PERSPECTIVES 2022 31 - 35

7 NOS FINANCEURS 36 - 37

8 ILS NOUS SOUTIENNENT 38 - 39

# 1

# RÉTROSPECTIVE 2021

## Mars

Rencontre CEAPSY à Torcy

Création de 5 nouvelles chambres stagiaires

## Janvier

Signature convention de partenariat CTI-CPAM de Melun

## Mai

1er prix concours URIOPSS Ile de France «Se réinventer pendant et après la Covid19»

Portes ouvertes virtuelles filière informatique

Atelier Design Thinking

Ateliers échanges de savoirs ITI

## Février

Portes ouvertes virtuelles filière sécurité

Lancement résidence artistique «conte et raconte entre réalité et fiction»

## Juin

Exposition concours «Dis-moi Dix mots»

## Avril

## Juillet

Conseil Administration Fondation COS Alexandre Glasberg

Marché Inclu'Pro formation

Inclu'Pro Formation

## Août

## Septembre

Inauguration musée numérique Micro-Folie

Signature convention de partenariat Silec câble Groupe Prysmian

Challenge Natation

Portes ouvertes virtuelles filière infographie

## Octobre

70 ans du COS CRPF

Le COS CRPF fête ses 70ans

Certification Qualiopi ISO 9001 et Datadock

Qualiopi processus certifié RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Datadock

## Novembre

Signature convention de partenariat CAF 77

DuoDay

## Décembre

Validation du nouveau projet d'établissement 2022 - 2026

Spectacle Maputo Mozambique

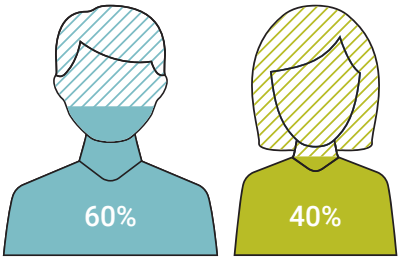
Signature conventions de partenariat association Grinn et mairie de Nanteau-sur-Lunain

# 2

# RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE

# Nos publics accueillis - RP

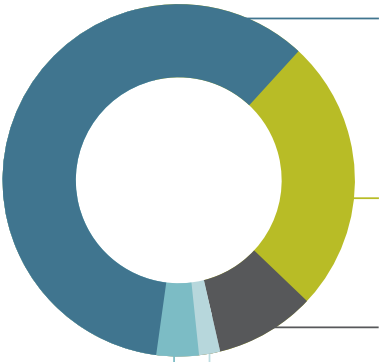
659 stagiaires sortis en 2021 dont :



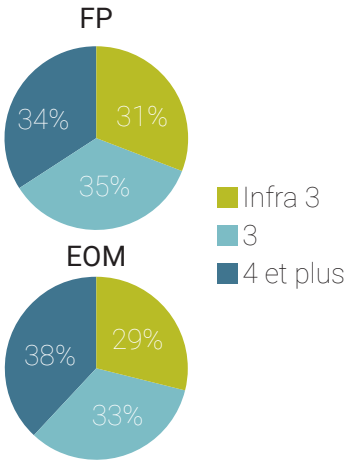

Age moyen : 41 ans

| EOM | | FP |
|---|---|---|
| 1% | - 20 ans | 0% |
| 8% | 20 - 24 | 6% |
| 11% | 25 - 29 | 8% |
| 11% | 30 - 34 | 12% |
| 13% | 35 - 39 | 11% |
| 15% | 40 - 44 | 11% |
| 22% | 45 - 49 | 20% |
| 14% | 50 - 54 | 19% |
| 5% | 55 - 59 | 11% |
| 0% | + 60 ans | 2% |

## Leur situation à leur entrée :

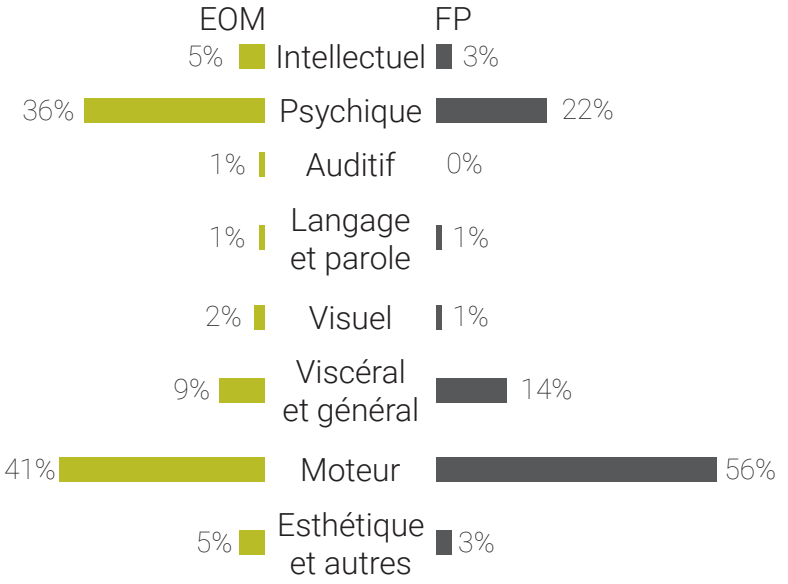



## Leur niveau scolaire :



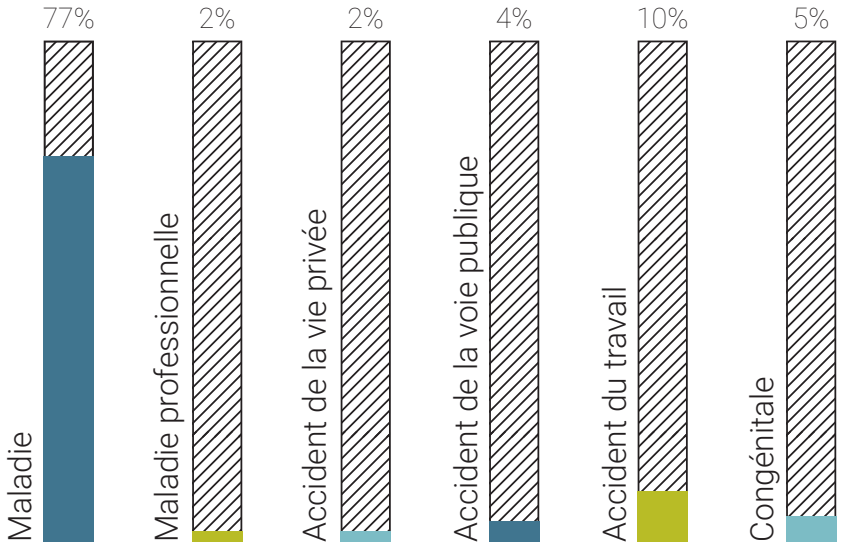

## Origine de notre public :

## Types de handicaps :




## Nombres de déficiences :

## Origine du handicap




***EOM :*** *Évaluation, Orientation, Mise à niveau* ***// FP :*** *Formation Professionnelle*

## Taux de réussite aux examens

➡ **83%** de réussite totale

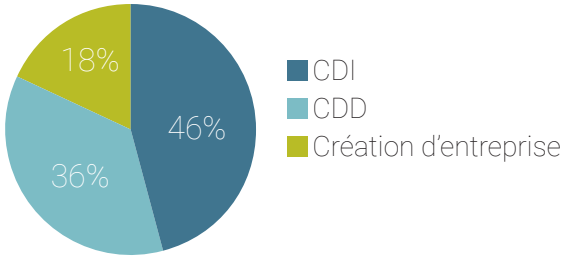
➡ **10%** de validation partielle

## Taux d'insertion (à 12 mois pour les stagiaire sortis entre le 01/01/2020 et le 31/12/2020)

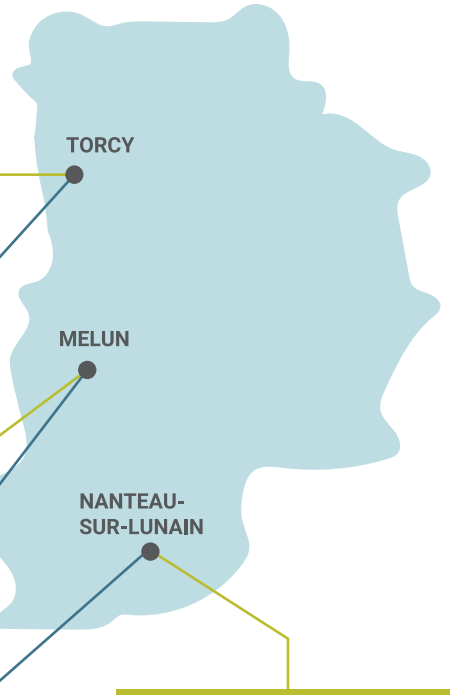
**50%**
**d'insertion globale**

⬇

**72%** de sortie dynamique
(formation + emploi)



# Nos actions de Réadaptation Professionnelle




**Pôle diagnostic :**
- BPD
- BPD Spécialisé

**Pôle projet :**
- Préorientation
- Préorientation spécialisée

**Pôle de sociabilisation et de mobilisation :**
- VISA

**Filière tertiaire :**
- EAA
- SA

**Pôle diagnostic :**
- BPD

**Filière tertiaire :**
- EAA
- SA

**Filière informatique :**
- IDI
- TAI
- TSSR
- D2WM

**Filière infographie**
- IMEP
- DW
- CDUI

**Filière sécurité :**
- TFP APS

**Pôle diagnostic :**
- BPD
- BPD Spécialisé
- BPD linguistique

**Pôle de socialisation et de mobilisation :**
- VISA
- ETAPE

**Pôle savoirs**
- Actions de mise à niveau

**Pôle projet :**
- Préorientation
- Préorientation spécialisée

**Pôle travail :**
- Réentraînement au travail
- AESI
- Emploi accompagné
- Français du travail

**Formation professionnelle qualifiante**

**Service EOM :** Évaluation, orientation, Mise à niveau

# Glossaire de nos dispositifs

| | |
|---|---|
| AESI | Agent d'Exécution dans les Services ou l'Industrie |
| BPD | Bilan Pôle de Diagnostic |
| BPDS | Bilan Pôle de Diagnostic spécialisé |
| BPD linguistique | Bilan Pôle de Diagnostic avec bilan linguistique approfondi |
| VISA | Vers une Insertion Socioprofessionnelle Accompagnée |

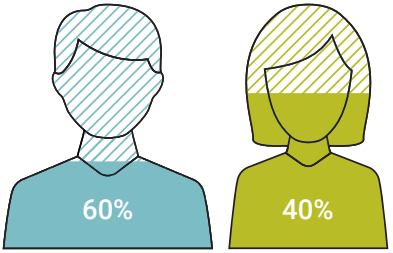
| | |
|---|---|
| CDUI | Concepteur Designer UI |
| DW | Designer Web |
| D2WM | Développeur Web et Web Mobile |
| EAA | Employé Administratif et d'Accueil |
| IDI | Installateur Dépanneur en Informatique |
| IMEP | Infographiste Metteur En Page |
| SA | Secrétaire Assistant |
| TAI | Technicien d'Assistance en Informatique |
| TFP APS | Titre à Finalité Professionnelle Agent de Prévention et de Sécurité |
| TSSR | Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux |

# 3

# FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

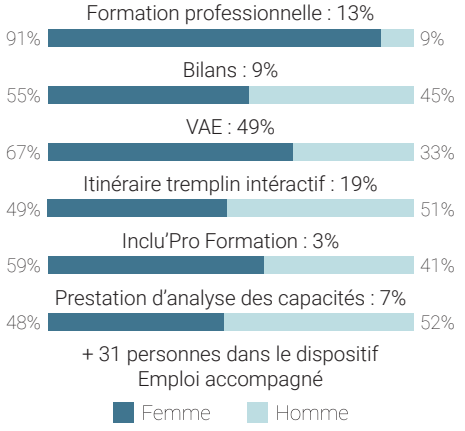
# Nos publics accueillis - FPC

## 2 509 stagiaires sortis en 2021 dont :



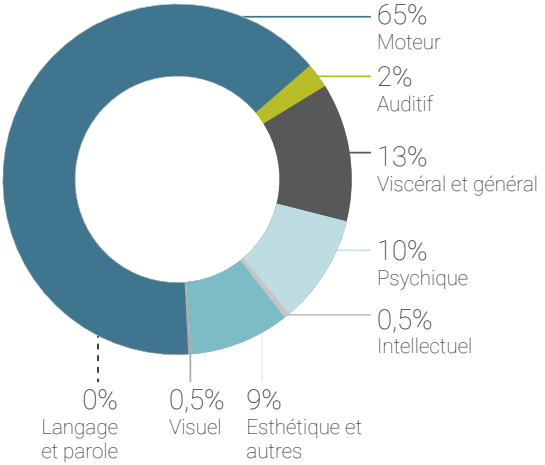

Age moyen : 40 ans

## Répartition des dispositifs :



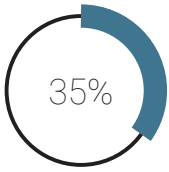

+ 31 personnes dans le dispositif Emploi accompagné

## Types de handicaps :

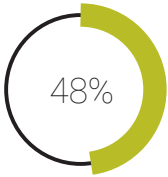



## Nombres de déficiences :

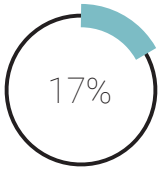
### 1 déficience



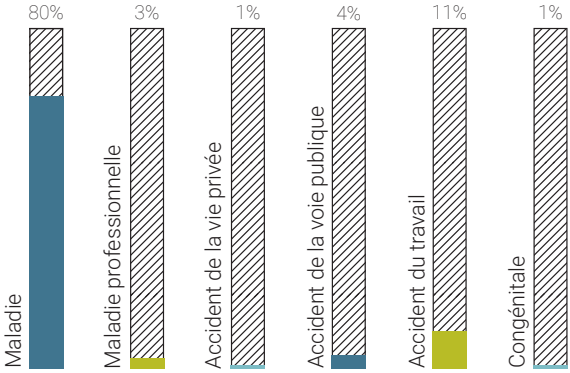

### 2 déficiences




### 3 et +




## Origine du handicap



## Origine de notre public :

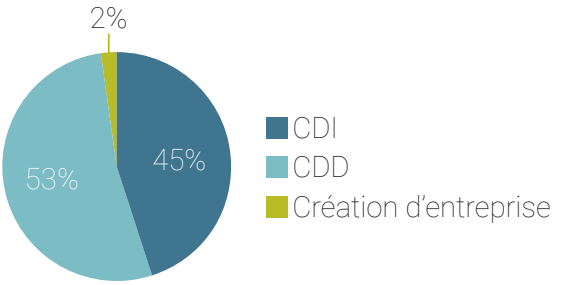
## Taux de réussite aux examens

➡ **86%** de réussite totale

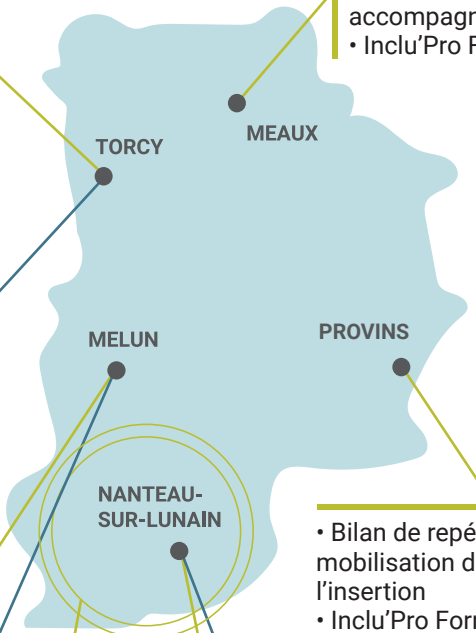
➡ **9%** de validation partielle

## Taux d'insertion (à 12 mois pour les stagiaire sortis entre le 01/01/2020 et le 31/12/2020)

**68%**
**d'insertion globale**



# Nos actions de Formation Professionnelle Continue




- Inclu'Pro Formation
- PAC
- Conseil, formation et accompagnement en VAE
- Bilan de repérage et de mobilisation des atouts pour l'insertion
- Bilan de compétences
- Bilan approfondi
- Bilan de reconversion professionnelle

- Bilan de reconversion professionnelle
- Conseil, formation et accompagnement en VAE
- Inclu'Pro Formation

- AQ Bureautique
- SAMS
- PRO ARH
- PRO AC
- Parcours EEP
- Prépa AS/AP
- SA
- ARH

- Bilan de repérage et de mobilisation des atouts pour l'insertion
- Inclu'Pro Formation

- Inclu'Pro Formation
- PAC
- Conseil, formation et accompagnement en VAE
- Bilan de repérage et de mobilisation des atouts pour l'insertion
- Bilan de compétences
- Bilan approfondi
- Bilan de reconversion professionnelle

- TFP APS
- SSIAP 1
- SST
- MAC SST
- MAC APS
- REC SSIAP 1
- RAN SSIAP 1

- Emploi accompagné

- AQ Bureautique
- EAA
- SAMS
- GP
- GCF
- Parcours EEP
- Prépa AS/AP
- SA
- AC
- ARH

- Itinéraire Tremplin Interactif

- Inclu'Pro Formation
- PAC
- Bilan de repérage et de mobilisation des atouts pour l'insertion
- Bilan de compétences
- Bilan approfondi
- Bilan de reconversion professionnelle

**Formation professionnelle qualifiante**

**Service EOM :** Évaluation, orientation, Mise à niveau

**HORS 77 :**
- Bilan de reconversion professionnelle : 45 – 89

# Glossaire de nos dispositifs

| | |
|---|---|
| VAE | Validation des Acquis de l'Expérience |
| PAC | Prestation d'Analyse des Capacités |

| | |
|---|---|
| AC | Assistant Commercial |
| AQ Bureautique | Accès à la Qualification des métiers du secrétériat et de la bureautique |
| ARH | Assistant Ressources Humaines |
| DW | Designer Web |
| EAA | Employé Administratif et d'Accueil |
| EEP | Entreprises d'Entrainement Pédagogique |
| GCF | Gestionnaire Comptable et Fiscale |
| GP | Gestionnaire de Paie |
| MAC APS | Maintien et Actualisation des Compétences Agent de Prévention et de Sécurité |
| MAC SST | Maintien et Actualisation des Compétences Sauveteur Secouriste du Travail |
| Prépa AS/AP | Préparation concours Aide-Soignant / Auxilliaire Puériculture |
| RAN SSIAP 1 | Remise à niveau Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes |
| REC SSIAP 1 | Recyclage Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes |
| SA | Secrétaire Assistant |
| SAMS | Secrétaire Assistant Médico- Social |
| SSIAP | Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes |
| SST | Sauveteur Secouriste du Travail |
| TFP APS | Titre à Finalité Professionnelle Agent de Prévention et de Sécurité |

# 4 NOTRE ACTIVITÉ

# Nos lignes directrices

## Nos lignes directrices en 2021 ont été les suivantes :

• **Encore mieux répondre aux besoins des Seine-et-Marnais** en développant nos offres sur le nord du département et en ouvrant nos prestations dans de nouvelles villes: Meaux, Provins ou Coulommiers, en fonction du recueil des besoins sur les territoires.

• **Garder les orientations du précédent projet d'établissement concernant les publics prioritaires,** tout en voulant aller plus loin. Cela concerne les jeunes (18 à 24 ans), les personnes atteintes de pathologies psychiatriques et les seniors (+50 ans) de faible qualification. Nous avons fait connaître notre offre pour le public « jeunes » auprès des acteurs de terrain des IME et IMPRO. Concernant le handicap psychique, après 12 mois d'expérimentation de notre démarche sur l'emploi accompagné, nous avons saisi l'opportunité de pérenniser financièrement nos actions en nous positionnant sur le futur appel à projet de l'ARS. Pour les personnes de plus de 50 ans, nous utilisons notre synergie associative (3 ESRP font partie de notre Fondation : ESRP des Rhuets près d'Orléans, ESRP de St Etienne et le COS CRPF) afin d'élaborer des programmes de formations courtes, pratiques, débouchant sur des niches d'emplois adaptés à ces publics.

• **Le CRPF a trouvé sa place dans le territoire.** Nous avons positionné l'établissement dans les projets de dynamisation rurale, projets initiés par les communautés de communes, tels que les tiers lieux numériques. Il nous parait aussi important de participer aux travaux du Service Public de l'Orientation, et tout autre projet initié par la Région pour créer une dynamique autour de l'orientation et de la formation sur les territoires récemment définis en Ile-de-France.

## Des éléments nouveaux sont apparus en 2021 :

• **Il s'agit du virage inclusif et de la réponse accompagnée pour tous** qui vise une coordination plus étroite et une information mieux partagée entre les acteurs. Au sein

de l'établissement, cela s'est traduit en 2018, par la réorganisation du dispositif d'orientation, réalisée par le service Evaluation Orientation Mise à niveau. Il s'agit en termes d'objectifs stratégiques :

- D'une réponse territorialisée afin d'adapter l'offre d'accompagnement pour sortir d'une logique de places pour aller vers une logique de parcours.
- De développer des prestations croisées pluri-professionnelles et pluri-institutionnelles (orientation/formation/accompagnement) avec une coordination plus étroite et une information mieux partagée entre les acteurs du territoire.
- De continuer le déploiement de l'emploi accompagné sur le territoire de la Seine-et-Marne par la mise en œuvre de la convention sur l'emploi accompagné signée avec la MDPH 77.

• **La prise en compte de la RGPD** à partir de mai 2018 et de SERAFIN PH.

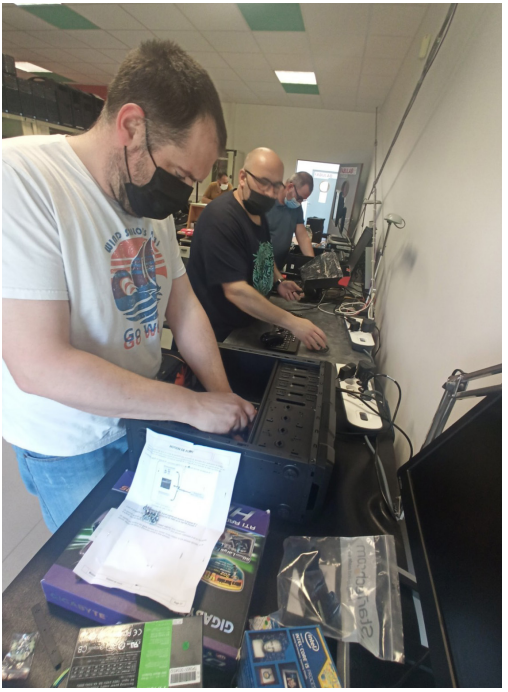
• **La participation active du CRPF au déploiement des Systèmes d'Information** « suivi des orientations » et du « ROR PH ».

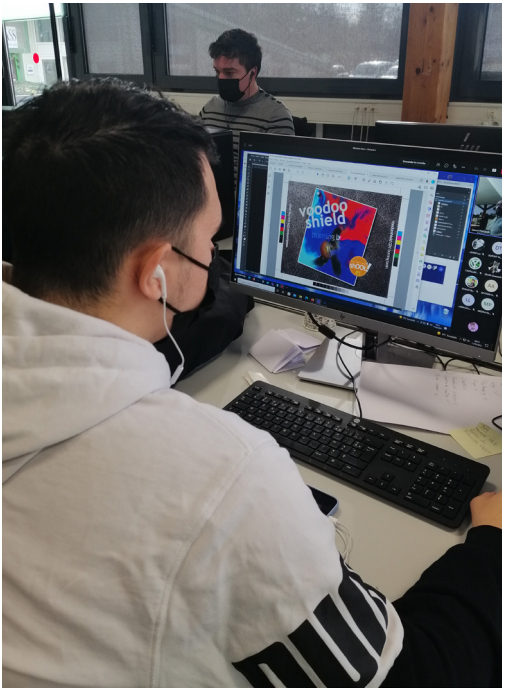
• **Le CRP est devenu ESPO-ESRP.** Le décret des CRP est paru début octobre 2020. Il est le support à une collaboration plus étroite entre les ESPO-ESRP et les organismes de formation de droit commun afin que notre expertise dans l'accueil, l'accompagnement des parcours et des personnes en situation de handicap, bénéficie au plus grand nombre en ouvrant sur des parcours sans rupture alternant continuité et discontinuité. Ce décret modifie en profondeur nos activités.

• **L'élaboration de la feuille de route et la rédaction du projet d'établissement du CRPF** auront été le fil rouge de l'année 2021. L'expression des attentes, menée de façon collaborative, a permis aux différents participants (ensemble des salariés, représentants des stagiaires, représentants de la Fondation, de la Fagerh, des financiers et des prescripteurs, partenaires) d'exprimer leurs attentes envers le CRPF et d'émettre des préconisations pour les 5 prochaines années. Un groupe de travail constitué de 14 personnes a décliné ces préconisations en 5 grands axes de travail pour construire la feuille de route 2022-2026. La restitution à l'ensemble des salariés a eu lieu en mai 2021. La présentation à la direction générale s'est déroulée début novembre. Le projet a été validé par le CA de la Fondation, le CSE et le CV2S en décembre et adressé à l'ARS le 23 décembre 2021.

• **Le COS CRPF a mené à bien la démarche de certification RNQ/Qualiopi** en avril 2021. Le CRPF est certifié depuis juin 2021.

L'enjeu était majeur pour l'activité de droit commun. Dans le cadre de cette certification nous avons mis en place des enquêtes à destination de nos prescripteurs et des entreprises partenaires qui accueillent nos stagiaires en stage ou en emploi, afin de mieux cerner leurs besoins et attentes. Les enquêtes de satisfaction à destination des bénéficiaires se poursuivent comme chaque année. En 2021, 771 stagiaires ou bénéficiaires ont répondu à ces enquêtes. 97% d'entre eux recommandent le COS CRPF. Le renouvellement de la certification ISO 9001 du CRPF a eu lieu en septembre, avec une décision favorable en octobre pour un nouveau cycle de 3 ans.





# Nos faits marquants :

Le COS CRPF a poursuivi la création d'un **campus numérique** articulé autour :

- d'un fablab, lieu d'apprentissage par l'expérience et l'innovation
- d'une ressourcerie pour une activité utile économique et solidaire
- d'un tiers-lieu numérique, espace ouvert permettant l'accueil des stagiaires sur des phases en Formation Ouverte A Distance, en autonomie guidée ou sur des moments libres

Le FabuLab ouvrira ses portes en mars 2022.

Nous avons organisé des **journées portes ouvertes virtuelles en visio** pour les professionnels qui orientent et accompagnent des personnes en situation de handicap ainsi que pour le grand public.

Nous avons **remporté le nouveau marché financé par l'AGEFIPH, les Prestations d'Analyse de Capacités.** Ces prestations individuelles et de courte durée visent à vérifier la faisabilité d'un projet pour un bénéficiaire reconnu travailleur handicapé, adressé par le SPE ou le DEAC. L'analyse peut porter sur différents champs : capacités physiques, capacités liées au développement des connaissances, capacités d'échange et d'adaptation à l'environnement ou autres.

**Nous poursuivons aussi Inclu' Pro Formation avec le lancement d'un second marché financé par l'AGEFIPH,** venant compenser l'arrêt des PSIM et des PSOP. Ces prestations s'adressent à des salariés en risque d'inaptitude à leur poste devant définir un projet de reconversion et à des demandeurs d'emploi ayant besoin d'une remobilisation ou d'un appui dans leurs démarches d'insertion. Les Parcours Inclu'Pro Formation se réalisent sur les 3 sites du COS CRPF et dans les locaux de partenaires à Meaux et Provins.

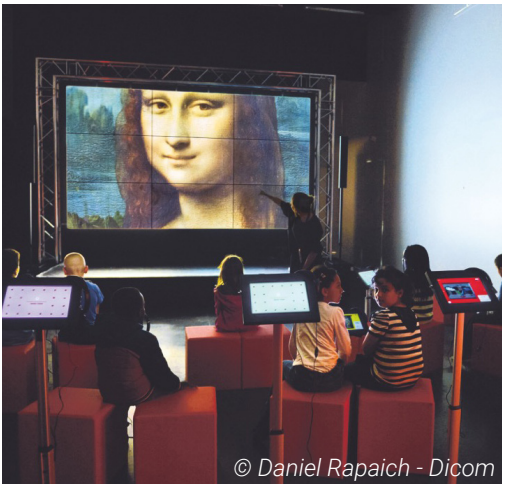
Nous avons débuté **un nouveau partenariat avec le secteur hospitalier avec la réalisation de bilans de reconversion professionnelle** au profit d'agents de l'Hôpital de Provins.

• **Le COS CRPF a mis en œuvre des premiers accompagnements dans le cadre de MOZAÏC** pour des jeunes accueillis dans des établissements de la Fondation Poidatz. Les modalités opérationnelles de partenariat se sont installées tout au long de l'année et sont aujourd'hui établies au travers de conventions.
25 jeunes sont accompagnés. Les besoins repérés sont variés mais relèvent d'une préparation à la transition vers le monde adulte pour des jeunes dont le passé institutionnel est souvent long. La mise en place d'un accompagnement précoce (la sortie de l'établissement peut se faire durant plusieurs mois ou années) en lien avec les équipes éducatives, sans rupture avec la prise en charge habituelle, permet au jeune de gagner progressivement une confiance et une autonomie qui le prédisposeront mieux à l'insertion professionnelle.

• **Nous avons élaboré le contenu de la prestation « évaluation courte »** attendue dans le cadre du décret sur les ESRP et ESPO.

• **Nous poursuivons des travaux d'organisation de la plateforme du service Evaluation Orientation Mise à niveau** regroupant tous les Pôles et leurs ressources : Diagnostic, Projet, Savoirs, Travail et Sociabilisation. L'objectif de cette reconfiguration est de donner plus de fluidité aux parcours, de mutualiser les ressources développées par ces Pôles et les rendre plus accessibles pour répondre aux besoins des bénéficiaires. Un premier niveau d'expérimentation est en cours.

• **Notre Micro-Folie sur le site de Nanteau-sur-Lunain a été inaugurée le 17 septembre 2021.** Véritable réseau culturel de proximité, le concept de Micro-Folie consiste à inverser la démarche habituelle : ce n'est pas le public qui vient à l'art, mais l'art qui vient au public. Au travers d'un musée numérique, le projet Micro-Folie permet de partager un fonds de plus de 1650 œuvres (photos, images HD, vidéos et œuvres sonores) et d'animer les territoires en s'adaptant à leurs besoins et publics. Pour le COS CRPF, il s'agit d'innover et de placer son établissement médico-social au cœur du territoire en se présentant comme nouveau lieu de vie populaire diffusant les chefs-d'œuvre via le dispositif de musée numérique.


© Daniel Rapaich - Dicom

• **Nous avons pour la première fois organisé et animé un atelier de Design Thinking** avec les stagiaires et les salariés avec pour thème "Co-construisons ensemble le Centre de Ressources de demain". Le Design Thinking, est une démarche de l'innovation centrée sur l'humain. La méthode vise la résolution de problèmes rencontrés par les utilisateurs. On se sert des expériences de chacun pour répondre à leurs besoins. Les résultats de cet atelier ont mis en lumière des problématiques, des nouveaux besoins et des prototypes d'un nouvel espace et de nouveaux services pour le centre de ressources des stagiaires. Ces résultats seront utilisés et mis en œuvre dans un nouveau projet en 2022.

• **Le développement de nouveaux partenariats avec les entreprises** portés par la cellule développement s'est poursuivi afin d'œuvrer et contribuer à la réinsertion professionnelle et sociale des personnes en situation de handicap en optimisant les moyens humains et matériels dont nous disposons de manière réciproque. Le partenariat s'articule autour des actions suivantes :

- Périodes d'application en entreprise
- Simulation d'entretiens d'embauches auprès de nos stagiaires
- Recrutement
- Participation à des jurys d'examen
- Soutien aux formations et aux manifestations
- Soutien matériel pour les besoins pédagogiques du COS
- Soutien du COS à la création d'entreprise
- Sensibilisation des salariés des entreprises au handicap
- Engagement pour le versement de la taxe d'apprentissage

**Les conventions signées en 2021 sont les suivantes :**

- OIPT, entreprise de conseil en systèmes et logiciels informatiques, signée le 6 avril 2021.
- Société SILEC appartenant au groupe PRYSMIAN, fabrique de câbles, signée le 3 septembre 2021.
- CCMSL, communauté de communes, signée le 25 novembre 2021.
- CAF du 77, signée le 29 novembre 2021.
- Entreprise GRINN, jardin pédagogique permacole, signée le 13 décembre 2021

**De la même façon, nous avons développé de nouveaux partenariats culturels** ou renouvelé certains avec le théâtre de Sénart et Act'art.

**Après dépôt d'un dossier d'habilitation, le COS CRPF est depuis mars 2021 centre agréé certificateur Pix.** Il s'agit d'un examen de validation des compétences numériques travaillées en situations réelles certifiant le niveau obtenu par chacun (de 1 à 6). Pas d'échec possible. A l'issue, Pix étant certifié CléA numérique, des certifications CléA pourraient être validées de la même façon.

**Pour améliorer le confort de vie de nos bénéficiaires,** 5 nouvelles chambres individuelles ont été créées.

**Conformément à l'accord de méthode, l'établissement du COS CRPF a poursuivi la démarche de Qualité de Vie et des Conditions de Travail.** Le quadrinôme QVT a finalisé avant le confinement de mars 2020 le plan d'actions de l'établissement en matière de Qualité de Vie au Travail. Ce plan d'action, validé par le Directeur, a été présenté en COPIL QVT de la Fondation en janvier 2021.

# 5

# QUELQUES TÉMOIGNAGES

# Nos bénéficiaires parlent de nous :

*Sensibilisation au handicap :*
« Je sais maintenant à qui m'adresser pour évoquer ma situation et ses répercussions sur mon travail »

*Module de remobilisation - ITI :*
« Ça me fait sortir de chez moi, ça me sociabilise un petit peu, et de voir que je ne suis pas tout seul à être dans une certaine forme de détresse »

*Formation professionnelle :*
« J'ai été vraiment soutenue et guidée, ça fait énormément de bien quand on n'a pas beaucoup confiance en soi»

*Sensibilisation au handicap :*
« Cette formation a déclenché une réflexion sur mon avenir professionnel »

*Module de remobilisation - ITI*
« On a appris à gérer notre stress, à respirer. On a fait des échanges de savoirs. On a travaillé sur nos qualités. J'ai découvert des qualités que je ne pensais pas avoir. »

# 6

# PERSPECTIVES 2022

**Le nouveau projet d'établissement du COS CRPF (2022-2026) s'est construit au cours de l'année 2021. Il détermine les axes des 5 prochaines années.**
Le directeur du COS CRPF a souhaité associer l'ensemble des salariés, bénéficiaires et partenaires à l'élaboration du plan d'action et l'établissement a été accompagné dans cette démarche par un cabinet conseil.

**Le COS CRPF a préalablement :**

- Évalué l'atteinte des objectifs du précédent projet
- Identifié les axes stratégiques de la Fondation applicables à l'établissement
- Défini l'ensemble des exigences réglementaires, des politiques territoriales et applicables à l'établissement
- Redéfini sa mission selon ses publics

**Les opportunités liées à ce nouveau projet d'établissement identifiées au démarrage des travaux étaient de :**

- Décliner les valeurs de la Fondation / définir les valeurs du COS CRPF
- Garantir la qualité et la continuité de l'accompagnement des bénéficiaires du COS CRPF
- S'adapter aux évolutions réglementaires et environnementales des ESMS et des organismes de formation
- Décliner la réforme Sérafin PH dans l'établissement
- Faire évoluer les missions et publics des ESRP/ESPO (cf. Décret 2020-1216 du 2 octobre 2020)
- Intégrer la digitalisation du secteur médico-social et notamment le dossier unique informatisé de l'usager
- Fédérer les équipes autour de projets innovants
- Améliorer la Qualité de Vie au Travail en repensant les organisations
- Intégrer les objectifs du CPOM dans ce projet
- Intégrer le Projet d'Établissement dans le nouveau cycle d'évaluations (HAS)

Le travail collaboratif a abouti à **une feuille de route déclinée en 5 axes**, 30 sous-axes et 53 actions.

**Les cinq axes dégagés sont les suivants :**

1. Soutenir et développer notre activité au service de l'insertion des personnes accompagnées
2. Développer notre stratégie
3. Renforcer nos partenariats et notre image
4. Clarifier l'organisation du COS CRPF
5. Renforcer le management

## Les actions phares programmées en 2022 sont :

• **Finaliser la plateforme Evaluation Orientation Mise à niveau de services** permettant d'identifier les besoins des bénéficiaires et la réponse en termes d'activité, en lien avec les attendus du plan «Ambition transformation», la circulaire du 2 mai 2017 relative à la transformation de l'offre d'accompagnement des personnes handicapées dans le cadre de la démarche «une Réponse Accompagnée Pour Tous» et le décret n° 2020-1216. La plateforme de services EOM permet la mise en place d'un dispositif souple pour limiter les ruptures de parcours et apporte des réponses adaptées et plus fluides aux besoins des bénéficiaires, aux demandes des différents prescripteurs d'évaluation ou d'information et aux attentes des MDPH et des OPS (Organismes de Placement Spécialisés).

• **Développer l'inclusion de l'usager** en lien avec le décret rénovant le Conseil de la Vie Social visant à conforter l'expression et la participation des personnes au sein des établissements et services médico-sociaux qui devra être appliquée le 1er janvier 2023. De même, les stagiaires participeront à de nouvelles réunions du COS CRPF comme celle de la Commission Culturelle. Leurs regards, leurs retours sur des événements et des projets nous seront précieux afin de répondre encore plus à leurs besoins. Nous poursuivrons les ateliers de Design Thinking auprès des stagiaires afin de transformer les problématiques des usagers en projets et prototypes tangibles. Nous plaçons ainsi la personne au centre de la démarche d'innovation. Enfin, nous poursuivrons le recueil de leurs témoignages sur leurs parcours, leurs expériences afin que ces messages puissent être relayés auprès d'autres bénéficiaires. Un échange direct usager-usager s'établira.

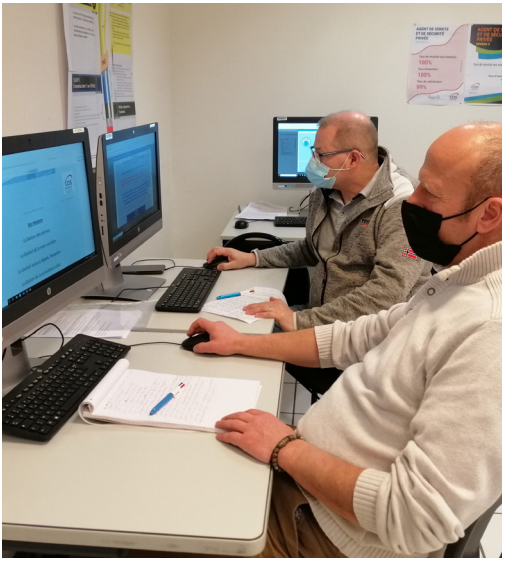
• **Aller plus loin dans l'accessibilité pédagogique des dispositifs** en développant des modules auto-formatifs et des ressources multimodales adaptés aux difficultés des bénéficiaires et à leurs handicaps que ce soit pour les formations en ESPO, ESRP et en formation professionnelle continue. Ce travail s'accompagnera d'un parcours de formation dédié à l'accessibilité pédagogique pour les formateurs.

• **Mettre en place la stratégie numérique** en s'adaptant à la convergence des systèmes informatiques des prescripteurs, en développant le numérique pour les usagers et intégrant les enjeux de cybersécurité.

• **Appliquer les nouvelles réglementations** avec le début du déploiement de la réforme de la tarification Serafin PH. La première expérimentation portera sur un diagnostic de la situation individuelle des stagiaires accueillis en ESPO. Les travaux menés dans le cadre de la réforme ont pour objectif, selon la Direction Générale de la Cohésion Sociale, la mise en place des conditions d'une allocation de ressources équitable, visant à apporter des bases objectivées grâce à une connaissance des besoins et des prestations. Une nomenclature des prestations a été définie. Nous maintiendrons une veille active sur l'évaluation HAS et sa mise en oeuvre selon le déploiement programmé par décret. La Loi « santé » du 2 août 2021 modifiant le code du travail a renforcé les exigences liées à l'élaboration du DUerp et du plan annuel de prévention à compter du 31 mars 2022. Un dépôt dématérialisé sur un portail numérique est également prévu à compter du 1er juillet 2023 pour notre établissement. Le suivi de la certification ISO 9001 est prévu en septembre 2022, celui de la certification Qualiopi pour décembre 2022 au plus tard. La sélection et le déploiement d'un Dossier Unique informatisé répondant aux fonctionnalités définies par l'ANAP, et la mise en œuvre du décret dit "tertiaire" sont également des sujets à l'ordre du jour en 2022. Un COPIL sera créé pour redynamiser la démarche de Développement Durable du COS CRPF afin de déployer notamment la loi dite Egalim, en lien avec le service restauration, d'introduire au moins 50% de produits de qualité et durables dont au moins 20% issus de l'agriculture biologique ou en conversion. Un plan pluriannuel de diversification de protéines incluant des alternatives à base de protéines végétales dans les repas proposés et la lutte contre le gaspillage alimentaire sera également mis en place.

• **Candidater à Terre de Jeux Paris 2024** avec le concours de la Communauté de Communes de Moret Seine-et-Loing pour pouvoir accueillir des équipes sportives des jeux olympiques ou paralympiques sur notre site de Nanteau-sur-Lunain.

• **Suivre les évolutions des offres de formation** en construisant la plateforme emploi accompagné 2022, en déployant les actions IncluPro Formation, PAC et ITI. Nous proposerons une nouvelle formation Concepteur Designer UI dans notre catalogue de réadaptation professionnelle et nous développerons la filière des métiers de la sécurité avec de nouveaux parcours. Enfin, nous répondrons au nouvel appel d'offre régional PRFE pour la formation professionnelle continue.



# 7 NOS FINANCEURS

## Financeurs ESPO-ESRP

ars Agence Régionale de Santé Île-de-France ..... 100%

## Financeurs Formation Professionnelle Continue

Région îledeFrance ..... 59%

*Y compris le co-financement FSE*

agefiph ouvrir l'emploi aux personnes handicapées ..... 15%

seine&marne LE DÉPARTEMENT ..... 20%

*Y compris le co-financement FSE*

Divers ..... 6%

# 8

# ILS NOUS SOUTIENNENT

Adapei 77

ENSP
ÉCOLE NATIONALE
SUPÉRIEURE DE LA POLICE

TC
MAINTRONIC
MAINTENANCE INFORMATIQUE

APRR

astaf

Adecco Pme

ESCORT
SECURITE

Lycée International
François Ier
Fontainebleau

INSEAD
The Business School
for the World®

MACIF

MUSÉE DE PRÉHISTOIRE
D'ÎLE-DE-FRANCE

gaia
Entreprise Adaptée

SAINT-GOBAIN

Moret Seine & Loing
Communauté de Communes

Eurial

Centre Hospitalier
ud Francilien

Office National des Forêts

GHEF
Grand Hôpital de l'Est Francilien

FONDATION ELLEN
POIDATZ

PÉNÉLOPE
ASSOCIATION

La cravate
Solidaire

CENTRE DE LA GABRIELLE
ATELIERS DU PARC DE CLAYE

GRINN
permaculture et culture de soi

Le Républicain
DE L'ESSONNE

CDG 77
Centre de gestion
de Seine-et-Marne
Fonction Publique Territoriale

randstad

FRANCE ACTIVE
Les entrepreneurs engagés
SEINE-ET-MARNE ESSONNE

ALLOCATIONS FAMILIALES
Caf
de
Seine-et-Marne

Centre Hospitalier
de Provins

ENSEMBLE ENVIRONNEMENT
A.I.P. Ré.Fon
Allo Déchets 01 64 23 35 54

Prysmian
Group

Habitat
3Moulins
Groupe PolyLogis

BPCE
INFOGÉRANCE & TECHNOLOGIES

# COS CRPF

B.P 30034 - 77792 Nemours Cedex
Tèl : 01 64 45 15 15 - Fax : 01 64 45 33 14

crpf@fondationcos.org

www.cosformation.fr

facebook.com/cos-crpf

linkedin.com/company/cos-crpf

youtube : cos-crpf

twitter.com/COS_CRPF

© Crédits photos COS CRPF et Micro-Folie

FONDATION COS
ALEXANDRE GLASBERG

Fondation Alexandre Glasberg - 88/90, boulevard de Sébastopol - 75003 Paris
Tèl : 01 42 60 13 22 - www.fondationcos.org